안전한 도시철도, 편리한 교통서비스

서울교통공사

서울교통공사

수신자 수신자 참조
(경유)
제목 2018년 3월 지하철안전지킴이 운영 현황 보고

1.「1~8호선 지하철안전지킴이 시스템 운영」관련입니다.
2. '18. 3월 지하철안전지킴이 APP 운영 실적을 다음과 같이 알려드리니 업무에 참고하시기 바랍니다.
가. 시민용 APP(Ver 2.3.15) 다운로드 건 수: 122,436건(IOS용 10,435건 포함)
※ 전월 대비 2,445건 증가
나. 콜센터 VOC와 현황 비교
1) 기간: '18. 1. 1. ~ 3. 31.(90일)

구분	콜센터	앱	비고
민원접수 건수	130,457	3,983	2.96%

2) 주요 민원 항목 별 비교

민원	콜센터	앱	비고
긴급상황	478	14	2.85%
전동차 냉난방	38,809	2,298	5.92%
질서저해	14,559	841	5.46%

붙임 : 지하철안전지킴이 앱 운영결과 1부. 끝.

IT전략실장 권지원

수신자 영업계획처장,역사지원처장,서비스안전지원사업소장

과장	부장	처장	실장
이홍연	차미	김정만	04/03 권지원

협조자

시행 IT개발처-847 (2018.04.03.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr
전화 6311-9372 전송 / 2060166@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격