

## 2018년 정보화 구축 사업(IT-18-02) 추진계획

2018. 1. 10.

문서번호	전산정보팀-42	선임	전산정보 팀장	팀장	운영본부 장	DDP경영 단장	대표이사
결재일자	2018.01.12.	01/10 김찬란	01/10 노태화	01/10 代서혜영	01/10 강문석	01/12 유석윤	01/12 이근
공개여부	비공개(7)	협 조		선임			
방침번호	대표이사방침 제(151)호			01/10 최지연			

추진근거	- 2018년 예산 및 사업계획(대표이사방침 제5342호, 2017.12.27) - 17~18년 서울디자인재단 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 사업 계획(대표이사방침 제 2258호, 2017.06.08.)		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협약내용	협약결과
	-	-	-
사 업 비	18년 50,000천원		

서울디자인재단 (전산정보팀)

# 사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시					
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 :	유 <input type="checkbox"/>	( )	무 ✓		
	이 해 당 사 자 :	유 <input type="checkbox"/>	( )	무 ✓		
	전 문 가 :	유 <input type="checkbox"/>	( )	무 ✓		
	옴 브 즈 만 :	유 <input type="checkbox"/>	( )	무 ✓		
법 령 및 기 타 고 려 사 항	법 령 규 정 :	교통 <input type="checkbox"/>	환경 <input type="checkbox"/>	재해 <input type="checkbox"/>	기타 ✓	무 <input type="checkbox"/>
		고용효과 <input type="checkbox"/>	노동인지 <input type="checkbox"/>	균형인지 <input type="checkbox"/>		
	기 타 :	취약계층 <input type="checkbox"/>	성인지 <input type="checkbox"/>	장애인 <input type="checkbox"/>	디자인 <input type="checkbox"/>	
		갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/>	유지관리 비용 ✓		무 <input type="checkbox"/>	
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 :	유 <input type="checkbox"/>	( )	무 ✓		
	민 간 단 체 :	유 <input type="checkbox"/>	( )	무 ✓		
	기 업 :	유 <input type="checkbox"/>	( )	무 ✓		
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 :	유 <input type="checkbox"/>	( )	무 ✓		
	관 련 단 체 :	유 <input type="checkbox"/>	( )	무 ✓		

# 2018년 정보화 구축사업(IT-18-02) 추진계획

재단 주요 내부 업무시스템인 웹하드 및 웹메일을 고도화하여 업무 편의성, 효율성, 보안강화로 업그레이드 된 정보시스템을 구축하고자 함.

## 1. 개요

### ■ 사업 개요

- 사업명 : 2018년 정보화 구축사업
- 사업대상 : ① 웹하드 업그레이드 고도화 ② 웹메일 업그레이드 고도화

구분	웹메일	웹하드
정보		
	외부 메일 수·발신(@seoul.design.or.kr)	대용량 파일 저장
유저 라이선스	260 유저	50 유저
서버위치	DDP 전산센터	
스토리지	1.2TB 사용 / 1.8TB 할당	2.5TB 사용 / 4.5TB 할당

- 사업예산 : 45,000천원
- 사업기간 : ① 웹하드 : 18. 2. ~ 18. 4. ② 웹메일 : 18. 5. ~ 18. 9.

