

## 2018 DDP 시민참여단 운영 결과보고

2019 . 1 . 10 .

문서번호	공간운영팀-121	선임	공간운영	DDP운영	대표이사		
결재일자	2019.01.11.	01/10	01/11	01/11	전결01/11		
공개여부	공개	백민영	김상현	박삼철	최경란		
방침번호	대표이사방침 제(94)호	협 조					

추진근거	- DDP 시민참여단 운영계획 (대표이사방침 제788호, 2018.08.08.) - DDP 시민참여단 운영방안 일부변경계획 (운영팀-1886, 2018.08.10.)		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용	협의결과
	콘텐츠운영팀	활동 콘텐츠 협력 (전시, 교육 등)	협의 완료
	홍보기획팀	홍보방향 협의	협의 완료
	기획경영팀	예산 확보	예산 편성
사 업 비	'18년 50,750천원		

## 사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시			
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 :	유 <input checked="" type="checkbox"/> ( )	무 <input type="checkbox"/>	
	이 해 당 사 자 :	유 <input type="checkbox"/> ( )	무 <input checked="" type="checkbox"/>	
	전 문 가 :	유 <input checked="" type="checkbox"/> ( )	무 <input type="checkbox"/>	
	음 브 즈 만 :	유 <input type="checkbox"/> ( )	무 <input checked="" type="checkbox"/>	
법 령 및 기 타 고 려 사 항	법 령 규 정 :	교통 <input type="checkbox"/>	환경 <input type="checkbox"/>	재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	기 타 :	고용효과 <input type="checkbox"/>	노동인지 <input type="checkbox"/>	균형인지 <input type="checkbox"/>
		취약계층 <input type="checkbox"/>	성인지 <input type="checkbox"/>	장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input checked="" type="checkbox"/>
	갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/>	유지관리 비용 <input type="checkbox"/>	무 <input type="checkbox"/>	
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 :	유 <input type="checkbox"/> ( )	무 <input checked="" type="checkbox"/>	
	민 간 단 체 :	유 <input type="checkbox"/> ( )	무 <input checked="" type="checkbox"/>	
	기 업 :	유 <input type="checkbox"/> ( )	무 <input checked="" type="checkbox"/>	
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 :	유 <input checked="" type="checkbox"/> ( 서울시, 25개 자치구, 동 지역센터 및 유관기관 )	무 <input type="checkbox"/>	
	관 련 단 체 :	유 <input type="checkbox"/> ( )	무 <input checked="" type="checkbox"/>	

# 2018 DDP 시민참여단 운영 결과보고

민간의 창의적 사고방식을 DDP 운영에 도입하기 위해 계획하였던 민간 거버넌스인 DDP 시민참여단 1기 운영이 종료 됨에 따라 그 결과를 보고하고자 함

## 1. 개요

- 사업 개요
  - 사업명 : DDP 시민참여단
  - 사업목적 : 민간 거버넌스 구축을 통한 서울 시민이 중심인 DDP를 만들고자 함
  - 사업기간 : 2018. 8. 1 ~ 12. 31 (5개월)
  - 사업예산 : 일금 오천칠십오만원정 (₩ 50,750,000)
- 계획대비 실행

과업	계획	실행
DDP 시민참여단 구성	100명 구성 (초등부문 50, 일반부문 50)	- 88명 구성 (초등부문 41, 일반부문 47)
DDP 시민참여단 운영	시민참여단 자문회의	- 시민참여단 자문회의 2회 진행
	활동 콘텐츠 제공	- 전시(간송전, 키스해링전) 입장권 제공 - 행사(얼굴있는 농부시장) 이용권 제공 - 교육(건축물 가이드 투어) 신청권 제공

