

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2018.11)

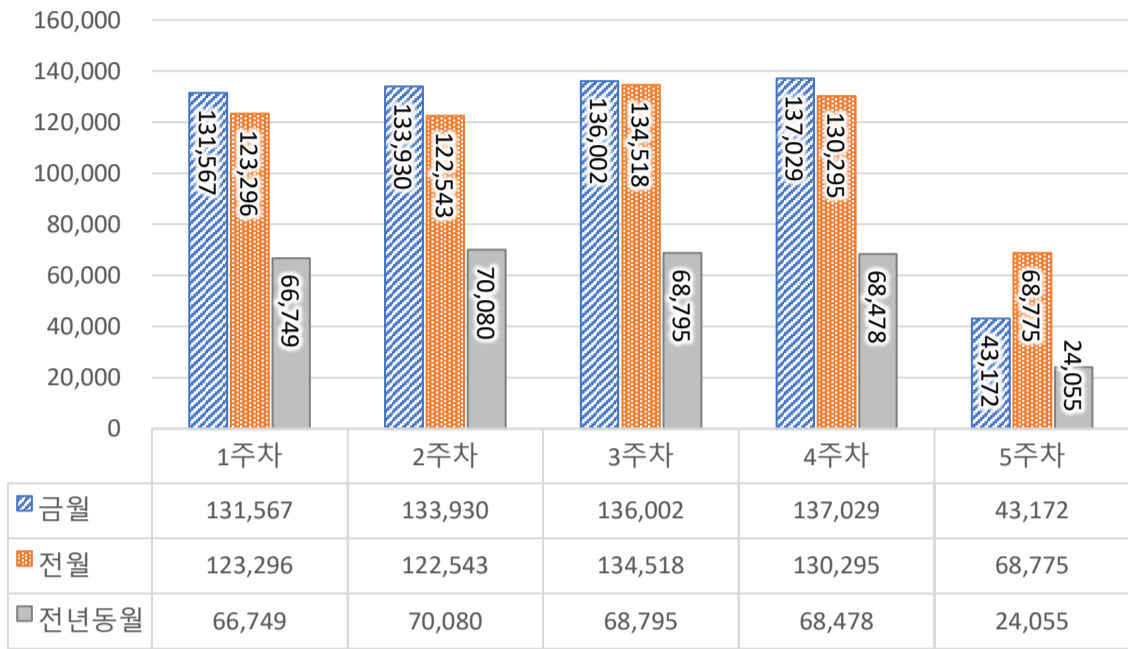
• 기준일: 2018/11/01(목) ~ 2018/11/30(금)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

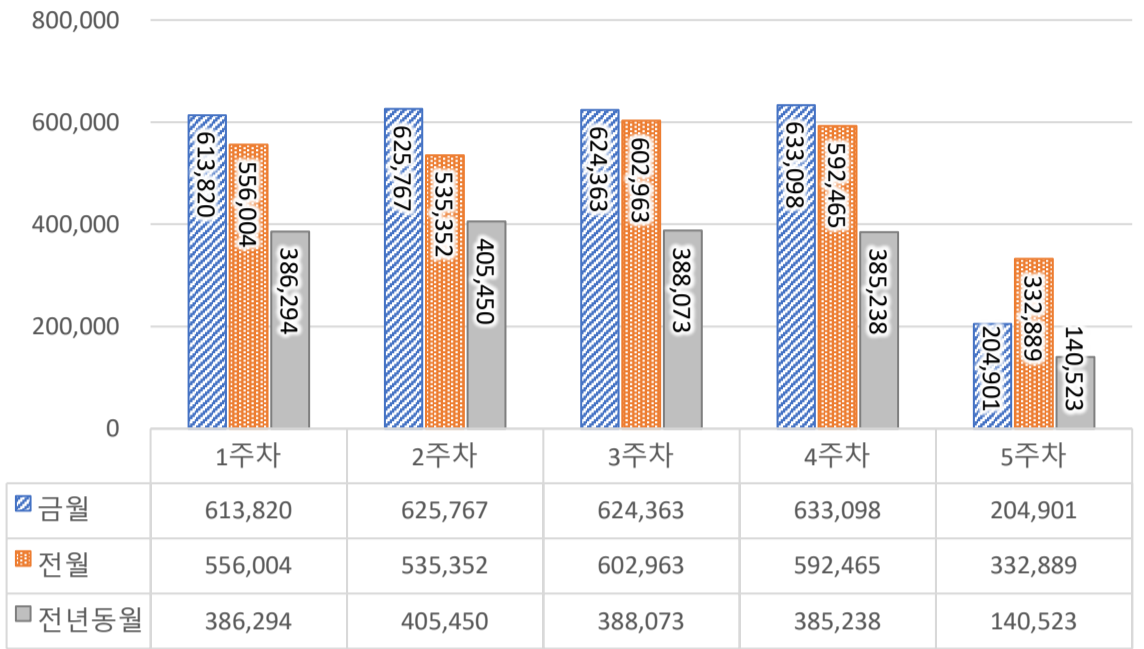
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
581,700	19,390	475,711	2,701,949	90,065	6.46

