

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2018.12)

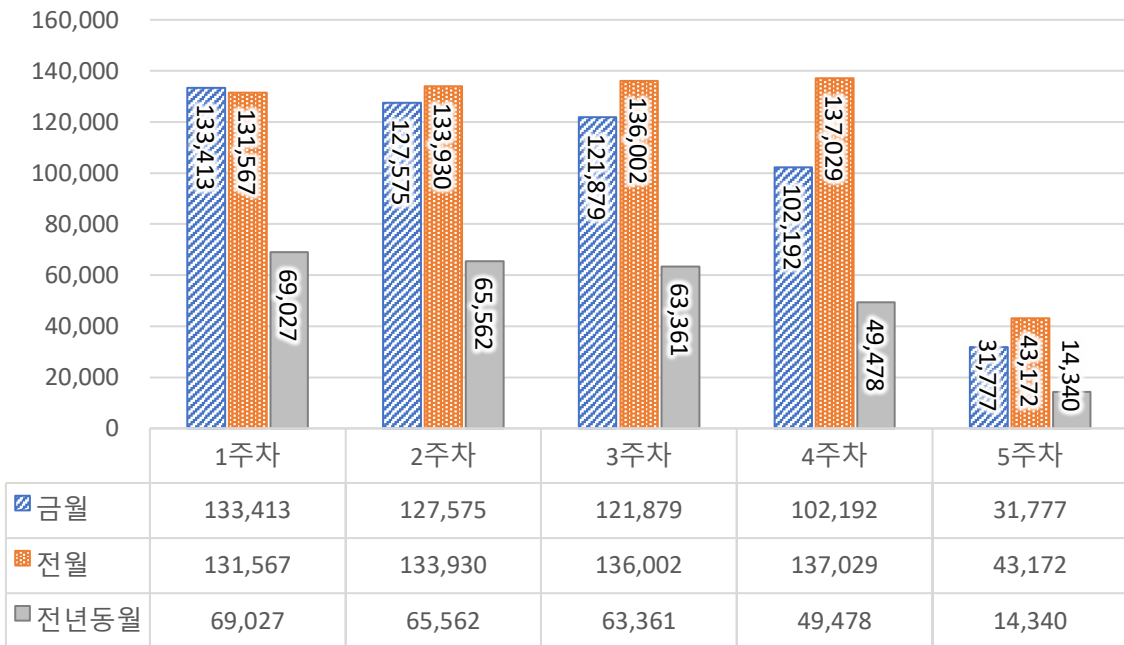
• 기준일: 2018/12/01(토) ~ 2018/12/31(월)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

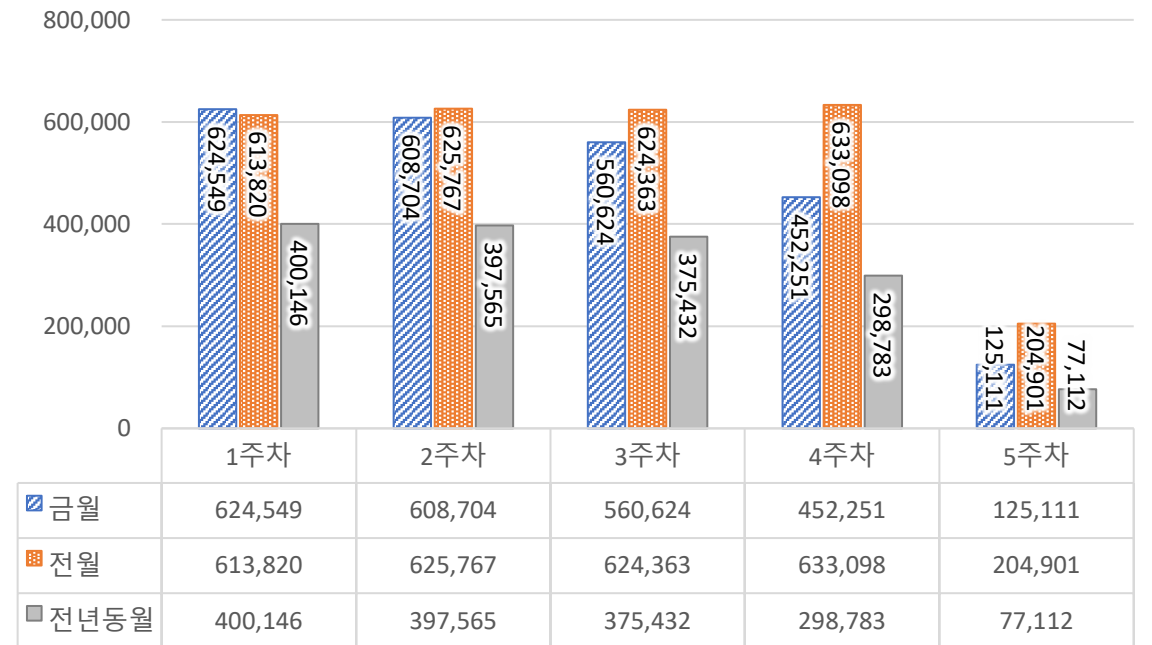
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
516,836	16,672	423,593	2,371,239	76,492	6.76