### ■ 잘한 점·고쳐야할 점·지속할 점

정량적 성과	- DDP 시민참여단 1기 <b>88명</b> 모집 완료 및 운영 - 자문회의 <b>2회</b> 개최 - 활동 만족도 <b>89%</b> 달성 - 1기 활동 수료자 <b>71명</b>
정성적 성과	- 활동보고서 및 자문회의를 통한 <b>DDP 개선아이디어 발굴</b> - 시민 지향의 <b>DDP 소통채널 구축</b>
개선사항	- 참여 활동 콘텐츠 <b>다양화</b> 및 운영 <b>체계화</b>
향후계획	- DDP 시민참여단 2기 운영 - 정기적 자문회의 및 인터뷰를 통해 <b>시민 소통채널 확대</b>

## 2. 추진근거 및 목적

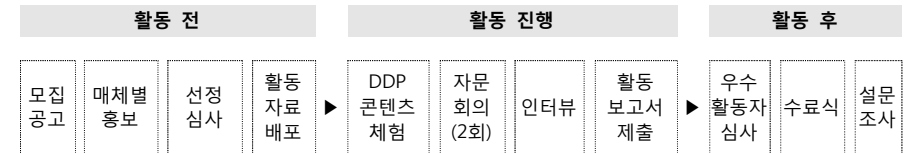
- 추진근거
  - 「DDP 시민참여단 운영계획」  
(대표이사방침 제 788호, 2018.8.8.)
  - 「DDP 시민참여단 운영방안 일부변경계획」  
(운영팀-1886, 2018.8.10.)

### ■ 추진목적

-  **존중 Respect**  
시민 의견을 경청하고 공유하는 채널 구축  
▶ **시민 지향의 DDP 소통채널 확대**
-  **공감 Empathy**  
서울시민이 체감하고 공감할 수 있는 DDP 개선사항 발굴  
▶ **시민의 자발적 참여기회 제공**
-  **지속가능성 Sustainability**  
아이디어를 생산하고 발산할 수 있는 공유의 장 마련  
▶ **신규 콘텐츠 발굴의 지속가능한 체계 마련**

## 3. 추진내용

### ■ 추진 체계



### ■ 모집 내용

- 모집 대상
  - 1) 초등학생 : 서울시 초등학교 추천 및 홈페이지 공개모집
  - 2) 일반인 : 서울시 거주자, 서울지역 직장인, 서울지역 학생, 서울시 초등학교 자녀가 있는 자 대상 홈페이지 공개모집
- 모집 기간 : 2018.08.09.(목) ~ 2018.08.31.(금), 23일간  
※ 2018.09.17.(월) ~ 2018.10.05.(금) 초등학생 부문 연장 공고

□ 모집 결과(총 88명)

모집 분야	모집 인원	모집 결과
초등학생 부문	50명	41명
일반인 부문	50명	47명

■ 활동 내용

□ 활동 기간 : 2018.10. ~ 12. (3개월)

□ 주요 활동

- 1) 활동 주제별 DDP 프로그램 및 공간 체험
- 2) 활동보고서를 통해 아이디어, 개선사항 제안
- 3) SNS를 통한 DDP 홍보 활동 진행

□ 활동 혜택

- 1) DDP 전시, 행사, 이벤트 등 참여기회 제공
- 2) 활동 수료증 발급 및 우수 활동자 시상 (서울디자인재단 대표이사 표창장)

■ 각 주제별 활동 바우처 제공

□ 시민참여단 활동을 위한 티켓 및 쿠폰 지급

구분	프로그램명	지급 내용	지급 대상자
1	전시 장승업 취화선 특별전 - 조선최후의 거장 展	입장권 2매	일반/초등학생
2	전시 키스해링전 - 예술은 삶, 삶은 곧 예술이다	입장권 2매	일반/초등학생
3	행사 얼굴있는 농부시장	5천원권 4매	일반/초등학생
4	건축 투어 DDP 건축물 가이드 투어	신청접수	일반/초등학생
5	키즈 프로그램 브릭라이브 키즈카페	입장권 1매	초등학생
6	시설 및 서비스 디자인장터 내 카페 및 레스토랑	5천원권 4매	일반/초등학생

