

“돌봄 종사자의 든든한 벗, 돌봄희망터”



## 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터

수 신 : 서울시 어르신복지과장 귀하  
참 조 : 요양보호팀  
제 목 : 서울시 장기요양기관 자료 협조 요청 건

---

1. 귀 청의 건승을 기원합니다.

2. 서울시어르신돌봄종사자종합지원센터에서는 적정한 수준 이상의 서비스 질을 담보하고 있는 방문요양기관을 인증할 수 있도록 좋은돌봄 인증체계를 마련하기 위하여 <서울시 방문요양기관 좋은돌봄 인증체계 도입방안 연구>를 진행하고 있습니다.

3. 본 센터에서는 위 연구의 효율적인 진행과 향상된 결과를 위하여 아래와 같이 참조 자료를 요청하오니 공유해주시면 감사하겠습니다.

- 아 래 -

가. 요청자료

: 서울시 방문요양기관의 국민건강보험공단 기관평가 결과  
: '서울형 서비스기관 인증' 자료(주야간보호시설, 노인요양시설 대상  
인증기준 및 인증결과 등)

나. 사용용도 : <서울시 방문요양기관 좋은돌봄 인증체계 도입방안 연구>  
참조 자료

※ 붙임 : 서울시 방문요양기관 좋은돌봄 인증체계 도입방안 연구계획

서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터



담당 **빈순아**

센터장 **최경숙**

시 행 돌봄종사자 2018-037(2018.08.09.)

접 수

우 122-824 서울특별시 은평구 통일로 680 대일빌딩 2층

/ <http://www.dolbom.org>

전 화 02)389-7790 팩 스 02)389-7789

/ [dolbom119@hanmail.net](mailto:dolbom119@hanmail.net)

<붙임자료>

## 서울시 방문요양기관 좋은돌봄 인증체계 도입방안 연구

### ○ 연구목적

- 서울시에서 재가서비스의 가장 커다란 비중을 차지하는 방문요양기관의 서비스 질 제고를 위하여, 기관의 서비스 질 노력을 견인하고 서비스이용자가 기관의 서비스 질에 대해 정확히 판단할 수 있는 의미있는 정보를 제공하기 위해 방문요양기관 좋은돌봄 인증체계를 도입하기 위한 연구임.

- 특히 서울시 방문요양기관 좋은돌봄 인증체계 연구에서는 표준화된 전국단위 국민건강보험공단 평가에서보다 지역단위 평가의 장점을 살려 세심하게 들여다보며 서비스 질 제고 메카니즘에 영향을 미치는 요소들을 담보하는 노력을 견인할 수 있도록 서울시 방문요양기관 좋은돌봄 인증체계를 개발하고자 함.

- 이를 위하여 다음과 같은 연구내용을 수행하고자 함.

- 서울시 방문요양기관 품질평가 시스템 설계
- 서울시 방문요양기관 좋은돌봄 인증지표 구성
- 서울시 방문요양기관 좋은돌봄 인증체계 운영방안 마련

### ○ 연구내용

- 방문요양기관 좋은돌봄 인증체계 도입의 필요성

- 방문요양기관 운영현황 및 서비스 질 평가결과 분석

: 서울시 방문요양기관의 국민건강보험공단 기관평가 결과 분석

(\*서울시의 건강보험공단 자료협조 요청!)

- 방문요양기관 품질평가에 관한 선행연구 검토

- 서울시 방문요양기관 품질평가 시스템의 설계

- 서울시 방문요양기관 좋은돌봄 인증지표 구성

- 서울시 방문요양기관 인증체계 운영방안

### ○ 연구결과에 대한 기여도, 기대효과 및 활용방안

- 서울시 방문요양서비스 품질평가를 위한 인증체계 도입에 기여

- 서울시 방문요양기관의 인증 도입으로 방문요양기관의 서비스 질 제고 노력 견인

- 서울시 방문요양서비스 이용자에게 방문요양기관에 대한 정확한 판단기준 제공

### ○ 연구 추진일정 : 2018년 8월 1일~ 11월 30일