### ■ 목표 및 전략

- 운영 목표

## 디자인 미래 가치 창출 Design Future Value Creation

### Design Innovation Platform

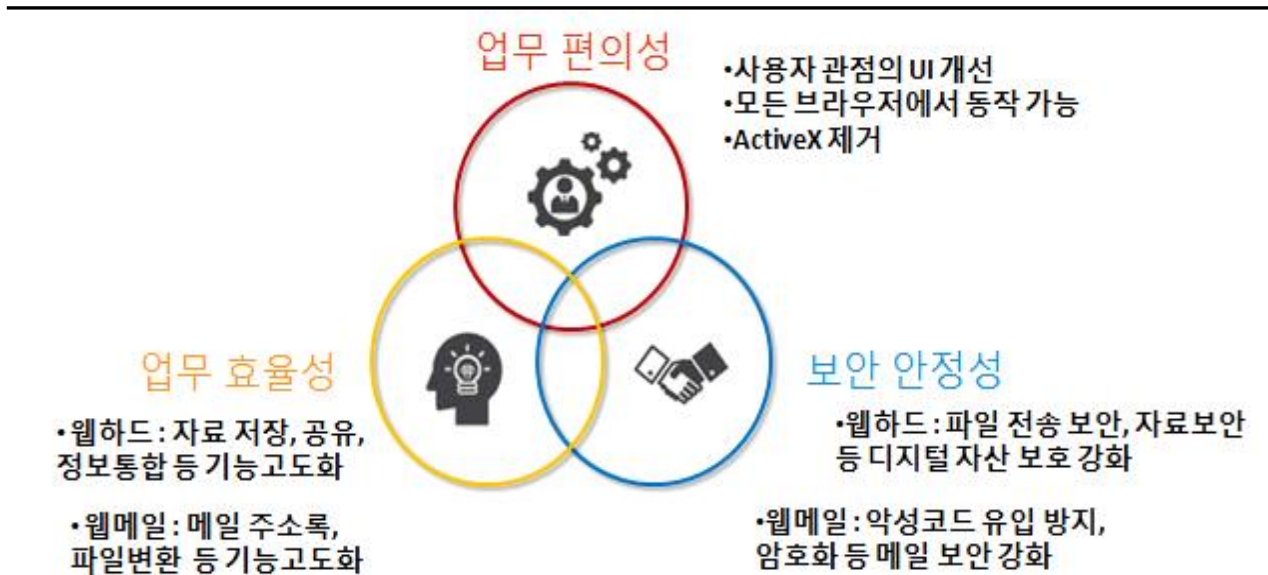


## ■ 비전 및 전략과제

비전		디자인 미래 가치 창출을 위한 혁신 플랫폼 구축		
핵심 가치	안정성	<b>혁신성</b>	대시민 소통	
전략 목표	365-24 무중단 서비스	가치 있는 디자인 정보 생산	시민 참여 활성화	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>서버/네트워크/스토리지 등 정보인프라 운영의 통일성·일관성·무결성 확보</li> <li>기존장비 재구성을 통한 비용 절감</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>업무시스템 고도화 및 신규 구축을 통한 업무 효율화</li> <li>정보의 생산→가공→분석→의사결정 반영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>디자인 / 글로벌 콘텐츠 강화</li> <li>시민 참여 활성화 (공유, 공감, 담론의 장 마련)</li> </ul>	
단위 사업	정보인프라 운영관리 (IT-18-01)	정보화 구축 (IT-18-02)	홈페이지 운영관리 (IT-18-03)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>재단/DDP 통합유지관리</li> <li>장애대응 시나리오를 통한 무중단 서비스 구현</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보화 사업 요구사항 수집/분석/설계의 정밀성 확보</li> <li>시스템간 연계를 통한 데이터 축적 및 정보 생산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자체 디자인 콘텐츠 발신</li> <li>시민 참여 및 공유 확대</li> <li>사용자 서비스 기능 개발</li> </ul>	
세부 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보시스템 통합 운영 유지관리</li> <li>IT자산 운영관리</li> <li>정보보안 운영 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>웹메일 시스템 고도화</li> <li>웹하드 시스템 고도화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DDP홈페이지 운영 관리</li> <li>재단홈페이지 운영관리</li> <li>온라인 소식지 운영</li> </ul>	

## ■ 추진전략

- 멀티브라우저 지원 및 UI 개선을 통한 **업무 편의성 확보**
- 노후화된 시스템의 기능개선을 통한 **업무 효율성 확보**
- **보안강화를 통한 안정성 확보로 사용자 만족도 향상**



[참고] 웹메일 및 웹하드 인프라 운영 현황

구분		웹메일	웹하드
서버 스펙	모델명	IBM X3650	HP DL180 G6
	CPU	Xeon X5450 8Core 3.00GHz	Xeon E5540 8Core 2.53GHz
	RAM	12GB	12GB
	OS	Red Hat Enterprise Linux 5.3	Red Hat Enterprise Linux 5.4
유저 라이선스		260	50
현재 스토리지 (사용량 / 할당량)		Infortrend S16F-R1840 (도입:2011년) (1.2TB / 1.8TB)	Internal Disk (도입:2010년) (2.5TB / 4.5TB)
신규 스토 리지	모델명	Hitachi HUS130 (도입:2014년)	
	할당량	4TB	6TB

## 2. 주요 사업 내용

### ① 웹하드 업그레이드 고도화

#### ■ 개요

- 목적 : 노후화된 웹하드 시스템의 기능 고도화 및 UI 개선을 통한 업그레이드로 이용자 만족도 향상
- 예산 : 20,000천원
- 기간 : 18. 2. ~ 18. 4.

