

2019 자치구 보조금 평가지표 개선 회의 결과 알림

회의개요

회의명	회의일시	참석자
보조금 평가지표 개선 자치구 담당 공무원 회의	'18.7.18. 15~17시	20명
보조금 평가지표 개선 공공도서관 운영자 회의	'18.7.24.~25. 15~17시	91명
보조금 평가지표 개선 전문가 회의	'18.7.31. 16~18시	6명

회의안건

- 〈지식문화 도시, 서울을 위한 도서관발전종합계획〉 추진과제 1-3-1. 서울시 공공도서관 보조금 지원 제도 개선에 따른 지표 개선 의견 수렴

보조금 평가지표 개선 목적

- 자치구 도서관 정책 평가를 통해 도서관의 인프라와 정책 환경을 개선함으로써 서비스 이용만족도를 높이고자 함

평가지표 개선 방향

- 개별 도서관 평가를 지양하고, 자치구의 도서관 및 독서문화 진흥에 대한 추진의지 평가
- 중앙 및 광역에서 실시하는 기존의 성과중심 평가지표 반영
- 도서관 운영의 기본기능(장서, 사서)을 지표화
- 자치구 도서관의 자율평가 인정
- 공공 및 작은도서관 운영 지원 사업의 평가지표를 통합하여 적용

□ 자치구 도서관 보조금 평가지표 변경 과정

○ 2017년 보조금 평가지표

평가항목	배점비율	평가항목	배점비율
예산확보액	20%	독서문화프로그램 수 및 참여인원	10%
건물 연면적(m ²)	37%	책나래 서비스 시행여부 및 제공 실적	2.5%
정규사서 수(명)	10%	자료실 연간 개관일수	4%
연간 대출책 수(권)	10%	시보조금의 지역서점 구매비율	2.5%
연간 중서 수(권)	4%	배점배율	100%

⇒ 2018년 보조금 평가지표

재정자립도 20%	도서관 수 30%	정규사서 현원 수 50%
-----------	-----------	---------------

⇒ 2019년 보조금 평가지표 개선(안)

구분(비율)	평가항목	평가척도	배점
일반(20%)	재정자주도	-	1~5점
	도서관면적	총합계	상대평가
인프라(30%)	공공도서관 : 정규사서 현원 수 작은도서관 : 지원 사서 수	명	상대평가
	인구수 대비 구비 자료구입비	목표 대비 달성률	0~5점
	작은도서관 지원 구비 1관당 결산액 지원 작은도서관 수	금액, 관수	상대평가
콘텐츠(20%)	정보격차해소를 위한 자치구 업무계획	유,무	0점, 5점
	공공도서관 독서동아리 운영 실적	달성률	1~8점
거버넌스(30%)	자치구의 시민주도 운영위원회 구성	구성 유무	0~7점
	도서관간 상호협력망 구축	전년도 대비 실적	1~7점
	지역서점 구매 비율	구매비율	0~4점

□ 자치구 도서관 보조금 평가지표 개선안에 관한 주요 의견

- 평가의 목적 및 방향, 목적을 구현할 평가지표, 지표의 선정 사유의 불명확화

▶ 서울시 자치구 보조금 평가지표의 평가대상은 자치구이며, 평가내용은 자치구의 도서관 정책 및 의지로 제시되어 있으나, 평가를 하는 이유 및 방향, 평가를 통해 구현하고자 하는 목표, 평가지표 요소가 목표와 사유를 뒷받침하는 근거 등에 대한 명확성은 떨어져 평가에 대한 이해도를 낮춤

- 평가대상을 평가할 지표의 적절성 및 간결성 부족

▶ 평가대상이 자치구일 경우 자치구가 정책적으로 의사결정 및 추진하거나, 개선할 수 있는 인프라에 대한 평가 중심으로 지표가 제시될 필요 있음
▶ 자치구의 정책 의지를 높이기 위해서는 자치구에게 영향을 미칠 수 있는 명확한 지표로 구성하고, 사업 평가에 대해서도 양적접근이 아니라 정책적으로 접근할 필요 있음
▶ 평가의 의도를 명확히 알 수 있는 몇 개의 간결한 지표 활용

- 기타의견

▶ 지표별 해석의 차이와 자치구 도서관 정책 환경의 차이로 인한 의견제시
▶ 자치구의 도서관 예산 배분 기준 및 가이드 필요
▶ 향후 지표 변경 가능성으로 인한 예측가능성 문제
▶ 지표 선정을 위한 공유, 소통 체계 마련 요구 등

□ 의견수렴에 대한 향후 검토 사항

- 평가의 목적 및 방향 재정립하여 목적에 부합하는 평가지표 재도출
- 예측가능한 방식의 지표 확장·변경 프로세스 마련
- 지표개선을 위한 관여자 논의 구조 구축

□ 평가지표 개선을 위한 향후 추진 일정

- 2018.8.24. : 평가목적 및 평가지표 재정립을 통한 신규초안 마련
- 2018.8.27.~31.: 신규초안에 대한 사전의견 수렴
- 2018.9.5.(수) : 자치구 도서관 담당 팀장 회의(예정)
- 2018.9.11.(화) : 대표도서관장 회의(예정)
- 2018.9.12.~14. : 2차 개선안 마련
- 2018.9.21. : 2차 개선안에 대한 자치구 팀장 및 도서관장 통합 팀 회의 예정(도서관 인프라 및 생활권역을 고려하여 10명으로 구성)
- 2018.9월 말 : 3차 개선안 마련
- 2018.10월 중 : 자치구 팀장 및 대표도서관장 회의(예정)
- 2018.11월 중 : 지표 통보 및 지표사전 평가 실시
- 2018.12월 중 : 자치구 단위도서관 예산배분계획 제출