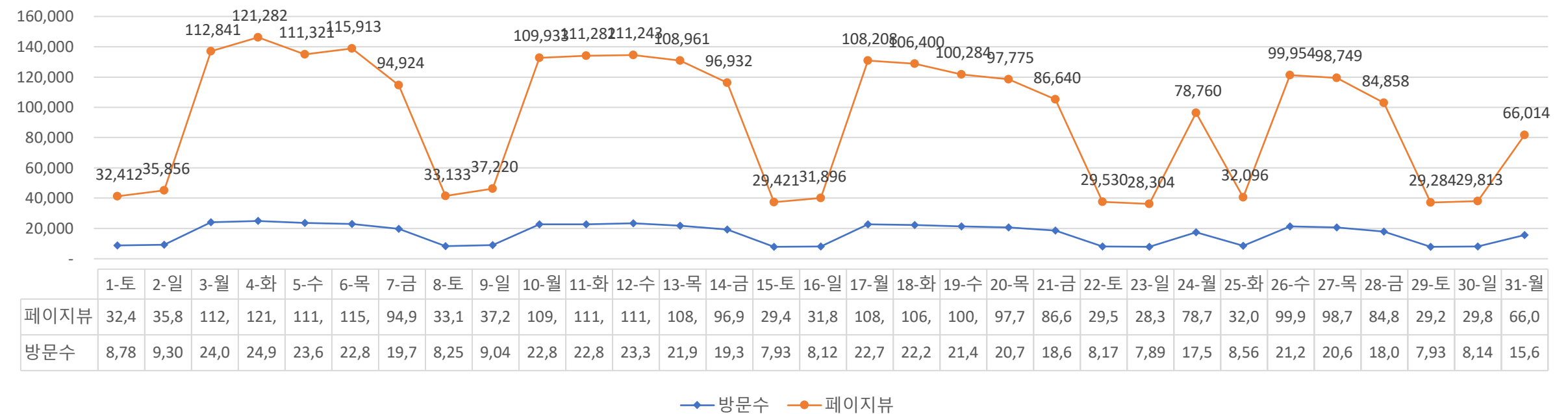
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



