

시 민

문서번호	인권담당관-1490
결재일자	2018.2.12.
공개여부	부분공개(5)
방침번호	

주무관	인권협력팀장	인권담당관	서울혁신기획관
협 조	별관운영팀장 교육운영팀장 교육훈련팀장		

2018년 서울시 인권교육 추진계획

I · SEÓUL · U

2018. 2.

서울혁신기획관
(인권담당관)

사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 '■' 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
시 민 참 여	● 시민 의견 반영 및 사업 참여 방안을 검토하였습니까? 예) 청책토론회, 설문조사, 시민공모 등	■	<input type="checkbox"/>	
전 문 가 자 문	● 관련 전문가 의견을 반영하였습니까? 예) 자문위원회 개최, 타당성 검토, T/F 운영 등	■	<input type="checkbox"/>	
갈 등	● 이해 당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까? 예) 주택가 공공주차장 조성, 택시 불법영업 단속 등	<input type="checkbox"/>	■	
사 회 적 약 배 자 려	● 사회적 약자에 대한 배려를 검토하였습니까? 예) 아동, 장애인, 한부모 가정 등	<input type="checkbox"/>	■	
성 별 분 리 통 계	● 성별분리통계 작성여부를 검토하였습니까? 예) 인적통계 남·여 구분, 수혜집단의 남·여 구분 등	<input type="checkbox"/>	■	
일 자 리	● 일자리 창출 효과 및 일자리 수를 검토하였습니까? 예) 직·간접 채용, 취업알선, 전문인력양성, 창업지원 등	<input type="checkbox"/>	■	
선 거 법	● 공직선거법에 저촉 여부를 검토하였습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등	<input type="checkbox"/>	■	
안 전	● 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 장소·시설물 점검, 안전관리 인력확보 등	<input type="checkbox"/>	■	
타 기 관	● 타 기관 협의·협력(타 자원 활용 등)을 하였습니까? 예) 중앙부처, 타 지자체, 투자·출연기관, 민간단체 등	■	<input type="checkbox"/>	
홍 보	● 사업 홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 기자 설명회, 현장 설명회 등	<input type="checkbox"/>	■	
정 책 영 문 화	● 정책 영문화 및 해외홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 영문 제목·요약, 해외 언론 보도, 외국어 홈페이지 등	<input type="checkbox"/>	■	
바 른 우 리 말	● 불필요한 외국어·와이어 표현 대신 바른 우리말 을 사용하였습니까? 예) 스페이스, 플랜, 앵커시설, 거버넌스, 인큐베이팅, 매칭 등	■	<input type="checkbox"/>	
결 재 문 서 공 개	● 공개 여부를 "비공개"로 설정했다면 법적근거를 명확히 검토하였습니까? 예) 정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호	■	<input type="checkbox"/>	
지 속 가 능 성	● 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까? 예) 지역경제 발전, 사회적 형평성, 환경의 보전 등	<input type="checkbox"/>	■	

목 차

I	추진개요	1
	■ 사업개요	1
	■ 추진근거	1
	■ 추진목적	1
II	'17년 추진성과	2
	■ 사업별 추진현황	2
	■ 인권교육 개선과제	3
III	'18년 추진개요	4
	■ 사업별 추진개요	4
IV	'18년 사업별 추진계획	5
	■ '18년 서울 인권아카데미	5
	■ 인권교육 모니터링	13
	■ 인권교육 전문강사양성	14
	■ 인권교육 콘텐츠 개발	14
V	소요예산	15
VI	추진일정	15
VII	행정사항	16

2018년 서울시 인권교육 추진계획

정책입안 및 업무수행에 있어 시민의 권리를 인권존중적 시각에서 바라볼 수 있는 인권의식 함양을 위해 인권교육을 실시하고자 함

I 추진 개요

■ 사업개요

- 사업내용 : 서울 인권아카데미, 강사양성 등 인권교육 관련 사업
- 운영방식 : 인권·교육 관련 업체 용역
- 소요예산 : 376,500천원
 - 인권교육 : 231,250천원 / 강사양성, 콘텐츠개발 등 145,250천원

■ 추진근거

- 서울특별시 인권기본조례 제10조(인권교육)
 - 시장 및 시가 출자 또는 출연한 기관, 시의 사무위탁기관 및 시의 지원을 받는 각종 복지시설의 장은 소속 공무원 및 직원이 연 1회 이상 인권교육을 받도록 하여야 하며, 사업장 및 민간단체 등에 대하여 인권교육이 시행될 수 있도록 권장하여야 한다.
 - 시장은 인권교육체계 마련과 효과적 시행을 위하여 인권교육 교재 개발, 인권교육 강사 양성 등을 지원 할 수 있다.

■ 추진목적

- 우리시 직원 및 출자·출연기관 직원들에게 친숙하게 인권을 접할 수 있는 기회를 제공하여
- 인권에 대한 이해와 인권감수성을 향상시키고 행정업무 수행에 있어 시민 인권 보호 및 증진을 항상 고려하도록 함으로써
- 인간의 존엄과 가치를 실현하고堂堂하게 인권을 누릴 수 있는 인권도시 서울 구현에 기여하고자함

II

'17년 추진성과

■ 사업별 추진현황

○ 2017년 서울 인권아카데미 통합/일반과정

- 사업기간 : '17. 5. ~ 12.
 - 추진내용 : 인권교육 205회(통합과정 15회, 일반과정 190회) 실시
 - 참석자수 : 교육대상 27,825명 중 24,927명 참석(참석률 90%)
- ※ 5년간 서울 인권아카데미 참석률

연 도	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년
참석률(%)	38	43	61	85	90

○ 인권교육 모니터링

- 사업기간 : '17. 5. ~ 12.
- 추진내용 : 교육생 설문 1,414명, 강사 설문 21회, 교육생 심층 인터뷰 13명 실시
- 전문가평가단 8명(인권4명, 교육4명) 교육 참관 평가 40회 실시

○ 제4기 인권교육 전문강사 양성과정

- 사업기간 : '17. 9. ~ 12.
 - 추진내용 : 기본과정, 심화과정 수료생 총 36명 배출
- ※ 지원 94명 → 선발(서류, 면접) 41명 → 기본과정 41명 → 심화과정 36명