#### ■ 추진방향

- 사용자 관점의 UI 개선을 통한 사용자 **업무 편의성 도모**
- 자료 저장, 공유, 정보통합 등 기능고도화를 통한 **업무 효율성 도모**
- 파일 전송 보안, 자료보안, 파일관리를 통한 **디지털 자산 보호 강화**

※ 성과지표(안)

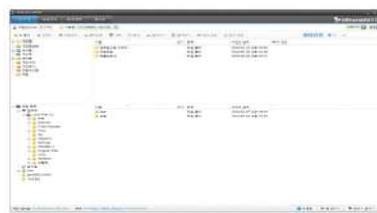
지표구분	KPI(핵심성과지표)	목표
정량	웹하드 기능 및 UI 개선 활동 건수	5건

## ■ 세부 추진계획(안)

### (1) UI 개선을 통한 업무 편의성



모든 브라우저에서 동작하는  
웹 탐색기 구축\*



윈도우 전용 탐색기 구축



모바일 뷰어 기능 구축

\* 현재 : ActiveX 설치 필요 / IE11 까지만 사용가능

개선 : ActiveX 설치 불필요 / 크롬, 파이어폭스, IE11 등 모든 브라우저 지원가능

※ ActiveX 부작용 : ActiveX 특징을 악용해 악성코드를 심거나 개인정보를 유출하는 경우 발생, PC의 느림현상 등

### (2) 기능 고도화를 통한 업무 효율성

#### □ 사용자 업무 기능 개선

- 폴더 기능 및 관리 고도화, 자료 공유 기능 고도화 등을 통한 효율성 도모

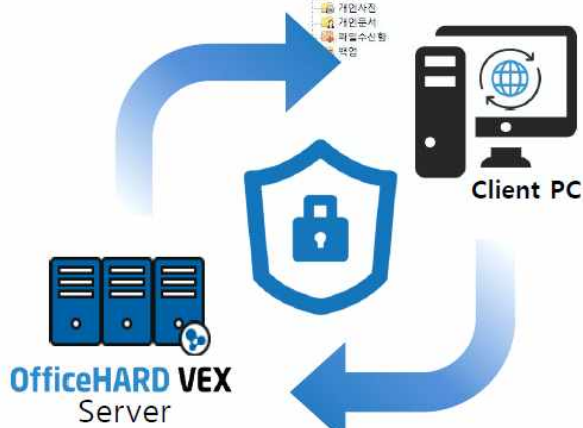
#### □ 관리자 및 통계 기능 개선

- 서비스 상태 모니터링, 사용량 현황 기능을 통한 결과분석 및 활용 가능

### (3) 디지털 자산 보호 강화를 통한 정보 보안

- 기존에 암호화되지 않던 기능을 개선하여 모든 파일 업로드 시 자동화  
→ 스토리지 내에서 자료 안전 보관 → 다운로드 시 자동 복호화

#### 전송구간 암호화



이름	크기	종류	수정일	날짜	추가 정보
재판		파일 폴더	2015-06-22 오후 05:41		
best.txt	1KB	텍스트 문서	2015-07-09 오후 02:52		
지판재고서류관리_회사소개서_2015.pdf	1,204KB	PDF 파일	2015-06-15 오후 01:36		



