

서비스를 이용할 수 있는 대상



산모 또는 배우자가 생계·의료·주거·교육급여 수급자 또는 차상위 계층*에 해당하거나 정부가 정한 소득기준을 충족하는 출산 가정*이 지원대상입니다.

* 차상위본인부담경감, 차상위자활, 차상위장애인, 차상위자격확인
* 소득은 출산가정의 건강보험료 본인부담금 합산액을 기준으로 산출, 가구원 수도 함께 고려

<2019년 소득기준(기준중위소득 100% 이하) 예시>

가구원 수	건강보험료 본인부담금(원)		
	직장가입자	지역가입자	혼합(직장+지역)
3인	121,528	115,254	122,961
4인	150,844	151,910	152,850
5인	177,419	184,185	180,259

정해진 소득기준을 초과하는 경우라도 예외적으로 지원이 필요하다고 인정되는 유형*에 대해서는 시·도 또는 시·군·구가 별도의 기준을 정해 지원하고 있으니, 지원 가능 여부에 대한 자세한 사항은 보건소에 문의하여 주시기 바랍니다.

* 희귀난치성질환·새터민·결혼이민·미혼모·분만취약지 산모, 장애인 산모 및 장애 신생아, 쌍생아 이상·둘째아·셋째아 이상 출산가정, 기타 소득기준 완화 등



이용자 준수사항

건강관리사님은 나와 나의 소중한 아기를 돌봐주시는 감사한 분입니다. 상호 인격을 존중하고 신뢰하면 더 좋은 서비스를 주고받을 수 있습니다.

- 1 제공인력의 인격과 전문성을 존중해주세요!
- 2 서비스 표준 및 계약 내용을 벗어나지 않는 범위 내에서 서비스를 요청해 주세요!
- 3 서비스 요청은 명확하고 구체적이며 정중하게 해 주세요!
- 4 공식적인 호칭(관리사님 등)이 듣기 좋아요!
- 5 욕설, 신체적 폭력 등 인격을 무시하는 발언이나 행동은 No!
- 6 성희롱이나 성폭력도 No! 다른 가족들에게도 주의를 부탁드립니다!
- 7 계약에서 정한 시작 시각과 종료 시각은 꼭 지켜주세요! 휴게시간(1일 1시간)도 함께요.
- 8 서비스 제공일자 및 내용을 꼼꼼히 확인하고, 제공기록지에 직접 확인서명을 하는 것도 잊지 마세요!

이용자 만족도 실시간 평가 협조 요청

보건복지부는 이용자의 합리적 선택권 행사를 위해 도움이 되는 정보를 제공하고자 <이용자 만족도 실시간 평가>를 진행하고 있습니다. 서비스 이용 종료 시 SMS 문자가 송부되면 응답에 협조하여 주시기 바랍니다.

- 조사주체 : 보건복지부(위탁수행 : 사회보장정보원)
- 조사대상 : 서비스 이용자
- 조사시기 : 서비스 이용 완료 시(잔량 0원) 또는 자격 종료 시(유효기간 도과)
- 응답방법 : SMS를 통해 송부된 URL을 통해 웹사이트로 이동하여 응답
* 사회서비스 전자바우처 홈페이지(www.socialservice.or.kr) 마이페이지에서도 설문 응답 가능
- 조사내용 : 전문성, 친절성, 숙련도, 정량성, 신뢰성 등
- 결과 활용 : 유효한 결과 값이 축적되면 사회서비스 전자바우처 홈페이지에 결과 공개

위험할 땐 119
힘겨울 땐 129

산모·신생아 건강관리서비스

Care Services for Mother & Newborns



산모·신생아 건강관리 서비스



전문 교육을 받은 건강관리사가 출산가정을 방문하여 산모의 산후 회복과 신생아 양육을 도와드리는 지원 사업입니다. 정부가 사회서비스 이용권을 드리면, 이용자가 원하는 제공기관을 선택하여 서비스를 제공받는 방식입니다.

지역별 제공기관 검색

사회서비스 전자바우처 www.socialservice.or.kr

서비스기간



태아 유형(한 아기, 쌍둥이, 세 쌍둥이 이상 등)과 출산 순위(첫째아, 둘째아, 셋째아 이상)에 따라 서비스기간이 다릅니다. 이용자는 본인 해당 유형의 서비스기간 중에서 단축, 표준, 연장 중 어느 하나를 선택할 수 있습니다.

* 단, 이용자가 제공기관과 이용계약을 체결하고, 제공기관이 그 내용을 사회서비스 전자바우처시스템에 등록하여 바우처가 생성된 이후에는 선택한 서비스기간(상품)을 변경할 수 없으며 각별히 유의하시기 바랍니다.



보건복지부

서비스 내용



산모 및 신생아 건강관리를 위해 기본적으로 필요한 표준 서비스를 제공합니다.

산모 건강관리



- 유방관리, 부종관리, 영양관리
- 좌욕지원, 산후 위생관리
- 산후 체중관리 및 체조지원

신생아 건강관리



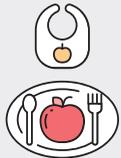
- 신생아 청결·위생관리 (목욕, 배꼽관리, 기저귀 교체, 용품 소독 등)
- 수유 및 예방접종 지원

산모 정보제공 및 정서지원



- 응급상황 발견 및 대응
- 감염 예방 및 관리
- 정서상태 이해 및 지지

산모·신생아 가사 지원

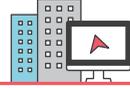


- 산모 식사 준비
- 산모 및 신생아 주 생활공간 청소
- 산모 및 신생아 의류 및 침구 등 세탁

산모·신생아 외 다른 가족 돌봄이나 일반 가사활동 영역은 표준 서비스에 포함되지 않는 부가서비스이므로 원하는 경우 별도로 추가 구매가 필요한 사항입니다.

