

시 민

문서번호	재난대응과-24606
결재일자	2018.11.13.
공개여부	대시민공개
방침번호	

담당자	구조대책팀장	재난대응과장	소방재난본부장
박상필	代장총식	김학준	11/13 정문호
협 조	대응전략팀장 구급관리팀장		정교철 代권기백

I. SEOUL. U

나와 너의 서울

- 안전하고 따뜻한 서울! 인명·재산피해 예방과 시민불편 최소화를 위한 -

겨울철 한파 대비 재난안전대책 추진계획

2018. 11

소방재난본부
(재난대응과)

사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘■’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
시 민 참 여	● 시민 의견 반영 및 사업 참여 방안을 검토하였습니까? 예) 청책토론회, 설문조사, 시민공모 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
전 문 가 자 문	● 관련 전문가 의견을 반영하였습니까? 예) 자문위원회 개최, 타당성 검토, T/F 운영 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
갈 등	● 이해 당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까? 예) 주택가 공공주차장 조성, 택시 불법영업 단속 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
사 회 적 배 려	● 사회적 약자에 대한 배려를 검토하였습니까? 예) 여성, 아동, 장애인, 한부모 가정 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
일 자 리	● 일자리 창출 효과 및 일자리 수를 검토하였습니까? 예) 직·간접 채용, 취업알선, 전문인력양성, 창업지원 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
선 거 법	● 공직선거법에 저촉 여부를 검토하였습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
안 전	● 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 장소·시설물 점검, 안전관리 인력확보 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
타 기 관	● 타 기관 협의·협력(타 자원 활용 등)을 하였습니까? 예) 중앙부처, 타 지자체, 투자·출연기관, 민간단체 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
홍 보	● 사업 홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 기자 설명회, 현장 설명회 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
정 책 영 문 화	● 정책 영문화 및 해외홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 영문 제목·요약, 해외 언론 보도, 외국어 홈페이지 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
바 른 우 리 말	● 서울시 행정 순화어 목록을 확인하였습니까? 예) 별첨, 첨부 ⇒ 붙임, 가이드라인 ⇒ 지침 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
결 재 문 서 공 개	● 공개 여부를 “비공개”로 설정했다면 법적근거를 명확히 검토하였습니까? 예) 정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

안전하고 따뜻한 서울! 인명·재산피해 예방과 시민불편 최소화

겨울철 한파 대비 재난안전대책

I 추진개요

- **주의보** : 전날보다 10℃ 이상 떨어져 3℃ 이하
아침최저 -12℃ 이하 2일 이상 지속
- **경보** : 전날보다 15℃ 이상 / 아침최저 -15℃

- 추진기간 : 2018. 11.15(목) ~ 2019. 3.15(금) / 4개월
- 추진기관 : 소방재난본부, 종합방재센터, 특수구조단, 24 소방서
- 기본방향 : 안전하고 따뜻한 서울, 재난으로부터 보호 받는 도시 구현

- ▷ 겨울철 주요재난 예방·대응을 통한 시민생활 불편해소
- ▷ 재난취약계층 우선지원으로 모두가 따뜻한 겨울나기

II 추진계획

- 재난취약계층 소방안전 밀착서비스 우선 지원
 - 쪽방(12지역), 노숙인밀집(12지역), 독거중증장애인(753명)
 - 119안전지원 서비스(주1회 + 특보시)
 - 재난취약계층 안전 119순회구급대(150) 운영
 - 생활안전119 재난예방 순찰
 - 119한파 휴게실 운영
- 재난 대비 위기관리 비상상황실 운영
 - 평상/비상 단계별 상황관리반 및 긴급구조통제단 운영
- 24시 신고·상담 재난 비상상황체계운영
 - 사고 관련 신속한 상황전파·비상소집
 - 신고폭주 등 119접수 불능시 '비상상황관리체계' 전환
- 재난유형별 위험요인 사전 차단·제거 및 대응
 - 고드름/동파/결빙/강풍/정전사고 등 겨울철 발생 주요 재난
 - 각 유형별 사고사례 분석을 통한 사전 예방조치 및 대응

고드름



동파



결빙



강풍



정전



- 안전하고 따뜻한 서울! 인명·재산피해 예방과 시민불편 최소화 -

겨울철 한파 대비 재난안전대책

어느 해보다 날씨변동이 심할 것으로 전망되는 '18/'19. 겨울철 주요 발생 재난으로 부터 인명과 재산을 보호하고 시민생활 불편해소와 재난취약계층을 우선 지원하고자 추진하는 안전대책임.