DDP 시민참여단 활동 바우처



4. 추진결과

(1) 활동 주제별 DDP 프로그램 및 공간 체험 제공

■ 활동 주제 선정

□ DDP의 콘텐츠·시설·서비스 주제별 활동 후, 활동보고서 작성

구분	활동 대상 주제
1	콘텐츠 - DDP 전시 콘텐츠 (간송전, 키스해링전, 갤러리문·동대문역사관·동대문운동장기념관 내 진행전시 등) - DDP 행사 및 이벤트 콘텐츠 (얼굴있는 농부시장 등 야외 이벤트 및 공연) - DDP 교육 콘텐츠 (건축 가이드 투어, 디자인라이브러리 체험 등)
2	시설 - DDP 편의시설 (카페 및 레스토랑, 휴게공간, 화장실 등) - DDP 안내 시설물 (안내사인 및 지도 등 길찾기 관련 시설물)
3	서비스 - DDP 서비스 (친절도, 청결도 등 전반적인 서비스)

(2) DDP 시민참여단 자문회의 개최

■ DDP 시민참여단 자문회의를 통한 활동 후기 및 개선 아이디어 공유

■ 자문회의 2회 진행(일반부문 신청자 대상)

- 1차 자문회의 : 2018.11.24.(토), 11명 참석
- 2차 자문회의 : 2018.12.08.(토), 5명 참석

■ 자문회의 주요 내용

- DDP 콘텐츠(전시, 행사, 교육 등)
  - 전시 및 행사에 대한 온라인, SNS 홍보 강화
  - 건축물가이드투어가 다른 기관에 비해 수준높으며, 고유의 콘텐츠로 자리매김하기 위하여 프로그램 다각화 필요
- DDP 시설
  - 전체적으로 안내체계(사이니지)가 미흡하여 보완 필요
  - DDP내 유휴공간 활용하여 휴게공간 조성
- DDP 서비스
  - DDP 길 안내 서비스 보완

DDP 시민참여단 자문회의



1차 자문회의



2차 자문회의

(3) DDP 시민참여단 활동 보고서 평가

- 각 부문별 활동 보고서 작성 및 제출
  - 제출 기한 : 2018.12.05.(수)
  - 총 71인 제출완료(초등부문 30인, 일반부문 41인)
- 활동 보고서 평가를 통한 우수 활동자 선정
  - 활동보고서 기반 콘텐츠·전문성·창의성·참여도에 대한 평가 진행
    - 일 시 : 2018.12.12.(수) 13:00
  - 각 부문별 최우수 활동자 1인, 우수 활동자 1인 선정(총 4인)

DDP 시민참여단 활동 보고서



일반 부문

초등 부문

(4) DDP 시민참여단 1기 수료식 진행

- 일 시 : 2018.12.15.(토) 13:00
- 1기 활동 경과 보고 및 2기 활동 계획 공지
- 시민참여단 활동 수료증 배부 및 우수 활동자 대표이사 표창 시상
  - 수료증 71인 배부, 우수 활동자 4인 시상

DDP 시민참여단 1기 수료식



(5) DDP 시민참여단 활동 영상 제작

- 홍보를 위한 모션그래픽 영상
  - DDP 시민참여단 활동 홍보 및 2기 모집을 위한 로고 활용 영상 제작
- 아카이빙을 위한 활동 영상
  - 자문회의 및 수료식 활동, 시민참여단 인터뷰 내용 아카이빙

DDP 시민참여단 활동 영상



모션그래픽 영상

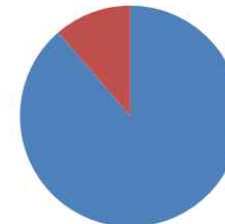


활동 영상

5. 만족도 결과

- DDP 시민참여단 만족도 조사
  - 설문조사 기간 : 2019.1.3.~1.5(초등부문 23인, 일반부문 30인 응답)
  - 시민참여단 활동 만족도

