

## 산모/신생아건강관리지원사업 제공(이용)계획서

본 계획서는 사회복지서비스 대상 결정자가 월 이용액 내에서 서비스를 원활히 이용할 수 있도록 돕는 계획서입니다.

성 명	이지현	생년월일	850603
사회복지서비스 관리번호	사업구분	산모신생아건강관리사 지원사업	
월 이용액	납입일	2018.9.17	

사회복지서비스 필요영역	주요 기능상태 및 욕구	서비스 목표
상담내용	-산후조리원 2주 이용 -큰아이 care추가	

서비스 필요 내용	산모케어	영양식준비, 세탁관리,서비스내용에 해당한 기생일, 산후마사지등
	신생아 케어	목욕, 기저귀갈기, 수유관리,세탁관리
유의 사항	큰아이	방청소, 세탁관리, 간식, 빈전등
		없음

사회복지서비스이용 계획		
서비스 제공기간	서비스 내용	큰아이 추가구매
2018년 9월 17일~10월 16일	산후조리	
유방마사지	유선이 풀릴때까지	
물 좌욕	매일	
편, 다리, 복부마사지	주 2회	
* 제공업체 수송 산모는 복부관리제외		

※ 상담문의 : (주)해피케어 (광진,동대문,성동) 제공기관 담당자 이순분 (☎ 02-458-3537)

## 산모,신생아 건강관리 서비스 이용계약서

(첨부바우처 서비스용)

계약당사자

○ 서비스 이용자 ☞ 생년월일:850603

- 성명 : 이지현

- 주민등록주소지 : 서울 광진구 아차산로 262 (자양동, 덕스스타시티) C동 804호

- 전화번호 : 휴대전화 :

서비스제공자 (주민등록주소지와 다를 경우만 기재) : 유대전화 :

\* 대리인 ☞ 산모가 미성년자 등임 때 기재

- 성명 : 이은분

- 주소 : 이은분

- 휴대전화 : 이은분

○ 서비스 제공자

- 제공기관명 : 해피케어 (광진,동대문,성동) (대표자: 이은분)

- 제공기관 등록번호 : 125-95-21842

- 소재지 : 서울특별시 광진구 용마산로 2길 35 (중곡동 1층)

- 연락처 : 02 458 3537 FAX 02 453 5031

- 홈페이지 : www.happy.care.co.kr

이용자와의 관계:

상기 계약 당사자(이하 '이용자, 제공자' 라 한다.) 또는 대리인은 다음 계약내용에 의거 산모, 신생아건강관리 서비스 이용계약을 작성하고 기명날인 한 후 각 1통씩 보관한다.

1. 계약내용 A-과-2항 (3주)
    - 계약기간 : 2018년 9월 17일 ~ 2018년 10월 16일
    - 계약금액 : 총 1,530,000원 (정부지원금 771,000원, 본인부담금 759,000원)
    - 서비스시간
      - 1주 5일 : 09:00 ~ 18:00 (휴게시간 12:00 ~ 13:00)
- \* 점심시간 겸 휴게시간 1시간이 포함되며 점심식사는 이용자가 제공함
- 서비스 내용 [계약서 별지] 와 같음
  - 서비스 제공인력(1) 성명 박애경 (연락처) 010 9021 8005
  - 서비스 제공인력(2) 성명 (연락처)
  - ☞ 서비스 제공인력(2) 는 서비스 이용 도중 제공인력이 변경된 경우에 추가기재 (변경일)

2. 서비스 제공 및 이용 관련 기타 합의사항

제1조 (계약의 효력)

(1) 이 계약의 효력은 계약기간 동안 발생한다. 단 산모 또는 신생아의 병원입원 등의 경우에는 정부바우처 유효기간 범위 내에서 효력을 일시 정지시킬 수 있다.

제2조 (계약변경)

(1) 계약기간, 서비스 시간, 서비스 내용 등 계약내용에 있어 중대한 변경이 있는 경우, 이용자와 제공자 간 합의에 의해 계약 내용을 변경할 수 있다. 단 변경된 내용은 계약서 또는 별도의 문서에 명시하여야 한다.

(2) 이용자는 제공자의 서비스 내용 또는 품질이 계약내용과 원치해 다르다고 판단될 경우 제공자에게 서비스의 시정 또는 제공인력의 변경을 요청할 수 있고 제공자는 정당한 사유가 없는 한 이에 응하여야 한다.

