

문서번호	시설안전팀-2306
보존기간	년
결재일자	2018.04.26
공개여부	공개

★담당자	팀장	건설안전본부장	사장
			04/26
유영서	정우철	김승호	박현출
협 조	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <p>팀장</p> <p>팀장</p> <p>부장</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>권상구</p> <p>김이중</p> <p>신종철</p> </div> </div>		
감 사			

**2018년 시설관리 네트워크 유지보수
용역시행(안)**

2018. 4.



서울특별시농수산물공사

시설안전팀

『 가락시장 시설관리 시스템 무중단 안정 운영을 위한 』
2018년 시설관리 네트워크 유지보수 용역시행(안) 요약

1 용역계약현황

용역명	2017년 가락시장 시설관리 네트워크 유지보수	비고
수행기간	2017.6.30 ~ 2018.6.30	
계약금액	289,080,000원	
계약업체	주식회사 비츠로시스	

2 용역 과업

구 분		유지관리
소프트웨어 (S/W)	- 오라클DB - WEB, WAS - FMS, 이중화소프트웨어	○ 상주인력을 통한 운영 및 점검관리 수행 ※ 제조사·공급사 기술지원 협약 체결
	- SI, 지능형영상솔루션 - 통합관제, 빌딩안내	○ 상주인력을 통한 운영 및 점검관리 수행 ○ 1차 유지보수 후 해결 불가시 발주처 보고 처리
하드웨어 (H/W)	- 네트워크 스위치	○ 상주인력을 통한 운영 및 점검관리 수행 ※ 제조사·공급사 기술지원 협약 체결
	- NMS, 방화벽 - 서버, 빌딩안내 - 스토리지 - 통합모니터링 - AP, 운용 PC, 프린터	○ 자체 상주인력을 통한 운영 및 점검관리 수행 ○ 1차 유지보수 후 해결 불가시 발주처 보고 처리

3 용역추진 계획

- 용역명 : 가락시장 시설관리 네트워크 유지보수
- 용역기간 : 계약일로부터 2년
- 소요예산 : 841,012,780원
- 계약방법 : 조달, 제한경쟁, 계속비, 총액, 협상에 의한 계약
- 추진 일정

추진일정	2018년				비고
	4월	5월	6월	7월 ~	
용역 방침 및 발주 (원가계산, 제안요청서, 사전심사)					
입찰공고 및 제안서평가(조달청)					
계약체결 및 유지보수 시행					

『 가락시장 시설관리 시스템 무중단 안정 운영을 위한 』

2018년 시설관리 네트워크 유지보수 용역시행(안)

추진 목적

- 가락시장 시설관리 네트워크 및 운영시스템의 사고예방 및 효율적 관리
- 시설관리 네트워크 운영 효율성 향상을 통한 대량의 정보관리 체계 확립
- 시설관리망 정보시스템 정보보호 체계 확립

I 용역계약 현황

용역명	2017년 가락시장 시설관리 네트워크 유지보수	비고
수행기간	2017.6.30 ~ 2018.6.30	
계약금액	289,080,000원	조달수수료, 평가위원수당 별도
계약업체	주식회사 비츠로시스	