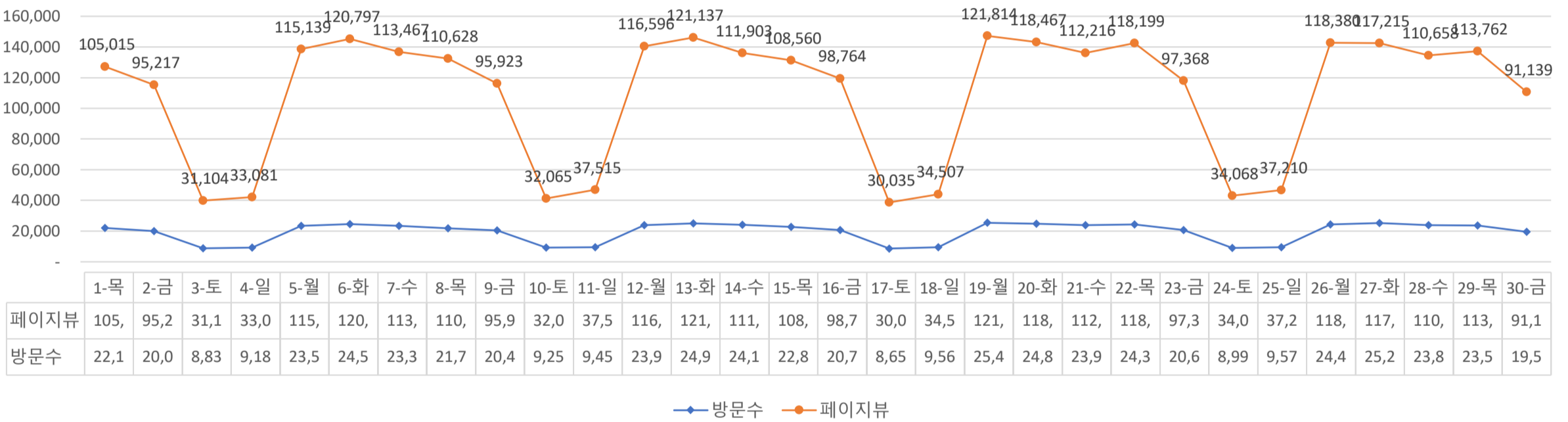
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



