

안전한 도시철도, 편리한 교통서비스



서울교통공사

수신자 수신자 참조
(경유)

제목 2018년 4월 지하철안전지킴이 운영 현황 보고

1. 「1~8호선 지하철안전지킴이 시스템 운영」 관련입니다.
2. '18. 4월 지하철안전지킴이 APP 운영 실적을 다음과 같이 알려드리니 업무에 참고하시기 바랍니다.

가. 시민용 APP(Ver 2.3.15) 다운로드 건 수: 125,742건(10S용 11,184건 포함)

※ 전월 대비 3,306건 증가

나. 콜센터 VOC와 현황 비교

1) 기간: '18. 1. 1. ~ 4. 30.(120일)

구분	콜센터	앱	비고
민원접수 건수	204,485	6,520	3.09%

2) 주요 민원 항목 별 비교

민원	콜센터	앱	비고
긴급상황	719	24	3.23%
전동차 냉난방	77,860	4,114	5.02%
질서저해	20,269	1,244	5.78%

다. 주요 추진사항 및 사용자 다운로드 추이

1) 주요 추진사항

가) '18. 3. 4.~ 4.13, 2호선 도착역 알림 푸시서비스 시범운영

나) '18. 3.20.~ 3.27, 지하철안전지킴이 시스템 개선 및 활용방안 설문조사

다) '18. 4. 6.~ 4.23, 지하철안전지킴이 앱 명칭 시민공모 실시

2) 각 추진사항 별 다운로드 건 수 비교

추진일자	추진내용	기간 내, 일 평균 다운로드 건 수 ('18년도 이후, 일 평균 다운로드 건 수: 71건)	
3. 4 ~ 4.13	도착역 알림 서비스	93건	30.99% 증가
3.20 ~ 3.27	활용방안 설문조사	113건	59.15% 증가
4. 6 ~ 4.23	앱 명칭 시민공모	111건	56.34% 증가

3) 추진기간 다운로드 건 수 비교

최근 3개월, 월 평균 다운로드 건 수	'18. 3월 다운로드 건수	'18. 4월 다운로드 건수
1,566건	2,445건	3,306건

붙임 : 지하철안전지킴이 앱 운영결과 1부. 끝.

I T 전략실장원

수신자 영업계획처장,역사지원처장,서비스안전지원사업소장

과장 이홍연

부장 차미

처장 김정만

실장 05/08
권지원

협조자

시행 IT개발처-1142 (2018.05.08.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 6311-9372 전송 / 2060166@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격