※ 지난 해 한파특보 23일로(경보 5일, 주의보 18일) 17년만의 최강한파.

1 추진근거

- 「재난 및 안전관리 기본법」 제5장 재난의 대비 / 제6장 재난의 대응
- 「119구조·구급에 관한법률」 제4장 긴급구조·구급활동 등
- 2018년 겨울철 소방안전대책(예방과-27428)

2 추진목표



3 겨울철 기후전망(기상청 발표자료)

○ 기온은 평년과 비슷하겠고, 강수량은 평년과 비슷하거나 많을 전망이다

- 기 온 : 평년(0.1~1.1℃)과 비슷하겠고, 대륙고기압과 이동성 고기압의 영향을 주로 받아 기온 변화가 크겠으며, 찬 대륙고기압 확장 시 기온이 큰폭으로 떨어질 때가 있겠음.
- 강수량 : 평년(67.7~97.3mm)과 비슷하거나 많겠고, 맑고 건조한 날이 많겠음.

○ 서울지역 날씨 전망(3개월)

11월	이동성 고기압이 영향을 주로 받겠으나, 상층 한기와 대륙고기압의 영향을 일시적으로 받아 기온이 크게 떨어질 때가 있겠음. (월평균기온) 평년과 비슷하겠음. (월강수량) 평년과 비슷하거나 많겠음.
12월	대륙고기압과 이동성 고기압의 영향을 주기적으로 받겠으며, 기온이 큰 폭으로 떨어질 때가 있겠고, 기온의 변동성이 크겠음. (월평균기온) 평년과 비슷하겠음. (월강수량) 평년과 비슷하거나 많겠음.
1월	대륙고기압과 이동성 고기압의 영향을 주기적으로 받겠으며, 기온의 변동성이 크겠음. (월평균기온) 평년과 비슷하거나 높겠음 (월강수량) 평년과 비슷하거나 적겠음.

4 겨울철 주요발생 재난유형별 특징

○ 각 재난유형별 특징

	출동 유형별 특성	출동 시기
고드름	주로 빌라, 아파트, 빌딩 외벽상 제거 출동이 많으며 지하차도, 터널 등 장소상 위험제거 요청이 있음.	11월말 ~ 3월초
동 파	수도·보일러 배관 동파로 인한 피해가 많으며, 누수로 인한 배수조치, 동파방지용 열선으로 인한 화재 또는 소방시설 오작동 관련 출동 소수.	12월 ~ 2월
정 전	변압기 고장, 외부 전신주 문제로 인한 정전 관련 승강기 안전조치와 비상발전기 가동 시 발생연기로 인한 화재오인 출동 등.	11월중순 ~ 3월초
결 빙	배관, 소화전 누수 등으로 인한 도로결빙, 언덕·골목 빙판길 생성으로 인한 차량 고립 등 교통사고 출동 있음.	12월 ~ 2월
풍 해	간판, 창문 안전조치 출동이 대부분이며, 기타 현수막, 헬스 등 구조물 관련 출동 건임.	12월 ~ 2월

○ 17/18년 겨울철 한파 등 재난안전대책 추진 결과

〈17/18 겨울철 재난안전대책 추진 결과〉

- ◆ 기 간 : 2017. 11. 15 ~ 2018. 3. 15 / 4개월
- ◆ 추진기관 : 소방재난본부, 종합방재센터, 특수구조단, 소방서
- ◆ 추진사항
 1. 한파 특보기간 : 23일로(경보 5일, 주의보 18일) 17년만의 최강한파
 2. 독거 중증장애인 등 취약계층 119안전·복지 지원 : 연2,458세대 방문
 3. 한파 관련 불안전시설 등 긴급조치, 비상지원 : 1,366건
 4. 119순회구급대 운영 : 순찰 7,541회

5 추진대상

재난취약계층 등 소방안전 서비스 우선 지원 대상

○ 쪽방촌 등 현황 : 12개지역 318동 3,174명

(예방과 관리현황)

지역별	건물수(동)	종 로	중 부	용 산	영등포	비 고
12개 지역	318	144	37	70	67	

※ 인원 등 세부 현황 붙임 참조

○ 노숙인 현황(거리노숙) : 303명

(’18. 11월 현재. 자활지원과 통계)

합 계	거 리 (밀집지역)				
	서울역	영등포	시청·을지로	용산역	기타
303	139	49	44	17	54

- 지역별 : 12개지역(서울역, 회현역, 용산역, 광화문, 시청/을지로입구, 시의회지하도, 을지로3가/4가, 종묘공원, 종로3가지하도, 종각지하도, 청량리역, 영등포역)