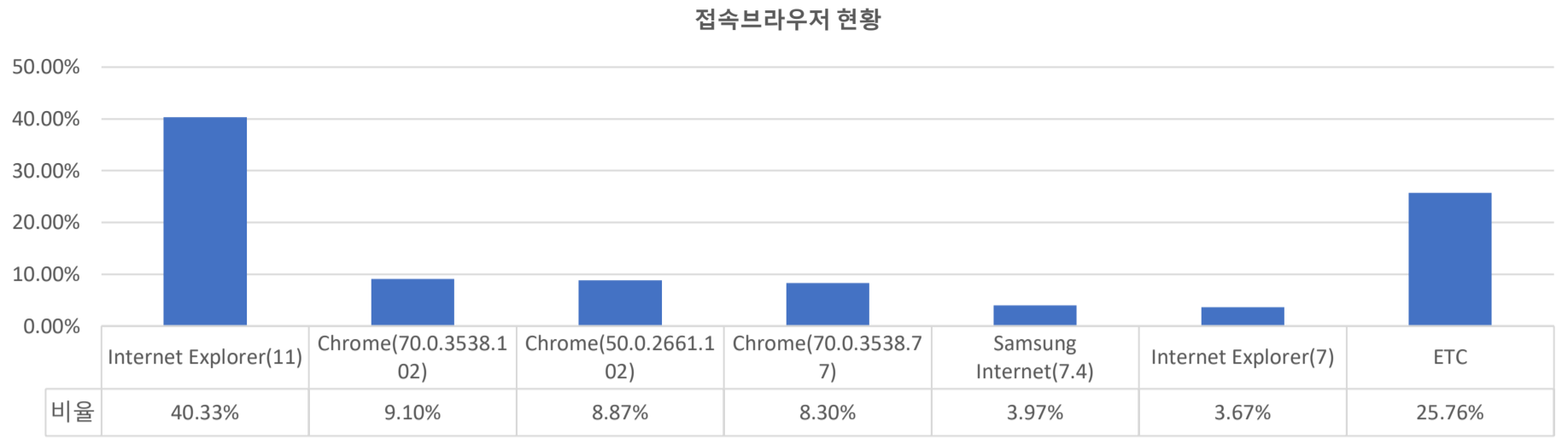
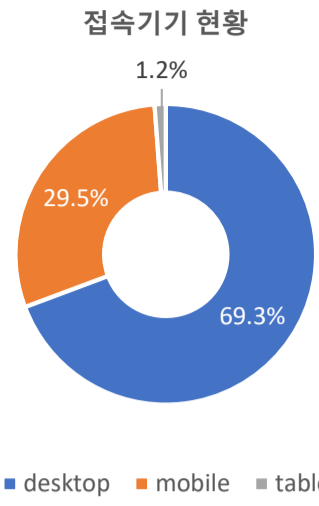
■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수								구글 애널리틱스 - 사용행태				
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간		
금월	11월 01일 전체	501,627	2,831,698	581,700	2,273	202,000	178,002	39,761	32,715	102,490	26,732	55.3%	475,711	2,701,949	82,276	1m 33s
	11월 30일 일평균	16,721	94,390	19,390	699	6,733	5,933	1,325	1,091	3,416	891					
전월	10월 01일 전체	507,746	2,739,818	579,427	192,036	198,071	36,415	28,859	99,555	24,491	57.5%	479,600	2,619,673	84,506	1m 26s	
	10월 31일 일평균	16,379	88,381	18,691	6,195	6,389	1,175	931	3,211	790						