○ 인권교육 콘텐츠 개발

- 사업기간 : '17. 9. ~ 12.
- 추진내용 : 인권침해 사례를 주제로 한 10분 내외 분량 드라마 4편 제작

○ 인권영화제 개최(주민참여예산)

- 일시 및 장소 : '17. 10. 14. 09:00 ~ 21:00, 광진나루아트센터
- 추진내용 : 시민대상 인권영화 12편 상영(장편2편, 단편 10편), 감독(출연진)과 관객 간 대화

인권교육 개선과제

○ '17년 교육운영 모니터링 분석결과 문제점 및 개선방향

구 분	문 제 점	개 선 방 향
교육대상	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육대상에 공무원 일부 미포함됨 - '17년 교육대상 27,825명 ※ 공무원 등 4,005명 중 2,043명 포함 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 교육대상 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 공무원 등 1,962명 교육대상에 포함 - '18년 교육대상 29,787명 ※ 시민인권침해구제위원회 시정권고 결정 통지(17신창-108)관련 시정권고 반영
교육내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다년간 인권총론 교육이 반복됨 ○ 당해 교육기획의 일관성 부족함 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주제별 교육내용 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 인민분야별 또는 관별 교육 내용 구성 ▶ 실무·실생활 관련 교육내용 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 소수자 차별예방, 조직과 인권, 가정과 인권 등 ▶ 서울시 인권교육 콘텐츠 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 인권교육 표준길라잡이('17.4.) 인권침해사례 동영상('17.12.) 활용
과정구성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육횟수 <ul style="list-style-type: none"> - '17년 205회 실시 ○ 교육과정 : 통합과정, 일반과정 <ul style="list-style-type: none"> - 통합과정 투입 대비 산출 부족함 - 통합·일반과정 간 연계 부족으로 강사, 내용 등 질적 차이 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 교육횟수 증가 <ul style="list-style-type: none"> - '18년 218회 실시 ▶ 전문 인권교육 과정 신설 <ul style="list-style-type: none"> - 기본과정 : 2시간 - 중급과정 : 4시간, 주제별 심화교육 - 고급과정 : 17시간, 인권교육 표준 강의 길라잡이 전체 내용 교육 - 현장학습 : 2시간, 인권현장탐방
교육운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강사진 관리 필요함 ○ 자체교육 희망 기관(부서)에 대한 대처 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 강사 명단 및 강사진 관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 강사진 일정비율을 서울시 인권위원회 등 전문가 추천 강사로 구성 - 강사 워크숍 장소 등 행정 지원 강화 ▶ 기관(부서별) 자체 교육 지양 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 본청 부서는 자체교육 불인정 ※ 인권전문가 자문을 거치지 않고 단순 강사 섭외하여 실시하는 교육 지양 - 기관 내 인재개발원 등 교육전문 부서가 있는 경우 자체교육 검토 ※ 기사행 기관 : 서울교통공사

※ '17년 인권교육에 대한 전문가평가단, 교육생, 교육운영업체의 주요 의견을 반영하였음

Ⅲ

'18년 추진개요

■ 사업별 추진개요

○ 서울 인권아카데미

- 운영기간 : '18. 5. ~12.
- 운영방식 : 인권·교육 관련 업체 용역사업
- 소요예산 : 231백만원
- 교육대상 및 횟수

구 분	합 계	4급 이상	본 청	사업소	투자·출자·출연기관	위탁기관·복지시설장
인원수(명)	29,787	467	4,988	14,173	9,835	324
횟 수(회)	218	5	75	105	30	3

※ 4급 이상은 투자·출자·출연기관 1급 이상(129명) 포함

○ 인권교육 모니터링

- 운영기간 : '18. 5. ~12.
- 운영방식 : 전문가평가단, 설문조사 전문업체 용역사업
- 소요예산 : 30백만원(전문가평가단 13백만원, 설문조사 17백만원)
- 내 용 : 전문가평가단 8명 교육참관 모니터링, 교육생 설문조사 등

○ 인권교육 전문강사 양성과정

- 운영기간 : '18. 5. ~12.
- 운영방식 : 인권·교육 관련 업체 용역사업
- 소요예산 : 60백만원
- 내 용 : 인권교육 강사양성을 위한 기본과정, 심화과정, 보수과정

○ 인권교육 콘텐츠 개발

- 운영기간 : '18. 7. ~11.
- 운영방식 : 인권·콘텐츠 제작 업체 용역사업
- 소요예산 : 50백만원
- 내 용 : 강의, 애니메이션, 웹툰 등 교육용 영상 콘텐츠 제작

IV

'18년 사업별 추진계획

'18년 서울 인권아카데미

<대상별 교육 계획>

4급 이상 관리자

- 대 상** ● 시 본청 및 사업소 4급 이상(338명), 투자·출자·출연기관 1급 이상(129명) 관리자 467명
- 방 법** ● 2시간 교육 실시
● 시청각 자료 활용, 사례학습, 교육생 간 의견 공유 등을 병행하는 참여형 강의 진행
- 내 용** ● 조직 내 인권존중 문화를 이끌어가기 위한 관리자의 자세
● 시민인권증진을 위한 정책을 수립할 수 있는 인권적 시각 갖추기
 ✓ 주제 선정 및 세부 교육내용은 운영기관 제안·협상, 전문가 자문 후 확정
- 기 간** ● '18. 5. ~ 9.
- 장 소** ● 시민청, 청사 내 회의실 등
- 횟 수** ● 총 5회

