

## 서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2018.10)

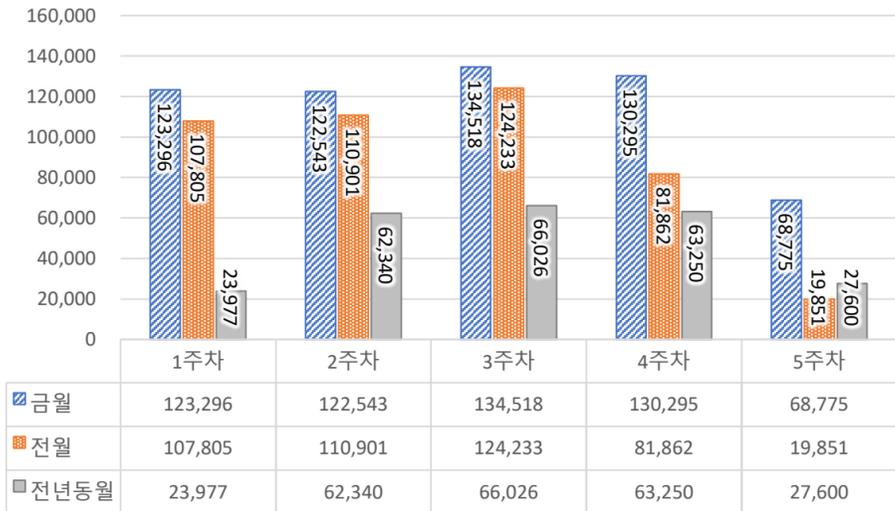
• 기준일: 2018/10/01(월) ~ 2018/10/31(수)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

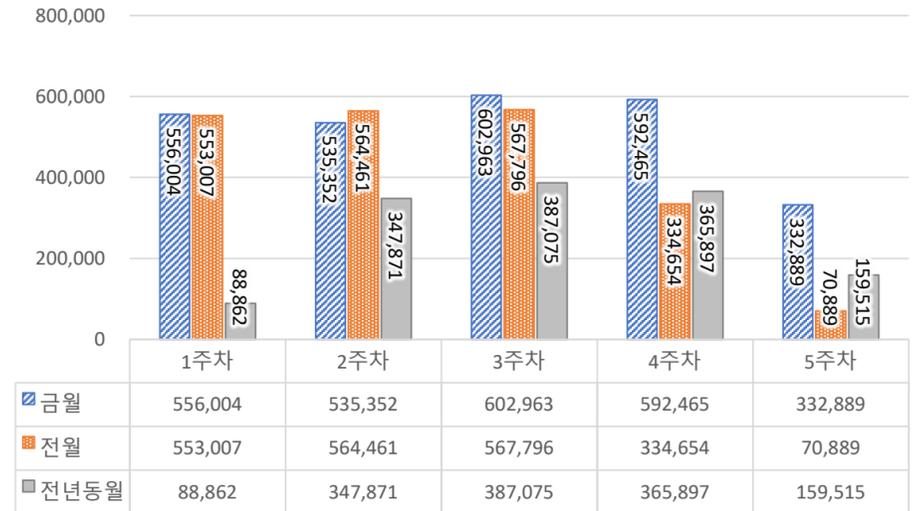
### ■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
579,427	18,691	479,600	2,619,673	84,506	6.86

