

문서번호	교육정책담당관-1485	시 민			
결재일자	2017. 1. 24.	주무관	학교안전지원팀장	교육정책담당관	평생교육정책관
공개여부	대시민공개				
방침번호					

I · SEŌUL · U

2017년도 학교보안관 운영 지원 계획

2017. 1.

평생교육정책관
 (교육정책담당관)

사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘■’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
시 민 참 여	<ul style="list-style-type: none"> ● 시민 의견 반영 및 사업 참여 방안을 검토하였습니까? 예) 청책토론회, 설문조사, 시민공모 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
전 문 자 문	<ul style="list-style-type: none"> ● 관련 전문가 의견을 반영하였습니까? 예) 자문위원회 개최, 타당성 검토, T/F 운영 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
갈 등	<ul style="list-style-type: none"> ● 이해 당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까? 예) 주택가 공공주차장 조성, 택시 불법영업 단속 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
사 회 적 배 려	<ul style="list-style-type: none"> ● 사회적 약자에 대한 배려를 검토하였습니까? 예) 여성, 아동, 장애인, 한부모 가정 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
선 거 법	<ul style="list-style-type: none"> ● 공직선거법에 저촉 여부를 검토하였습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
안 전	<ul style="list-style-type: none"> ● 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 장소·시설물 점검, 안전관리 인력확보 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
타 기 관	<ul style="list-style-type: none"> ● 타 기관 협의·협력(타 자원 활용 등)을 하였습니까? 예) 중앙부처, 타 지자체, 투자·출연기관, 민간단체 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
홍 보	<ul style="list-style-type: none"> ● 사업홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 기자 설명회, 현장 설명회 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
바 른 우 리 말	<ul style="list-style-type: none"> ● 서울시 행정 순화어 목록을 확인하였습니까? 예) 별첨, 첨부 ⇒ 붙임, 가이드라인 ⇒ 지침 등 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2017년도 학교보안관 운영 지원 계획

국·공립초등학교 내 학교폭력 예방활동 및 학생 안전보호 강화를 위해 배치된 학교보호인력인 학교보안관의 효율적 활동 운영을 위하여 「2017년 학교보안관 운영 지원 계획」을 수립·시행하고자 함

1 사업근거 및 추진경위

□ 사업근거

- 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 제4조 및 제20조의5
- 「지방교육재정교부금법」 제11조 제6항
- 「학교보안관 배치운영 기본계획」 (시장방침 제456호, '10.11.24)
- 「학교보안관 제도 개선방안 추진계획」 (행정1부시장방침 제194호, '16. 6.30)

□ 추진경위

- '11년 : 권역별 운영업체 위탁운영(시 ⇨ 운영업체 ⇨ 학교)
 - '11년 시의회 행정감사 시 위탁 수수료(약 20억) 절감 요구
- '12년 : 학교 직영 전환운영(시 ⇨ 학교)
- '13년 : 50개교 학교보안관 1명씩 추가배치
- '13년 : 학교보안관 체력측정 실시(학교보안관 재계약시 반영)
 - (재)국민체력센터와 협약체결 : '13.11.15
- '13년 : 학교보안관 대체인력은행 운영(서울시시우회 협약)
- '15년 : 10개교 학교보안관 1명씩 추가배치
- '16년 : 학교보안관 제도 개선방안 수립·시행

〈 제도 개선방안 주요내용 〉

- ◆ 학교보안관의 고령화, 적정 자격 기준 등의 문제점을 개선하기 위해 근무연령 및 체력측정 방식 등을 보완하는 제도 개선방안을 수립·시행
 - 기존 연령제한 無 ⇒ 연령기준 신설, 기존 근무자를 위한 유예기간 설정