회차	교 육 대 상 (안)
1	행정1부시장실, 평생교육정책관, 정보기획관, 도시교통본부, 기후환경본부, 행정국, 재무국, 인재개발원, 데이터센터, 서울도서관, 한성백제박물관, 서울역시편찬원, 서울시립과학관, 5개 소방서 등
2	행정2부시장실, 안전총괄본부, 도시재생본부, 도시계획국, 주택건축국, 물순환안전국, 지역발전본부, 기술심사담당관, 도시공간개선단, 도시기반시설본부, 교통방송, 품질시험소, 상수도사업본부, 물재생센터, 한강사업본부, 5개 소방서 등
3	정무부시장실, 비상기획관, 시의회사무처, 시립대학교, 보건환경연구원, 시립병원, 농업기술센터, 소방재난본부, 도로사업소, 종합방재센터, 소방학교, 5개 소방서 등
4	시장실, 대변인실, 감사위원회, 서울혁신기획관, 시민소통기획관, 기획조정실, 여성가족정책실, 경제진흥본부, 복지본부, 시민건강국, 5개 소방서 등
5	문화본부, 관광체육국, 푸른도시국, 체육시설 관리사업소, 시립미술관, 역사박물관, 공원녹지사업소, 서울대공원, 5개 소방서 등

5급 이하 실무자

본 청

- 대 상**
- 본청 35개 실·본부·국 5급 이하 4,988명(공무직 포함)
 - ▶ 시장실, 정무부시장실, 기획조정실, 대변인, 감사위원회, 시민감사옴부즈만위원회, 서울혁신기획관, 시민소통기획관
 - ▶ 행정1부시장실, 여성가족정책실, 민생사법경찰단, 비상기획관, 정보기획관, 일자리노동정책관, 경제진흥본부, 복지본부, 도시교통본부, 문화본부, 기후환경본부, 행정국, 재무국, 평생교육국, 관광체육국, 시민건강국
 - ▶ 행정2부시장실, 도시공간개선단, 기술심사담당관, 안전총괄본부, 도시재생본부, 도시계획국, 주택건축국, 푸른도시국, 물순환안전국, 지역발전본부, 소방재난본부
- 방 법**
- 2시간 : 여러 형태의 프로그램 구성하여 교육생이 선택 수강
 - 4시간 : 「제2차 서울시 인권정책 기본계획」 세부과제 담당자 및 신청자
 - 17시간 : 교육희망 신청자
- 내 용**
- 서울시 인권교육 표준강의 길라잡이 활용
 - (분야별 주제) 장애인, 아동, 이주민 등 분야별 강의
 - (권리별 주제) 경제적, 사회적, 문화적 등 권리별 강의
 - 업무 및 실생활에서 소수자 차별, 혐오 예방
 - 인권침해사례 학습 및 토론
 - 기타 강의와 참여, 체험을 병행하는 교육프로그램 구성
 - ✓ 주제 선정 및 세부 교육내용은 운영기관 제안·협상, 전문가 자문 후 확정
- 기 간**
- '18. 5. ~ 12.
- 장 소**
- 시민청, 청사 내 회의실, 서울시 인재개발원 등
- 횟 수**
- 총 75회(2시간 65회, 4시간 5회, 17시간 5회<분할>)
- 운영 관련**
- 교육일자별 교육생 명단 제출(실·본부·국 → 인권담당관)
 - 교육안내 및 참석독려(실·본부·국)
 - 교육일정별 교육장소 확보(시민소통담당관, 인재개발원, 인권담당관)
 - 교육운영 및 학습시간 인정 일괄처리(인권담당관)

사업소

대상

- 시의회, 소방서 등 82개 기관 5급 이하 14,173명(공무직 포함)
 - ▶ 시의회사무처, 상수도사업본부, 한강사업본부, 인재개발원, 서울대공원, 소방서 등 82개 기관

방법

- 2시간 교육 실시
- 기관별 업무 특성에 맞는 사례중심의 강의·토론식 교육

내용

- 서울시 인권교육 표준강의 길라잡이 활용
- (분야별 주제) 장애인, 아동, 이주민 등 분야별 강의
- (권리별 주제) 경제적, 사회적, 문화적 등 권리별 강의
- 업무 및 실생활에서 소수자 차별, 혐오 예방
- 인권침해사례 학습 및 토론
- 기타 강의와 참여, 체험을 병행하는 교육프로그램 구성
 - ✓ 주제 선정 및 세부 교육내용은 운영기관 제안·협상, 전문가 자문 후 확정

기간

- '18. 5. ~ 12.

장소

- 기관별 교육장 등

횟수

- 총 105회

운영 관련

- 교육일자별 교육생 명단(인원) 제출(사업소 → 인권담당관)
- 교육장소 확보, 교육안내 및 참석독려(사업소)
- 강의일정 확정 및 강사과견(인권담당관)
- 교육결과보고서 제출(사업소 → 인권담당관)
- 학습시간 인정 개별처리(사업소)
- 미이수자 대상 자체 교육계획 수립 및 실시(사업소)

투자 · 출자 · 출연기관

대 상

- 투자·출자·출연기관(21개) 2급 이하 9,835명(공무직 포함)
 - ▶ 투자기관(4) : 서울시설공단, 서울시농수산물공사, 서울주택도시공사, 서울에너지공사
 - ▶ 출자·출연기관(17) : 서울의료원, 서울연구원, 서울산업진흥원, 서울신용보증재단, 세종문화회관, 서울시여성가족재단, 서울시복지재단, 서울문화재단, 시립교향악단, 서울디자인재단, 서울장학재단, 평생교육진흥원, 서울관광마케팅, 50플러스재단, 서울디지털재단, 120다산콜재단, 공공보건의료재단
- ※ 서울교통공사(17,479명)는 자체 인재개발원에서 교육 실시

방 법

- 2시간 교육 실시
- 기관별 업무 특성에 맞는 사례중심의 강의·토론식 교육

내 용

- 서울시 인권교육 표준강의 길라잡이 활용
- (분야별 주제) 장애인, 아동, 이주민 등 분야별 강의
- (권리별 주제) 경제적, 사회적, 문화적 등 권리별 강의
- 업무 및 실생활에서 소수자 차별, 혐오 예방
- 인권침해사례 학습 및 토론
- 기타 강의와 참여, 체험을 병행하는 교육프로그램 구성
 - ✓ 주제 선정 및 세부 교육내용은 운영기관 제안·협상, 전문가 자문 후 확정

기 간

- '18. 5. ~ 12.