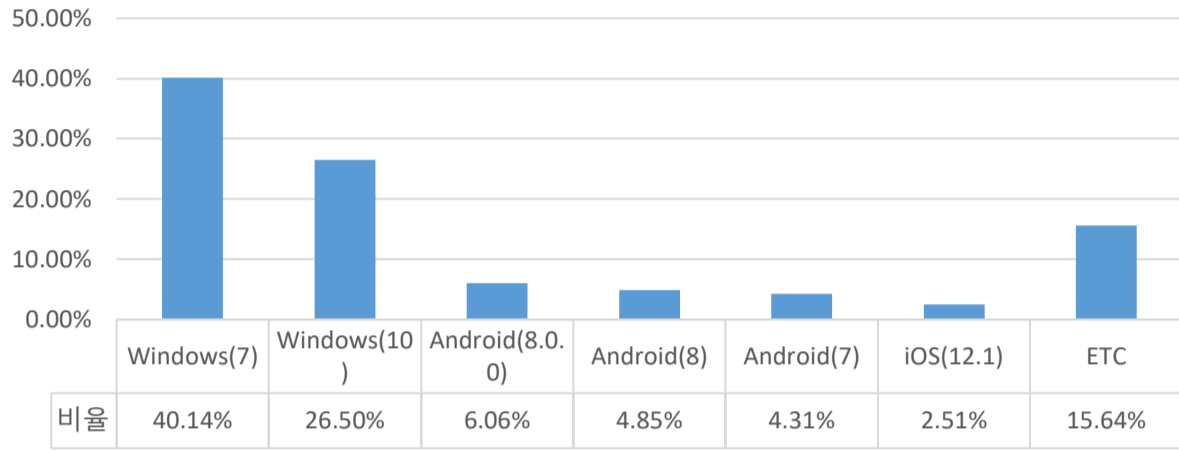
■ 년도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수								구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2018년	2018-01-01 전체	전체	122,730	40,761	9,318	61,157	17,899	0	0	150859500.0%	293,267	463,162	1,387	48188
	2018-11-30 일평균	367	122	28	183	54	0	0						
2017년	2017-01-01 전체	전체	3,562,954	909,801	871,761	355,287	374,115	912,041	144,696	55.5%	2,380,963	20,779,420	56,930	1m 59s
	2017-12-31 일평균	9,762	2,493	2,388	973	1,025	2,499	396						
2016년	2016-01-01 전체	전체	3,710,892	612,436	1,659,887	226,410	244,657	762,958	209,987	60.0%	2,627,961	15,153,255	41,402	1m 58s
	2016-12-31 일평균	10,139	1,673	4,535	619	668	2,085	574						
2015년	2015-01-01 전체	전체	2,401,046	410,746	915,467	96,730	242,740	431,622	302,775	56.8%	1,601,228	11,526,320	31,579	2m 19s
	2015-12-31 일평균	6,578	1,125	2,508	265	665	1,183	830						
2014년	2014-01-01 전체	전체	1,510,119	293,267	463,162	48,188	113,765	434,504	155,709	62.7%	1,067,496	7,951,672	21,785	3m 23s
	2014-12-31 일평균	4,137	803	1,269	132	312	1,190	427						
2013년	2013-10-28 전체	전체	204,860	52,672	24,175	65,160	21,613	0	0	0.0%	-	0	0	0
	2013-12-31 일평균	3,152	810	372	1,002	333	0	0						