○ 독거중증장애인 현황 : 753명(폭염대책 추진 후 자체정비 - 이사, 사망 등 제외)

계	중 로	중 부	광 진	용 산	동 대문	영 등포	성 북	은 평	강 남	서 초	강 서	강 동	마 포	도 봉	구 로	노 원	관 악	송 과	양 천	중 량	동 작	서 대문	강 북	성 동
753	14	4	8	15	24	8	24	28	45	7	71	32	31	35	23	98	40	56	36	55	26	21	37	15

6 추진계획

예 방

1 재난취약계층 소방안전 밀착서비스 우선 지원

(재난대응과)

① 쪽방촌, 노숙인 밀집지역 등 실태 확인

- ▶ 기 간 : 2018. 11. 15.(목) ~ 11. 30.(금)
- ▶ 대 상 : 쪽방 12개 지역, 노숙인 밀집 12개 지역, 장애인 거주지역 등
- ▶ 내 용
 - 수도, 가스, 전기, 소방시설 등 기초생활 환경, 생활불편 사항 등 실태조사
 - 안심콜, 관리카드 정비 사항 등 위급 시 대응·지원을 위한 사항 전반 파악

② 독거중증장애인 119안전지원 서비스

- ▶ 운영시기 : 기간 중 주 1회 + 특보 발효 시
- ▶ 대 상 : 독거 중증장애인 753명
- ▶ 담당지정 : 전담 의용소방대 1~2명 + 소방공무원
- ▶ 활동내용

실태확인 안전점검 전기, 가스, 소방시설	+	위험제거, 생활안전지원 환경정리 및 개인위생지원	+	기초소방시설 정비보급 소화기, 단독경보형감지기 등
---------------------------	---	-------------------------------	---	--------------------------------

↳ 일제정비(자치구 협조, 통화 등) → 대상별 사전조사 → 관리대상 선별

↳ 무분별한 방문활동 자제, 도움필요 대상 정기적 집중관리

③ 쪽방촌(12), 노숙인(12) 밀집지역 안전 119 순회구급대 운영

- ▶ 운영시기 : 기상특보 주의·경보 발효 시
- ▶ 운영기준 : 기상특보 주의·경보 이상(자동조치) [해제시 자동종료]
 - 전담부서 : 119구급차량 150대
 - 활 동 : 노선상 안전순찰 및 응급상황 등 발생 대비 감시활동
 - 활동기준 : 기상특보 기간 日 3회(오전 1, 오후 1, 야간 1)

④ 생활안전 119 재난예방 순찰

- ▶ 운영시기 : 대책 기간 중(일몰 전 1회/일)
- ▶ 대 상 : 쪽방지역, 노숙인 밀집지역, 중증장애인 주거지 일대
- ▶ 운 영 : 119생활안전대 141개대
 - 실정에 맞는 순찰노선 편성·지역별 순찰로 재난위험 요인 사전 제거
 - 가두방송 등을 통한 안전관리 사항 안내 및 안도감 제공
 - 상황발생 또는 요청시 즉각 대응 조치

⑤ 119한파 휴게실 운영

- ▶ 운영시기 : 대책 기간 중
- ▶ 장 소 : 쉼 119안전센터 휴게실 지정(117개소)
- ▶ 운영내용 : 겨울철 시민이 따뜻하게 쉴 수 있는 휴식 공간 마련
 - 추위·강풍 등으로부터 시민 누구나 쉬어갈 수 있는 공간 제공
 - 방문객 건강관리와 비상시 응급처치를 위한 상비약품 등 구비

대 비

2 재난 대비 위기관리 비상상황실 운영

(재난대응과)

□ 겨울철 기상특보 기준 : 강풍, 대설, 건조, 한파

종류	주의보	경 보
강풍	육상 : 풍속 14m/s 이상(순간풍속 20m/s) 산지 : 풍속 17m/s 이상(순간풍속 25m/s)	육상 : 풍속 21m/s 이상(순간풍속 26m/s) 산지 : 풍속 24m/s 이상(순간풍속 30m/s)
대설	육상 : 24시간 신적설이 5cm 이상 예상	육상 : 24시간 신적설이 20cm 이상 예상 산지 : 24시간 신적설이 30cm 이상 예상
건조	실효습도 35% 이하가 2일 이상 계속 예상	실효습도 25% 이하가 2일 이상 계속 예상
한파	10월 ~ 4월, 다음중 하나에 해당하는 경우	
	- 아침 최저기온이 전날보다 10℃ 이상 하강 3℃ 이하고, 평년값보다 3℃가 낮은 경우 - 아침 최저기온이 -12℃ 이하 2일 이상지속 - 급격한 저온현상으로 중대한 피해가 예상	- 아침 최저기온이 전날보다 15℃ 이상 하강 3℃이하고, 평년값보다 3℃가 낮은 경우 - 아침 최저기온이 -15℃ 이하 2일 이상지속 - 급격한 저온현상으로 광범위한 피해가 예상