장 소

- 기관별 교육장, 회의실 등

횟 수

- 총 30회

운영

- 교육일자별 교육생 명단(인원) 제출(개별기관 → 인권담당관)
- 교육장소 확보, 교육안내 및 참석독려(개별기관)

관련

- 강의일정 확정 및 강사과견(인권담당관)
- 미이수자 대상 자체 교육계획수립 및 실시(개별기관)

사무위탁기관 및 위탁복지시설

- 근 거** ● 「서울특별시 인권기본조례」 제10조
- 대 상** ● 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한조례」에 의거한 시 사무 위탁기관 247개
- 「서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례」에 의거 시의 지원을 받는 사회복지시설 77개
- 방 법** ● 기관별 자체 교육계획에 의거 실시
- ✓ 기관장 및 시설장 대상 집합교육 실시(3회, 시민청 등)
- 기 간** ● '18년 중
- 행 사 정 황** ● 강사 추천 및 인권교육 표준 길라잡이, 동영상 콘텐츠 제공 (인권담당관 → 각 기관 및 시설)
- 연간 인권교육계획 및 결과, 기관(시설)장 교육 대상 명단 제출 (각 기관 및 시설 → 시 관리부서 → 인권담당관)

시민인권교육 지원

- 근 거** ● 「서울특별시 인권기본조례」 제10조
- 대 상** ● 아동·청소년, 학부모, 이주민 등 서울시민
- 방 법** ● 2018년 인권보호 및 증진활동 지원사업을 통해 비영리 민간단체의 시민대상 인권교육사업에 보조금 지원
- 지 내 원 용** ● 지원단체 수 : 8 ~ 10개 단체 ✓ 선정결과에 따라 유동적
- 지원예산 : 총 215백만원 지원

〈신규 교육프로그램〉

인권아카데미 고급과정

- | | |
|------------------|---|
| 대 상 | ● 시 본청, 사업소, 투자·출자·출연기관 30명 |
| 방 법 | ● 17시간 교육 실시
● 교육대상 중 희망자 신청·접수 |
| 내 용 | ● 서울시 인권교육 표준강의 길라잡이 전체 내용 교육
● (1차, 3시간)1장 인권의 개념과 역사
● (2차, 4시간)2장 시민적·정치적 권리
3장 경제·사회·문화적 권리
● (3차, 3시간)4장 인권의 평등과 충돌
● (4차, 4시간)5장 인권과 국가의 책무
6장 인권중심의 행정
● (5차, 3시간)7장 국제협력과 인권 |
| 기 간 | ● '18. 7. ~ 12. |
| 장 소 | ● 시민청, 청사 내 회의실 등 |
| 횟 수 | ● 1개 과정 총 5차(본청, 사업소 교육 180회에 포함) |
| 운영
관련 | ● 교육참가신청(교육희망자 → 인권담당관)
● 교육장소 확보, 교육안내 및 참석독려(인권담당관)
● 강의일정 확정 및 강사파견(인권담당관)
● 교육운영 및 학습시간 인정 일괄처리(인권담당관) |

남산 자유길 인권현장 탐방

목적

- 그간 강의 위주로 실시한 인권교육에 변화를 모색하고자
- 서울 도심 속 살아있는 인권현장을 탐방하여 인권의 의미를 직접 느끼고 기억할 수 있는 인권교육 실시

✓ '17년 남산 자유길 인권현장 탐방 운영 현장사진



탐방지

- 남산 옛 안기부자리(現 서울시 남산별관) 일대

• 탐방경로

- ▶ ①시청 인권샘(지문형상 인권상징 조형물) → ②주자파출소 터(면회신청소) → ③남산제2별관 터(학원사찰, 수사) → ④소방재난본부(안기부 유치장) → ⑤문학의집(안기부장 공간) → ⑥제1별관터(대공감청) → ⑦서울유스호스텔(안기부 본관) → ⑧종합방재센터(취조실) → ⑨안기부 터널(대공수사국 진입로) → ⑩남산제1별관(대공수사)

참가 대상

- 시 본청, 사업소 직원 300명 (30명 × 10회)

탐방 일정

- '18. 6. ~ 10. 총 10회(본청, 사업소 교육 180회에 포함)
- ✓ 탐방시간 : 15:00 ~ 17:00, 집결 및 해산 : 서울광장(버스로 현장 이동)

운영 관련

- 일자별 참여자명단 제출(실·본부·국, 사업소 → 인권담당관)
- 참여안내 및 독려(실·본부·국, 사업소)
- 탐방 운영 및 학습시간 인정 일괄처리(인권담당관)

<다양한 인권교육 참여 기회 제공>

콘퍼런스 / 포럼

- | | |
|------------------|---|
| 목적 | <ul style="list-style-type: none">● 인권 국·내외 동향 등 전문적 인권지식 습득의 기회 제공● 인권아카데미 교육으로 부족할 수 있는 인권에 대한 깊이 있는 이해의 기회 제공 |
| 방법 | <ul style="list-style-type: none">● 인권담당관 주관 인권콘퍼런스, 인권포럼, 세계인권선언의 날 문화행사, 참여자 인권교육 이수 인정 |
| 대상 | <ul style="list-style-type: none">● 시 본청 및 사업소 직원 중 희망자 |
| 기간 | <ul style="list-style-type: none">● '18년 중<ul style="list-style-type: none">✓ 세부추진계획 별도수립 |
| 운영
관련 | <ul style="list-style-type: none">● 콘퍼런스 등 참석자 명단 제출(참석희망자 → 인권담당관)● 콘퍼런스 등 진행 및 학습시간 인정 일괄처리(인권담당관) |

이러닝 학습

- | | |
|------------------|--|
| 목적 | <ul style="list-style-type: none">● 다수에게 접근성 높은 인권교육 기회 제공● 업무, 개인사정 등 불가피한 사유로 집합교육에 참석하지 못한 직원에게 인권교육 이수 기회 제공 |
| 방법 | <ul style="list-style-type: none">● 이러닝 학습자 인권교육 이수 인정<ul style="list-style-type: none">✓ 과정명 : e-행정과 인권 (서울시 인재개발원 개설 과정) |
| 대상 | <ul style="list-style-type: none">● 시 본청 직원 중 집합교육 미이수자<ul style="list-style-type: none">✓ 총 교육인원의 10%이내로 사전에 인권담당관의 승인을 받은 대상에 한함 |
| 기간 | <ul style="list-style-type: none">● '18년 중 |
| 운영
관련 | <ul style="list-style-type: none">● 이러닝 학습시간 인정 처리(인재개발원)● 이러닝 수료자 명단 제출(인재개발원 → 인권담당관)● 인권교육 이수 인정 처리(인권담당관) |

