

제7차 UNWTO 세계도시관광총회

7th GLOBAL SUMMIT ON URBAN TOURISM

2018
09.16

—
09.18

Seoul, Korea



2030 Vision for
Urban Tourism Development and Management

서울특별시 (관광정책과)

제7차 UNWTO 세계도시관광총회

□ 제7차 세계도시관광총회 개요

- 일 시 : 2018년 9월 16일(일)~9월 19일(수), 4일간
- 장 소 : 서울 신라호텔
- 주 제 : 2030 미래 도시관광
- 주 최 : 서울특별시·국제연합 세계관광기구(UNWTO)
- 참석 : 900명내외(해외참가자 약 300명)
- 추진방향
 - 서울시에서 주최하는 최초의 관광관련 국제행사로 성공적인 개최를 통해 **도시관광분야의 글로벌 이니셔티브를 확보**
 - 미래 도시관광의 패러다임을 조망하고 비전을 제시하여 **도시간 협력을 촉진**
 - 행사 참가자들에게 서울의 매력적인 관광장소 전략적 마케팅
- 행사구성

행사 1일차 '18.9.16(일)	행사 2일차 '18.9.17(월)	행사 3일차 '18.9.18(화)
① 등록 및 환영리셉션	② 개회식 및 본행사	③ 본행사 및 폐막식
<ul style="list-style-type: none"> ○ 등록 ○ 사전투어 ○ 환영리셉션(옛돌박물관) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공개대담 ▶ UNWTO 사무총장, 기조연사 ○ 개회식/기조연설 ○ 고위급라운드테이블 ○ 1~2번 세션 ▶ 도시관광 경쟁력의 혁신적 접근 ▶ 4차산업혁명과 도시관광의 미래 ○ 환영만찬 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 3~4번 세션 ▶ 도시재생과 도시관광 ▶ 공정하고 포용적 관광 ○ 폐회식 ○ 청년도시관광총회 ○ 세션투어

○ 프로그램

시 간	9.16(일)		9.17(월)		9.18(화)		9.19(수)
09:00-10:00			등록	개회식	등록	오픈 인터뷰	서울투어
10:00-11:00				기조연설		Session 3	
				Coffee Break			
11:00-12:00	등록	서울투어	고위급 라운드테이블		Coffee Break	UNWTO 보고서 발표	
12:00-13:00						Session 4	
13:00-14:00				오찬	폐회식		
14:00-15:00				Session 1			
15:00-16:00				Coffee Break	서울투어	UNWTO 세계청년 도시관광총회	
16:00-17:00				Session 2			
17:00-18:00							
18:00-19:00					환영만찬		
19:00-20:00			환영리셉션			야간투어	
20:00-21:00							

□ 참석 현황

○ 장·차관급 : 12개국

- 장관 : 대한민국, 그리스, 몽골, 잠비아, 수단, 오만, 카자흐스탄
- 차관 : 스페인, 말레이시아, 태국, 캄보디아
- 대사 : 주한파나마 대사

○ 도시대표단 : 20개 도시

- 시장 : 쿠알라룸푸, 양곤, 두브로브니크(크로아티아), 돌리켈(네팔), 캄팔라(우간다)
- 부시장 : 파리(프랑스), 니스(프랑스), 카잔(러시아)
- 관광청(국)장 : 마카오, 케이프타운, 산세바스티안(스페인), 마드리드, 오사카, 베니스, 바르셀로나, 린츠(오스트리아), 싱가포르, 텔아비브(이스라엘), 암스테르담, 상파울루, 보고타(콜롬비아) 등

- 국제기구 : 6개 기구
 - UNWTO 사무총장, 아태관광협의체(PATA) CEO, 세계도시관광연합회(WTCF)사무차장, UN-Habitat 아시아태평양 사무소장, UNESCO, World Bank
 - 글로벌 기업 : 4개
 - 마스터카드 부사장, 구글 공공프로젝트 책임자, 아마데우스, 트랜스페런트
 - 해외대학 : 4개 대학
 - 메이지대(일본), 와카야마대(일본), 폴리텍대(필리핀), 상동대(중국)
- ※ 총 903명(해외 참가자 315명, 국내 588명 기 등록)

