

시 민

문서번호	재난대응과-11236
결재일자	2018.5.31.
공개여부	대시민공개
방침번호	

담당자	구조대책팀장	재난대응과장	소방재난본부장
박상필	양철근	김학준	05/31 정문호
협 조			

I. SEOUL.U

나와 너의 서울

- 안전한 서울, 시원한 여름 재난취약계층 우선 -  
**2018. 폭염대비 구조·구급 대응 계획**

2018. 5

소방재난본부  
(재난대응과)

## 사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘■’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
시 민 참 여	● 시민 의견 반영 및 사업 참여 방안을 검토하였습니까? 예) 청책토론회, 설문조사, 시민공모 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
전 문 가 자 문	● 관련 전문가 의견을 반영하였습니까? 예) 자문위원회 개최, 타당성 검토, T/F 운영 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
갈 등	● 이해 당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까? 예) 주택가 공공주차장 조성, 택시 불법영업 단속 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
사 회 적 배 려	● 사회적 약자에 대한 배려를 검토하였습니까? 예) 여성, 아동, 장애인, 한부모 가정 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
일 자 리	● 일자리 창출 효과 및 일자리 수를 검토하였습니까? 예) 직·간접 채용, 취업알선, 전문인력양성, 창업지원 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
선 거 법	● 공직선거법에 저촉 여부를 검토하였습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
안 전	● 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 장소·시설물 점검, 안전관리 인력확보 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
타 기 관	● 타 기관 협의·협력(타 자원 활용 등)을 하였습니까? 예) 중앙부처, 타 지자체, 투자·출연기관, 민간단체 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
홍 보	● 사업 홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 기자 설명회, 현장 설명회 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
정 책 영 문 화	● 정책 영문화 및 해외홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 영문 제목·요약, 해외 언론 보도, 외국어 홈페이지 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
바 른 우 리 말	● 서울시 행정 순화어 목록을 확인하였습니까? 예) 별첨, 첨부 ⇒ 붙임, 가이드라인 ⇒ 지침 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
결 재 문 서 공 개	● 공개 여부를 “비공개”로 설정했다면 법적근거를 명확히 검토하였습니까? 예) 정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

- 안전한 서울, 시원한 여름 재난취약계층 우선 -

# 2018. 폭염대비 구조·구급 대응 계획

## I 추진개요

- **주의보** : 일 최고 33℃이상 2일 이상 지속 예상 시
- **경보** : 일 최고 35℃이상 2일 이상 지속 예상 시

- 추진기간 : 2018. 6. 11. ~ 8. 31.  
↳ 준비(5.28~) → 집중운영(6.11.~8.31.) → 마무리·평가(9.1.~9.7.)
- 추진기관 : 소방재난본부, 종합방재센터, 특수구조단, 소방서(24)

## II 추진계획

- 폭염대책 119구조·구급 상황실(긴급상황전략회의실)운영
  - 주요 상황전파 및 정보공유, 폭염상황 관리 및 운영 전반
- 독거중증장애인 119안전지원 서비스 강화
  - 운영시기 : (기존)특보시 → (강화)1회 이상/주(요청시 즉시)
  - 활동내용 : 전담 의소대 1~2인 + 소방공무원 → 생활안전지원
- 쪽방촌(12개 지역) 폭염 119안전캠프 운영
  - 운영시기 : 폭염경보 시 ※ 필요시 서별 '안전' 확산을 위한 119캠프 개최
  - 운영내용 : 응급의료소, 취약지역 온도 낮추기, 아리수 제공 등
- 전력사용량 급증에 따른 정전사고 긴급대응
  - 정전사고 시 임시전력 공급·인명구조(발전차량 4대 : 소방2, 한전2)
- 119폭염 휴게실(쏠 안전센터 117개소) 확대 운영
  - 시민 휴식공간, 건강관리·응급처치를 위한 상비약품 등 제공
- 현장밀착형 폭염119 순회 구급대 운영(차량 172대)
  - 출동·귀서중 노숙인 밀집지역 등 순찰 및 현장 구급서비스 지원
- 폭염 시 현장활동중 대원 안전확보
  - 쿨링조끼·두건 확대 보급, 아이스박스 비치