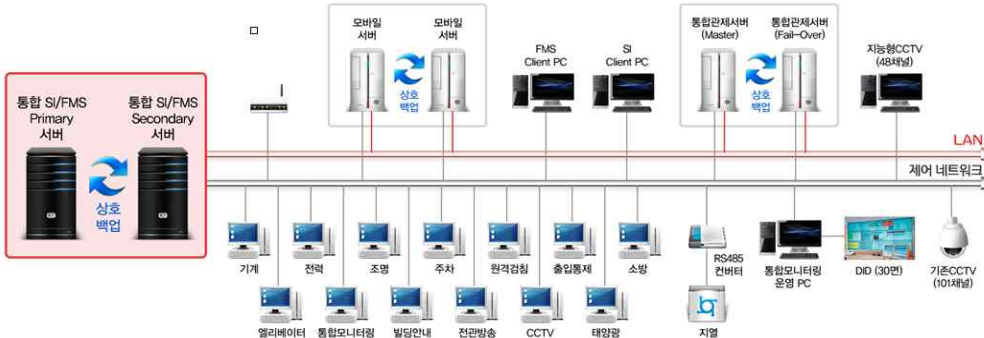
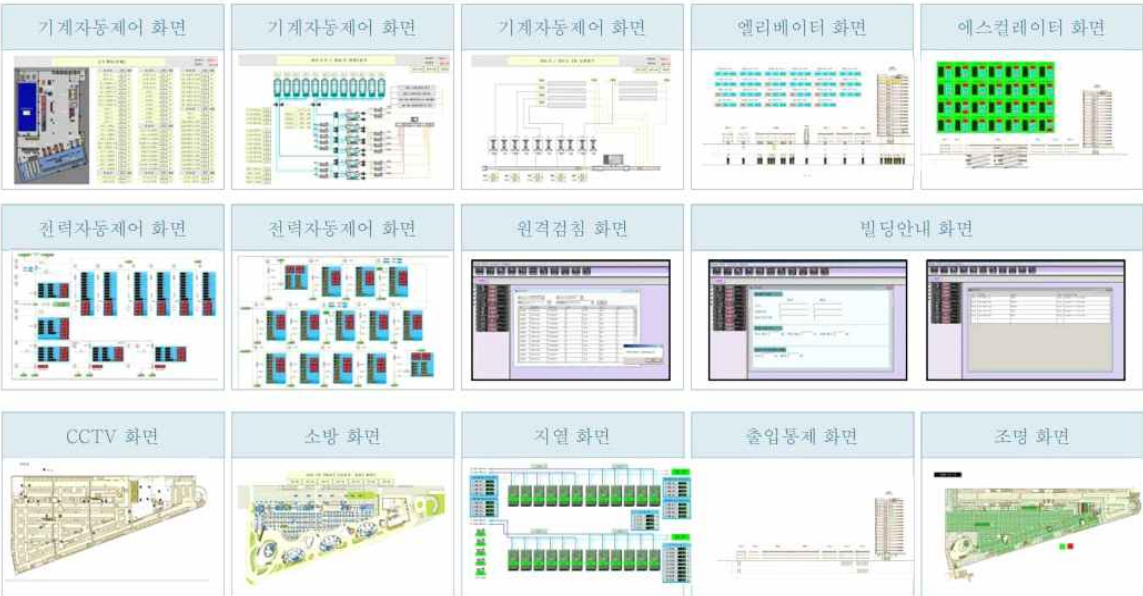

II 가락시장 네트워크망 및 통합안전센터 구성도

□ 네트워크망 구성도

구분	공사망	시설관리(BAS)망	공용망
구성도			
운영 관리	전산정보팀 (유지보수 용역업체 선정)	시설안전팀 (유지보수 용역업체 선정)	시설안전팀 (기간통신사업자 선정)

- ※ 공사망 : 다지고, UNIS, 홈페이지 등 공사 행정정보망
- ※ 시설관리(BAS)망 : 전력제어, 조명제어, 원격검침, 전기·기계자동제어, CCTV, 소방, 전관방송, 태양광, 승강기, 빌딩안내, 지열, 출입통제, SI, FMS, 통합모니터링 등 가락시장 시설관리망
- ※ 공용망 : (인터넷)전화, 인터넷, IPTV 등 가락몰 입주자 통신서비스 제공을 위한 통신망

□ 가락몰 통합안전센터 시설관리 장비 구성

구분	가락몰 통합안전센터 운용실 및 장비실
장비 구성	
운용 화면	
운용 장비	



가락시장 시설관리 네트워크 유지관리 범위

□ 추진 방향

- 전문 인력 상시 배치(네트워크 및 서버기술자 2명)로 24시간 365일 시스템 무중단 운영 관리
- 시설관리 네트워크 운용 효율화를 통해서 지속적이고 안정된 서비스 제공

□ 과업 범위

- 시설관리 네트워크 (H/W, S/W) 유지보수 및 운용·기술 지원

□ 과업 내용

유지보수	1) 정기점검 : 시스템별 정기적 현장 점검을 통한 사전 장애예방 및 최적화 조치 2) 긴급점검 : 장애발생 또는 긴급을 요하는 점검 필요시 정해진 시간 내 관련 엔지니어의 현장 방문 복구 및 최적화 조치 3) 수시점검 : 필요시 협의하에 점검 및 최적화 조치 4) 고장점 파악 및 복구 : 설비 고장시 고장점(원인) 파악, 대응조치 및 복구
운영지원	1) 총괄지원 : 정보보안 및 인프라총괄 기술자를 통한 사업관리 2) 네트워크 : 네트워크 기술자 상주를 통한 네트워크 운영관리 최적화 3) 서 버 : 서버 기술자 상주를 통한 서버 운영관리 최적화
기술지원	1) 기술지원 : 시스템 개선, 이관, 변경 시 기술지원 2) 교육지원 : 장애예방 조치법 등 사용자 교육실시 3) 기타지원 : 시설관리망 음영지역 최소화, 각 서버 장애파악 및 기술 지원, 시스템 개선

