

문서번호	경영성과팀-1294
보존기간	년
결재일자	2018.10.28
공개여부	공개

★담당자	팀장	기획조정실장
		10/28
박정기	이준규	김원필
협 조		
	팀장	최영규
감 사		

경영평가 대비 경영실적관리 우수기관 벤치마킹 실시 결과 보고

2018. 10.



서울특별시농수산물공사
SEOUL AGRO-FISHERIES & FOOD CORPORATION

경영성과팀

경영평가 대비 경영실적관리 우수기관 벤치마킹 실시 결과 보고

추진배경

- 2019년(2018년도 실적) 경영평가 대비하여 경영실적관리 우수기관 벤치마킹을 통해 우수사례 공유 및 공사 업무개선 활용으로 대외 경영성과 향상 추진

1 벤치마킹 개요

- 일 자 : 2018.10.11.(목) ~ 10.13.(토)

- 방문기관 : 제주 지방공기업(개발공사, 에너지공사 및 관광공사)

구 분	평가 결과		비 고
	'18년('17년도 실적)	'17년('16년도 실적)	
제주개발공사	4위(다 등급)	1위(나 등급)	특정공사공단군
제주에너지공사	2위(나 등급)	3위(나 등급)	
제주관광공사	2위(나 등급)	13위(라 등급)	관 광 공 사 군

- 방문인원 : 총 8명(경영실적관리 T/F) ... 불임 2 참조

- 주요일정 : 세부일정 불임 3 참조

일 자	시 간	주요 일정
10.11.(목)	오전	○이동(김포 → 제주)
	오후	○제주관광공사 벤치마킹(평가 우수기관 주요사례 공유 등)
10.12.(금)	오전	○제주개발공사 벤치마킹(삼다수 공장 견학 등)
	오후	○제주에너지공사 벤치마킹(신재생에너지 홍보관 견학 등)
10.13.(토)	오전	○T/F 구성·운영 의견 수렴 및 평가일정 안내
	오후	○이동(제주 → 김포)

주요내용

- 지표별 경영실적관리 현황 및 추진방법상 지식·경험 습득
- 지표별 경영개선 우수사례 공유 및 공사 업무개선 활용 가능성 검토
- 경영성과 향상 위한 기관간 협조사항 및 미래 발전 방안 협의
- 경영성과 향상 방안 논의 및 실적관리 T/F 구성·운영방안 의견 수렴 등

2 벤치마킹 결과

■ 주요 우수사례

제주개발공사 ▶ 제주도민 행복 및 제주 성장 발전을 이끄는 창의 기업

- ◆ 누적 당기순이익(3,995억원)의 49%(1,917억원) 지역사회 환원·공헌 활동
- ◆ 건전한 일자리 생태계 조성을 위한 신규 인력 채용(159명) ... 지역인재 91%
- ◆ 유통체계 혁신 및 마케팅 강화로 삼다수 판매 순이익 전년대비 10% 증가
- ◆ 생산직 교대조 개편(3조 2교대→4조 3교대)을 통한 생산성 향상 및 근로시간 단축
- ◆ 제주 지하수 가치 증진을 위한 글로벌 협력 체계 구축(UNESCO, 아시아지질위원회 등)
- ◆ 제주 삼다수 용기 재활용이 용이한 재질구조 개선(재활용 분담금 7억원 절감)
- ◆ 제주 삼다수 수출 확대를 위한 수출 중장기 전략 수립(할랄 인증 취득 등)
- ◆ 도민 주거 안정화를 위한 주택 사업 확대(행복주택 4개 지구 129세대)

제주관광공사 ▶ 관광산업 육성을 통한 지역경제 발전 및 도민복지 증진

- ◆ 내수시장 활성화를 위한 상품 개발로 내국인 관광객 1,352만 최고기록 달성
- ◆ 중국 외 제주직항노선 취항 증가(370편)를 통한 관광시장 다변화 추진
- ◆ 대중교통체계 개편에 따른 교통관광도우미 시범 운영으로 고객 만족 향상
- ◆ 설립 후 첫 적자에서 흑자 반등 달성 : ('16년) △29억 → ('17년) 2억
- ◆ 2년 연속 행정안전부 주관 고객만족도 조사 최고기관 선정(92.74점)
- ◆ 2년 연속 행정안전부 주관 정부3.0 평가 우수기관 선정

제주에너지공사 ▶ 「탄소 없는 섬, 제주」 실현 및 에너지 자립 기반 조성

- ◆ 공공주도 풍력자원 개발사업 추진 : (육상) 151MW, (해상) 702MW
- ◆ 공유지 활용한 태양광 발전사업 추진 : 총 2개소(1,000kW, 500kW)
- ◆ 유관기관(산업부, 한국에너지공단 등) 협업을 통한 에너지 전문 연구기관 도약
- ◆ 도민과의 이익 공유를 위한 사회공헌 사업 확대로 에너지 복지 실현
- ◆ 취약계층 전기요금 지원사업(500백만원), 복지시설 난방지 지원사업(25백만원)
- ◆ 도내 다문화가정 평창올림픽 관람 지원으로 국가행사 지원 및 나눔 활동 전개