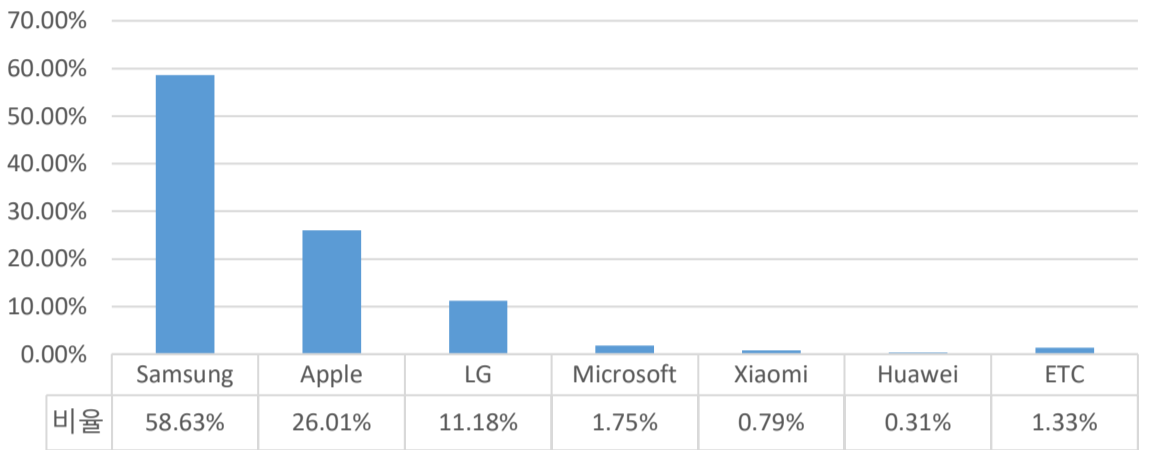
■ 사용자 접속환경



접속 OS(운영체제) 현황

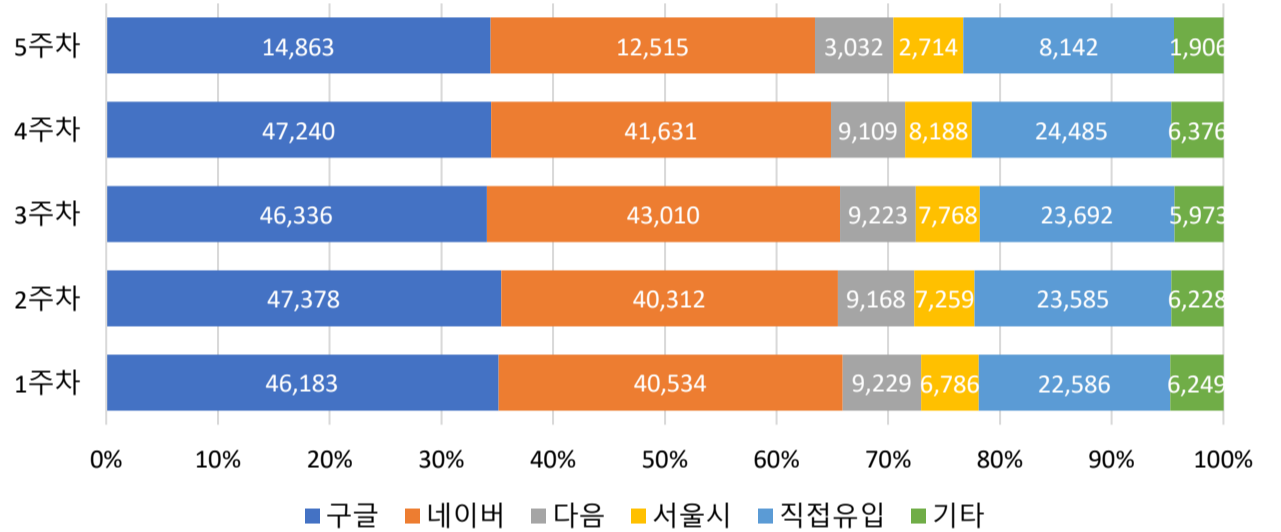


접속 모바일 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	131,567	133,930	136,002	137,029	43,172
구글	46,183	47,378	46,336	47,240	14,863
네이버	40,534	40,312	43,010	41,631	12,515
다음	9,229	9,168	9,223	9,109	3,032
서울시	6,786	7,259	7,768	8,188	2,714
직접유입	22,586	23,585	23,692	24,485	8,142
기타	6,249	6,228	5,973	6,376	1,906



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		581,700		116,480		183,816
1	지하철물품보관함	1,331	서울 크리스마스 마켓	280	공개경쟁	392
2	서울크리스마스마켓	943	구공판	175	계획	340
3	버스환승잔액	519	지하철 물품보관함	151	버스정책과	335
4	지하철역물품보관함	408	아동학대 신고의무자 사이버교육센터	86	여객자동차운송사업개선명령	330
5	남산둘레길코스	353	일상감사	68	권상일	291
6	카드결제거부신고	334	버스 환승 잔액	66	버스	289
7	택시현금영수증	289	2019년 사회복지시설 종사자 인건비	65	도서관	271
8	일상감사	288	서울시 정책	64	위례	228
9	마곡문화관의서울시등록문화재지정번호	260	마곡문화관의 서울시 등록문화재 지정번호	63	마곡	227
10	서울집회	247	택시 현금영수증	60	여객자동차운송사업	217
11	도시활성화과	244	환경미화원 채용공고	49	공동협력	198
12	2019년사회복지시설종사자인건비	240	지하철역 물품보관함	43	대폐차	191
13	서울시정책	230	2018 서울 크리스마스 마켓	41	9호선	187
14	개인택시신고	223	서울시 지구단위계획	41	인권경영	184
15	2018크리스마스마켓	204	서울 공무원아파트	40	채용	176
16	서울시취업날개	198	마곡서울식물원	38	갈현1구역	168
17	서울라돈측정기대여	196	고등학교 진학률	36	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	161
18	평일지하철자전거	185	공공안전관	35	공동협력사업	160
19	구공판	184	9호선 3단계 개통식	35	공무직	157
20	서울시통계	170	서울 청년수당	33	청년주택	152
	ETC	574,654	ETC	115,011	ETC	179,162

