사당분소 이용 활성화 설문조사 결과 보고

사당분소를 이용하는 주민들을 대상으로 접근성을 높이고 보건의료 서비스 편익을 제공하여 업무 활성화 도모 및 만족도 향상을 위한 설문조사를 실시하고 그 결과를 바탕으로 대책방안을 마련코자 함

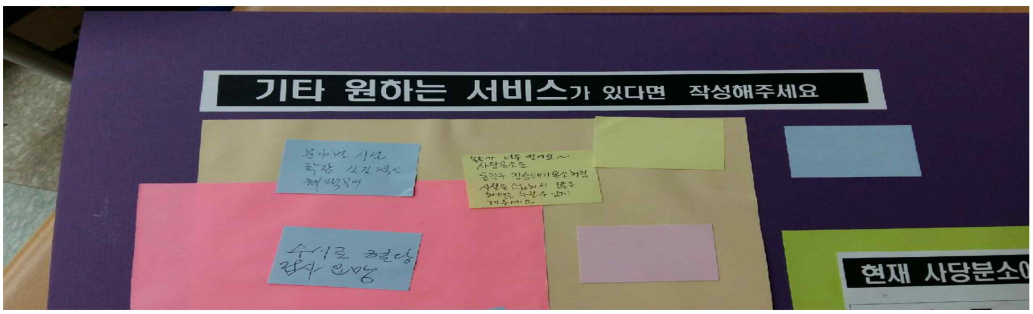
Ⅰ 설문개요

- 목　　적 : 보건분소 이용 활성화 방안 모색
- 기　　간 : 2018. 3. 29(목) ~ 4. 25(수)
- 대　　상 : 분소 서비스 이용 주민
- 방　　법 : 스티커 설문
- 내　　용 : 보건의료서비스 필요 요구도 조사

Ⅱ 설문결과

- 설문 응답자 : 226명
- 설문 조사내용

계	주민 필요 희망 서비스			
	건강검진	검사	한방진료	물리치료
226명	57 (25.2%)	48 (21.2%)	37 (16.4%)	84 (37.2%)

기타 희망하는 서비스
◎ 분야별 시설 확장, 실질적인 혜택 부여할 수 있으면 좋겠음
◎ 분소가 너무 멀다, 동작구 장승배기 보건소처럼 시설을 넓혀서 많은 혜택을 누릴 수 있게 해주었으면 좋겠음
◎ 수시 검사(혈당) 체크 원함
◎ 기타(전화민원) : 보건증 발급 수혜(1일 12건)


Ⅲ 결과분석

◎ 조사는 분소 진료실 및 접종실 내소자, 산모, 프로그램실 이용자 대상으로 실시됨

◎ 분소에서 현재 제공하지 않는 서비스 영역과 관련하여 향후 필요 요구도 조사를 실시한 결과 **재활치료(물리치료)**에 대한 주민 요구도가 **가장 높으며**(37.2%), **건강검진**(25.2%), **검사**(21.2%), **한방진료**(16.4%) 순으로 나타남.

이는 만성질환으로 진료실을 이용하는 대상층이 60세이상 연령층이 많아 관절염 등으로 물리치료를 원하는 것으로 나타남.

또 건강에 대한 관심이 높아지면서 건강관리의 연속성을 가지고 진료차원에서가 아닌(의사 처방필요) **자의에 의한 건강검진**이나 **검사**에 대한 **요구도**가 있는 것으로 나타남

◎ 기타 희망으로 분야별 시설확장이나 확장된 시설로 동작구보건소와 같은 다양한 서비스 수혜를 기대하고 있는 것으로 보여짐.

또 전화민원중 가장 많은 것은 보건증(건강진단발급결과서) 발급 건으로 사당역과 이수역 주변상권의 발달로 이에 대한 필요 문의가 많음(1일 12건)

Ⅳ 검 토 사 항

- 보건증 발급은 X선 촬영장비 및 인력이 필요하고 이에 따른 시설공사가 필요한 만큼 장기적인 검토가 이루어져야 함.(현재 분소는 임차건물 2년 계약)
- 수가별 다양한 검진 팩 신설과 함께 월(1회) 단위 검사를 주단위로 확대 검토 필요
  - ↠ 검사 팩은 수가 신설할 경우 분소는 방사선 촬영이 필요한 결핵검진 제외필요
  - ↠ 최근 연령별 건강검진시 고지혈검사가 제외되면서 이에 대한 검진 관심이 높아짐
- 검진 등 결과 판정에 따른 업무편중(의사 1)에 대해 고려할 필요가 있음
  - ↠ 현재 분소는 의사 1명이 대사증후군 검진, 1차진료, 예방접종, 금연처방 5가지 영역의 업무가 병행되고 있음.
  - ↠ 시행될 경우 검사결과 판독의사와 결과지 의사 서명(PHIS내) 이 필요 (동작보건소는 건강검진센터 의사가 검진업무 분장). 끝.