

서울교통공사 제5차 연석회의 회의록

1. 일시 및 장소: 1. 11.(금) 15:00-17:00, 광화문역 교양실

2. 참석 총 16명

- 서울교통공사(사측): 이훈복, 김수연, 조진주, 박금하, 김여정
- 서울교통공사(노측): 한창운, 김중태, 이상춘, 오용재, 이정훈, 김종학
- 컨설팅단: 임상혁, 이성중, 한인임, 김유경, 김대호

3. 주요 회의내용

가. 설문조사 발표 관련

- 승무 직군은 표본 수가 작아 감정노동 답변이 높은 연구 결과의 신뢰도가 낮아 보임 -> 컨설팅단에서 원인을 파악하여, 차장과 기관사의 인원을 합쳐 신뢰도를 높여 재분석하는 방법, 보고서에서 결과를 삭제하는 방법 등 다양한 방법으로 대안을 찾아 수정할 것.

나. 심층인터뷰(FGI) 발표 관련

- 산재 신청을 할 경우, 평가에 영향을 미치기 때문에 산재 신청을 꺼린다는 내용이 있었음. -> 실제로는 KPI에서 빠져있기 때문에, 적절한 홍보가 필요할 것이며 이를 서울시에 제안해야 함.

다. 모범사례

- 캘리포니아 지하철의 경우, 모든 역사 내 사건 사고를 홈페이지에 매일 공개하고 있음. -> 미국과 한국의 여건은 다르므로 이것이 시민 홍보 효과에 좋을지 나쁠지는 더 논의해보아야 함.

라. 감정노동 예방관리체계 관련

- 감정노동 총괄부서 지정은 법무처, 보건환경처, 고객안전처 등이 좋다는 의견이 나왔으며, 추후 회의를 통해 결정함.
- 감정노동 결정기구는 산업안전보건위원회로 하기로 의견 모아짐
- 전담팀 구성(법률적 지원1인, 상담사1인, 인사1인, 조사1인)의견 나눔
- 고발 관련하여, 고발을 하는 기준 마련, 어느 팀에서 할 지에 대한 주체(센터 혹은 전담팀), 고발 방식에 대한 결정을 해야 함.

마. 컨설팅단 요청사항

- 행정안전부 민원사무처리규정 자료
- 직원폭행 피해 대응절차 매뉴얼
- 추가 인터뷰 대상자 명단: 승무1명, PSD 근속년수 오래된 직원1명, 승강기 관리단 협력업체 소속 직원1명.
- 비상식민원 내역 -> 수신완료

4. 다음 회의

- 1/24일(목) 9:30, 옥수역 회의실