■ 인권교육 모니터링

- 목 적**
- 강사, 강의안, 운영환경 등 인권교육 전반에 대한 모니터링을 실시하여 교육운영을 수시 보완하고
 - 외부전문가 및 교육생 의견 등 교육결과 피드백을 통해 인권교육의 질적 향상에 기여
- 시 기**
- '18. 5. ~ 12.
- 예 산**
- 30백만원(전문가평가단 운영 13백만원, 설문조사 및 분석 17백만원)
- 방 법**
- 설문조사 관련 업체 용역사업
- 내 용**
- 전문가평가단 운영
 - ▶ 인권분야, 교육분야 전문가 8명 내외 전문가평가단 구성
 - ▶ 2인 1조 교육참관 모니터링
 - ▶ 모니터링 결과 수합 및 결과분석
 - 설문조사
 - ▶ 교육생, 강사 대상으로 교육별 만족도 등 설문조사 실시
 - ▶ 인권교육이 조직문화 개선에 끼친 영향 등 인권교육 효과에 대한 온라인 설문조사 실시
 - ▶ 설문조사 결과 수합 및 결과분석
 - 심층인터뷰
 - ▶ 인권아카데미 참석자 대상 1:1 면접 인터뷰
 - ▶ 서술형 설문을 통해 교육에 대한 질적 평가 자료 수집
 - ▶ 교육생을 고려한 교육개선에 기여
 - ✓ 세부추진계획 별도수립

■ 인권교육 전문강사양성

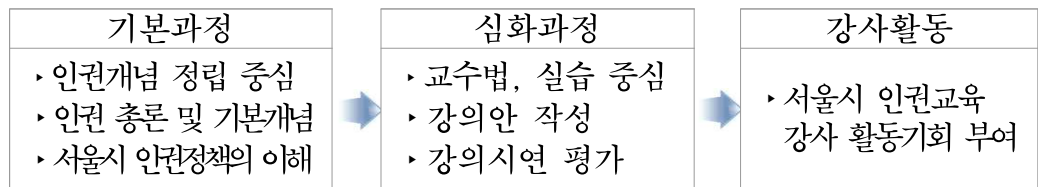
- 목 적**
- 서울시 인권교육 강사를 안정적으로 확보
 - 타 기관 및 민간 인권교육 수요에 대응

시 기 ● '18. 7. ~ 11.

예 산 ● 60백만원

방 법 ● 인권교육 관련 업체 용역사업

- 내 용**
- 제5기 인권교육 전문강사 양성과정(기본, 심화) 운영
 - 제1~4기 과정 수료생에 대한 보수교육 병행



✓ 세부추진계획 별도수립

■ 인권교육 콘텐츠 개발

- 목 적**
- 유동적인 인권교육 운영환경에 대처하기 위한 인권교육 표준 강의안 및 콘텐츠 보유

시 기 ● '18. 7. ~ 11.

예 산 ● 50백만원

방 법 ● 인권 또는 콘텐츠 제작 관련 업체 용역사업

- 내 용**
- 서울시 인권교육 표준 길라잡이 내용 활용
 - 인권교육 강의영상 제작
 - 애니메이션, 웹툰 등 온·오프라인 접근·배포가 가능한 인권 교육용 영상 콘텐츠 제작
 - 서울시 및 공공기관 인권교육 콘텐츠로 활용
 - 시민, 민간단체 등에 교육용 콘텐츠로 배포
- ✓ 세부추진계획 별도수립

V

소요 예산

총 예산 376,500천원

○ 사업별 예산

(단위 : 천원)

사업명	예산액	산출내역
서울 인권아카데미	231,250	- 121,440(강사료) + 109,810(프로그램개발 및 운영비)
인권교육 모니터링	30,000	- 13,000(전문가평가단) + 17,000(설문조사 등)
강사양성과정	60,000	- 20,000(기본과정) + 20,000(심화과정) + 20,000(보수과정)
콘텐츠 개발	50,000	- 23,000(인건비) + 27,000(조사, 분석 등 운영비)
기타 운영비	5,250	- 자문회의 등 운영비

○ 예산과목

- 인권담당관, 시민인권보호 및 권리증진, 시민인권증진 및 인권의식 확산, 인권 감수성 향상을 위한 인권교육, 사무관리비(201-01)

VI

추진 일정

사업별 추진일정

사업명	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인권교육	▶ 업체선정 ▶ 교육프로그램 구성 ▶ 일정 및 장소 확정				▶ 2018년 서울 인권아카데미 운영 ▶ 남산자유길 인권현장 탐방 운영 등						
모니터링	▶ 모니터링 계획수립 ▶ 전문가평가단구성 ▶ 업체선정				▶ 전문가평가단 운영 ▶ 설문조사 운영						
강사양성	▶ 강사양성과정 계획수립 ▶ 업체선정 및 프로그램구성				▶ 제5기 기본과정		▶ 제5기 심화과정 ▶ 보수과정		▶ 수료식		
콘텐츠개발	▶ 콘텐츠개발 계획수립 ▶ 업체선정				▶ 콘텐츠 개발						

VII

행정사항

■ 기관(부서)별 협조사항

○ 본청 실·본부·국, 사업소 주무부서 및 투자·출자·출연기관

- 일정별 교육대상자 명단 수합 제출(회차별 인원 균등 안배)
※ 연간 교육일정 확정 후 명단제출요청 공문 시행예정('18. 4.)

○ 시의회, 상수도사업본부, 소방서 등 82개 사업소

- 기관별 학습시간인정 자체 처리
- 교육실시일로부터 15일 이내 교육결과보고서(붙임) 제출
※ 연간 교육일정 확정 후 교육대상인원 제출요청 공문 시행예정('18.5.)