### 2017. 폭염 대비 구조구급 대응 추진 결과

- 독거어르신, 장애인 등 취약계층 보호(방문, 전화 등)활동 : 4,002건
- 냉각 아리수 제공 : 14,622병, 쪽방촌 119안전캠프 : 30회
- 폭염 119순회구급대 운영 : 순찰 11,098회, 노숙인 보호 등 580건

- 안전한 서울, 시원한 여름 재난취약계층 우선 -

# 2018. 폭염대비 구조·구급 대응 계획

여름철 폭염에 대비 현장 밀착형 안전지원 서비스 제공으로 시민 불편을 해소하고 재난취약계층 우선관리로 안전망 확충에 힘쓰고자 함.

※ 2017년도 폭염특보 기간 33일(주의보 27일, 경보 6일, 최고기온 35.4℃)

## I 기상 전망

### 여름철 기온변화

- 여름철 평균기온(평년 24.3℃)은 상승 추세에 있으며, 최근 폭염일수는 지속증가 추세임('16년 44일, '17년 33일)

### '18년 여름 기상전망

- 기온은 평년(23.3 ~ 23.9℃)과 비슷하거나 높고, 여름철 전반에는 이동성 고기압의 영향으로 낮과 밤의 기온차가 크겠으나, 후반에는 무더운 날이 많겠음.
- 강수량은 평년(674.4 ~ 751.9mm)과 비슷하고, 맑은 날이 많겠으나, 후반에는 저기압과 대기 불안정으로 많은 비가 내릴 것으로 예상됨.

## II 추진 방향

### 실시간 폭염상황 관리 및 대비·대응체계 구축

- 폭염 상황관리 및 신속한 정보전파·공유를 통한 선제적 대응

### 재난취약계층 밀착 관리 및 안전지원 강화

- 쪽방촌 거주자, 노숙인 등 119안전서비스 강화로 폭염피해 예방

### 무더위로 인한 시민생활 불편사항 해소

- 정전사고 대비·대응, 시민안전 정보제공 및 행동요령 등 전파

### Ⅲ 추진 개요

□ 추진기간 : 2018. 6. 11. ~ 8. 31.

↳ 준비(5.28.~) → 집중운영(6.11.~8.31.) → 마무리·평가(9.1.~9.7.)

□ 추진기관 : 소방재난본부, 종합방재센터, 특수구조단, 소방서

□ 중점 추진내용

- ① 폭염대책 119구조구급상황실 운영(전략회의실)
- ② 독거 중증장애인 119안전지원 서비스 강화
- ③ 쪽방촌 폭염 119안전캠프 운영
- ④ 전력사용량 급증에 따른 정전사고 긴급대응
- ⑤ 119폭염 휴게실 확대 운영
- ⑥ 현장밀착형 폭염119 순회구급대 운영
- ⑦ 폭염시 현장활동 대원 안전관리를 위한 물품확보

#### 2017. 폭염 대비 구조구급 대응 추진 결과

- 폭염특보 발령 : 33일(폭염주의보 27일, 폭염경보 6일)
  - 독거어르신, 장애인 등 취약계층 보호(방문, 전화 등)활동 : 4,002건
  - 냉각 아리수 제공 : 14,622명
  - 쪽방촌 119안전캠프 : 30회(소방 365명, 주민 1,905명 참여)
  - 119폭염휴게실 등 무더위 쉼터 운영 : 4,934명 이용
  - 폭염 119순회구급대 운영 : 순찰 11,098회, 노숙인 보호 등 580건
- ⇒ 재난취약계층에 대한 실질적인 관심·관리로 적극적인 보호활동을 전개하고, 대책 추진에 있어 보완·미비점 수시 발굴·개선하여 보다 질 높은 대민 서비스 제공을 위한 노력 필요.