DDP 시민참여단 활동 만족도

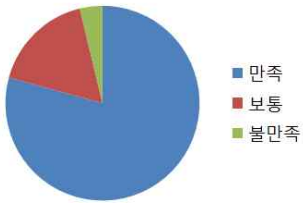


만족도	인원	비율
만족	47	89%
보통	6	11%
불만족	0	0%

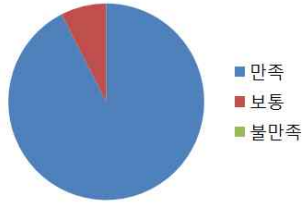
- 설문조사 항목별 만족도

항목별 만족도

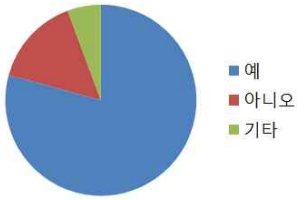
1. 시민참여단 지급 바우처에 대한 만족도



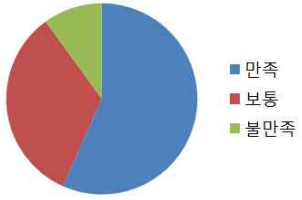
2. 시민참여단 활동을 통해 바뀐 DDP의 이미지는?



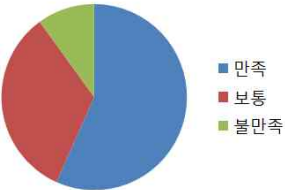
3. 시민참여단의 소통 채널에 대한 필요성



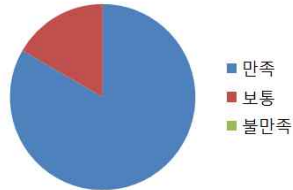
4. 자문회의에 대한 횟수가 적정하였는가?



5. 자문회의에 대한 횟수가 적정하였는가?



6. 2기 활동 시, 총 3회의 간담회에 참여 할 의향이 있는가?



6. 향후 추진 계획

- DDP 시민참여단 2기 진행
  - 1기 운영기간(3개월)을 고려하여 연장 희망자에 한하여 2019년도 시민참여단 2기로 활동 승인
- 활동 콘텐츠 다양화 및 운영 체계화
  - 재단 사업과 관련하여 참여단 활동 콘텐츠 다양화
  - 각 부문별 운영 방식 차별화
- 정기적인 자문회의를 통한 개선사항 도출 및 소통채널 확대
  - 분기별 자문회의 개최
  - 시민참여단 네트워킹 프로그램을 통해 유대감 및 자부심 강화

7. 예산 집행결과

■ 예 산 : 일금오천칠십오만원정(₩50,750,000)

구 분	예산과목	금액(원)	비고
수익금	기반운영사업, DDP 운영비, 일반관리비, 행사홍보비	50,000,000	시민참여단 운영
	기반운영사업, DDP 운영비, 일반관리비, 회의운영비	750,000	심의위원회 운영
합 계		50,750,000	

■ 지출금액 : 일금삼천구십만육천삼백사십원정(₩30,906,340)

■ 집 행 률 : 60.9%

■ 세부사용내역

구 분	세부내역	지출금액(원)	예산과목
활동비용	-활동 바우처 및 기념품 지급비 (전시 입장권, 활동 쿠폰 등)	10,311,550	기반운영사업
	-자문회의 운영(총 2회)		
행사운영	-인터뷰 운영(총 2회)	8,280,400	
	-수료식 운영 (대관, 케이터링, 상장제작 등)		
심의위원회 운영	-참여단 선정 심사 1회	943,980	
	-우수활동자 심사 1회		
영상제작	-아카이빙 영상 1개 -홍보 영상 1개	7,040,000	
기타운영	-비상용직 인건비(1인 88,440원 x 매월 x 6개월) x 4대보험 10%	9,330,410	
합 계		35,906,340	

붙임 1. DDP 시민참여단 운영계획 1부.

2. DDP 시민참여단 운영방안 일부변경계획 1부. 끝.