* 서비스 제공기관은 제공 가능한 부가서비스의 항목과 단가를 배우처 상품과 구별되도록 공개

서비스 신청



신청처 산모 주소지 관할 시·군·구(보건소)
온라인 신청은 복지로(www.bokjiro.go.kr)

신청기간 출산 예정일 40일 전부터 ~ 출산일로부터 30일까지

유효기간 출산일로부터 60일 이내(60일이 경과되면 이용권 소멸)

*단, 미숙아, 선천성 이상아 출산 등으로 입원한 경우 신생아의 퇴원일로부터 60일(이 경우 출산일로부터 120일이 경과되면 이용권 소멸)

<주의사항>

출산박람회, 베이비 페어 등에서 시·군·구(보건소)에 등록되지 않은 제공기관이 정부지원 등록 업체로 사칭 계약하는 등 사기에 주의하시기 바랍니다.

- ① 이용권(바우처) 자격판정은 시·군·구(보건소)에서만 가능합니다.
- ② 시·군·구(보건소)에서 이용권(바우처) 자격 판정을 받은 후 제공기관과 계약 체결할 것을 권고 드립니다.
- ③ 시·군·구(보건소) 등록기관인지 여부는 관할 시·군·구(보건소)나 사회서비스 전자바우처 홈페이지(www.socialservice.or.kr)를 통해 확인하실 수 있습니다.

서비스 가격



서비스 가격 태아 유형별로 정해진 기준 가격이 적용됩니다.

<기준 가격(1일)>

구분	단태아	쌍태아	삼태아 및 중증장애 산모
일반	112,000원	145,000원	167,000원

* 제공기관별로 우수인력 일부에 대해 기준 가격의 +5% 범위 내에서 가격 자율 책정한 상품 운영 가능하므로, 계약 체결 전 서비스가격 확인 필요

정부 지원금 태아 유형, 출산 순위, 소득 유형, 서비스기간에 따라 최소 344,000원에서 최대 3,119,000원을 차등 지원 합니다.

본인 부담금 서비스 가격에서 정부지원금을 제외한 나머지 비용을 이용자가 부담하게 됩니다.

2019년 서비스가격 및 정부지원금



태아유형	출산순위	구분		서비스 기간(일)			서비스 가격(원)			정부지원금(원)					
		소득구간(기준중위소득)	자격확인	단축	표준	연장	단축	표준	연장	단축	표준	연장			
첫째아		A-가-①형	자격확인										491,000	840,000	1,134,000
		A-통합-①형	100% 이하	5	10	15	560,000	1,120,000	1,680,000	432,000	739,000	998,000			
		A-라-①형	100% 초과(예외지원)										344,000	588,000	794,000
단태아	둘째아	A-가-②형	자격확인										1,009,000	1,294,000	1,552,000
		A-통합-②형	100% 이하	10	15	20	1,120,000	1,680,000	2,240,000	888,000	1,138,000	1,366,000			
		A-라-②형	100% 초과(예외지원)										706,000	906,000	1,087,000
셋째아 이상		A-가-③형	자격확인										1,048,000	1,344,000	1,613,000
		A-통합-③형	100% 이하	10	15	20	1,120,000	1,680,000	2,240,000	923,000	1,183,000	1,419,000			
		A-라-③형	100% 초과(예외지원)										734,000	941,000	1,129,000
쌍생아	둘째아	B-가-①형	자격확인										1,408,000	1,805,000	2,166,000
		B-통합-①형	100% 이하	10	15	20	1,450,000	2,175,000	2,900,000	1,239,000	1,589,000	1,906,000			
		B-라-①형	100% 초과(예외지원)										986,000	1,264,000	1,516,000
	셋째아 이상	B-가-②형	자격확인										2,112,000	2,407,000	2,708,000
		B-통합-②형	100% 이하	15	20	25	2,175,000	2,900,000	3,625,000	1,859,000	2,118,000	2,383,000			
		B-라-②형	100% 초과(예외지원)										1,478,000	1,685,000	1,896,000
삼태아 이상, 중증장애산모	구분 없음	C-가형	자격확인										2,433,000	2,772,000	3,119,000
		C-통합형	100% 이하	15	20	25	2,505,000	3,340,000	4,175,000	2,141,000	2,440,000	2,744,000			
		C-라형	100% 초과(예외지원)										1,703,000	1,941,000	2,183,000

* 자격확인 : 산모 또는 배우자가 국민기초생활수급자(생계·의료·주거·교육급여 수급자) 또는 차상위계층(차상위본인부담경감, 차상위자활, 차상위장애인, 차상위자격확인)인 경우

* 출산 순위는 산모의 출산 횟수 기준이 아니며 첫째, 둘째, 셋째 등과 같이 아이가 해당 가정에서 갖게 되는 차례 또는 순서에 따른 것임 (예시 : ① 첫 출산이 쌍태아인 경우 ▶ 둘째아 해당 / ② 단태아 출산 후 쌍태아 출산하거나 쌍태아 출산 후 단태아 출산한 경우 ▶ 셋째아 이상 해당)