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

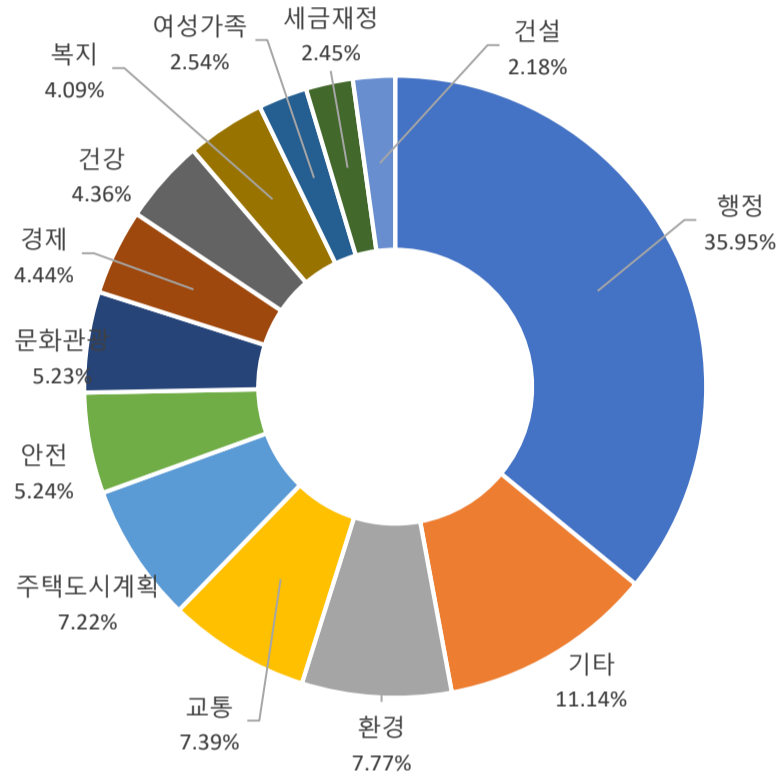
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서 목록	2,248,926
2	사전정보공표	29,244
3	120주요질문	27,114
4	내 손안에 서울	24,055
5	예산설명서	17,740
6	분야별 보기	15,177
7	공공데이터	14,918
8	결재문서	13,908
9	원순씨와 함께 보는 문서	10,575
10	보도자료	7,648

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰	
1	/civilappeal/2898573	지하철 노선별 물품보관함 문의처	2,533
2	/sanction/16189317	2018 서울크리스마스마켓 운영계획	1,417
3	/civilappeal/2895409	자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)	1,385
4	/sanction/16046900	2019년도 사회복지시설 종사자 인건비 지급기준 알림	1,060
5	/sanction/16388836	공항철도 직결차량 발주여부 회시	1,008
6	/sanction/16423238	2019년 사회복지시설 종사자 인건비가이드라인 관련 의견조회	1,020
7	/mediahub/8775747	잔액이 얼마나 남아 있어야 버스환승 가능할까?	935
8	/mediahub/11089478	미세먼지에 대비하는 10가지 방법	899
9	/sanction/15196170	지하철-버스에서 물건 분실했을 때 대처법	719
10	/mediahub/16182638	2018년도 행정직군 임용후보자 기관(시-구) 배치 계획(제2회 공개경쟁 임용시험)	708