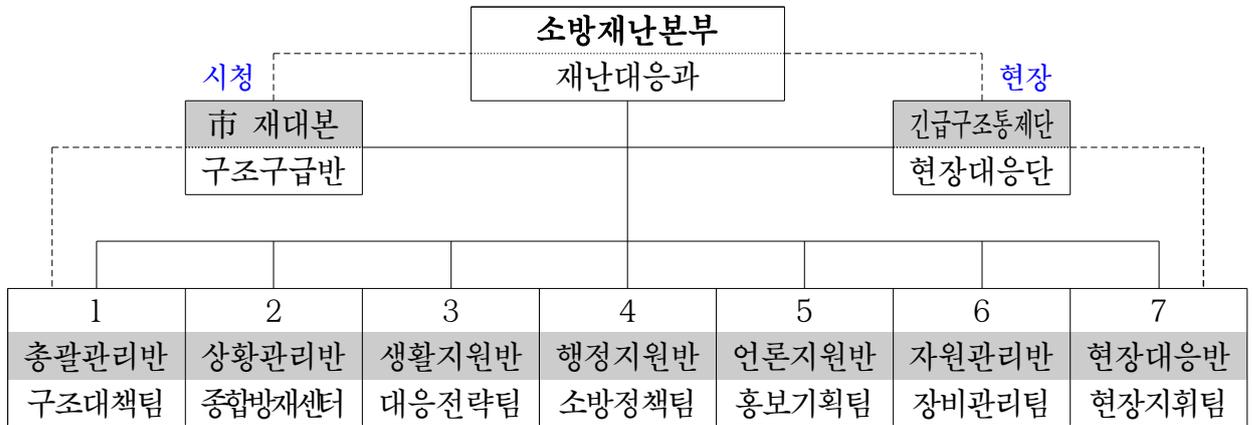
※ 신적설 : 새로 쌓인 눈 또는 그 상태[일정 시간(24시간)에 내려 쌓인 눈의 높이]

① **정상단계(관심·주의) : 대응계획반 · 상황관리반**

재난유형	추진부서	1단계	2단계	3단계	4단계
		관심	주의	경계	심각
기상특보		-	주의보	경보	市 상황판단 회의결정
대설	대응전략팀	정상당직 3명	당직 3명 보강 1명	당직 4명 보강 1명	비상소집(과장, 팀장)
정전	구조대책팀	정상당직 3명	당직 3명 보강 1명	당직 4명 보강 1명	비상소집(과장, 팀장)
한파	구조대책팀 구급관리팀	정상당직 3명	당직 3명 보강 1명	당직 4명 보강 1명	비상소집(과장, 팀장)

※ 한파특보 발령 시 '주의' 단계 당직보강은 소방재난본부에 한함.(일선서 제외)

② **비상단계(경계·심각) : 상황판단회의(위기평가, 비상근무, 비상대책) 결정시행**



- ❖ 위기관리 : 한파, 강풍 등 위기경보 수준조치 등 위기관리(재난대응과)
- ❖ 재난발생 : 재난현장 市 긴급구조통제단(현장대응단)연계 피해복구 市 재난안전 대책본부(재난대응과 /구조구급반) 중심의 역할분담 협력체계 운영

※ 협조사항

▷ 기상특보 발효 시 본부 직원 상황전파 (서울종합방재센터)

3 24시 신고·상담 재난 비상상황체계 운영

(종합상황실)

① **한파, 강풍 등 자연재난 발생 상황 신속전파 및 정보공유**

- ▶ 본부, 센터 소방서 소속 공무원 비상동보 일제점검
- ▶ 한국전력 ↔ 서울종합방재센터 간 비상전화 점검
- ▶ 대규모 재난 위기경보 발령 시 대중 정보제공 및 상황전파

② 119신고 폭주 대기호 해소 '비상상황체계' 가동

▶ 운영시기 : 기상특보 기준 경계·심각단계 발효 시

전 체 수보대	평상시 수보대 (39)				비상시 수보대(10)
	접수대	관제대	감독대	위치추적대	
49대	24	12	2	1	10대

※ 대기호 : 119접수대 모두 수보 시 다른 신고자가 접수자와 통화하기 위해 10초 이상 기다리는 시간.

