

15 민원 접수상황 알림 및 대직자 설정

메뉴명 : 메인 > 사용자정보



처리자

✓ 사용자 정보, 민원 접수 상황 알림, 대직 설정 기능

1

'사용자정보' 클릭 시 팝업 표출

2

사용자정보 확인 및 전화번호/담당업무 변경

3

민원 접수상황별 알림 설정

3-1 이메일 알림설정 (부서관리자, 기관관리자만 가능)

3-2 문자 알림 설정 (현장민원)
야간/휴일의 경우 '즉시' 또는 '다음 근무일 9시 일괄수신' 중 선택

4

휴가 등 부재 시 대직자 설정



민원처리자 대직만 설정가능
(기관관리자는 서울시 응답소팀으로, 부서관리자는 기관의 민원총괄부서로 문의)