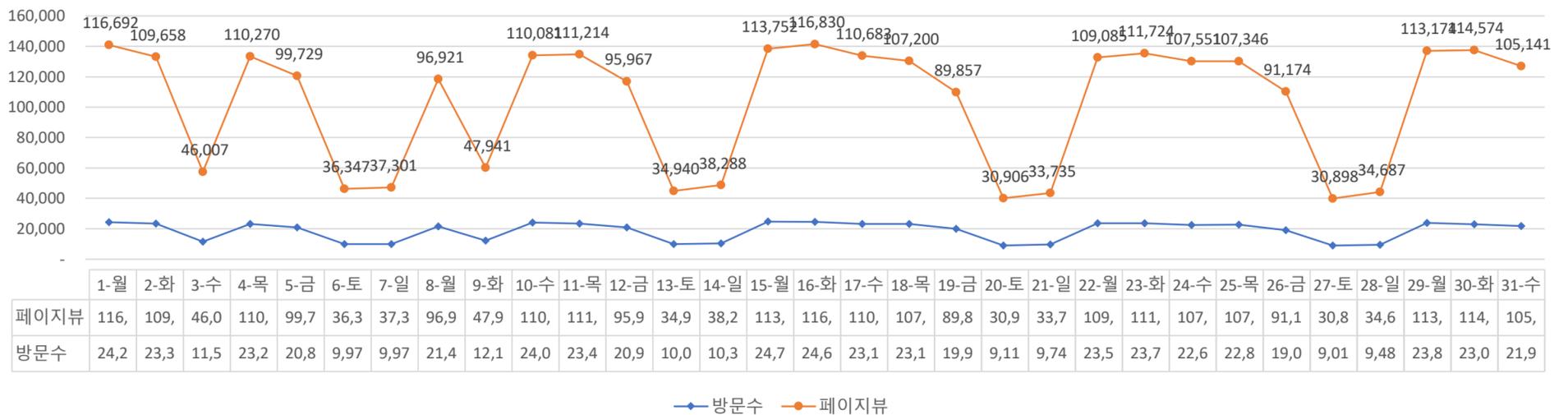
### ■ 주간 방문수 현황



### ■ 주별 페이지뷰 현황



### ■ 일별 방문현황



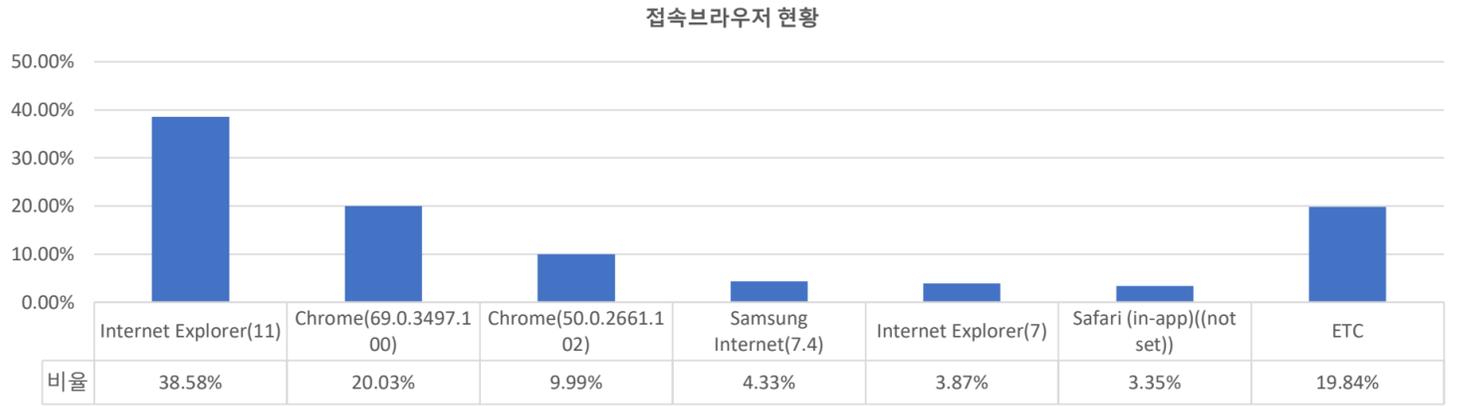
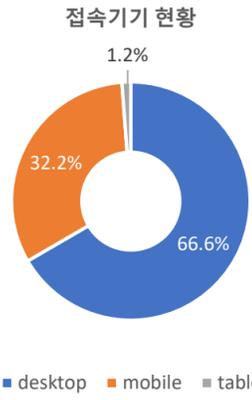
### ■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수								구글 애널리틱스 - 사용행태				
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간		
금월	10월 01일 전체	507,746	2,739,818	579,427	134,775	192,036	198,071	36,415	28,859	99,555	24,491	57.5%	479,600	2,619,673	528,866	1m 26s
	10월 31일 일평균	16,379	88,381	18,691	3,869	6,195	6,389	1,175	931	3,211	790					
전월	09월 01일 전체	383,481	2,172,149	444,652	138,917	145,145	31,199	24,154	85,271	19,966	57.4%	367,231	2,090,807	69,694	1m 33s	
	09월 30일 일평균	12,783	72,405	14,822	4,631	4,838	1,040	805	2,842	666						

