

문서번호 2018-1

주 소 서울시 성동구 행당동 147 행당삼부아파트 106동 1503호 김명근

전화번호 010-4000-0793

수 신 서울시청
(서울특별시청 04524 서울특별시 중구 세종대로 110)


제 목 수서역 출구 번호 개편 요청

1. 귀 시의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 귀 시에서 운영하는 역사인 수서역과 (주)SR에서 운영 중인 수서역의 이름이 동일하여 수서역 1,2,3번 출구라는 이름의 출구가 귀 시에서 운영하는 수서역과 (주)SR에서 운영 중인 수서역에 중복되어 존재하고 있습니다. 이는 SRT가 ①호서, 영남, 호남을 가로지르는 가장 빠른 열차임과 ②KTX와 함께 외국인이 가장 많이 이용하는 열차임을 미루어 볼때, 수서역 출구 앞에서 지방에서 올라온 대한민국 국민들 또는 외국인을 픽업하기에 굉장히 혼동을 주는 현실입니다.

3. 이에 본인은 최초 서울교통공사측 이후 코레일 측에 문의하였으나 서로 본인 책임이 아니라며 미루고 있어(첨부 참조) 수서역을 총괄책임지고있는 귀 시에 문의하게 되었습니다. 서울시민들과 대한민국 국민들의 편익을 위해 수서역 출구 번호의 재편성을 요구하며, 더 이상 타 기관에 미루지 말고 해결해주시기 바랍니다.

첨 부 : 서울교통공사 및 코레일 민원 답변 내용. 끝.

이 우편물은 2018-09-28
제 3110406069595호에 의하여
내용증명우편물로 발송하였음을 증명함
서울삼북희관우체국장 

민원서류
접수번호: 35562
접수일시: 2018. 10. 01
처리기한: 2018. 10. 10
처리과 기록물 등록번호
교통정책과



2018.09.26 09:46 민원접수 2018.09.28 09:07 서울교통공사측 해당 민원 책임소재 코레일 측이라고 답변

120다산콜센터

수서역 123번 출구가 3호선쪽에도
12,3번 출구가 있는데 srt는쪽에
도 12,3번 출구가 똑같이 있네요 조
제 부탁드립니다

수서역 123번 출구가 3호선쪽에도
12,3번 출구가 있는데 srt는쪽에
도 12,3번 출구가 똑같이 있네요 조
제 부탁드립니다

120다산콜센터

[Web발신]
[3호선] 수서역, [분당선] 수서역,
[SRT] 수서역 출구번호 재정보를 요
청하시는건지요?

말씀하신 내용 (3호선 수서역) 관리
하고 있는 [서울교통공사
1577-1234] 민원접수를 위해
1] 시민님 성함, 연락처
2] 처리결과 문자수신 동의
정보 확인 요청드립니다.

* 다산콜센터를 통한 민원접수의 경
우 응답소부서를 통해 공사 접수 담
당자에 이첩. 이후 공사에서 내용 확
인 후 처리결과 안내드리기때문에 처
리까지 시간이 약 일주일 이상 소요
될 수 있습니다. 이점 참고 부탁드립니다.
* 서울교통공사 : 1577-1234 [문자
가능]으로 연락주셔도 민원접수가
가능합니다.

120다산콜센터

[Web발신]
확인 감사합니다.
말씀하신 내용 [서울교통공사] 접수
하였습니다.
업무처리 잘되시기 바랍니다.

* 다산콜센터를 통한 민원접수의 경
우 응답소부서를 통해 공사 접수 담
당자에 이첩. 이후 공사에서 내용 확
인 후 처리결과 안내드리기때문에 처
리까지 시간이 약 일주일 이상 소요
될 수 있습니다. 이점 참고 부탁드립니다.
* 서울교통공사 : 1577-1234 [문자
가능]으로 연락주셔도 민원접수가
가능합니다.

02-120

[Web발신]
시민님 안녕하세요. 다산콜센터 열네
다.

지난 (9월26일 09:54) 수서역 총공
관련 민원건으로 연락 드렸습니다.

말씀하신 내용 [서울교통공사] 접수
하였으나 [코레일] 기관에서 처리 해
야 하는 부분으로 회신되었습니다.
코레일 민원접수는 다산콜센터 이첩
이 어려운점 많은 양해 부탁드립니다.
번거로우시겠지만 [전화]
1544-7788 / [40자이하 문자]
1544-7769 / [MMS] #1974 으로
다시 한번 말씀 부탁드립니다.

만족스런 답변을 드리지 못한 점 너
그러운 양해를 구하며, 다산콜센터를
통해 접수된 민원은 총괄 진행하겠습니다.
감사합니다.

2018.09.28 09:14 코레일 민원접수
2018.09.28 코레일측 해당 민원 책임소재 서울교통공사 및 SRT 측이라고 답변

(2번) 09:23:14

수서역 1,2,3번 출구가 3호선쪽에도
수서역 1,2,3번이라고 출구가 있는데
srt는쪽에도 수서역 1,2,3번이라
고 똑같은 출구가 있습니다.
서울교통공사 측에 잘못된 점을 지적
하였으나 코레일 소관이라고 하여 이
쪽으로 문의 드리니 빠른 조치 바랍니다.

[Web발신]
관련부서에 전달하겠습니다

감사합니다.

제목없음
[Web발신]
고객님 수서역에 확인결과 해당출구
는 서울교통공사 및 srt에서 관리하
도록 되어있음이 파악되었습니다