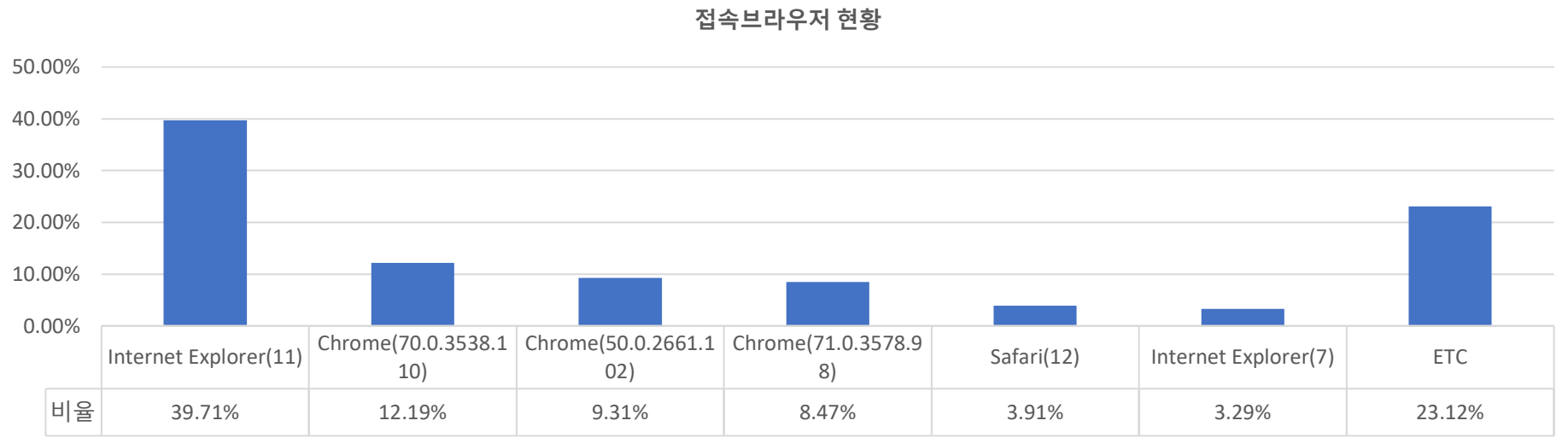
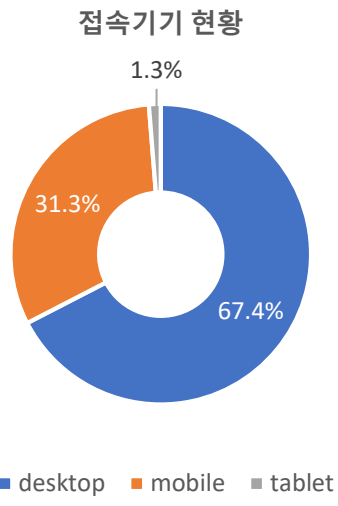
■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수								구글 애널리틱스 - 사용행태					
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	12월 01일	전체	450,911	2,493,851	516,836	-64,864	178,428	152,074	39,230	31,436	91,550	24,118	54.9%	423,593	2,371,239	-330,710	1m 32s
	12월 31일	일평균	14,546	80,447	16,672	-2,718	5,756	4,906	1,265	1,014	2,953	778					
전월	11월 01일	전체	501,627	2,831,698	581,700		202,000	178,002	39,761	32,715	102,490	26,732	55.3%	475,711	2,701,949	1m 33s	
	11월 30일	일평균	16,721	94,390	19,390		6,733	5,933	1,325	1,091	3,416	891					90,065