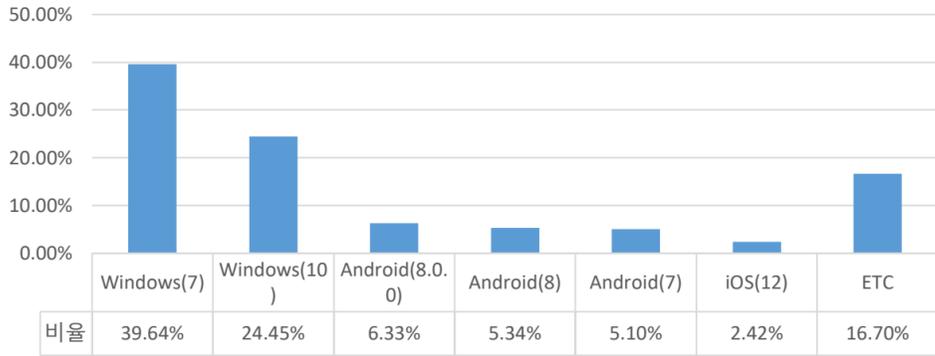
### ■ 년도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수								구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2018년	2018-01-01	전체	91,694	41,794	11,003	57,267	22,130	0	0	150714800.0%	294,779	460,627	1,515	48390
	2018-10-31	일평균	302	137	36	188	73	0	0					
2017년	2017-01-01	전체	3,562,954	910,502	866,704	356,328	374,422	911,271	145,392	55.5%	2,377,983	20,751,170	56,853	1m 59s
	2017-12-31	일평균	9,762	2,495	2,375	976	1,026	2,497	398					
2016년	2016-01-01	전체	3,710,892	612,088	1,660,055	227,185	245,649	758,367	209,278	60.1%	2,628,132	15,119,528	41,310	1m 58s
	2016-12-31	일평균	10,139	1,672	4,536	621	671	2,072	572					
2015년	2015-01-01	전체	2,401,046	411,592	914,847	96,996	241,456	430,886	301,961	56.9%	1,601,337	11,489,816	31,479	2m 20s
	2015-12-31	일평균	6,578	1,128	2,506	266	662	1,181	827					
2014년	2014-01-01	전체	1,510,119	294,779	460,627	48,390	113,178	434,307	155,867	62.7%	1,066,860	7,943,541	21,763	3m 22s
	2014-12-31	일평균	4,137	808	1,262	133	310	1,190	427					
2013년	2013-10-28	전체	187,211	57,205	18,955	62,999	19,048	0	0	0.0%	-	0	0	0
	2013-12-31	일평균	2,880	880	292	969	293	0	0					

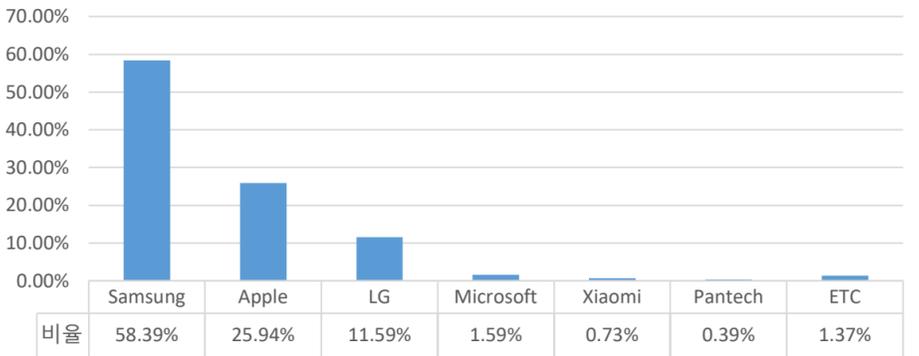
■ 사용자 접속환경



접속 OS(운영체제) 현황

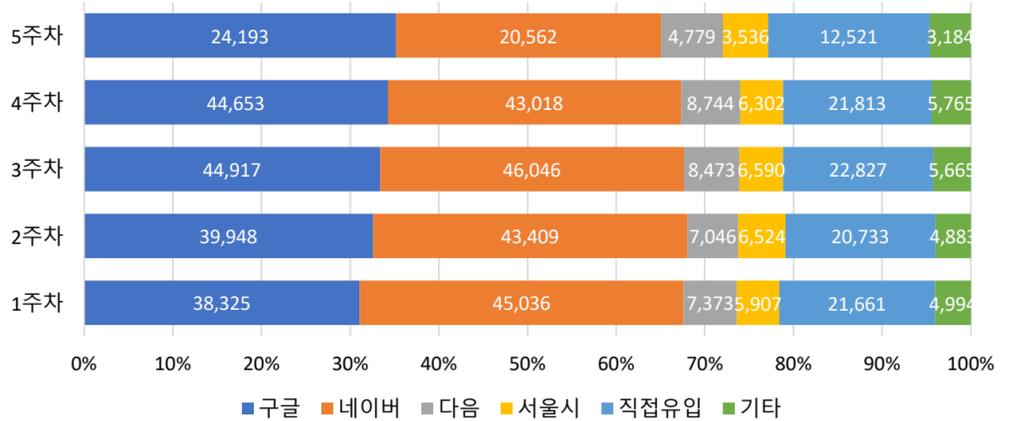


접속 모바일 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	123,296	122,543	134,518	130,295	68,775
구글	38,325	39,948	44,917	44,653	24,193
네이버	45,036	43,409	46,046	43,018	20,562
다음	7,373	7,046	8,473	8,744	4,779
서울시	5,907	6,524	6,590	6,302	3,536
직접유입	21,661	20,733	22,827	21,813	12,521
기타	4,994	4,883	5,665	5,765	3,184



