

안전한 도시철도, 편리한 교통서비스



서울교통공사

수신자 기획처장

+경유,#

제목 공사 창립 4주년 성과보고서 제출+IW전략실,

1. 기획처-1957호(2018.05.10.),"공사 창립 1주년 성과보고서 작성 및 제출 알림"과 관련입니다.
2. 위와 관련하여 우리 IT전략실의 양공사 통합이후 지난 1년간의 추진성과를 붙임과 같이 제출합니다.

□ 주요 추진성과

주요내용	세부내역	비고
디지털 전환 SCM 추진	SCM추진 및 로드맵 구축 VOF(Voice Of Facility) 시스템 통합 구축 빅데이터 분석 시스템 구축	- IT개발처
고객서비스 강화	통합 홈페이지 구축 교통약자를 위한 모바일서비스 강화	- IT기획처 - IT개발처
시스템 통합	업무시스템 경영분야 ERP통합 스마트 그룹웨어 및 통합서버 구축 업무지원 중복시스템 통합	- IT운영처
디지털 혁신	디지털 혁신(PI) 추진	- IT기획처

붙임 : 공사 창립1주년 성과보고서 1부. 끝.

IT 기획 처 장

차장 서현정

차장 정관수

차장 05/17
임병민

협조자

시행 IT기획처-1742 (2018.05.17.)

접수

우 37;39 서울특별시 성동구 천호대로 6792kw6-22z z z bhrxq hwurfrin

전화 9644c<676 전송 2 urutxd@ vp wifrln# 대시민공개

부패 8의 공기업 5정령이 우리의 경쟁력입니다 1인사 이권청탁 배격