[참고] 기존(EVA<sup>1)</sup>) 시스템 과 고도화(VEX<sup>2)</sup>) 시스템 기능비교표

주요 비교 사항		EVA	VEX	
멀티 도메인	1서버 멀티 도메인 지원	X	O	라이선스정책
	도메인별 관리자모드 지원	X	O	
	슈퍼관리자모드 지원	X	O	
	도메인 별 정책 설정	1 Domain	O	
슈퍼 관리자	도메인 별 사용 현황	X	O	
	서비스 상태 모니터링	X	O	
	개인정보 필터 기능	X	O	
	파일전송구간 암호화	O	O	전용탐색기
파일 전송 보안	파일 별 암호화 처리	X	O	
	개인폴더 보안폴더 지원	X	O	개인보안폴더
	개인정보 필터 기능	X	O	
	형상관리 폴더 지원	X	O	
	파일 본문 검색 지원	X	O	추출 가능파일
	파일 전송/수신함 지원	X	O	
	바이러스 체크	O	O	업로드 시
UI	웹/전용탐색기 지원	웹(ActiveX)	O	
	애니 브라우저 지원	X	O	
	사진/문서폴더 지원	O	O	
	게스트 ID 지원	X	O	E-mail 형태
게스트	동일 게스트 폴더 할당	X	O	
	비밀번호 변경 및 알림	X	O	
	폴더 할당량/기간 설정	X	O	
	지원 OS	Linux 5이상 (32bit)	Linux 6.2이상 (64bit)	
시스템 및 로그 통계	이용 및 사용량 현황	X	O	월별/일별
	DB MSSQL 지원	X	O	
	사용자 알림 기능	X	O	
기타 기능	그룹 공유 폴더 소유권	부서 소유	폴더마스터 소유	
	현 접속자 이용 상태	X	O	
	사용자 별 폴더 설정	X	O	공유폴더
	그룹공유 1Depth 사용가능	X	O	
	그룹공유 하위 공유 지원	X	O	
	폴더 권한 확장자 변경	읽기/쓰기/삭제	보기/읽기/쓰기/삭제	Public/Private
	생성 링크 관리	X	O	사용자
사용 편의	온라인 도움말	X	O	사용자
	개인 공유 폴더 관리	X	O	사용자

## ■ 일정계획

- 18. 2. : 웹하드 업그레이드 고도화 계획 수립
- 18. 3. ~ 18. 4. : 계약 및 착수
- 18. 4. : 오픈 및 안정화

※ 진행 상황에 따라 변동 가능

1) E.V.A. : Enter[rose Value Added

2) V.E.X. : Various Efficiency eXpansion (E.V.A. 및 V.E.X.는 OfficeHard 명칭임)

## ② 웹메일 업그레이드 고도화

### ■ 개요

- 목적 : 노후화된 웹하드 시스템의 기능 고도화 및 UI 개선을 통한 업그레이드로 이용자 만족도 향상
- 예산 : 25,000천원
- 기간 : 18. 5. ~ 18. 8.

### ■ 추진방향



- 사용자 관점의 UI 개선을 통한 사용자 **업무 편의성 도모**
- 메일, 주소록, 파일변환 기능 등 기능고도화를 통한 **업무 효율성 도모**
- 악성코드 유입 방지, 로그인 설정, 암호화를 통한 **메일 보안 강화**

※ 성과지표(안)

지표구분	KPI(핵심성과지표)	목표
정량	웹메일 기능 및 UI 개선 활동 건수	5건

### ■ 세부 추진계획(안)

#### (1) UI 개선을 통한 업무 편의성

	
<p>모든 브라우저에서 동작하는 웹메일 구축*</p>	<p>파일업로드 방식 ActiveX / 웹 업로드 방식 → Html5 업로드 방식</p>

\* 현재 : ActiveX 설치 필요 / IE11까지만 사용가능

개선 : ActiveX 설치 불필요 / 크롬, 파이어폭스, IE11 등 모든 브라우저 지원가능

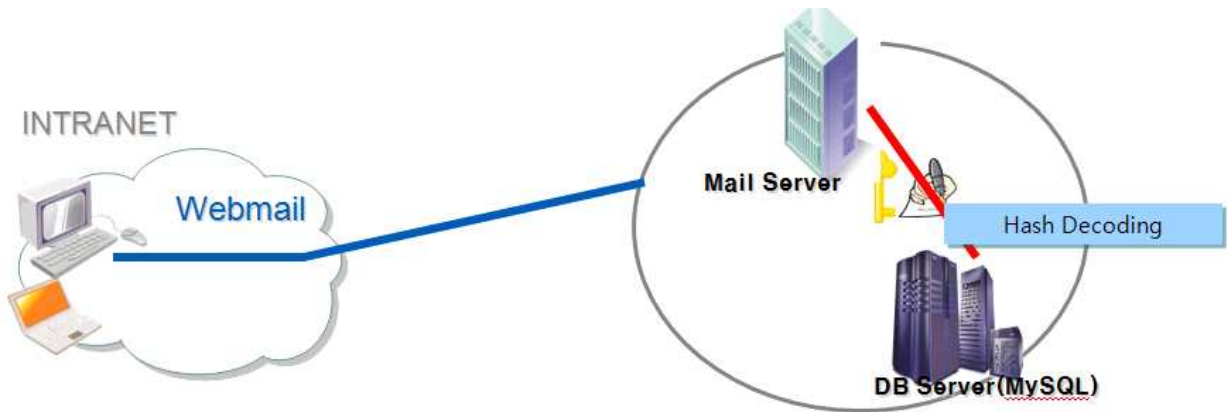
#### (2) 기능 고도화를 통한 업무 효율성

- 사용자 업무 기능 개선
  - 실시간 저장, 수신 기능, 주소록 개선 등 사용자 편리성 도모
- 관리자 및 통계 기능 개선
  - IP 및 ID별 통계 데이터 관리 가능