구분
응시연령
근무상한연령

〈 현 행 〉
없음
만 60세 이후에도 1년 단위로 계속 재계약 가능



〈 개 정 〉
만 55세 이상
만 70세까지 재계약 가능
※ '18년 74세, '19년 72세, '20년 70세

- ◆ 체력측정 결과, 직무평가 반영(20점) 및 신규자 체력측정(국민체력 100 인증서 제출) 실시

2

사업개요

- 배치인원** : 총 1,188명(서울시 국·공립초 562개교) ※'11.3.부터 운영
 - 학교당 2~3명 : 498개교 2명, 안전취약 64개교 3명
 - 금나래초, 강술초 등 2개교 신설 예정('16년 560개교 ⇒ '17년 562개교)
 - 안전취약 학교(6개교) 선정, 학교보안관 추가배치 예정
 - ▶ '17. 3월부터 1,188명 근무(추가배치 학교 64개교 = 기존 58개교+신규 6개교)
- 주요활동**
 - 학교폭력 등 예방활동을 통한 학생 안전보호 및 선도
 - 외부인 출입통제 및 등하교 지도, 취약시간대 교내외 순찰 등
- 근무시간** : 주 40시간(평일, 토요일)
 - 평 일(1일 2교대) : 7:30~16:00(오전), 12:30~21:00(오후)
 - 토요일(1인 근무) : 8:00~13:30
 - 평일 휴게 1시간·토요일 휴게 30분으로 하되, 근무시간 중 휴게시간 부여
 - ▶ 학교장은 학교사정에 맞게 근무시간 조정 가능(2주 평균 40시간 준수)
 - 근무시간 자율 선택제 운영
 - 기존 예산 범위(2인 기준 주 80시간) 내에서 학교실정에 따라 학교보안관 근무시간 선택하여 최대 3인까지 채용 가능
 - ▶ 단, 기존 근무자의 근무시간을 변경할 경우, 학교보안관의 서면동의서 징구
- 월급여** : 1,425,230원('16년도 대비 6.9% 증가)
 - 월 급여 = 기본급 1,352,230원 + 급식비 73,000원
- 운영방법** : 학교장 직영(학교장 직접채용 1년 기간제 근로자)
- 소요예산** : 24,311백만원(교육기관에 대한 보조)

3

추진실적

《 2016년 주요실적 》

◆ 배치인원 : 서울시 국공립초 560개교 1,179명

- 학교당 2~3명 : 501개교 2명, 안전취약 59개교 3명 배치

◆ 학교보안관 활동실적 : 1인 연간 1,345건(1~10월)

- 교내·외 순찰활동, 등·하교지도, 폭력예방 활동, 무단출입 단속 등 6개 분야

학교수	배치인원	1인 연간 활동실적(1~10월)						
		계	교내외 순찰활동	등·하교 지도	폭력예방 활동	무단출입 단속	부적응 학생선도	비상벨 출동
560	1,179명 (학교별 2~3명)	1,345건	770건	376건	96건	59건	28건	16건

◆ 학교보안관 집합 직무교육 실시(4월) : 1,167명 참석(참석률 99.0%)

- 우수보안관 표창수여, 축하공연, 전문강사 특강, 학교보안관 사업설명 등 실시

◆ 학교보안관 만족도 조사(5월) : 학부모, 학교, 보안관 등 총 2,603명

- 학교보안관제도 운영 효과·성과 만족도 : 학교 92.6%, 학부모 78.6%

◆ 학교보안관 제도 개선방안 추진(6.30)

- 연령기준 신설(만55세~70세) 및 기존 근무자에 대한 유예기간 적용
- 체력측정 방식 보완(신규자 측정, 직무평가 20점 반영) 및 근무시간 자율 선택제 도입

◆ 학교보안관 근무실태 모니터링 실시(9.19~9.27, 전체 560개교)

- 보안관 업무(외부인통제, 순찰 등), 근무자세, 채용 적격성 확인 등 현장점검

◆ 학교보안관 체력측정 실시(10.17~11. 9) : (재)국민체력센터

- 신체구성, 근력, 근지구력, 심폐지구력, 유연성, 민첩성, 평형성 등 총 7개 분야

◆ 학교보안관 직무평가 실시(11월)

- 업무실적(6개 항목), 체력측정(7개 항목), 근무태도(4개 항목) 평가

① 학교보안관 운영 만족도 조사(5월)

- 조사목적
 - 학교보안관에 대한 인지도·운영실태·근무환경 만족도·효과 및 성과 파악
- 조사기관 : 서울시 교육·복지종합지원센터
- 조사대상 : 총 2,603명
 - 학부모(1,005명), 학교관계자(472명), 학교보안관(1,126명)
- 만족도 조사 결과