○ 서울시 인재개발원

- 인권아카데미 중급(4시간, 주제별) 교육 운영을 위한 교육장소 확보
- 대관일정(안) ※ 교육시간 : 14:00~18:00 (4시간), 인원 : 1기당 40명 내외

일 자	9.18.(화)	10.5.(금)	10.12.(금)	10.16.(화)	10.19.(금)
장 소	강의실4	강의실4	강의실3	강의실3	강의실3

- 「e-행정과 인권」 이수자 명단 공유('18. 12.)

○ 행정국 총무과

- 인권현장 탐방을 위한 버스 배차 협조 (서울광장 → 남산자유길<소방재난본부>)
※ 탐방일정 확정 후 배차 가능여부 협의예정('18. 6. ~ 10.)

○ 행정국 인력개발과

- 인권교육 상시학습시간 승인 협조
▶ 서울 인권아카데미, 인권현장 탐방 : 2/4/17시간 ▶ 인권콘퍼런스, 포럼 등 : 별도요청
- 서울 인권아카데미(인권현장 탐방 포함)는 사회복지분야 교육 이수 인정

○ 투자·출자·출연기관, 사무위탁기관, 위탁복지시설 주관부서

- 소관 기관(시설) 교육운영 협조 : 기관별 교육계획 및 결과보고 수합 제출
※ 기관별 교육계획 및 결과보고 제출요청 공문 시행예정('18.5. / '18.12.)

○ 재무국 재무과

- 인권아카데미 등 인권교육 관련 업체선정 입찰공고 및 계약체결

- 붙 임 :** 1. 교육결과보고서 양식 1부
2. 2018년 인권아카데미 교육대상 현황 1부
3. 연도별 인권교육 현황 1부
4. 2017년 인권교육 관련사업 추진 성과 1부. 끝.

교육결과보고서

〈기관명〉

교육실시 개요

교육명		2018년 인권교육	
교육일자		2018. 00. 00.	교육시간 00:00~00:00
교육장소		교육인원	· 대상인원 : 명 - 참석인원 : 명 - 불참인원 : 명
강사	성명		
	소속 및 직위		
	주요 경력	○ ○ ○ ○	
<input type="checkbox"/> 주요내용(요약) <ul style="list-style-type: none"> ○ ○ 			

2018년 인권아카데미 교육대상 현황

○ 총 교육대상 현황

구 분	합 계	4급 이상	본 청	사업소	투자·출자·출연기관	위탁기관·복지시설장
인원수(명)	29,787	467	4,988	14,173	9,835	324
횟 수(회)	218	5	75	105	30	3

○ 기관별 교육대상 현황

- 본청

<단위 : 명>

연번	실·국명	4급 이상	5급 이하	공무직 등
	합 계	218	4,988	215
			4,773	
1	시장/부시장	7	36	
2	대변인	2	48	
3	서울혁신기획관	7	110	
4	시민소통기획관	5	145	
5	감사위원회	4	117	
6	시민감사옴부즈만위원회	1	36	
7	기획조정실	15	276	
8	여성가족정책실	5	104	
9	일자리노동정책관	2	72	21
10	비상기획관	2	34	4
11	정보기획관	5	127	4
12	민생사법경찰단	3	59	
13	경제진흥본부	8	202	
14	복지본부	8	145	2
15	도시교통본부	10	669	2
16	문화본부	9	177	4
17	기후환경본부	9	182	
18	행정국	40	405	138
19	재무국	5	228	
20	평생교육국	5	75	
21	관광체육국	4	85	
22	시민건강국	5	174	10
23	도시공간개선단	2	44	
24	기술심사담당관	1	33	
25	안전총괄본부	9	228	
26	도시재생본부	12	209	2
27	도시계획국	4	151	
28	주택건축국	5	139	
29	푸른도시국	7	144	6
30	물순환안전국	5	106	
31	지역발전본부	5	76	
32	소방재난본부	7	137	22

- 사업소

<단위 : 명>

연번	기관명	4급 이상	5급 이하	공무직 등
	합 계	120	14,173	
			12,798	1,375
1	아동복지센터		38	7
2	데이터센터	1	50	10
3	농업기술센터		30	5
4	서울시립과학관	1	15	17
5	서울도서관	1	52	
6	서울역사편찬원		14	4
7	한성백제박물관		45	46
8	차량정비센터		44	1
9	서울기록원		12	
10	공무원수련원		13	17
11	체육시설관리사업소		128	66
12	품질시험소	1	56	1
13	동부도로사업소	1	80	17
14	서부도로사업소	1	99	18
15	남부도로사업소	1	70	14
16	북부도로사업소	1	74	15
17	성동도로사업소		64	17
18	강서도로사업소	1	86	13
19	동부공원녹지사업소	1	66	66
20	중부공원녹지사업소	1	79	92
21	서부공원녹지사업소	1	95	80
22	서울식물원	1	26	
23	중량물재생센터	1	124	12
24	난지물재생센터	1	101	3
25	도시기반시설본부	10	323	
26	상수도사업본부	7	216	128
27	서울물연구원	2	88	
28	중부수도사업소	1	150	
29	서부수도사업소	1	151	
30	동부수도사업소	1	137	
31	북부수도사업소	1	125	
32	강서수도사업소	1	130	
33	남부수도사업소	1	143	
34	강남수도사업소	1	117	
35	강동수도사업소	1	106	
36	광암아리수정수센터		52	
37	구의아리수정수센터	1	61	
38	뚝도아리수정수센터	1	81	

