

문서번호	고객안전처-20922
등록일자	2018.07.02.
결재일자	2018.07.02.
공개여부	대시민공개
방침번호	

과장	부장	처장	본부장
추명신	오진석	김동진	07/02 오재강
협조	역사지원처 처장		김찬현
	영업계획처 처장		김기철
	승강기관리단 단장		우희영

동대문역사문화공원역(5)

## 환승통로 폐쇄 안내 집중 현장홍보 시행

2018 .7

고객서비스본부 고객안전처

동대문역사문화공원역(5)

## 환승통로 폐쇄 안내 집중 현장홍보 시행

2018. 7



서울교통공사  
Seoul Metro

| 고객안전처

## 동대문역사문화공원역(5)

# 환승통로 폐쇄 안내 집중 현장홍보 시행

5호선 동대문역사문화공원역 노후 에스컬레이터 교체 공사로 인한 환승통로 폐쇄로 우려되는 이용시민의 초기 이용혼란 및 통행 불편 최소화를 위해 폐쇄 안내 집중 현장 홍보를 실시하고자 함.

### I | **관련근거**

- 고객센터본부장 지시사항(2018.6.20.) 「동대문역사문화공원역 환승통로 폐쇄에 따른 현장 홍보 방안 강구 시행」

※ 공사개요

- 교체대수 : 3대 (3·4·5호기 \_ 설치년도 : 1996년)
- 위 치 : 5호선과 2·4호선 환승통로 (B4 ↔ B2)
- 폐쇄기간 : 2018. 7.18 ~ 2018. 10.31

### II | **추진방향**

- 환승통로 폐쇄 전·후 단기간 집중 현장 홍보 시행
  - 본사, 센터, 역직원 및 승강기관리단과 합동 현장 홍보 등
- 기종점(OD) 분석을 통한 환승 승하차 상위역 집중 티켓 홍보
  - 시인성을 강화한 신규 홍보물 제작·부착 및 현장 안내 강화 등

### III | **홍보현황**

- **홍보물** (추진부서 : 승강기관리단)

구 분	공사안내문	부채	전단지		현수막
			A4 크기	명함 크기	
수 량	6, 570장	1만개	2만장	500장	34개
시행현황	전역사 부착		제작 중		동대문역사문화공원역

- **안내방송** (추진부서 : 고객안전처)
  - 실시기간 : 2018. 6.19(화) ~ 10.31(수)
  - 대 상 역 : 268 전역
  - 실시방법 : 출·퇴근 시간대 1회/H (출근 : 7~9시, 퇴근 : 18~20시) 및 그 외 시간대 역 자체 판단에 따라 자율 시행
- **온라인 : 또타지하철 앱 및 공사 홈페이지 팝업** (추진부서 : 승강기관리단)

## IV | **시행방안**

- **집중 현장홍보**
  - 추진기간 : 2018. 7.16(월) ~ 7.19(목) / 4일
  - 추진방법 : 출근 시간대 집중 홍보 실시 (전단지 배부 등)
    - 합동 현장 홍보 : 고객서비스본부(본사, 현업)와 승강기관리단
    - 센터 자체 현장 홍보 : 24개 서비스센터 (군자, 동대문센터 제외)
  - ※ 단, 환승통로가 폐쇄되는 동대문역사문화공원역(2,4,5호선)을 관할하는 군자 및 동대문 센터의 경우는 합동 현장 홍보 참여
- 세부내용
  - 합동 현장홍보

구 분	폐쇄 전	폐쇄 후
홍보기간	7.16(월) ~ 17(화)	7.18(수) ~ 19(목)
홍보시간	07:00 ~ 09:00 (출근 시간대)	
대 상 역	동대문역사문화공원 (2·4·5) 3역	동대문역사문화공원역 및 우회 경로 환승역 등 10역
홍보장소	승강장 및 환승통로	승강장, 환승통로, 출입구 등
홍보방법	환승통로 폐쇄 및 우회 환승경로 안내 전단지 등 홍보물 배포	
운영인력	34명	162명
	<b>총 196명</b> (본부 143명, 승강기관리단 53명)	

※ 우회경로 환승역 현황 : 을지로4가(2,5), 왕십리(2,5), 삼각지(4,6), 총무로(3,4), 동대문(1,4), 종로3가(1,5), 청구(5,6)