구분	학교안전기여도	운영 효과·성과 만족도
학부모	78.5%	78.6%
학교관계자	90.6%	92.6%
보안관	99.9%	-

→ 학교보안관 만족도 조사 결과, 학부모(79%) 및 학교관계자(93%) 모두 학교보안관이 학교안전에 높은 기여를 하고 있다고 조사됨

② 학교보안관 근무실태 모니터링(9월)

- 점검대상 : 국·공립초등학교(560개교) 및 소속 학교보안관
- 점검요원 : 시우회 퇴직공무원 28명(1인당 약 20개교)
- 점검내용
 - 보안관 직무, 근무자세, 채용 적격성 확인 등 총 9개 분야 현장점검
- 점검결과

구분 연도	순찰횟수 (1일 평균)	타업무 수행 (하지 않음)	친절도	휴게시간 준수	(성)범죄경력 조회
2016년	6.3회(26.0%↑)	96.1%(14.4%↑)	99.6%(2.6%↑)	99.8%(7.3%↑)	99.5%(5.6%↑)
2015년	5.0회	81.7%	97.0%	92.5%	93.9%

→ 순찰횟수 등 전반적 보안관 근무실태 향상으로 외부인 출입에 의한 사건·사고 등이 근절되었으며, (성)범죄경력 미조회 3개교 시정조치 완료('16.11. 2)

③ 학교보안관 체력측정(10월)

- 측정대상 : 국·공립 560개 초등학교 학교보안관 1,179명
- 측정기관 : (재)국민체력센터
- 측정종목 : 총점 35점(종목당 5점)
 - 비만도·근력·근지구력·심폐지구력·유연성·민첩성·평형성 등 총 7종목
- 결과활용 : 직무평가 반영(20점) 및 총점 20점 미만시 재계약 배제
- 측정결과

구 분	종 목	신체구성 (비만도)	악력 (근력)	의자앞아 일어서기 (근지구력)	2분 제자리걷기 (심폐지구력)	앉아 윗몸 앞으로 굽기 (유연성)	사이드스텝 (민첩성)	3M 왕복걷기 (평형성)
학교보안관 평균 (평균연령 65세)		23.46% (0.05%↓)	42.7kg (6.1kg↑)	38.4회/30초 (18.6회↑)	142.90회 (0.33회↑)	13.3cm (5.5cm↑)	37.71회/20초 (0.98회↑)	3.40초 (0.09초↓)
일반인(60~64세) 평균		23.51%	36.6kg	19.8회/30초	142.57회	7.8cm	36.73회/20초	3.49초

→ 모든 종목에서 유사 연령대 일반인(60~64세)보다 우수한 것으로 평가, 20점 미만(18점) 1명은 재측정시 22점 획득하여 '17년 재계약하였음

④ 학교보안관 직무평가(11월)

- 평가대상 : 국·공립 560개 초등학교 학교보안관 1,179명
- 평가기간 : '16. 1. 1. ~ 10.31.(10개월)
- 평가방법
 - 평가자(복무담당, 학교장)는 피평가자(학교보안관)가 작성한 업무실적과 체력측정 점수에 기초하여 직무평가표(직무지식, 업무능력 등 5개 항목)작성
- 평가결과

년도 (증감률)	점수	재계약 배제(권고)		70점 이상 (보통)	80점 이상 (우수)	90점 이상 (매우 우수)	평균 점수
		60점 미만	70점 미만				
2016년	1,179명	3	22	67	163	924	93.2
		0.3%	1.9%	5.7%	13.8%	78.4%	
2015년	1,175명	3	23	86	156	907	93.1
		0.3%	2.0%	7.0%	13.3%	77.2%	
증 감 률		-	△0.1%	△1.3%	0.5%	1.2%	0.1%

→ 70점 미만은 25명(2.5%)으로 '17년 재계약 배제가 16명(64.0%)이며, 9명(36.0%)은 근무태도 개선 조건 등을 이유로 재계약 함