□ 과업 대상

구 분		유지관리
소프트웨어 (S/W)	- 오라클DB - WEB, WAS - FMS - 이중화소프트웨어	○ 상주인력을 통한 운영 및 점검관리 수행 ※ 제조사·공급사 기술지원 협약 체결
	- SI - 지능형 영상솔루션 - 통합관제 - 빌딩안내	○ 상주인력을 통한 운영 및 점검관리 수행 ○ 1차 유지보수 후 해결 불가시 발주처 보고 처리
하드웨어 (H/W)	- 네트워크 스위치	○ 상주인력을 통한 운영 및 점검관리 수행 ※ 제조사·공급사 기술지원 협약 체결
	- NMS, 방화벽 - 서버, 빌딩안내 - 스토리지 - 통합모니터링 - AP, 운용 PC - 프린터	○ 자체 상주인력을 통한 운영 및 점검관리 수행 ○ 1차 유지보수 후 해결 불가시 발주처 보고 처리

IV

계약 방법 및 입찰참가자격 검토

□ 계약 방법 : 조달, 제한경쟁, 계속비, 총액, 협상에 의한 계약

(● : 적용, △ : 가능, × : 미적용)

구분	발주 방안	선정사유	비고	
발주주체	조달	●	○ 업무의 전문화, 객관성 및 업체선정 공정성으로 인하여 조달발주가 타당함	조달
	자체	△		
계약방법 (경쟁)	일반경쟁	×	○ 중소기업제품 구매촉진 및 판로지원 법률에 의하여 중소기업간 경쟁제품이므로 중소기업간 경쟁입찰이 타당함	제한경쟁
	제한경쟁	●		
	지명경쟁	×		
계약형태	단년도계약	×	○ 지방계약법 제24조 제1항 및 동법 시행령 제78조 제1항(장기계속계약및계속비계약) ○ 소프트웨어 유지보수사업은 조달기업의 입찰 비용 절감 및 계약업무 효율성을 위해 장기 계속으로 조달 요청(조달청협조사항)	계속비계약
	장기계속계약	△		
	계속비계약	●		
계약형태	총액계약	●	○ 가락시장 시설관리 네트워크 유지관리 용역 계약 전체에 대해 총액 계약으로 추진함	총액
	단가계약	×		
낙찰자선정방식	협상에 의한계약	●	○ 전문성, 창의성 및 기술 적인 향상이 요구되는 사업이므로 제안서 평가에 의한 업체선정방식인 협상에 의한 계약이 타당함	협상에 의한 계약
	적격심사	△		
	2단계 경쟁 및 규격가격 분리	×		

※ 지방계약법 제24조 제1항 및 동법 시행령 제78조 제1항(장기계속계약 및 계속비계약)

제24조(장기계속계약 및 계속비계약) ① 지방자치단체의 장 또는 계약담당자는 이행에 수년이 걸리는 공사·제조 또는 용역 등의 계약은 다음 각 호의 구분에 따라 체결한다.

1. 총액으로 입찰하여 각 회계연도 예산의 범위에서 낙찰된 금액의 일부에 대하여 연차별로 계약을 체결하는 장기계속계약

제78조(장기계속계약과 계속비계약) ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 계약으로서 법 제24조에 따라 장기계속계약을 체결하려는 경우에는 해당 지방자치단체의 장의 승인을 받아 단가에 대한 계약으로 체결할 수 있다.

1. 운송·보관·시험·조사·연구·측량·시설관리 등의 용역계약 또는 임차계약
2. 전기·가스·수도 등의 공급계약
3. 장비, 정보시스템 및 소프트웨어의 유지보수계약

□ 입찰참가자격 : 다음 조건을 모두 충족하는 자

가. 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제13조 및 같은 법 시행규칙 제14조에 의한 자격을 갖추고,

나. 입찰참가등록마감일 기준 「소프트웨어진흥법」 제24조에 의한 소프트웨어사업자(컴퓨터관련서비스업, 업종코드: 1468)로 신고한 업체

다. 입찰참가등록마감일 기준 「정보통신공사업법, 업종코드: 0036)」 제14조에 의한 정보통신공사업자로 등록한 업체

라. 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제9조 및 같은 법 시행령 제10조에 의한 직접생산확인증명서〔세부품명 : 정보시스템 유지관리서비스, 세부품명번호 10자리 : 8111189901〕를 소지한 자.