○ 폭염특보 발령 기준

- ▷ **폭염주의보** : 일 최고 기온이 33℃ 이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상
- ▷ **폭염경보** : 일 최고 기온이 35℃ 이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상

## IV 세 부 추진계획

### 1 폭염대책 119구조·구급 상황실 운영

- 운영시기 : 폭염경보 발령 시
- 운영장소 : 긴급상황전략회의실
- 주요임무
  - 주요 상황전파 및 안전통합상황실(본청)과 정보공유·교류
  - 재난취약계층 안전지원, 순찰활동 등 독려
  - 폭염대책 추진 실적 관리 및 상황보고서 작성
- 편 성 : 재난대응과(구조대책팀, 구급관리팀), 팀별 상황관리
- 운영방법 : 상황종료 시 까지 팀별 상황관리
- 위기수준 및 조치

위기단계	관심(Blue)	주의(Yellow)	경계(Orange)	심각(Red)
	징후감시 활동	협조체계 가동	대비계획 점검	즉응태세 돌입
위기수준	정상단계 상황관리	1 단계 폭염주의보	2 단계 폭염경보	3 단계 인명피해
본 부	당직 : 3명 주간 : 구조대책팀 야간 : 평상당직	당직 : 3명 주간 : 구조대책팀 야간 : 평상당직	당직 : 5명 주간 : 재난대응과 야간 : <u>보강 2명</u>	당직 : 8명 주간 : 비상대책본부 야간 : <u>보강 5명</u>
방재센터	당직 : 2명 주간 : 종합상황실 야간 : 평상당직	당직 : 2명 주간 : 종합상황실 야간 : 평상당직	당직 : 2명 주간 : 종합상황실 야간 : 평상당직	당직 : 3명 주간 : 방재센터 야간 : <u>보강 1명</u>
소 방 서	당직 : 3명 주간 : 재난관리과 야간 : 평상당직	당직 : 3명 주간 : 재난관리과 야간 : 평상당직	당직 : 3명 주간 : 재난관리과 야간 : 평상당직	당직 : 4명 주간 : 소 방 서 야간 : <u>보강 1명</u>
위기관리	구조대책팀장	구조대책팀장	재난대응과장	소방재난본부장

※ 폭염 상황관리 근무시간 : 09:00~21:00(심각단계 24시간 근무)

## ② 독거중증장애인 119안전지원 서비스 강화

- 운영시기 : (기존)특보발령 시 → (강화)1회 이상/주(요청 시 즉시)
  - 대상별 정기 확인(평상시 밀착관리) → 불편사항 등 발생 시 즉각대응
- 대 상 : 독거중증장애인 811명

계	종로	중부	광진	용산	동대문	종로포	성북	은평	강남	서초	강서	강동	마포	도봉	구로	노원	관악	송파	양천	중앙	동작	서대문	강북
811	13	4	30	15	29	8	25	33	45	10	73	44	36	45	31	88	42	56	49	55	23	21	36

- 담당지정 : 전담 의용소방대 1~2명 + 소방공무원
- 주요 활동내용

<b>실태확인 안전점검</b> 전기, 가스, 소방시설	+	<b>위험제거, 생활안전지원</b> 환경정리 및 개인위생지원	+	<b>기초소방시설 정비·보급</b> 소화기, 단독경보형감지기 등
----------------------------------	---	--------------------------------------	---	--

- 일제정비(자치구 협조, 통화 등) → 대상별 사전조사 → 관리대상 선별
- 무분별한 방문활동 자제, 도움필요 대상 정기적 집중관리

## ③ 쪽방촌, 폭염 119안전캠프 운영

- 운영시기 : 폭염경보 발령 시
- 추진대상 : 쪽방촌 12개 지역
- 운영장소 : 쪽방촌 주민 다수가 모이는 장소
- 중점 활동사항



- 간이 응급의료소 운영 → 기초건강체크(혈당, 혈압 등), 응급약품 제공
  - 온열환자 건강확인 및 응급조치 등 의료서비스 제공
  - 도로, 보행로 등 온도 낮추기(소방용수 살수, 오염제거, 환경정비)
  - 얼음 아리수 제공, 여름철 재난안전관리 교육 등
- ※ 필요시 대책기간 중 서별 재난취약계층 등 '안전' 확산을 위한 119캠프 개최