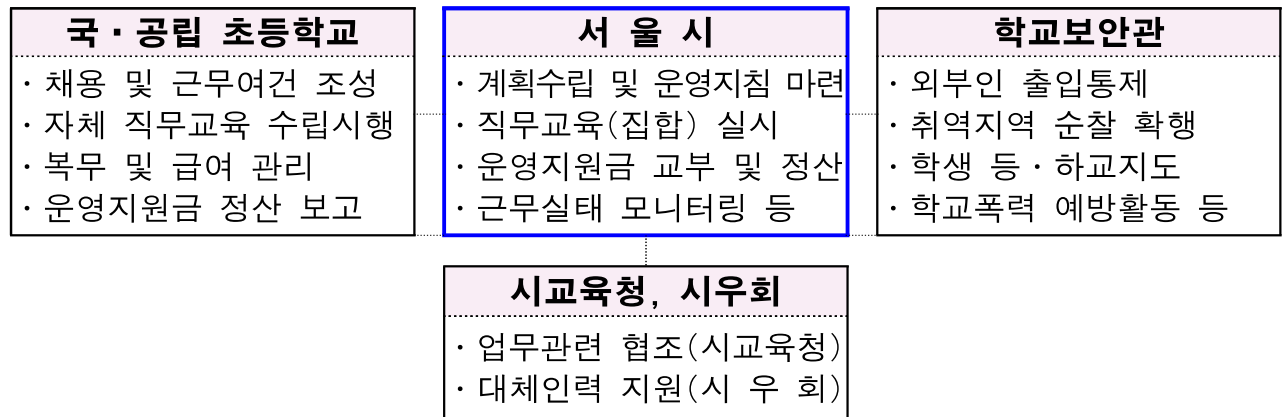
4

'17년 세부추진 계획

추진방향

- ◆ 체계적 인사관리 및 안정적 업무수행을 위한 근무환경 개선
- ◆ 학교보안관 복무관리 강화를 통한 직무수행 능력 향상
- ◆ 학교보안관 제도 개선방안의 안정적 정착을 위한 지속적 노력