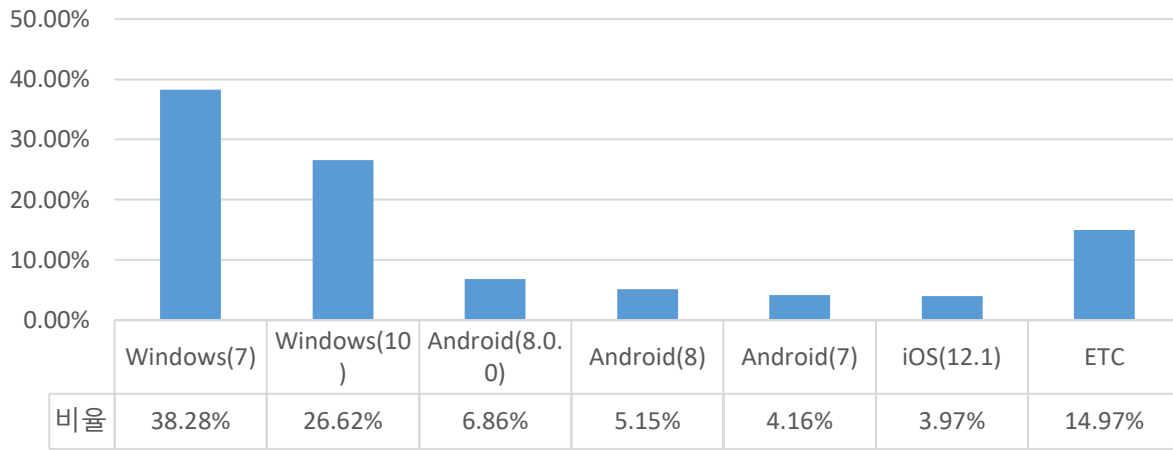
■ 년도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수								구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2018년	2018-01-01	전체	161,558	54,524	11,261	67,701	22,193	0	0	150718800.0%	292,237	462,745	48282	
	2018-12-31	일평균	443	149	31	185	61	0	0					1,268
2017년	2017-01-01	전체	3,562,954	908,052	872,188	354,754	373,543	911,289	144,317	55.4%	2,375,217	20,805,149	1m 59s	
	2017-12-31	일평균	9,762	2,488	2,390	972	1,023	2,497	395					57,000
2016년	2016-01-01	전체	3,710,892	610,664	1,658,211	226,219	244,317	764,328	208,720	59.9%	2,621,351	15,177,908	1m 59s	
	2016-12-31	일평균	10,139	1,668	4,531	618	668	2,088	570					41,470
2015년	2015-01-01	전체	2,401,046	410,204	915,812	95,675	242,403	430,908	302,373	56.8%	1,597,909	11,495,567	2m 18s	
	2015-12-31	일평균	6,578	1,124	2,509	262	664	1,181	828					31,495
2014년	2014-01-01	전체	1,510,119	292,237	462,745	48,282	113,968	434,177	155,779	62.6%	1,065,350	7,970,194	3m 24s	
	2014-12-31	일평균	4,137	801	1,268	132	312	1,190	427					21,836
2013년	2013-10-28	전체	187,416	59,841	29,161	65,686	21,004	0	0	0.0%	-	0	0	
	2013-12-31	일평균	2,883	921	449	1,011	323	0	0					0