(3) 제공자의 불가피한 사유로 지정된 제공인력이 서비스를 수행하기 어려운 경우, 제공자는 이용자의 동의를 얻어 유사 수준의 제공인력을 서비스에 변경 투입할 수 있다.

제3조 (계약금과 본인부담금의 지급)

(1) 계약금은 총 서비스 이용금액의 10% 이하로 하며, 이용자는 계약을 체결하는 때에 계약금을 지급한다.

(2) 이용자는 서비스 개시 전일까지 계약금을 공제한 본인부담금을 납부한다.

제4조(출산 예정일의 변동 등)

(1) 이용자는 출산 예정일과 다른 일자에 출산하여 제공기관 내에 예정 가능한 제공인력이 없는 경우에는 계약을 해제할 수 있으며, 제공기관은 이용자에게 계약금을 환급한다.

(2) 이용자의 요청이 있는 경우에는 제공기관은 이용자에게 주위에 유사한 조건을 가지고 있는 다른 제공기관을 우선해 주도록 노력한다.

제5조 (서비스 개시 전 계약의 해제)

(1) 이용자는 서비스 개시 전에 계약을 해제할 수 있습니다. 이 경우 제공기관은 다음 각 호에 따라 계약금을 환급한다.

1. 제공기관의 귀책사유로 계약을 해제한 경우 : 계약금 환급 및 계약금의 100% 배상

2. 이용자의 귀책사유로 계약을 해제한 경우

- 서비스 개시 전 3일 이내 : 계약금 전액 미환급

- 서비스 개시 7일 ~ 4일 전 : 계약금의 80% 환급

- 계약 다음 날 ~ 서비스 개시 8일전 : 계약금 전액환급

(2) 제1항에도 불구하고 이용예정 산모의 사망 등과 같이 불가항력적인 사유로 서비스를 이용할 수 없게 된 경우에는 '제공기관은 이용자에게 계약금 전액을 환급한다.

제6조 (서비스 개시 후 계약의 해지)

(1) 이용자는 임신 후 제공기관의 책임 있는 사유로 다음 각 호의 사항이 발생한 경우에는 계약을 해지할 수 있다. 이 경우 제공기관은 이용자에게 실제 이용기간에 해당하는 본인부담금을 환급한다.

1. 광고 또는 계약 내용이 허위, 과장으로 인정되는 경우

2. 제공인력에게 감염성 질병이 발생한 경우

3. 제공기관 또는 제공인력의 고의 또는 과실로 산모 또는 신생아, 가족에게 손해가 발생한 경우 등

(2) 이용자 또는 그 가족이 제공인력에게 언어, 신체적 폭력을 행사하거나 이용자의 개인사정 또는 단산변신등 정당한 사유 없이 중도 해지하는 경우에는 본인부담금과 총 서비스 요금의 10%를 합한 금액을 공제하고 잔액을 환급한다.

제7조 (손해배상책임)

(1) 제공자 또는 제공자가 파견한 제공인력의 귀책사유로 인하여 발생하는 이용자의 손해에 대해서는 제공자가 배상한다. 다만, 원제지반, 이용자 또는 제3자의 귀책사유로 인해 손해에 대해서는 배상 책임을 지지 아니한다.

(2) 이용자가 제공자 또는 제공자가 파견한 제공인력에게 손해를 끼친 경우에도 또한 같다.

제8조 (개인정보보호)

(1) 제공자와 제공자가 파견한 제공인력은 계약 및 서비스 과정에서 알게 된 이용자 또는 이용자 가족의 개인정보를 서비스 목적 외에 활용하거나 유출해서는 안 된다.

(2) 제공자는 서비스를 위해 수집한 이용자의 개인정보를 대해 관련 법규 및 규정에 따라 적절한 보호 조치를 취하여야 한다.

제9조 (분쟁의 해결)

(1) 이 계약과 관련하여 제공기관과 이용자 사이에 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제공한다.

(2) 본 계약의 이행과 해역에 있어 발생하는 분쟁은 당사자 간 원만한 합의에 의해 처리하며, 당사자 간 합의에 도달하지 못한 경우에는 관련 법규 또는 관례에 따른다.

2018 년 9월 17일

계약당사자 서비스 이용자 이지현 (대리인) 서명)
서비스 제공자 해피케어 (광진,동대문,성동) 이수분 (대리인) 서명)