공식 프로그램

〈 9.18(월) : 기초강연, 고위급라운드테이블, 1·2세션 〉

- 개막식 : 환영공연, 개회사, 축사 <9.17(월) 09:30~10:00>
- 기초강연 : <9.17(월) 10:00~10:30>
- 고위급 라운드테이블 <9.17(월) 11:00~12:30>

▶ 관광관련 글로벌 리더들이 도시관광의 미래 관련 사례 및 비전 공유

진행(BBC)	PATA CEO	WTCF 사무차장	UNWTO 상임이사	몽골 장관	잠비아 장관	태국 차관
말레이시아 차관	드브로부니크 시장	쿠알라룸포 시장	카잔부시장	파리 부시장	니스 부시장	그리스 장관

▶ 수단장관, 캄보디아 차관, 스페인 차관, 양곤시장, 캄팔라 시장, 들리켈 시장 등 참석

○ 1세션 : 미래도시관광 경쟁력의 혁신적 접근 <9.17(월) 14:00~15:30>

▶ 미래 도시관광의 변화양상을 조망하고 경쟁력 확보를 위한 도시정부 전략제시

							
<진행> 경희대학교 교수	World Bank 수석도시전문가	싱가포르 관광청 디지털변환 국장	산세마스티안 관광청장	Transparent 부회장	니스 부시장	트립어드바이 저 아태대표	마카오 관광청장

○ 2세션 : 4차산업혁명이 만드는 도시관광의 미래 <9.17(월) 16:30~17:30>

▶ 사회적, 제도적, 경제적 기반을 갖춘 스마트 도시의 성공적 사례 공유 및 스마트 도시 확산전략 제시

							
<진행> 본머스(영국) 대학교 교수	<주제강연> 마스터카드 부사장	Amadeus 아태 부회장	상파울루 연구 코디네이터	Tel Aviv 관광청 프로젝트 매니저	마이리얼트립 CEO	구글 아태지역 공공정책 관리자	

<9.18(화) : 3 · 4세션, UNWTO 보고서 발표, 청년총회>

○ 3세션 : 도시재생과 도시관광 <9.18(화) 10:00~11:00>

▶ 서울과 선진도시의 도시재생을 통한 도시관광 성공사례 공유

							
<진행> 경기대학교 교수	<주제강연> 서울특별시 재생정책기획관	린즈 관광청 관광이사	WTCF 사무차장	오사카관광국 이사장	마드리드 관광국장	UNESCO 프로젝트 책임자	싱크시티 상무이사

○ UNWTO 보고서 발표 <9.18(화) 11:30~11:50>

▶ Overtourism? Understanding and managing urban



UNWTO
관광 시장 정보
및 경쟁력 국장



NHTV 브레다
대학교 호텔 관광학
부교수



NHL
스텐든대학교유럽
관광 미래 연구소
연구 책임자

○ 4세션 : 공정하고 포용적 관광 <9.18(화) 11:50~13:30>

▶ 서울과 선진도시의 도시재생을 통한 도시관광 성공사례 공유



<진행>
르 꼬르동 블루
대학



<주제강연>
(주)착한여행
대표



바르셀로나
시의회 관광국장



케이프타운
관광청장



서울관광재단
대표이사



암스테르담
관광청 마케팅
전략실장



베니스시의회
의장

○ UNWTO 청년관광총회 <9.18(화) 15:00~18:00>

○ 주제

- ▶ 세션 1 : 미래도시관광의 경쟁력(서울의 관광경쟁력과 발전방안 제시)
- ▶ 세션 2 : 도시관광과 지속가능개발(도시관광의 지속가능한 발전을 위한 방안)

○ 접수결과 : 세션별 6개팀, 총 12개팀 접수

○ 예선심사 : 세션별 4개팀, 총 8개팀 본선진출(일본 1개팀 특별초청)

○ 공정관광 기획세션 <9.18(화) 15:00~16:30>

○ 주제 : 오버투어리즘에서 공정한 관광으로 : 삶을 위한 관광, 지속가능한 도시

○ 그룹토의주제

1. Transforming tourism : Over tourism to Fair tourism

바르셀로나에서 북촌까지: 관광의 공공성을 중심에 둔 도시관광 정책

2. Transforming tourism : Sustainable tourism to Sustainable life

베니스에서 제주까지: 관광과 삶이 충돌할 때, 삶을 위한 관광의 길 찾기

3. Transforming tourism : Promotion to Management

암스테르담에서 서울까지: 관광의 분산과 공정관광 정책을 통한 도시 활성화

○ 참석 : 99명 (국내외 초청연사, 마을 및 지역관광 담당, 마을여행 단체 등)