③ 119신고 접수불능 '비상전환시스템' 전환

- ▶ 운영시기 : 서울종합방재센터 119신고·접수 불능으로 '비상' 선포 시
 - 119상황요원 비상소집 및 비상 상황관리 (센터 ↔ 소방서)체계 전환
 - 비상통신체계(현장 ↔ 센터)운영 및 UHF 무선 릴레이 중계망 가동

대 응

4 재난유형별 위험요인 사전 차단·제거 및 대응

(재난대응과)

- 추진 : 특수구조단, 소방서 119구조대, 발전차량
- 시기 : 기상특보(주의·경계) 발효 시, 발전차량 요청 시
- 대상 : 쪽방촌 12개 지역, 독거중증장애인(753명) 거주 지역

① 고드름 제거 (고소)작업 등 구조활동

- ▶ 출동시기 : 11월 말 ~ 3월 초
- ▶ 내용 : 한파로 인한 고층건물, 주택가 대형 고드름 발생
 - 상습 결빙 지역, 출동 잦은 지역 파악·관리
 - 사고현장 안정화 작업, 경계구역 설정 유의
 - 순찰, 출동 귀서 간 고드름 발견 시 신고 접수 전 사전 제거

- 강남구 대치동 건물 18층 외벽 고드름 낙하로 행인 다침('18. 1.)
- 고드름 제거로 인한 주변 구조물, 차량 등 파괴 우려('14. 12.)
- 일몰 후 어두운 주변 환경으로 인한 작업 불가 사례('15. 1.)
- ☞ 사례참고로 작업전 장비, 대원안전 확인 및 조치불가로 인한 안내 시 안전 관련 주의 사항 등 당부 필수

② 수도권, 소화전 파열 등 동파 안전조치

- ▶ 출동시기 : 12월 ~ 2월
- ▶ 내 용 : 강추위로 인한 수도권, 계량기, 소방시설 동파
 - 차량 안전순찰 및 가두방송을 통한 경각심 고취
 - 사고사례 안내, 예방법 등 관련 정보 전파 및 홍보

- 서울역 1호선 스프링클러 동파로 천정 누수 및 바닥 결빙('18. 1.)
- 옥내소화전, 소화전 동파로 인한 누수, 결빙으로 이어짐 등('17. 1.)
- 수도 동파 후 누수로 바닥이 얼어 문이 안열림('14. 12.)
- ☞ 관련사례 전파 등을 통한 주의 당부 및 관계기관 비상연락망 상시 가동 가능토록 조치

③ 노면, 도로 등 결빙으로 인한 안전사고 출동

- ▶ 출동시기 : 12월 ~ 2월
- ▶ 내 용 : 눈, 한파로 노면 결빙되어 교통사고 등 발생
 - 기온이 가장 낮아지는 06~10시 사이 많이 발생
 - 인도상 결빙으로 인한 낙상 사고 등 발생 우려
 - 안전조치 등 작업 전 개인보호장구 및 주변 안전확보 필수
 - 골목길, 경사로, 이면도로 등 결빙제거 및 위해요인 사전 차단

- 지하차도 누수로 인한 교통사고 위험 ('18. 2.)
- 주택가 이면도로 결빙으로 인한 차량 고립 ('16. 12.)
- 독거노인 수도 결빙으로 식사를 못해 식료품 요청 ('16. 1.)
- ☞ 골목길, 언덕, 이면도로 염화칼슘 살포 및 결빙제거 활동
취약지역 주기적 순찰 실시, 큰 위험성 및 안전관리 사항 전파·홍보

④ 강풍(풍해)으로 인한 안전사고 출동

- ▶ 출동시기 : 12월 ~ 2월
- ▶ 내 용 : 초속 14m이상 바람 지속으로 인한 피해 발생
 - 재난 특성상 고소작업이 잦아 장비·개인안전 점검 철저
 - 취약지역 간판, 창문, 나무 등 고정·지지 확인 및 안내
 - 사고사례 안내, 예방법 등 관련 정보 전파 및 홍보