연번	기관명	4급 이상	5급 이하	공무직 등
39	영등포아리수정수센터	1	74	
40	암사아리수정수센터	1	87	
41	강북아리수정수센터	1	80	
42	수도자재관리센터		30	
43	한강사업본부	4	240	73
44	서울시립대학교	3	117	79
45	보건환경연구원	1	286	12
46	인재개발원	3	121	5
47	어린이병원	3	247	32
48	서북병원	3	276	37
49	은평병원	3	234	25
50	서울역사박물관	1	82	90
51	서울시립미술관		78	47
52	서울대공원	3	178	188
53	교통방송	2	159	6
54	시의회	17	342	11
55	종합방재센터	2	211	
56	소방학교	3	52	11
57	119특수구조단	1	155	
58	종로소방서	1	293	
59	중부소방서	1	272	
60	광진소방서	1	204	
61	용산소방서	1	249	
62	동대문소방서	1	265	
63	영등포소방서	1	277	
64	성북소방서	1	240	
65	은평소방서	1	241	
66	강남소방서	1	323	
67	서초소방서	1	303	
68	강서소방서	1	277	
69	강동소방서	1	266	
70	마포소방서	1	304	
71	도봉소방서	1	216	
72	구로소방서	1	385	
73	노원소방서	1	269	
74	관악소방서	1	258	
75	송파소방서	1	315	
76	양천소방서	1	263	
77	중랑소방서	1	240	
78	동작소방서	1	230	
79	서대문소방서	1	229	
80	강북소방서	1	228	
81	성동소방서	1	231	
82	청와대소방대		30	

110

- 투자·출자·출연기관

〈단위 : 명〉

연번	기관명	1급 이상	2급 이하	공무직 등	비고
	합 계	129	9,835		
			7,420	2,415	
1	서울시설공단	26	2,653	899	
2	서울시농수산식품공사	9	284	48	
3	서울주택도시공사	8	772	472	
4	서울에너지공사	4	214		
5	서울의료원	3	1,180	240	
6	서울연구원	14	124	163	
7	서울산업진흥원	8	402	28	
8	서울신용보증재단	3	334	87	
9	세종문화회관	5	267	175	
10	서울시여성가족재단	4	95	43	
11	서울시복지재단	1	148	28	
12	서울문화재단	9	133	43	
13	서울시립교향악단	2	124	8	
14	서울디자인재단	8	114	48	
15	서울장학재단	2	5		
16	서울시평생교육진흥원	1	15	3	
17	서울관광마케팅주식회사	3	52	91	
18	서울시50플러스재단	6	62	20	
19	서울디지털재단	2	15	7	
20	서울시120다산콜	3	411	12	
21	서울시공공보건의료재단	1	16		
	서울교통공사	7	16,004	1,475	○ 자체 교육 실시 - 1급 이상은 간부 교육대상에 포함

연도별 인권교육 운영 현황

○ 연도별 인권교육 실시현황

- '17년 : 205회, 24,927명 참석

구 분		횟 수	인 원		참석률
			대 상	참 석	
합 계		205	27,825	24,927	90%
통합과정 (4시간)	10개 실·본부·국 5급이하	15	1,799	1,237	69%
일반과정 (2시간)	소 계	190	26,026	23,690	91%
	4급 이상 간부직	3	317	274	86%
	본청 5급 이하	55	3,225	3,121	97%
	사업소	99	13,340	11,932	90%
	투자·출자·출연기관	31	8,794	7,829	89%
	복지시설장	2	350	192	55%
인권컨퍼런스, 문화행사 등				342	

- '16년 : 202회, 21,201명 참석

구 분		횟 수	인 원		참석률
			대 상	참 석	
합 계		202	24,923	21,201	85%
통합과정 (7시간)	10개 실·본부·국 5급이하	15	1,356	936	69%
일반과정 (2시간)	소 계	187	23,567	20,265	86%
	4급 이상 간부직	4	322	279	87%
	본청 5급 이하	54	2,737	2,581	94%
	사업소	98	12,469	10,159	81%
	투자·출자·출연기관	31	8,039	7,246	90%

- '15년 : 201회, 14,051명 참석

구 분		횃 수	인 원		참석률
			대 상	참 석	
합 계		201	22,900	14,051	61%
통합교육 (7시간)	10개 실·본부·국 5급이하	10	1,615	603	37%
일반교육 (2시간)	소 계	191	21,285	13,448	63%
	4급 이상 간부직	6	330	282	85%
	본청 5급 이하	57	2,395	2,041	85%
	사업소	96	12,424	8,411	68%
	투자·출자·출연기관	29	6,069	2,656	44%
	복지시설장	3	67	58	87%

- '14년 : 263회, 15,861명 참석

구 분		횃 수	인 원		참석률
			대 상	참 석	
합 계		263	36,900	15,861	43%
I 과정	소 계	115	4,365	3,548	81%
	중 점(4시간)	41	1,663	1,273	77%
	일 반(2시간)	64	2,383	1,997	84%
	간부직(2시간)	10	319	278	87%
II 과정	소 계	148	32,535	12,313	38%
	사업소(2시간)	95	12,048	7,751	64%
	투자·출자·출연(2시간)	53	20,487	4,562	22%

- '13년: 205회, 11,824명 참석

구 분		횃 수	인 원		참석률
			대 상	참 석	
합 계		205	30,960	11,824	38%
I 과정	소 계	81	4,216	2,854	68%
	중 점(4시간)	42	1,598	1,118	70%
	일 반(2시간)	38	2,299	1,486	65%
	간부직(2시간)	1	319	250	78%
II 과정	소 계	124	26,744	8,970	34%
	사업소(2시간)	73	6,215	5,152	83%
	투자·출자·출연(2시간)	51	20,529	3,818	19%

2017년 인권교육 관련사업 추진 성과

□ 사업별 추진현황

인 권 교 육

- 시 직원들의 인권감수성 향상도 평준화에 기여
 - 지난 3년('15~'17)간 통합·일반과정 교육을 실·국별 순환 실시하여 전 실·국이 2개 과정 모두 이수함
- 인권교육 이수 방법 다양화하여 참여 기회 확대
 - 서울 인권아카데미 외에 서울 인권콘퍼런스, 인권포럼, 인권정책 기본계획 공청회 등 참여 시 인권교육 이수 인정
- 통합과정 교육시간 조정을 통해 교육피로도 감소
 - ('15년, '16년) 7시간/1일 → ('17년) 4시간/1일
- 과정별 교육개요