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1	행정	894,978 35.95%
2	기타	277,280 11.14%
3	환경	193,366 7.77%
4	교통	183,874 7.39%
5	주택도시계획	179,796 7.22%
6	안전	130,487 5.24%
7	문화관광	130,206 5.23%
8	경제	110,663 4.44%
9	건강	108,526 4.36%
10	복지	101,910 4.09%
11	여성가족	63,293 2.54%
12	세금재정	60,922 2.45%
13	건설	54,364 2.18%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1	저작권표시	2,276,841 90.20%
2	저작권표시-비영리-변경금지	225,783 8.95%
3	저작권표시-변경금지	15,034 0.60%
4	저작권표시-비영리-동일조건변경허락	5,177 0.21%
5	저작권표시-비영리	1,010 0.04%
6	저작권표시-동일조건변경허락	235 0.01%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	242,748	일반업무관리	143,088
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	172,917	기타	52,790
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	76,034	예산집행및회계관리, 일상경비관리	51,324
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	51,725	기타	41,264
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	32,361	민원관리, 민원업무처리	27,295
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	26,488	교육훈련관리	23,264
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	22,817	업무계획및보고관리	18,812
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	19,799	민원관리	12,889
9	행정	14,328	물품구매및관리, 물품구매	11,203
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	12,737	법무및규정관리	10,191
11	건강 > 지역보건 > 보건의료서비스운영및지원 > 병원질향상관리 > 의료질향상(QI)활동관리	12,255	급여및수당관리	9,734
12	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지	11,764	인사관리, 인사계획및제도관리	9,436
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	11,114	시내마을버스노선신설및조정폐지	8,438
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 법무및규정관리	10,713	국회및시의회대응	8,355
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 홍보지원	10,417	예산집행및회계관리, 예산및결산관리	8,322

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,819,332	총무과	62,445
2	다산콜센터	50,695	소방행정과	56,142
3	내손안에서울	44,860	뉴미디어담당관	49,138
4	강남구	39,389	예방과	48,068
5	서대문구	38,824	버스정책과	42,023
6	예산설명서	34,458	시민봉사담당관	38,192
7	강북구	32,399	행정지원과	36,409
8	동작구	32,267	복지정책과	33,489
9	공공데이터	31,526	인사과	30,140
10	성북구	31,180	자치행정과	29,892
11	성동구	24,432	정보공개정책과	26,204
12	중구	23,503	건축기획과	26,096
13	광진구	22,105	간호부	23,849
14	서울교통공사	19,734	보건의료정책과	22,911
15	서울주택도시공사(SH공사)	15,689	기획예산과	21,106

월간 인기 콘텐츠

1. 지하철 노선별 물품보관함 문의처
2. 2018 서울크리스마스마켓 운영계획
3. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)
4. 2019년도 사회복지시설 종사자 인건비 지급기준 알림
5. 공항철도 직결차량 발주여부 회시
6. 2019년 사회복지시설 종사자 인건비가이드라인 관련 의견조회
7. 잔액이 얼마나 남아 있어야 버스환승 가능할까?
8. 미세먼지에 대비하는 10가지 방법
9. 지하철·버스에서 물건 분실했을 때 대처법
10. 2018년도 행정직군 임용후보자 기관(시·구) 배치 계획(제2회 공개경쟁 임용시험)

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 지하철물품보관함	1. 서울 크리스마스 마켓	1. 공개경쟁
2. 서울크리스마스마켓	2. 구공판	2. 계획
3. 버스환승잔액	3. 지하철 물품보관함	3. 버스정책과
4. 지하철역물품보관함	4. 아동학대 신고의무자 사이버교육센터	4. 여객자동차운송사업개선명령
5. 남산둘레길코스	5. 일상감사	5. 권상일
6. 카드결제거부신고	6. 버스 환승 잔액	6. 버스
7. 택시현금영수증	7. 2019년 사회복지시설 종사자 인건비	7. 도서관
8. 일상감사	8. 서울시 정책	8. 위례
9. 마곡문화관의서울시등록문화재지정번호	9. 마곡문화관의 서울시 등록문화재 지정번호	9. 마곡
10. 서울집회	10. 택시 현금영수증	10. 여객자동차운송사업