### (3) 메일 보안 강화

- 문서변환기 도입
  - 첨부파일 악성코드 유입 방지
- 로그인 보안 강화
  - 국가별 및 지역별 IP 관리로 로그인 차단설정 및 이중 로그인 방지
  - Hash 알고리즘<sup>3)</sup>으로 웹 및 메일엔진 사용자 패스워드 암호화 작업



#### ■ 일정계획

- 18. 5. : 웹메일 업그레이드 고도화 계획 수립
- 18. 6. ~ 18. 7. : 계약 및 착수
- 18. 8. : 오픈 및 안정화 ※ 진행 상황에 따라 변동 가능

3) Hash 알고리즘 : 해시알고리즘은 데이터 무결성 및 메시지 인증 등에서 사용할 수 있는 함수를 말함 임의의 길이의 비트 열을 고정된 길이의 출력값인 해시코드로 압축시키는 함수임. 해시함수는 일방향 함수(one-way function)임.

### 3. 주요일정

#### ■ 연간 주요일정

세부사업	추진일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1 웹하드 업그레이드 고도화		기초 설계 및 분석	시스템 설계 및 개발 통합테스트									운영 및 유지관리
2 웹메일 업그레이드 고도화					기초 설계 및 분석	시스템 설계 및 개발 통합테스트						운영 및 유지관리

※ 세부 추진일정은 상황에 따라 변경될 수 있음

#### □ 월별 일정

구분	추진내용
1월	- 웹하드 및 웹메일 운영 및 유지관리
2월	- 웹하드 기초설계 및 분석 - 웹하드 업그레이드 고도화 계획 수립
3월	- 웹하드 고도화 계약 및 사업 착수
4월	- 웹하드 고도화 사업 진행, 오픈 및 안정화
5월	- 웹메일 기초설계 및 분석 - 웹메일 업그레이드 고도화 계획 수립
6월	- 웹메일 고도화 계약 및 사업 착수
7월	- 웹하드 고도화 사업 진행
8월	- 웹하드 고도화 사업 진행, 오픈 및 안정화
9월	
10월	
11월	
12월	- 웹하드 및 웹메일 운영 및 유지관리

## 4. 소요 예산

### ■ 예산

- 2018년 예산 : 50,000천원
- 예산 과목

구분	정책사업	단위사업	세부사업	편성목	예산(천원)
DDP	기반운영사업	DDP정보화사업	업무시스템고도화	지급수수료	<b>45,000</b>
				회의운영비	<b>5,000</b>

### □ 세부내역(안)

구분	사업명	예산(천원)	비고
2018년 정보화 구축 사업	웹하드 업그레이드 고도화	<b>20,000</b>	
	웹메일 업그레이드 고도화	<b>25,000</b>	
	회의운영비	<b>5,000</b>	
<b>합 계</b>		<b>50,000</b>	

## 5. 기대 효과

### ■ 웹하드 업그레이드 고도화

- 백업 기능 및 문서편집 등으로 랜섬웨어\* 사전 예방 가능
  - \* 랜섬웨어 감염 시
    - 1) 서버에 저장된 파일로 복구 가능
    - 2) 사용자 PC의 로컬 드라이브 감염시에도 백업 파일을 통해 복원 가능
- 디지털 자산의 저장, 공유, 협업 등으로 통합 파일관리 가능
- ActiveX 설치가 필요없는 멀티 브라우저 환경으로 사용자 만족도 향상

### ■ 웹메일 업그레이드 고도화

- 내부 시스템에서 빈번하게 사용하는 웹메일 기능 개선으로 업무 효율성 향상
- ActiveX 설치가 필요없는 멀티 브라우저 환경으로 사용자 만족도 향상
- 보안강화를 통한 해킹\* 사전 예방 가능
  - \* 1) 첨부파일 악성코드 유입 방지(문서변환기 도입)
  - 2) 국가별 및 지역별 IP 관리로 로그인 차단설정 및 이중 로그인 방지
  - 3) 로그인 5회 실패시 로그인 차단 설정 등