- 강풍으로 나무 쓰러지며 전선 절림('17. 12.)
- 강풍으로 떨어진 간판에 지나가던 행인 머리 맞아('16. 1.)
- 배우 보기위해 한국은 일본관광객 25명 강풍으로 부상('10. 3.)
- ☞ 관련사례 전과 등을 통한 주의 당부 및 관계기관 비상연락망 상시가동 가능토록 조치

⑤ 정전으로 인한 승강기 멈춤·감힘 등 재난대응

- ▶ 출동시기 : 11월 중순 ~ 3월 초
- ▶ 내 용
 - 잦은 난방기 사용 등으로 인한 전력소모 시, 비상발전기 정비·점검 소홀로 인한 화재발생 우려 등에 따른 정전사태 발생 사례 전과·홍보를 통한 예방
 - 승강기 안전사고 발생 대비 평시 훈련 및 관계 기관 비상연락체계 정비
 - 대규모 정전사태 발생 대비 대응 프로세스 숙지
- ▶ 정전사고 대응 프로세스

▷ 정전상황조치(신고 단계 ~ 임시전력공급)



↳ 발전차 가동 시 사전 안내방송(소음 등), 대피공간 확보

- 정전대응 장비 가동 전

- 신고자 접수단계 자체 안내방송을 통한 우선 통제 유도
- 정전지역 주민 안내방송 및 재난메시지 발송, 자위소방대 등 비상연락체계 가동
- 동시 다발적 사고발생 시 신속 대응(119구조대+생활안전대 출동요청)

- 정전대응 장비 가동 후

- 임시대피공간 확보 -> 임시전력 공급(발전기 지원)
 - ↳ 재난휴식차 활용 : 노약자, 어린이 등 한파로부터 보호

▷ 대규모 정전 대응 긴급구조 통제단 가동(예)

□ 대응 1단계	□ 대응 2단계	□ 대응 3단계
▪ 정전세대 500세대 미만	▪ 정전세대 500 ~ 1000 세대	▪ 정전세대 2000세대 이상
▪ 정전복구 24시간 내	▪ 정전복구 48시간 이상	▪ 정전복구 72시간 이상

↳ 긴급구조통제단 운영에 준하여 긴급대응반 편성 및 임무 지정(현장지휘관 판단)

위기관리

○ 소방재난본부장

- 평상단계 : 기상특보 기준 위기경보 **심각단계** 발령 시 상황판단회의 주재
- 비상단계 : 현장 긴급구조통제단 지휘·통제조정 및 市 대책회의 참석

○ 재난대응과장

- 평상단계 : 기상특보 기준 위기경보 **경계단계** 발령 시 상황판단회의 주재
- 비상단계 : 재난발생 관할방면 재난대응 2단계 발령 시 현장지휘·통제

○ 소방행정과장, 예방과장, 안전지원과장, 현장대응단장, 소방감사담당관

- 평상단계 : 기상특보 기준 위기경보 **심각단계** 발령 시 소관과 업무조정
- 비상단계 : 재난발생 관할방면 재난대응 2단계 발령 시 현장지휘·통제

○ 당 직 관(필요시 : 사회적 이목이 집중되는 재난 발생 시 등)

- 평상단계 : 기상특보 기준 위기경보 **주의단계** 발령 시 상황판단회의 주재
겨울철 한파 대비 재난안전대책 추진결과 일일보고
- 비상단계 : 재난발생 초기 상황전파 및 비상근무 발령보고·시행
※ 재난발생 → 소방서(재난선포) → 방재센터(비상동보) → 본부당직(상황관리)

○ 각과 팀장

- 평상단계 : 기상특보 기준 위기경보 **경계단계** 발령 시 상황판단회의 참석
- 비상단계 : 위기경보 3단계(경계) 또는 별도 비상발령 시 본부
(긴급상황전략회의실)응소 ← 풍수해비상근무와 동일

○ 각과 직원

- 평상단계
 - 기상특보 기준 위기경보 **주의단계** 발령 시 비상근무체계 가동 준비
 - 현장대응단 : 기상특보 기준 위기경보 **주의단계** 발령 시 긴급구조통제단 가동 준비
- 비상단계 : 위기경보 3단계(경계) 또는 별도 비상발령 시 본부
(긴급상황전략회의실) 응소 ← 풍수해비상근무와 동일
※ 소방감사담당관 : 정보수집, 비상근무 이행여부 확인 등 소속부서장의 지시에 따름

- 붙임 1. 노숙인, 쪽방 등 현황 1부.
2. 한파 등 재난발생 시 행동요령 1부. 끝.