■ 주요 착안사항

제주 개발 공사	<ul style="list-style-type: none"> ● 신규 사업 추진 및 지역 일자리 창출을 통한 조직 경쟁력 강화 ◆ 정원 확대를 위한 제주도청과의 긴밀한 협의 결과 신규 일자리 159명 창출 달성 	중장기 검토 <ul style="list-style-type: none"> ✓서울市와의 유기적이고 지속적인 협조체계 구축으로 정원 확대를 통한 신규 일자리 창출 필요
	<ul style="list-style-type: none"> ● 당기순이익 49% 지역사회 환원으로 공기업의 사회적 책임 활동 강화 ◆ 설립 목적과 연계한 지역사회 공헌(나눔) 사업 확대 추진 	단기 검토 <ul style="list-style-type: none"> ✓공사 사업 특성 요인을 반영한 사회 공헌 활동 확대로 사회가치 창출
	<ul style="list-style-type: none"> ● 제주삼다수 수출 지속 확대를 위한 수출 중장기 전략 수립 ◆ 수출 확대를 위한 신규 수출 국가 발굴(4개국) 및 인도네시아 할랄 인증(MUI) 취득 	단기 검토 <ul style="list-style-type: none"> ✓도매시장기반 농식품 수출 전략 추진시 현지 교민시장 공략 및 외국인 내방객 활용한 홍보 활동 강화
	<ul style="list-style-type: none"> ● 제주삼다수 공장 견학 시스템 개선 및 홍보관 운영 	단기 검토 <ul style="list-style-type: none"> ✓도매시장 견학 시스템 및 홍보관 재정비 검토
제주 관광 공사	<ul style="list-style-type: none"> ● 내수시장 활성화를 위한 관광상품 개발로 내국인 관광객 1,352만 최고기록 달성 ◆ 사드 위기를 지역자원 활용한 상품 개발로 지역관광 활성화를 통한 위기 극복 	중장기 검토 <ul style="list-style-type: none"> ✓외국인 관광객 대상 상품 개발은 물론 지역 축제 등과 연계한 지역 밀착형 상품 개발로 가락몰(청과 직판) 활성화 필요
	<ul style="list-style-type: none"> ● 제주 대중교통체계 개편에 따른 교통관광도우미 시범 운영 ◆ 유관기관(제주도, 여행안내사협회, 버스 운행업체) 협업으로 관광안내 및 안전관리 등 차별화된 서비스 제공 	중장기 검토 <ul style="list-style-type: none"> ✓가락시장 체험과 소비를 연계한 시장이용안내도우미 배치로 가락몰 활성화는 물론 가락시장 위상 강화

제 주 에너지 공사

- 공유지 활용한 태양광 발전사업 추진 ... (1차) 500kW 1개소, (2차) 1,000kW 1개소
- ◆ 도내 공유지 중 유휴 부지를 활용한 태양광 발전 사업 확대

- 도민과의 이익공유를 위한 사회적 책임사업 확대로 에너지 복지 실현
- ◆ 제주도내 취약계층 전기요금 지원 및 복지시설 난방비 지원사업 추진

- 도내 다문화가정(30여명) 평창동계 올림픽 관람 지원
- ◆ 제주관광공사 협업(비용분담)으로 국가적 행사 성공개최 지원 및 사회적 가치 향상

단기 검토

- ✓가락시장 현대화사업과 연계한 태양광 발전사업 추진 및 강서시장·양곡시장 유휴부지 활용한 사업 추진 검토

단기 검토

- ✓영양플러스 사업 및 지역 아동과일지원 사업 등 공사 사업특성을 활용한 사회적 책임 활동 지속 추진

단기 검토

- ✓국가적 행사 및 공사 주관 행사시에 관내 취약계층 우선 초청 및 지원사업 확대 실시 필요

■ 경영실적관리 T/F 논의사항

- 경영실적관리 T/F 구성 관련
 - ◆ 신규 우수직원 참여 확대로 보고서 작성 경험 및 지식 전수 시스템 확립
 - ◆ 실적관리 T/F 다년간 참여자 중 일부 배제 요청 ... 최다 참여자(2명) 배제
- 경영실적관리 T/F 운영 관련
 - ◆ 보고서 작성 집중기간 운영시 T/F 소속 부서장 사전 양해 요청 필요
 - ◆ 실적관리 T/F 참여직원에 대한 지원 확대 및 보상 시스템 정립 요청
- 경영평가 관련 향후 일정 공유
 - ◆ 경영평가 지표개선을 위한 평가군별 워크숍 실시 ... '18.10~11월중(2회)
 - ◆ 실적관리 T/F 착수 워크숍 실시 ... '18.11월말 또는 12월초 예정
- 기타 경영성과 향상을 위한 논의 및 건의사항
 - ◆ 계량지표 중 부진지표에 대해 관련부서 목표 달성 지속 독려 필요
 - ◆ 경영평가 관심도 향상을 위해 전직원 대상 성과 향상 특별 교육 실시 등