- 센터 자체 현장 홍보

- 추진일시 : 2018. 7.17(화) 08:00 ~ 09:00
- 추진방법 : 센터별 월 정기 안전캠페인 변경 시행
  - ※ 안전캠페인 : 3월~11월까지 매월 셋째주 목요일에 승강기 안전사고 예방을 위해 승강기 이용자 안전이용 준수사항 등 홍보 (당초 7.19 예정)
- 대상센터 : 24센터 (군자 및 동대문센터 18일 합동 홍보로 제외 )
  - ※ 지정역사 (지정역사 센터 외 센터는 자체 역 선정 홍보)

계	4호선	5호선	8호선
7역	혜화역, 수유역	화곡역, 광화문역,강동역	암사역, 장지역

- 홍보물 : 전단지 5,000장, 부채 2,500개 (승강기관리단 협조)

신규 홍보물 제작 부착

구 분	안내문	현수막
대 상 역	동대문역사문화공원 등 환승 승하차 상위 35역 ※ 상위역 현황 붙임2참조 (동대문역사문화공원역은 현수막 제외)	
사 이 즈	720(가로) * 1200(세로)mm	5(가로) * 0.9(세로)m
수 량	700매 (역당 20매)	총 35매 (역당 1매)
주요내용	폐쇄 안내 및 우회 환승경로 ※ 사이즈 확장(시인성 강화)	환승통로 폐쇄 안내 (기존 현수막 추가 부착)
소요예산	600,600원 (700장*858원)	1,700,000원 (34매*5만원)
총 2,300,600원		

- 안내방송 강화 : 집중 홍보 기간 출퇴근 시간대 2회/H (기존 1회/H)

**V 행정사항**

- 홍보물(전단지 및 부채 등) 및 홍보물 제작 예산 협조 [승강기관리단]
- 홍보 지원 인력 및 근태 협조 (붙임 1참조) [각 해당부서]
- 배치 일자별 인력지원 및 지원인력 조기 출퇴근 등

- 붙임 1. 현장 홍보 지원 인력 및 배치 현황 1부. 끝.**  
**2. 동대문역사문화공원역 환승이용 승하차 상위역 현황 1부.**  
**3. 안내문 및 현수막 디자인 각 1부. 끝.**

[붙임1]

## 현장홍보 지원 인력 및 배치 현황

역명	일자	계	고객서비스본부								승강기 관리단
			소계	영 업 계 획 처	고 객 안 전 처	역 사 지 원 처	센터·역 직원	사 복	지하철 보안관	PSD 사복	
<b>계</b>		<b>196</b>	<b>141</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>47</b>	<b>38</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>53</b>
동대문역사문화 공원(2,4,5)	7.16	17	12	1	1	1	3	3	2	1	5
	7.17	17	12	1	1	1	3	3	2	1	5
	7.18	34	24	3	3	2	10	3	2	1	10
	7.19	17	12	1	1	1	3	3	2	1	5
을지로4가 (2,5)	7.18	8	6	2			2	2			2
	7.19	7	5	1			2	2			2
왕십리 (2,5)	7.18	10	8		2		2	2	2		2
	7.19	9	7		1		2	2	2		2
삼각지 (4,6)	7.18	8	6			2	2	2			2
	7.19	7	5			1	2	2			2
충무로 (3,4)	7.18	8	6	2			2	2			2
	7.19	7	5	1			2	2			2
동대문 (1,4)	7.18	8	6		2		2	2			2
	7.19	7	5		1		2	2			2
종로3가 (1,5)	7.18	10	6			2	2	2	2		2
	7.19	9	5			1	2	2	2		2
청구 (5,6)	7.18	7	5	2			2	1			2
	7.19	6	4	1			2	1			2

※ 사 복 : 역근무 사회복무요원

※ PSD사복 : 승강장안전문 안전요원 사회복무요원

※ 동대문역사문화공원역(2,4,5호선) 및 해당 센터 (상황에 따라 인력지원 변경 가능)

- 역 : 홍보기간(7.16~7.19)동안 합동홍보 시간대 역별 직원1명, 사복1명 지원
- 센터 : 7.18일 군자·동대문센터는 센터별 직원 각 2명, 동대문센터 보안관 2명 및 PSD 안전요원 사복 1명 홍보 지원 (상기 센터는 합동 캠페인으로 7월 실적 보고)

[붙임2]