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		579,427		514,765		175,046
1	지하철물품보관함	1,387	지하철 물품보관함	1,239	권상일	396
2	남산둘레길코스	567	평일 지하철 자전거	582	버스	370
3	평일지하철자전거	551	남산 둘레길 코스	550	여객자동차운송사업개선명령	350
4	서울시정책	513	지하철역 물품보관함	443	계획	323
5	지하철역물품보관함	463	버스 환승 잔액	443	버스정책과	274
6	버스환승잔액	434	2018 공무원 총조사	370	마곡	241
7	2018공무원총조사	348	택시 현금영수증	302	도서관	211
8	2018년서울창의상	308	재단법인 빛이나	302	위례	179
9	서울라돈측정기대여	290	서울시 정책	289	대폐차	173
10	서울시통계	287	서울 라돈 측정기 대여	274	여객자동차운송사업	172
11	재단법인빛이나	280	서울시 취업날개	252	동북선	165
12	택시현금영수증	275	서울 노후경유차	252	청년주택	149
13	감정노동자자기보호매뉴얼	253	감정노동자 자기보호 매뉴얼	251	갈현1구역	140
14	서울시취업날개	252	서울식물원 채용	234	서울식물원	138
15	서울집회	227	서울 집회	191	청소년	138
16	서울노후경유차	222	서울교통공사 채용	169	중앙우수제안	136
17	서울시공개	201	마곡 서울식물원	164	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	133
18	서울식물원채용	195	2018 공무원 총조사 사이트	163	공무직	127
19	서울시정보	188	cng교육	162	환경미화원	126
20	마곡서울식물원	172	서울 공무원아파트	161	채용	124
	ETC	572,014	ETC	507,972	ETC	170,981

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

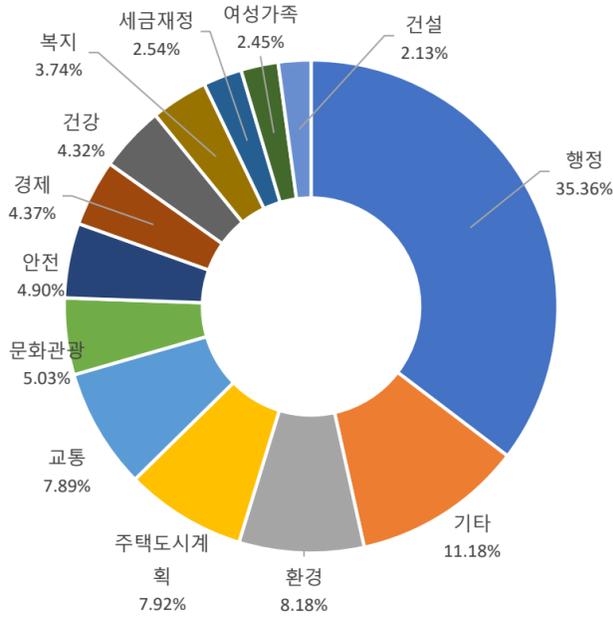
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서 목록	2,128,381
2	120주요질문	54,812
3	내 손안에 서울	45,106
4	사전정보공표	35,852
5	예산설명서	33,089
6	공공데이터	26,882
7	분야별 보기	14,476
8	결재문서	11,925
9	보도자료	11,815
10	원순씨와 함께 보는 문서	11,755

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰	
1	/civilappeal/2895409	자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)	2,770
2	/civilappeal/2898573	지하철 노선별 물품보관함 문의처	2,654
3	/mediahub/15728320	CG 아니고 진짜 역사! 예뻐서 난리난 '핑크몰리' 한강에!	2,616
4	/mediahub/15607358	가을에 만나요! 미리 가본 서울식물원	1,806
5	/mediahub/13865832	진짜 남산을 만났다! 남산 둘레길 5가지 코스	921
6	/civilappeal/2897664	주거지역의 건폐율과 용적률이 어떻게 되나요?	904
7	/mediahub/8775747	잔액이 얼마나 남아 있어야 버스환승 가능할까?	872
8	/mediahub/15920031	올 가을 개통! '9호선 3단계'와 '공항철도 마곡나루역'	806
9	/mediahub/9764788	지하철-버스에서 물건 분실했을 때 대처법	719
10	/civilappeal/2897590	맹공이 전기차 (월드컵공원 셔틀버스)	658