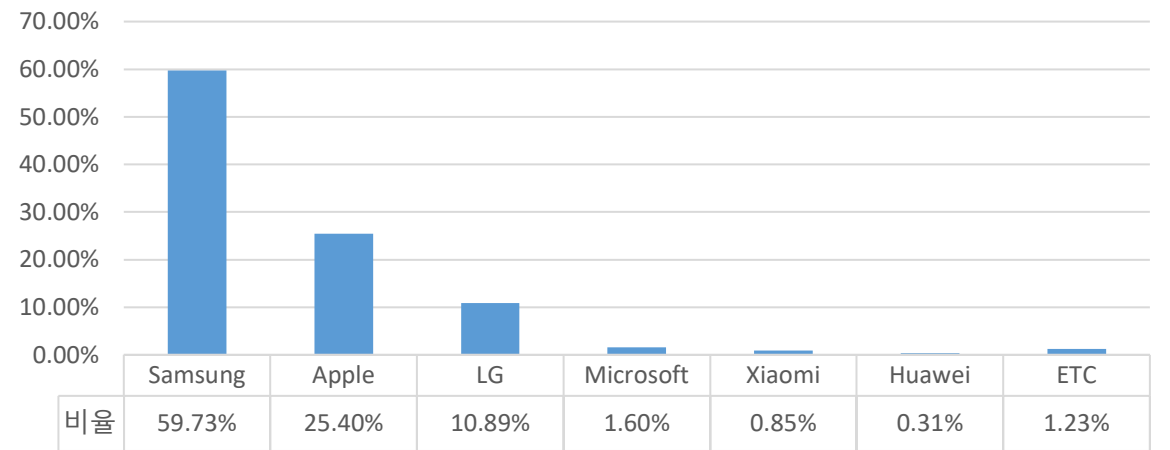
■ 사용자 접속환경



접속 OS(운영체제) 현황

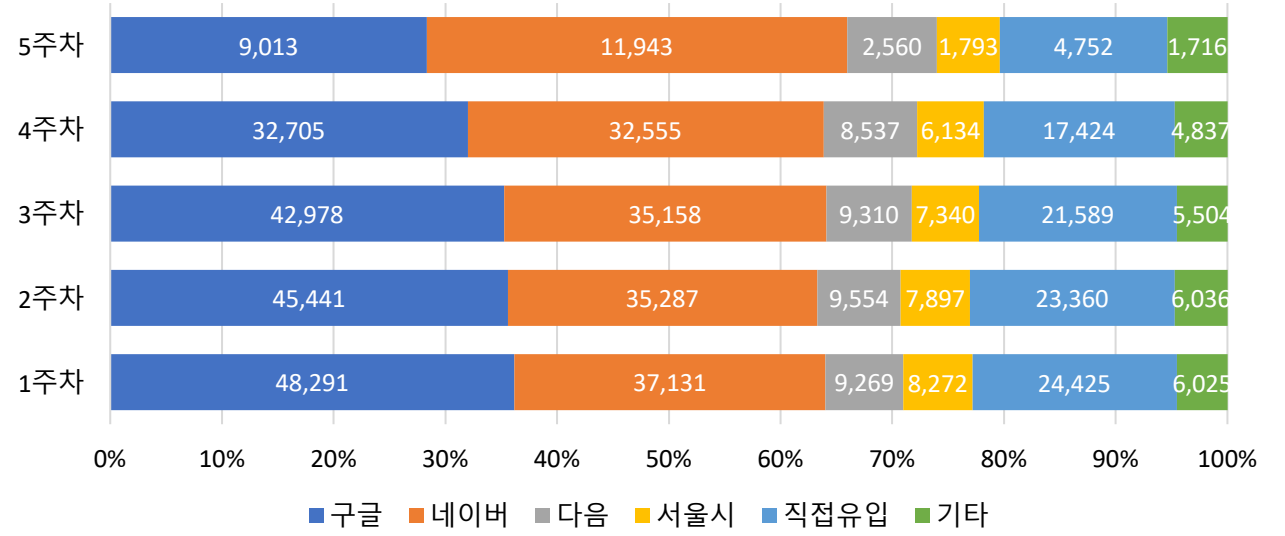


접속 모바일 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	133,413	127,575	121,879	102,192	31,777
구글	48,291	45,441	42,978	32,705	9,013
네이버	37,131	35,287	35,158	32,555	11,943
다음	9,269	9,554	9,310	8,537	2,560
서울시	8,272	7,897	7,340	6,134	1,793
직접유입	24,425	23,360	21,589	17,424	4,752
기타	6,025	6,036	5,504	4,837	1,716



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		516,836		451,115		164,026
1	학대신고의무자사이버교육센터	772	학대신고의무자사이버교육센터	673	신임자	472
2	2019사회복지시설인건비	701	지하철 물품보관함	648	여객자동차운송사업개선명령	344
3	지하철물품보관함	694	2019 사회복지시설 인건비	641	버스	293
4	아동학대신고의무자사이버교육센터	667	아동학대 신고의무자 사이버교육센터	580	버스정책과	290
5	2019년사회복지시설종사자인건비	319	버스 환승 잔액	324	공무직	286
6	서울시공개	314	2019년 사회복지시설 종사자 인건비	299	계획	253
7	버스환승잔액	306	2019년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인	270	정릉천 복원	213
8	2019년사회복지시설종사자인건비가이드라인	304	택시 현금영수증	263	여객자동차운송사업	206
9	시청크리스마스마켓	292	서울 크리스마스 마켓	255	도서관	198
10	서울시통계	274	환경미화원 채용공고	201	은평성모병원	182
11	택시현금영수증	257	시청 크리스마스 마켓	185	대폐차	179
12	서울크리스마스마켓	220	서울시 지구단위계획	184	마곡	169
13	서울시정보	217	서울 택시 신고	175	인사	167
14	서울시건축위원회심의결과	206	일상경비	163	위례	166
15	폐사현황	205	사회복지사 2급 자격증 취득방법	163	결과보고	159
16	환경미화원채용공고	204	지하철역 물품보관함	156	청년주택	158
17	동물폐체검안서	201	서울 공무원아파트	153	예산	155
18	도시활성화과	195	개인택시 신고	149	주요업무계획	150
19	지방자치단체예산편성운영기준	192	2019년 사회복지시설 인건비	147	노동정책담당관	149
20	서울시지구단위계획	188	신고의무자 사이버교육센터	143	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	147
	ETC	510,108	ETC	445,343	ETC	159,690