구분	교육대상	장소 기간 (교육시간)	교육내용	프로그램 구성방식	운영기관/ 소요예산
통합 과정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시 본청 11개 실·본부·국 5급 이하 ▶ 대변인, 감사위원회, 시민감사옴부즈만위원회, 비상기획관, 정보기획관, 일자리노동정책관, 기획조정실 행정국, 재무국, 기술심사담당관, 도시계획국 ○ 사업소 5급 이하 ▶ 도시기반시설본부 	인재개발원 '17.6.~12. (4시간)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육내용 - 인권총론 - 서울시 인권정책 - 인권침해사례소개 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다수의 프로그램 통합실시 	한국정책 개발연구원/ 52백만원
일반 과정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시 본청(통합과정대상 외) ○ 사업소(통합과정대상 외) ○ 투자·출자·출연기관 등 	시민청 등 '17.5.~12. (2시간)	<ul style="list-style-type: none"> - 장애, 이동, 홈리스, 여성, 이주민, 난민, 성소수자 등 인권 관련 전 분야 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 선택 수강 - 강의 - 인권영화 - 토론회 - 주제특강 등 	한국생산성 본부/ 156백만원

○ **인권교육 총 실시현황**

- 5년간 인권교육 실시현황 누적치

구 분	기 간	횟 수	참석인원
실 적	'13년~'17년	1,076회	87,864명

- 5년간 교육참석률 매년 증가

연 도	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년
참석률(%)	38	43	61	85	90

○ **연도별 인권교육 실시현황**

- '17년 : 205회, 24,927명 참석

구 분	횟 수	인 원		참석률	
		대 상	참 석		
합 계	205	27,825	24,927	90%	
통합과정 (4시간)	10개 실·본부·국 5급이하	15	1,799	1,237	69%
일반과정 (2시간)	소 계	190	26,026	23,690	91%
	4급 이상 간부직	3	317	274	86%
	본청 5급 이하	55	3,225	3,121	97%
	사업소	99	13,340	11,932	90%
	투자·출자·출연기관	31	8,794	7,829	89%
	복지시설장	2	350	192	55%
인권컨퍼런스, 문화행사 등				342	

교육 모니터링

○ **교육내용, 강사, 환경 등 교육 전반에 대한 전문가평가단 교육참관 모니터링 실시**

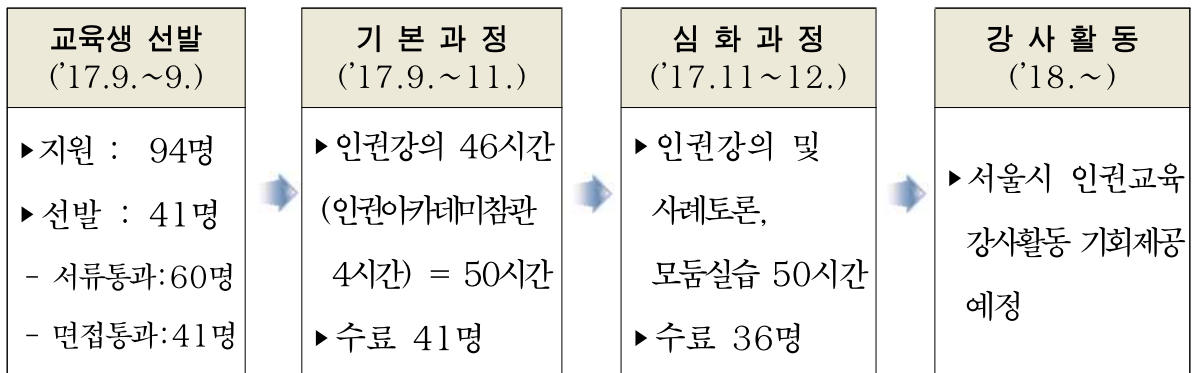
- 평 가 단 : 총 8명 (인권전문가 4명, 교육전문가 4명)
- 실시내역 : 교육참관 모니터링 40회 (4~5회/명)

○ **교육만족도, 내용 등에 대한 교육생 및 강사 설문조사 실시**

- 수행업체 : 사회건강연구소 (소요예산 : 15백만원)
- 실시내역 : 교육생 설문 1,414명, 강사 설문 21회, 교육생 심층인터뷰 13명

인권교육 전문강사양성

- 서울시 인권교육의 장기적이고 지속적인 안정성 확보에 기여할 인적기반을 구축하고
- 타 기관 및 민간 인권교육 수요에 대응하고자 인권교육 전문강사 양성과정 운영
- 운영개요
 - 기 간 : '17. 9. ~ 12.
 - 운영업체 : 인권정책연구소
 - 소요예산 : 52백만원
- 운영 내용(제4기)



제1~3기 강사양성과정 운영현황

- 기수별 운영현황

구분	시 기	기본과정	심화과정	최종선발	운영업체(예산)
1기	'13~'14년	25명	11명	9명	인권정책연구소(37백만원)
2기	'15~'16년	26명	26명	25명	인권정책연구소(44백만원)
3기	'16~'17년	35명	35명	35명	숙명여자대학교(49백만원)

인권교육 콘텐츠 개발

- 유동적인 인권교육 운영환경에 안정적으로 대처하기 위해 서울시만의 독자적인 인권교육용 콘텐츠 개발
- 개발개요
 - 기간 : '17. 9. ~ 12.
 - 수행업체 : (주)클콩
 - 소요예산 : 50백만원
 - 주요내용
 - ▶ 서울시 인권교육 참여 홍보를 위한 영상물 및 포스터 제작
 - ▶ 서울시 시민인권보호관 인권침해결정례집을 활용한 드라마 형식의 인권침해사례 영상 제작

인권영화제 개최

- 시민 인권감수성 향상을 위한 인권교육의 일환으로 인권영화 상영, 토크콘서트 등을 통해
- 시민들이 친숙하게 인권을 접할 수 있는 기회를 제공하여 시민 인권증진에 기여하고자 인권영화제 개최
- 영화제 개요
 - 일시 : '17. 10. 14. 09:00 ~ 21:00
 - 수행업체 : 열린세상국민문화운동본부
 - 소요예산 : 15백만원(주민참여예산)
 - 주요내용
 - ▶ 시민대상 영화제 홍보 및 참여자 모집
 - ▶ 포스터 등 홍보물, 프로그램북 제작·배포
 - ▶ 인권영화 12편 상영(장편 2편, 단편 10편)
 - ▶ 영화감독과의 대화 등 프로그램 운영