추진체계

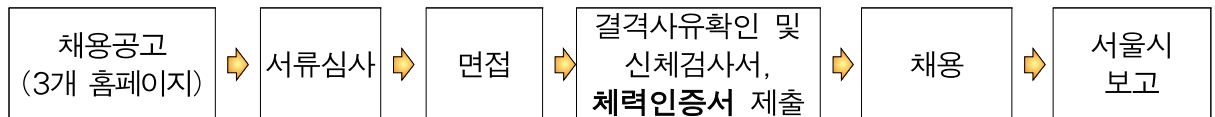


추진내용

① 학교보안관 채용 등 인사관리 체계화

○ 학교보안관 채용(체력, 지역, 근무연령 등) 강화

- 신규채용시 국민체력 100 인증 기준 2등급 이상 채용



※ 3개 홈페이지 채용 공고 : 학교, 서울시교육청, 서울일자리플러스센터

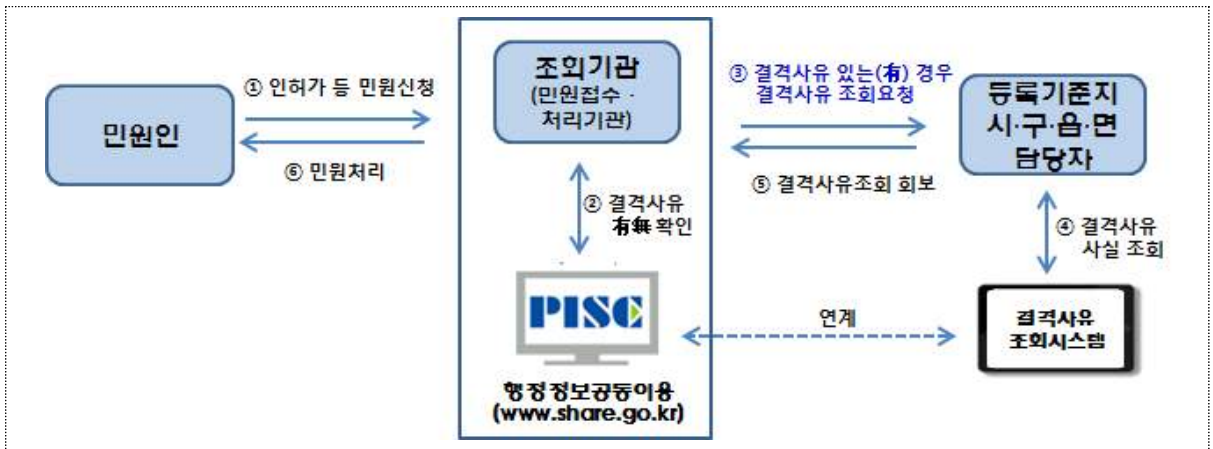
- 학교 여건을 잘 이해하는 지역공동체 어르신 및 여성 인력의 채용 확대
 - ▶ 학교 주변 여건에 대해 잘 알고 있는 보안관 채용을 위해 면접시험 평가표 내 지역주민 가점(5점) 의무 적용 및 여성인력 가점(5점) 권고 적용
- 학교보안관 제도 개선방안 추진에 따른 신규채용자 근무연령 적용
 - ▶ 근무상한연령(만70세) : 만 70세에 도달하는 해의 12.31일까지 근무 가능
 - ▶ 응시연령(만55세 이상) : 채용연도에 응시연령(만55세 이상) 해당 여부 확인

○ **결격사유조회(구 신원조회) 방법 개선**

- 배 경 : 행정자치부 『결격사유조회 개선절차』 반영
- 대 상 : 신규 및 재계약(재계약시 실시)
- 변경 전·후 비교

구 분	변경 전	변경 후	비 고
결격사유 조회	○ 보안관 등록기준지로 결격사유 조회	○ 행정정보공동이용(www.share.go.kr)을 통해 결격여부 확인 후 결격사유가 있는 경우에만 등록기준지로 조회	

- 결격사유조회 흐름도



② 학교보안관 제도 개선방안 지속 추진

- 기존 근로자('16. 7.31. 이전 채용자) 근무상한연령 유예기간 적용
- '18년부터 '20년까지 단계적으로 만 74세, 72세, 70세의 근무상한 연령 적용

〈 기존 근로자 근무상한 연령 적용 유예방안('20년부터 만70세 일괄적용) 〉

연도별	근무상한 연령	퇴직자	비 고
2017	-		
2018	만74세	만75세 이상 퇴직	2017년 기준 만 74세 이상 : 약80명 (1943.12.31. 이전 출생자)
2019	만72세	만73세 이상 퇴직	2017년 기준 만71세~73세 : 약140명 (1944.1.1. ~1946.12.31.)
2020	만70세	만71세 이상 퇴직	2017년 기준 만 68세~70세 : 약230명 (1947.1.1. ~1949.12.31)

※ '43.12.31. 이전 출생자의 경우, '17년 12월말로 근로계약이 종료되어 '18년 재계약 불가

○ 근무시간 자율 선택제 본격 시행

- 기존 예산 범위(2인 기준 주 80시간) 내에서 학교실정에 따라 학교보안관 근무시간 선택(1일 4시간~7시간)하여 최대 3인까지 채용 가능
 - ▶ 1일 최소 4시간 이상 근무하여야 하며, 급여 및 연차수당은 근무시간에 비례하여 지급

〈 근무시간에 따른 학교보안관 급여 〉

구 분	주20시간 (1일 4시간)	주25시간 (1일 5시간)	주30시간 (1일 6시간)	주35시간 (1일 7시간)
급여(계)	747,730원	916,410원	1,088,790원	1,253,780원
기본급	674,730원	843,410원	1,015,790원	1,180,780원
급식비	73,000원	73,000원	73,000원	73,000원

※ '17년 학교보안관 운영지침 참조(6, 7p)