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

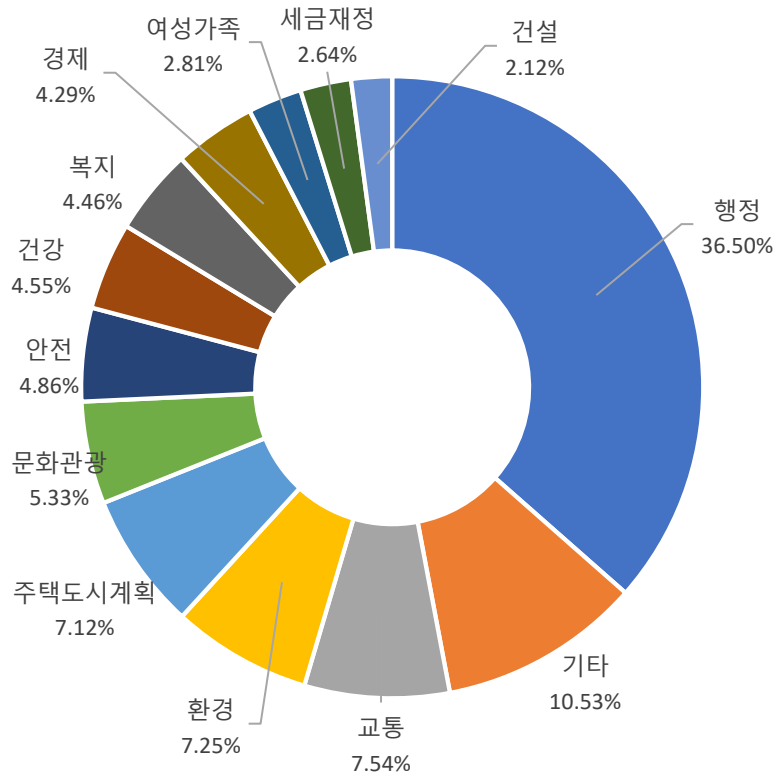
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서 목록	1,966,513
2	120주요질문	38,518
3	내 손안에 서울	32,992
4	사전정보공표	24,131
5	예산설명서	22,964
6	공공데이터	22,321
7	분야별 보기	11,183
8	결재문서	11,150
9	보도자료	9,806
10	원순씨와 함께 보는 문서	8,587

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰	
1	/sanction/16388836	2019년 사회복지시설 종사자 인건비가이드라인 관련 의견조회	2,122
2	/sanction/16046900	2019년도 사회복지시설 종사자 인건비 지급기준 알림	2,114
3	/sanction/15196170	2019년 서울시 사회복지시설 인건비 지급기준(안) 작성 의뢰	1,872
4	/seoullove/15993802	[서울페이] 소상공인 수수료 부담제로 결제 서비스	1,471
5	/civilappeal/2898573	지하철 노선별 물품보관함 문의처	1,455
6	/sanction/14507371	아동학대 신고의무자 사이버 교육 신청 안내	1,292
7	/mediahub/8775747	잔액이 얼마나 남아 있어야 버스환승 가능할까?	951
8	/sanction/16672635	위례~과천선 관련 유관기관 업무회의 참석요청	942
9	/mediahub/11100723	노후경유차 조기폐차 보조금 신청하세요~	676
10	/sanction?sysid=staterun,100209	2019년 신입자과정 국립서울현충원 참배요청	585