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1	행정	847,939 35.36%
2	기타	268,207 11.18%
3	환경	196,187 8.18%
4	주택도시계획	190,028 7.92%
5	교통	189,191 7.89%
6	문화관광	120,595 5.03%
7	안전	117,457 4.90%
8	경제	104,689 4.37%
9	건강	103,517 4.32%
10	복지	89,773 3.74%
11	세금재정	60,864 2.54%
12	여성가족	58,683 2.45%
13	건설	51,201 2.13%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1	저작자표시	2,186,648 89.42%
2	저작자표시-비영리-변경금지	232,040 9.49%
3	저작자표시-변경금지	18,652 0.76%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	5,925 0.24%
5	저작자표시-비영리	1,744 0.07%
6	저작자표시-동일조건변경허락	427 0.02%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	231,087	일반업무관리	139,919
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(서무) > 일반업무관리	169,582	기타	46,612
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 예산집행및회계관리	68,332	예산집행및회계관리,일상경비관리	45,663
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(서무) > 민원관리	54,183	기타	44,287
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 인사관리	30,797	민원관리,민원업무처리	29,892
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 교육훈련관리	24,143	교육훈련관리	21,421
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(서무) > 업무계획및보고관리	21,198	업무계획및보고관리	17,395
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(서무) > 물품구매및관리	20,756	국회및시의회대응	14,722
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 지도감사(서무) > 국회및시의회대응	15,182	민원관리	13,564
10	행정	13,710	물품구매및관리,물품구매	11,799
11	건강 > 지역보건 > 보건의료서비스운영및지원 > 병원질향상관리 > 의료질향상(Q)활동관리	13,486	시내마을버스노선신설및조정폐지	10,811
12	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지	12,637	급여및수당관리	9,623
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 급여및수당관리	11,813	인사관리,인사계획및제도관리	9,259
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 복무관리	11,163	법무및규정관리	9,130
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(서무) > 법무및규정관리	9,626	의료질향상(Q)활동관리,의료질향상활동	8,550

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,764,084	총무과	57,169
2	다산콜센터	55,796	소방행정과	52,635
3	내손안에서울	45,817	뉴미디어담당관	49,193
4	강남구	39,282	예방과	42,160
5	예산설명서	34,442	버스정책과	40,528
6	서대문구	33,368	시민봉사담당관	38,934
7	강북구	29,150	행정지원과	35,518
8	동작구	28,487	정보공개정책과	30,196
9	공공데이터	28,131	복지정책과	28,516
10	성북구	27,797	간호부	27,931
11	성동구	22,351	자치행정과	24,890
12	광진구	20,889	교통정책과	24,544
13	중구	19,884	건축기획과	23,846
14	서울교통공사	18,059	도시계획과	23,109
15	서울주택도시공사(SH공사)	15,405	임대주택과	23,004

월간 인기 콘텐츠

1. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)
2. 지하철 노선별 물품보관함 문의처
3. CG 아니고 진짜 역사! 예뻐서 난리난 '핑크물리' 한강에!
4. 가을에 만나요! 미리 가본 서울식물원
5. 진짜 남산을 만났다! 남산 둘레길 5가지 코스
6. 주거지역의 건폐율과 용적률이 어떻게 되나요?
7. 잔액이 얼마나 남아 있어야 버스환승 가능할까?
8. 올 가을 개통! '9호선 3단계'와 '공항철도 마곡나루역'
9. 지하철·버스에서 물건 분실했을 때 대처법
10. 맹꽁이 전기차 (월드컵공원 셔틀버스)

구글 로그분석 기준 유입 키워드
1. 지하철물품보관함
2. 남산둘레길코스
3. 평일지하철자전거
4. 서울시정책
5. 지하철역물품보관함
6. 버스환승잔액
7. 2018공무원총조사
8. 2018년서울창의상
9. 서울라돈측정기대여
10. 서울시통계

네이버 로그분석 기준 유입 키워드
1. 지하철 물품보관함
2. 평일 지하철 자전거
3. 남산 둘레길 코스
4. 지하철역 물품보관함
5. 버스 환승 잔액
6. 2018 공무원 총조사
7. 택시 현금영수증
8. 재단법인 빛이나
9. 서울시 정책
10. 서울 라돈 측정기 대여

정보소통광장 인기 검색어
1. 권상일
2. 버스
3. 여객자동차운송사업개선명령
4. 계획
5. 버스정책과
6. 마곡
7. 도서관
8. 위례
9. 대폐차
10. 여객자동차운송사업