3 | 향후 계획 및 행정 사항

■ 벤치마킹 방문결과 주요내용 전직원 공유

- 벤치마킹 방문기관 우수사례 공유를 통한 공사 성과 향상 기초자료 활용
- 주요 착안사안에 대해 공사 경영개선 활용 가능성 여부 검토 등

■ 벤치마킹 참여자 교육 이수시간 부여 ... 총무팀 협조

- 대 상 자 : 총 8명(벤치마킹 참여자) ... 대상자 별도 통보

- 붙임 : 1. 경영실적관리 우수기관 벤치마킹 방문 기업 현황 1부
2. 경영실적관리 우수기관 벤치마킹 참여자 명단 1부
3. 경영실적관리 우수기관 벤치마킹 세부 일정 1부
4. 경영실적관리 우수기관 벤치마킹 사진 1부. 끝.

경영실적관리 우수기관 벤치마킹 방문 기업 현황

■ 일반현황

구	분	설립 일자	인력규모(명)		자본금 (억원)	매출액 (억원)	당기순이익 (억원)	
			정원	현원				
제	주	개발공사	1995. 3. 9	780	628	5,576	2,684	675
제	주	에너지공사	2012. 7. 4	42	42	663	200	22
제	주	관광공사	2008. 7. 2	192	149	150	607	1.8

※ 2017년말 기준

■ 기관위치

구	분	주 소(전화번호)	약 도
제	주	개발공사	<p>제주시 조천읍 남조로 1717-35번지 (064-780-3300)</p> 
제	주	에너지공사	<p>제주시 청사로1길 18-4 (064-720-7400)</p> 
제	주	관광공사	<p>제주시 선덕로 23 제주웰컴센터 (064-740-6000)</p> 

경영실적관리 우수기관 벤치마킹 세부 일정

시 간		주 요 내 용	
10.11 (목)	~10:00	-	○집결(김포공항)
	10:00~10:30	30'	○벤치마킹 세부 일정 안내
	10:30~11:15	45'	○탑승 수속 절차
	11:15~12:25	70'	○이동(김포공항 → 제주공항)
	12:25~13:00	35'	○제주공항 도착(개인 화물 정비)
	13:00~13:30	30'	○인근 식당 이동
	13:30~14:30	60'	○점심 식사
	14:30~15:00	30'	○이동(식당 → 제주관광공사)
	15:00~18:00	180'	○제주관광공사 실적관리 벤치마킹(웰컴센터 방문 등)
	18:00~18:30	30'	○숙소 이동
	18:30~	-	○석식(숙소 인근 식당) 및 휴식 등
10.12 (금)	08:00~09:00	60'	○조식(숙소 인근 식당)
	09:00~10:00	60'	○이동(숙소 → 제주개발공사)
	10:00~12:00	120'	○제주개발공사 실적관리 벤치마킹(삼다수 공장 방문 등)
	12:00~12:30	30'	○이동(제주개발공사 → 인근 식당)
	12:30~13:30	60'	○중식
	13:30~14:30	60'	○이동(식당 → 제주에너지공사)
	14:30~16:30	120'	○제주에너지공사 실적관리 벤치마킹(풍력발전소 방문 등)
	16:30~17:30	60'	○이동(제주에너지공사 → 숙소)
	17:30~19:00	90'	○벤치마킹 결과 의견 공유 및 성과향상 방안 토의
19:00~	-	○석식(숙소 인근 식당) 및 휴식 등	
10.13 (토)	08:00~09:00	60'	○조식(숙소 인근 식당)
	09:00~11:00	120'	○T/F 구성·운영 의견 수렴 및 평가 일정 안내 등
	11:00~12:00	60'	○개인 짐 정리 및 숙소 퇴실
	12:00~13:00	30'	○중식(숙소 인근 식당)
	13:00~13:30	30'	○이동(식당 → 공항)
	13:30~14:30	60'	○공항 도착 및 탑승 수속
	14:30~15:40	70'	○이동(제주공항 → 김포공항)
	15:40~16:00	20'	○김포공항 도착 및 개인 화물 찾기
	16:00~	-	○해산