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	795,231	36.50%
2	기타	229,448	10.53%
3	교통	164,188	7.54%
4	환경	158,038	7.25%
5	주택도시계획	155,188	7.12%
6	문화관광	116,136	5.33%
7	안전	105,882	4.86%
8	건강	99,125	4.55%
9	복지	97,231	4.46%
10	경제	93,407	4.29%
11	여성가족	61,269	2.81%
12	세금재정	57,608	2.64%
13	건설	46,208	2.12%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시	2,003,900	90.87%
2	저작자표시-비영리-변경금지	183,474	8.32%
3	저작자표시-변경금지	12,133	0.55%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	4,737	0.21%
5	저작자표시-비영리	774	0.04%
6	저작자표시-동일조건변경허락	293	0.01%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	212,120	일반업무관리	125,332
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(서무) > 일반업무관리	148,797	기타	48,314
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 예산집행및회계관리	70,998	예산집행및회계관리, 일상경비관리	47,507
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(서무) > 민원관리	46,961	기타	29,933
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 인사관리	32,948	민원관리, 민원업무처리	24,414
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 교육훈련관리	24,181	교육훈련관리	21,758
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(서무) > 업무계획및보고관리	23,198	업무계획및보고관리	19,017
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(서무) > 물품구매및관리	16,848	민원관리	12,670
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 급여및수당관리	15,450	급여및수당관리	11,922
10	복지 > 사회복지기반조성 > 사회복지정책지원 > 사회복지시설관리 > 사회복지시설운영지원및제도개선	13,738	인사관리, 인사계획및제도관리	9,566
11	행정	12,786	물품구매및관리, 물품구매	9,314
12	건강 > 지역보건 > 보건의료서비스운영및지원 > 병원질향상관리 > 의료질향상(Q)활동관리	12,158	법무및규정관리	8,873
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 복무관리	9,740	사회복지시설운영지원및제도개선, 사회복지시설운영지원 및 제도개선 관련	8,272
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(서무) > 법무및규정관리	9,518	의료질향상(Q)활동관리, 의료질향상활동	7,567
15	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지	8,920	시내마을버스노선신설및조정폐지	7,346

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,615,474	총무과	60,476
2	다산콜센터	41,390	소방행정과	54,904
3	내손안에서울	36,203	뉴미디어담당관	39,070
4	강남구	33,237	예방과	38,774
5	서대문구	32,309	버스정책과	38,709
6	강북구	30,206	복지정책과	37,361
7	동작구	25,299	행정지원과	33,984
8	예산설명서	25,263	시민봉사담당관	32,288
9	성북구	24,944	인사과	30,142
10	공공데이터	24,941	간호부	24,978
11	성동구	21,211	자치행정과	24,640
12	중구	20,816	건축기획과	23,362
13	광진구	20,359	보건의료정책과	21,394
14	서울교통공사	17,602	교통정책과	21,272
15	서울주택도시공사(SH공사)	12,492	정보공개정책과	19,627

월간 인기 콘텐츠

1. 2019년 사회복지시설 종사자 인건비가이드라인 관련 의견조회
2. 2019년도 사회복지시설 종사자 인건비 지급기준 알림
3. 2019년 서울시 사회복지시설 인건비 지급기준(안) 작성 의뢰
4. [서울페이] 소상공인 수수료 부담제로 결제 서비스
5. 지하철 노선별 물품보관함 문의처
6. 아동학대 신고의무자 사이버 교육 신청 안내
7. 잔액이 얼마나 남아 있어야 버스환승 가능할까?
8. 위례~과천선 관련 유관기관 업무회의 참석요청
9. 노후경유차 조기폐차 보조금 신청하세요~
10. 2019년 신입자과정 국립서울현충원 참배요청

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 학대신고의무자사이버교육센터	1. 학대신고의무자사이버교육센터	1. 신입자
2. 2019사회복지시설인건비	2. 지하철 물품보관함	2. 여객자동차운송사업개선명령
3. 지하철물품보관함	3. 2019 사회복지시설 인건비	3. 버스
4. 아동학대신고의무자사이버교육센터	4. 아동학대 신고의무자 사이버교육센터	4. 버스정책과
5. 2019년사회복지시설종사자인건비	5. 버스 환승 잔액	5. 공무원
6. 서울시공개	6. 2019년 사회복지시설 종사자 인건비	6. 계획
7. 버스환승잔액	7. 2019년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인	7. 정릉천 복원
8. 2019년사회복지시설종사자인건비가이드라인	8. 택시 현금영수증	8. 여객자동차운송사업
9. 시청크리스마스마켓	9. 서울 크리스마스 마켓	9. 도서관
10. 서울시통계	10. 환경미화원 채용공고	10. 은평성모병원