③ 학교보안관 근무환경 등 처우 지속 개선

- '17년 최저임금 반영 월급여 약 6.9% 상승(1,333천원 ⇒ 1,425천원)
 - 학교보안관 시급 : 6,030('16) → 6,470('17), 440원 상승
- 학교보안관 대체인력 은행 운영 지속
 - 목 적 : 연가·경조사 사용 등 일시적 결원에 따른 업무 공백 해소
 - 운영기간 : '17. 1월 ~ 12월
 - 운영방안 : (사)서울특별시 시우회와 협약 체결 운영
 - 대체인력 : 만 67세 이하 신체 건강한 서울시 퇴직공무원
 - 배치시기 및 사유

구 분	대체인력 배치사유	비 고
연 중	◦ 경조사, 병가, 퇴직	
학기 중	◦ 연가, 공가(특별휴가)	여름·겨울방학 기간 제외 (단 봄방학은 가능)
기 타	◦ 근로자의 날(5.1)	

※ 지원불가 : 학교자율수업일, 학교보안관 직무교육일, 선거일

④ 학교보안관 복무관리 강화로 직무능력 향상

○ 학교보안관 직무교육

구 분	집합 직무교육(시)	학교폭력예방교육(학교)
대 상	전체 학교보안관	소속 학교보안관
장 소	서울특별시청(신청사 다목적홀)	각 학교
시 기	'17. 7월중	연 2회 이상 참여(분기별 실시)
내 용	우수보안관 표창, 전문가 강의	학교폭력 등 직무 관련 학교자체 교육

※ 집합 직무교육은 보안관 업무공백 최소화, 민원사항 등 반영하여 하계 방학기간으로 조정

○ 학교보안관 정기 모니터링

- 대 상 : 전체 보안관
- 요 원 : 서울시 시정모니터요원(퇴직공무원)
- 내 용 : 근무실태 및 복무상황 점검
- 시 기 : '17. 9월중
- 소요예산 : 총무과 시정모니터링 사업비로 집행

○ 학교보안관 체력측정

- 대 상 : '17년 근무자 중 '18년도 재계약 의사가 있는 자
- 시 기 : '17. 10월
- 측정종목 : 7개 종목(종목당 5점, 총 35점 만점)
- 결과활용 : 학교보안관 직무평가 반영(20점) 및 총점 20점 미만시 재계약 배제

〈 등급별 직무평가 반영 점수 〉

총점등급 (분포율)	1등급 (7%)	2등급 (24%)	3등급 (38%)	4등급 (24%)	5등급 (7%)	총점 20점 미만 미측정
직무평가 반영점수	20점	17점	14점	11점	8점	0점 ※재계약 배제

○ 학교보안관 직무평가

- 평가방법 : 학교장이 해당 학교보안관에 대해 직무평가표에 의거 평가
- 평가내용 : 업무실적 파악 및 근무태도 평가
- 평가시기 : '17. 11월
- 결과활용 : 평가점수 70점 미만자는 재계약 시 배제(권고)

5

사업예산

□ 사업비

(단위 : 천원)

구분	2017년	2016년	증감액	증감률(%)
교육기관에 대한 보조	24,310,876	22,589,940	1,720,936	7.6

□ 교부일정

- 교부방법 : 학교 공금계좌로 이체
- 집행방법 : 학교별 직접 집행

차수	운영기간(교부예정일)	교부내역
1차	1~2월분(1.25일)	인건비(*보험료, 퇴직금 포함), 유니폼비(신규), 대체인력비, 명절휴가비, 교육여비
2차	3~4월분(3.16일)	인건비, 연차수당
3차	5~6월분(5.16일)	인건비, 휴일근무 수당
4차	7~9월분(7.14일)	인건비, 유니폼비(중도 교체자)
5차	10~12월분(10.13일)	인건비, 체력측정비
6차	추가 지원(12.15일)	'17년도 운영지원금 부족액

6

추진일정

추진내용	2017년도											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업계획 수립	■											
운영지원금 교부	■		■		■		■			■		■
대체인력 교육 실시	■											
대체인력제 운영	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
직무교육(집합) 실시							■					
추가배치			■									
모니터링 실시									■			
체력측정 실시										■		
직무평가 실시											■	
만족도조사(학교) 실시										■		

7

행정사항

- 학교보안관 운영지침 시달(서울시 → 학교, 교육청) : '17년 1월중

붙임 : 2017년 학교보안관 운영지침 1부