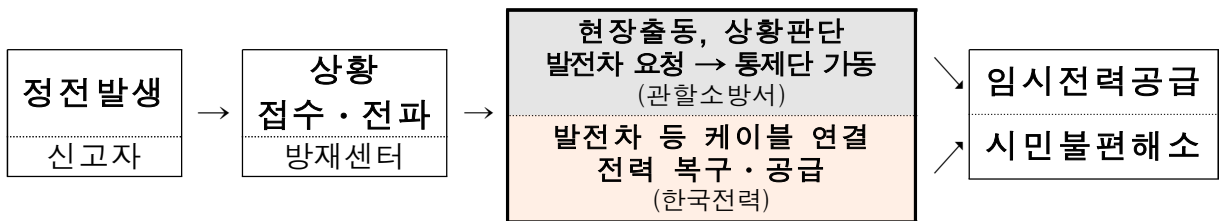
#### ④ 전력사용량 급증에 따른 정전사고 긴급대응

- 운영시기 : 현장지휘관 판단 요청 시
- 대 상 : 아파트, 주택 등 정전발생 지역 및 세대
- 활용장비 : 발전차 4대(소방 2대, 한전 2대)



	강남소방서	전력량:500kw	200세대 공급	강남권 관할
	도봉소방서	전력량:300kw	120세대 공급	강북권 관할
발전차(4대)	한국전력(2대)	전력량 500kw	400세대 공급	서울전역

- 추진내용 : 정전사고 발생 시 임시전력 공급 및 신속한 인명구조
  - 발전차량 및 비상발전기 활용 임시전력 공급
  - 동시다발 승강기 간힘 사고 시 신속한 인명구조활동
  - 한전과 협업을 통한 신속한 임시전력 공급 및 복구



#### ⑤ 119폭염 휴게실 확대 운영

- 추진기간 : 2018. 7월 ~ 8월
- 운영시기 : 폭염주의보 및 경보발령 시 ※ 폭염휴게소 배너 설치
- 장 소 : 쫌 119안전센터 휴게실 지정(117개소)
- 운영내용
  - 더위에 지친 시민 등 누구나 쉬어갈 수 있는 공간 제공
  - 휴게실은 사무실 적정 실내온도(26~28℃) 보다 낮게 유지
  - 열대야 시 21시 까지 탄력적으로 연장 운영
  - 방문객 건강관리와 비상시 응급처치를 위한 상비약품 등 구비





## ⑥ 현장밀착형 폭염119 순회 구급대 운영

- 운영시기 : 폭염특보 발령 시 3회/일(오전, 오후, 야간)
- 편 성 : 차량 172대(구급 150, 오토바이 22)
- 방 법 : 출동·귀서 중 관리지역 순찰 및 응급상황 대응
- 관리지역 : 거리노숙인 밀집 지역 등 관내 취약 지역  
(서울역, 회현역, 용산역, 광화문, 시청/을지로입구, 시의회지하도, 을지로3.4가)  
(종묘공원, 종로3가지하도, 종각지하도, 청량리역, 영등포역)
- 활동내용 : 거리노숙인 등 건강 확인 및 응급처치 등 구급서비스  
※ 폭염(감염)대비 구급장비·물품 확보 및 구급차량 냉방기기 일제점검



## ⑦ 폭염 시 현장활동 중 대원 안전확보

- 쿨링 조끼 및 두건 확대 보급
  - 구조활동용 쿨링(약10°C) 조끼 : 상체에 착용하여 체온을 낮춤
    - ▶ 차가운 물에 적셔서 사용(20시간 지속, 가격 30만원)
    - ※ 2017년도 106벌(서별 4~5벌) 보급
  - 헬멧삽입용 쿨링(약7°C) 두건 : 헬멧 안에 착용하여 체온을 낮춤
    - ▶ 차가운 물에 적셔서 사용(4시간 지속, 무게 35g)
- 여름철 아이스박스 활용(구조버스) : 현장 활동 중 얼음물 등 수분 섭취



## ⑧ 폭염상황 발생 대비 안전전파 및 행동요령 등 홍보

- 취약 주거지역 등 상황발생 대비 안전정보 제공·전파
  - 기상속보, 대피시설, 안전상식 등 정보 전달
  - ※ 서울안전누리 : [safecity.seoul.go.kr](http://safecity.seoul.go.kr), 안전디딤돌(어플리케이션) 등 활용
- 일사병, 열사병 등 위급상황 대처법, 행동요령 등 홍보
  - SNS, 홈페이지, 블로그, 모바일 기기 등 활용 홍보

- 붙임 1. 상황보고 서식 1부.  
2. 폭염 대비 안전가이드 1부. 끝.