(2018.4월) 동대문역사문화공원역 환승이용 승하차 상위역 현황

연번	역명	승차	하차	합계	비고
1	동대문역사문화공원 (4호선)	4,676	4,839	9,515	4호선 게이트 ↔ 5·8호선
2	혜화 (4호선)	3,761	3,461	7,222	17일 현장홍보
3	명동 (4호선)	2,737	2,503	5,240	
4	회현 (4호선)	2,743	2,449	5,192	
5	충무로 (4호선)	2,540	2,425	4,965	
6	광화문 (5호선)	2,440	2,453	4,893	17일 현장홍보
7	수유 (4호선)	2,160	2,294	4,454	17일 현장홍보
8	성신여대입구 (4호선)	1,840	1,964	3,804	
9	쌍문 (4호선)	1,733	2,041	3,774	
10	길음 (4호선)	1,798	1,857	3,655	
11	미아사거리 (4호선)	1,684	1,759	3,443	
12	천호 (5호선)	1,769	1,390	3,159	
13	여의도 (4호선)	1,676	1,476	3,152	
14	한성대입구 (4호선)	1,466	1,501	2,967	
15	장한평 (5호선)	1,274	1,364	2,638	
16	동대문 (4호선)	1,385	1,238	2,623	
17	여의나루 (5호선)	1,405	1,217	2,622	
18	서대문 (5호선)	1,330	1,246	2,576	
19	강동 (5호선)	1,091	1,449	2,540	17일 현장홍보
20	화곡 (5호선)	1,123	1,238	2,361	17일 현장홍보
21	서울역 (4호선)	1,469	870	2,339	
22	창동 (4호선)	1,116	1,156	2,272	
23	답십리 (5호선)	1,040	1,203	2,243	
24	군자 (5호선)	1,038	1,116	2,154	
25	상계 (4호선)	956	1,178	2,134	
26	숙대입구 (4호선)	1,074	1,049	2,123	
27	아차산 (5호선)	889	1,202	2,091	
28	오목교 (5호선)	1,033	970	2,003	
29	노원 (4호선)	985	939	1,924	
30	미아 (4호선)	888	990	1,878	
31	까치산 (5호선)	884	974	1,858	
32	상일동 (5호선)	656	1,164	1,820	
33	목동 (5호선)	951	865	1,816	
34	광나루 (5호선)	780	986	1,766	
35	종로3가 (5호선)	812	937	1,749	

[붙임3]

## 안내문 및 현수막 디자인(기존과 동일)

○ 안내문 시안 (720 \* 1200mm)

# 동대문역사문화공원역 5호선 환승통로 폐쇄 안내

**공사기간 : 2018. 7. 18~10. 31**

고객님의 안전 및 편의를 위한 노후 에스컬레이터 교체공사로  
**5호선 동대문역사문화공원역 환승통로**를 폐쇄합니다.  
 (2호선 ↔ 4호선 환승통로 정상 이용가능)  
 통행 불편 최소화를 위하여 공사를 조기에 마치도록 노력하겠습니다.

**<통로 폐쇄에 따른 우회 환승 방안>**

※ 출발지, 목적지 등에 따라 환승방법은 바뀔 수 있습니다.

동대문역사문화공원역	폐쇄 후	우회 환승 방안
2호선 ↔ 5호선	환승불가	▶ 을지로4가역 또는 왕십리역에서 환승
4호선 ↔ 5호선	환승불가	▶ 동대문역(4) ↔ 1호선환승 ↔ 종로3가(5)역 환승 ▶ 동대문역사문화공원역(4) ↔ 2호선환승 ↔ 을지로4가역(5) 환승 ▶ 동대문역사문화공원역(4) ↔ 2호선환승 ↔ 왕십리역(5) 환승 ▶ 중무로역(4) ↔ 3호선환승 ↔ 종로3가역(5) 환승 ▶ 삼각지역(4) ↔ 6호선환승 ↔ 청구역(5) 환승

\* 2호선 ↔ 4호선 환승통로 이용가능

서울교통공사
문의 전화 : 승강기관리단 02-6110-4985

○ 현수막 시안 (5m \* 0.9m)

# 5호선 환승통로 폐쇄 안내

## 폐쇄일

# 2018.07.18.

고객님의 안전 및 편의를 위한 노후 에스컬레이터 교체 공사로  
**5호선 동대문역사문화공원역 환승통로**를 폐쇄합니다.  
 (※ 단, 2호선 ↔ 4호선 환승통로는 정상 이용가능)  
 통행 불편 최소화를 위하여 공사를 조기에 마치도록 노력하겠습니다.

☐ 폐쇄기간: 2018.07.18. ~ 2018.10.31.
☐ 문의전화: 승강기관리단 (02)6110-4982~5

서울교통공사