

문서번호	청계천관리처-1924
보존기간	운영구
결재일자	2018.03.27.
공개여부	공개

★대리	팀장	청계천관리처장	문화체육본부장	
협 조	팀장			

청계천 방문인원 집계 개선 계획

2018. 3

청계천 방문인원 집계 개선 계획

청계천 방문인원 집계 필요성을 재검토하여 간소화함으로써 현장인력이 시민 서비스, 안전사고 예방 등 본연의 업무에 집중할 수 있도록 하고자 함.

※ 2018년 주요업무 보고 시(市-하천관리과, '18.3.13) 폐지 건의

검토배경

- 청계천 복원효과 홍보를 위해 방문인원 집계를 하였으나, 복원 후 13년이 지난 현시점에서 방문인원 집계에 대한 재검토 필요
 - 광화문광장, 서울광장, 유사하천 방문인원 집계 미실시

현 집계 방법의 문제점

- 근무자 육안 측정에 의존한 주관적 판단, 측정지점의 적적성 등 정확성 문제
- 시설안전요원 및 상황센터 근무직원의 업무부담 가중(2시간 단위 측정)

개선방안

- 총 방문인원 집계 : 간소화(매일/전 구역 → 행사 등 필요시/해당구역)
 - 행사 참석인원 집계, 방문인원 추세분석 등 필요 시 조사 실시
- 외국인 단체 관광객 집계 : 폐지
- 시행일자 : 2018. 4. 1.부(市-하천관리과 보고 후 시행)

기대효과

- 일하는 방식 개선을 통한 업무간소화 및 직원 업무부담 경감
- 현장직원의 안전사고 대처 강화 및 대 시민 서비스 향상

행정사항

- 市 하천관리과 방문인원 집계 개선계획 보고
- 시설안전요원 및 상황센터 근무자 업무매뉴얼 수정, 교육. 끝.

붙임 : 1. 방문인원 집계방법 1부.
2. 연도별 방문인원 현황 1부. 끝.

작성 자

청계천관리처장 : 이상일 ☎2290-6810 운영팀장 : 양기호 ☎6801 담당 : 최성진 ☎6803