관광특구 활성화 및 환대분위기 조성

1 기 본 현 황

□ 사업개요

회 계	일반회계
사업기간	☑연례반복
사업내용	○ 관광특구 활성화 사업 지원 - 대표축제, 명소화 사업 등 지원 - 다동, 무교동 음식문화거리 조형물 설치 ○ 환대주간, 환대교육 등 환대분위기 조성을 통한 서울 재방문율 제고 도모
사업비 (당해년도)	1,436,000천원 〔국비〕 〔시비〕1,436,000천원
	기타 (예산 외) 〔구비〕 〔기타〕

□ 사업 담당자

실 · 국	부서명	과 장	팀장	주무관
관광체육국	관광정책과	김태명 2133-2805	조성호 2133-2807	김형희 2133-2811
관광체육국	관광정책과	김태명 2133-2805	김향자 2133-2818	정영신 2133-2819

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예 산 설 명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2018예산액 (A)	2019예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 1,800,000	(x-) 1,436,000	(x-) △364,000	(x-) △20
민간경상사업보조	(x-) 1,160,000	(x-) 556,000	(x-) △604,000	(x-) △52

자치단체경상보조금	(x-) 560,000	(x-) 480,000	(x-) △80,000	(x-) △14
공기관등에대한경상적위탁사업비	(x-) 0	(x-) 300,000	(x-) 300,000	(x-) 0
자치단체자본보조	(x-) 80,000	(x-) 100,000	(x-) 20,000	(x-) 25

□ **산출근거**

과목구분	2019년 예산내역		
민간경상사업보조	○ 환대캠페인 전개, 환대서비스 교육 556,000,000원	=	556,000천원
자치단체경상보조금	○ 대표축제 및 명소화 사업 480,000,000원	=	480,000천원
공기관등에대한경상적위탁사업비	○ 관광객 환대주간 운영 300,000,000원	=	300,000천원
자치단체자본보조	○ 다동, 무교동 음식문화거리 조형물 설치 100,000,000원	=	100,000천원

3 사 업 설 명

□ **사업목적**

○ 외래 관광객 주요 방문지인 관광특구의 대표축제·명소화 사업 지원을 통해 관광특구를 서울의 대표 관광명소로 육성

○ 관광 현장에서의 환대서비스를 향상시켜 관광객의 만족도 제고

□ **사업근거**

○ 법령상 근거

- 관광진흥법 제70조(관광특구 지정), 제71조(진흥계획), 제72조(관광특구 지원) 등
- 서울특별시 관광진흥 조례 제6조
- 서울관광중기발전계획('18.10)

○ 기타 근거(방침, 지침 등)

- 서울관광 발전 마스터플랜(시장방침 제301호, 2013.11.19.)
- 외국인 관광객 불편사항 개선 종합계획(관광정책과-7341, 2013.7.7.)
- 서울관광혁신대책(행정 1부시장 방침, 2016.4.1)

- 서울관광중기발전계획('18.11)

□ 사업내용

○ 관광특구 대표축제 및 명소화 사업 지원

- 지원대상 : 서울시 소재 6개 관광특구 및 관할 자치구(중구, 종로, 용산, 송파, 강남)
  · 관광특구 현황 : ① 이태원('97.9.29) ② 명동·남대문·북창동·다동·무교동('00.3.30) ③ 동대문패션타운('02.5.23) ④종로·청계('06.3.30) ⑤잠실('12.3.15) ⑥ 강남마이스('14.12.18)
- 지원예산 : 480백만원(자치단체경상보조금, 구비매칭 50%)
- 지원방법 : 전년도 관광특구 운영실적 평가 후 평가결과에 따라 보조금 차등 지원
- 다동, 무교동 음식문화거리 조형물 설치

○ 관광객 환대분위기 조성

- 외래관광객 환대를 위한 '외국인 관광객 환대주간' 지정 운영
- 관광종사자 등의 환대의식 개선을 위해 찾아가는 환대교육 운영
- 환대서포터즈 운영 등 민관 협력을 통한 환대 캠페인

□ 추진경위

○ 관광진흥법 제72조(관광특구에 대한 지원)에 의거 2002년부터 시비보조금 교부

○ 외국인 관광객 대상 바가지 보상 등 관광서비스 개선 방안 마련(시장요청, '13.1.22.)

○ 외래관광객 불편사항 개선 종합계획('13.7.7.), 민관협력 관광안심도시 실행계획('13.9.30.)

○ 서울관광 혁신대책('16.4.1)

□ 2019년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		1,436,000	
추진계획 수립 및 사업계획 통보	2019.01~2019.02		관광특구 활성화 사업 추진계획 및 관광객 환대실천사업 계획 수립, 통보
관광특구 운영실적 평가	2019.03~2019.03		'18년도 관광특구 운열실적 평가
보조금 신청서 접수 및 교부	2019.04~2019.04	1,436,000	보조금 신청서 접수 및 교부

사업시행	2019.04~2019.12		

4 사 업 효 과

□ 최근 3년 추진실적

2016년도	○ 6개 관광특구 축제 지원 및 관광명소화 사업 지원 ○ 외국인 관광객 환대주간 연3회 운영 및 체험프로그램 보강을 통해 관광객 만족도 제고 ○ '찾아가는 환대교육' 운영을 통해 관광종사자 및 시민에게 친절·환대의 중요성 전파
2017년도	○ 6개 관광특구 대표축제·명소화사업 지원 및 2개 관광특구 공모사업 지원 ○ 외국인 관광객 환대주간 연3회 운영 및 캠페인을 통한 환대분위기 조성 ○ '찾아가는 환대교육' 운영을 통해 관광종사자 및 시민에게 친절·환대의 중요성 전파
2018년도	○ 6개 관광특구 대표축제·명소화사업 지원 및 2개 관광특구 공모사업 지원 ○ 외국인 관광객 환대주간 연3회 운영 및 캠페인을 통한 환대분위기 조성 ○ 찾아가는 환대교육 및 환대 아카데미 운영을 통해 관광종사자에게 환대의식 전파 및 확산

□ 향후 기대효과

○ 관광특구 활성화를 통한 지역경제 발전 도모 및 서울 대표 관광지로 육성
○ 관광특구 내 관광 서비스 개선, 환대분위기 조성으로 서울관광 인식 개선 및 재방문 확대 도모

5 최 근 3 년 결 산 현 황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2015	(x400,000) 1,275,000	(x-) 0	(x-) 0	(x400,000) 1,275,000	(x400,000) 1,274,496	(x-) 0	(x-) 504
2016	(x-) 2,575,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 2,575,000	(x-) 2,050,000	(x-) 0	(x-) 525,000

2017	(x-) 1,434,750	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,434,750	(x-) 1,434,750	(x-) 0	(x-) 0