

『돛경기장운영처 2018년 주요사업계획 변경 보고』

## 시민중심 서비스 디자인 개발 추진 관련 (고객만족경영)

2018. 5. 29



# 시민중심 서비스 디자인 개발 추진

2018년 동경기장 고객만족경영 주요사업 중 “시민중심 서비스 디자인 개발 추진”의 추진계획을 변경하여 진행코자 함

## I 관련 근거

- 기획조정실-1371(2018.02.23.) 「2018년도 주요사업계획 알림」
- 기획조정실-2209(2018.03.29.) 「2018년도 본부역점사업 및 주요 사업성과목표 알림」

## II 당초 사업개요 (변경 전)

- 사업명 : 시민중심 서비스 디자인 개발 추진 (고객만족경영)
- 추진배경
  - 시민들이 편리하게 경기장 시설을 즐길 수 있는 디자인 요소 개발 필요
  - 디자인 경관 개선 통한 시민 편의 증대 및 관람 만족도 향상
  - 한국 야구의 메카이미지 확립 요구
- 사업내용
  - 시민들이 편리하게 즐길 수 있는 디자인 요소 개발(대중교통 접점, 보행광장, 매표소, 전면광장)
  - 관련 기관과 업무협약 체결을 통한 협업 체계 구축
  - 기본 계획 수립 후 디자인 가이드북 제작 완료 및 향후 사업에 활용
- 성과목표 : 시민친화적 디자인 가이드 1회 개발
- 사업기간 : 2018. 3~12
- 소요예산 : 10백만원

### Ⅲ

## 사업 변경 사유

- 2018년 동경기장운영처 주요사업 중 「시민의 발길이 머물도록 Dome Culture Street」 와 외부경관 디자인 개선 측면에서 중복
- 기존 사업 계획 진행 시 명확한 사업 성과 측정 난항 예상
  - 이에 따라 현재 시민 편의 제고에 대한 필요성이 대두 된 지하 판매시설 대상의 공간 디자인 개발(MD 설계)을 꺾하는 것이 시민 만족도 상승에 적합한 것으로 판단

### Ⅳ

## 사업 변경 개요

구 분	변경 전	변경 후
사업내용	시민들이 편리하게 즐길 수 있는 디자인 가이드 개발 (대중교통접점, 보행광장, 매표소, 전면광장)	시민들이 편리하게 즐길 수 있는 공간 디자인 재구성(MD설계) 컨설팅 가이드 개발 (지하판매시설)
	관련 기관과 업무협약 체결 통한 협업 체계 구축진행	용역계약을 통한 진행
예 산	10백만원(지급수수료)	22백만원(연구용역비)
성과목표	시민친화적 디자인가이드 1회 개발	시민 편의를 위한 지하판매시설 MD 재구성 컨설팅 가이드 1회 개발

### Ⅴ

## 행정 사항

- 기획조정실에 주요사업계획 변경 통보
- 변경된 사업계획 진행 및 결과보고