○ 진행방식 : 주제제시 ⇒ 그룹토의 ⇒ 결과도출

□ 네트워킹 프로그램 : 투어 및 오만찬 프로그램

○ 서울 주요 관광지 및 도시재생 사례 등 현장 견학

- ◆ 사전(9.16일) 투어 : 9.16 14:00~17:00, 조기입국 외국인 대상
 - 경복궁 - 남산골한옥마을 - 옛돌박물관(리셉션장)
- ◆ VIP 투어(9.18) : 총회 참석한 장관급 및 도시대표단 등 대상
 - 롯데월드타워 - 창덕궁 등
- ◆ 네트워킹 투어(9.18 반일) : 세션주제와 연계한 서울의 주요 관광지역 시찰
 - 서울미래비전 투어 : DDP → 롯데월드타워(서울스카이)
 - 서울스마트퓨처(디지털)투어 : 삼성딜라이트 → TOPIS
 - 서울도시재생 시정체험 투어 : 서울로7017 → 마포문화 비축기지
 - 서울공정관광 투어 : 서울숲 →성동구 일대
- ◆ 서울 야경 투어 코스(9.18 야간)
 - DDP → 야경감상 → 쇼핑
- ◆ JSA + DMZ투어 : 남북정상회담으로 세계의 관심을 받고 있는 분단체험 코스(전일)
 - ※ 외국인 전용코스
 - JSA→임진각→통일대교 →DMZ전시관→제3땅굴 →도라전망대→도라산역

○ 오만찬프로그램

환영리셉션 (9.16)	오찬 (9.17)	환영만찬 (9.17)
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 일시 : 9.16(일) 18:00 ◆ 장소 : 우리 옛돌 박물관 ◆ 주관 : 행정1부시장 ◆ 참석 : 연사 등 VIP 100명 ◆ 메뉴 : 스탠딩 뷔페 <ul style="list-style-type: none"> ※ 사회적 기업 케이터링 ◆ 공연 : 재즈그룹 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 일시 : 9.17(월) 13:00 ◆ 장소 : 신라호텔 에메랄드홀 ◆ 주관 : 한국관광공사 사장 ◆ 참석 : 연사 등 VIP 100명 ◆ 메뉴 : 양식정찬 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 일시 : 9.17(월) 18:00 ◆ 장소 : 신라호텔 영빈관 ◆ 주관 : 시장 ◆ 참석 : 연사 등 VIP 200명 ◆ 메뉴 : 한식정찬 ◆ 공연 : 시립교향악단 + 국악

□ 홍보

〈해외매체 홍보〉

- 공식미디어 파트너 지정 운영 : BBC
- 해외 미디어 초청 취재 지원 : 총 9개국 12개매체
 - UNWTO 초청 미디어(아시아 중심) : 5개국 6개매체
 - ◆ India Today(인도), Talisman Media(태국), 21st Century Business Herald(중국), Travelindex(홍콩), Elite Reports(아일랜드), China Report(중국)
 - 해외 MICE 미디어 초청(구미주) : 4개국 6개매체
 - ◆ Business Traveler USA(미국), Successful Meetings (미국), Conference & Incentive Travel (영국), CMW(유럽), Boardroom(유럽), Eventos Magazine(스페인)
- 국내 소재 해외언론사 공식 초청

〈국내 홍보〉

- 행사 공식 홈페이지 개설 (<http://www.7thgsutseoul.kr/>)
- 서울시 홍보대사 활용 “걸스데이 유라” 홍보 영상 제작·SNS 송출
 - 전광판 및 지하철 내부 안내판 등
- 서울시 보유 온라인 마케팅 시행
 - 서울시 공식 영문뉴스레터, Visit Seoul, MICE 웹진 활용 뉴스레터 발송 (6월, 7월, 8월)
 - 서울 MICE기자단 카드뉴스 제작 홍보 (8월)
- 포스터, 거리배너 등 오프라인 홍보
 - 행사 포스터 제작, 주요기관, 대학, 지하철 역사 내 부착
 - 가로등 배너 제작 게재 (약 100조, 종로구 세종대로)
- 대시민 기자설명회 : 9.10(월) 예정
- 협회 연계 홍보 : 협회 소식지 및 홈페이지 등