※ 직접생산확인증명서는 전자입찰서 제출마감일 전일까지 발급된 것으로 유효기간 내에 있어야 함.

마. 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업자 및 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제2조에 따른 소상공인으로서 「중소기업 범위 및 확인에 관한 규정」에 따라 발급된 <중소기업 소상공인 확인서>를 소지한 자.

바. 본 사업은 사업금액이 20억원 미만인 사업으로서, 「대기업인 소프트웨어사업자가 참여할 수 있는 사업금액의 하한」(미래창조과학부 고시)에 의거 대기업 및 중견기업 소프트웨어 사업자는 본 입찰에 참여할 수 없으며, 「소프트웨어산업진흥법」 제24조의2 제3항 및 같은 법 시행령 제17조의6에 따라 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」 제14조에 따라 지정된 상호출자제한기업집단에 속하는 기업도 입찰에 참여할 수 없습니다.

사. 본 용역은 공동수급(공동이행방식)이 가능합니다.

○ 공동수급체 구성원 모두가 본 입찰에서 요구하는 입찰참가자격을 갖추어야 하며, 대표자는 가장 우수한 자격을 가진 자로서 출자비율이 가장 많은 자를 선임하여야 합니다.

○ 공동수급체 구성원은 대표사 포함하여 5개사 이하로 구성하여야 하며, 구성원별 계약참여 최소지분율은 5%이상으로 하여야 합니다.

- 공동수급체를 중복 결성하여 입찰에 참여할 수 없습니다.
- 아. 제조사 또는 공급사의 기술지원확약서 제출이 가능한 업체이어야 합니다.
 - 낙찰자 또는 계약상대자는 제안요청서에 명시된 바와 같이 ‘기술지원 확약서’를 계약일로부터 15일 이내에 수요기관에 제출하여야 하며, 제출하지 않아 계약이 해제된 경우 부정당업자로 입찰참가자격을 제한받을 수 있습니다.
 - 수요기관에서 기 체결한 협약서 사본을 제공할 예정이며, 낙찰자 또는 계약상대자는 제공된 사본을 근거로 당해 발급권자에게 기술 지원확약서를 발급받을 수 있습니다.
 - 기술지원확약서의 발급은 제조사 또는 기술지원사와 낙찰(예정)자 또는 계약상대자간에 공정한 거래질서 등에 반하지 않는 범위 내에서 세부협약 등을 통해 이루어지므로 입찰자는 제반조건 등을 확인해야하며, 확약서를 제출하지 못한 책임은 낙찰자 또는 계약상대자에게 있습니다.

V 예산집행 및 향후 추진 일정

- 용역명 : 가락시장 시설관리 네트워크 유지보수
- 용역기간 : 계약일로부터 2년
- 예산집행
 - 예산과목
사업비용-영업비용-도매시장관리원가-수선유지교체비(컴퓨터보수정비료)
 - 예산현황

(단위 : 천원)

구분	예산액	기집행액	집행예정액	예산잔액	비고
합계	398,000	0	144,540	253,460	

□ 소요예산 : 841,012,780원

(단위 : 원)

구 분	'17.6.30 ~ '18.6.30 (기존용역)	'18.7.1 ~ '20.6.30 (신규용역)	비고
용역금액	307,406,000	832,773,700	
조달수수료	2,619,820	6,639,080	
평가위원수당	1,600,000	1,600,000	
총용역금액	311,625,820	841,012,780	

□ 연차별 예산집행 현황

구 분	2018년		2019년	2020년
	1~6월 (기존용역)	7~12월 (신규용역)	1~12월 (신규용역)	1~6월 (신규용역)
용역금액	144,540,000	208,193,425	416,386,850	208,193,425
조달수수료		6,639,080		
평가위원수당		1,600,000		
총용역금액		216,432,505	416,386,850	208,193,425

※ 기존용역 용역금액은 계약금액 중 미지급된 6개월 기성금액임('18.1~6)

□ 향후 일정

추진일정	2018년				비고
	4월	5월	6월	7월	
용역 방침 및 발주 (원가계산, 제안요청서, 사전심사)	■				
입찰공고 및 제안서평가(조달청)		■			
계약체결 및 유지보수 시행				■	

※ 상기 일정은 조달청 행정절차에 따른 상황에 따라서 변동될 수 있음

VI 협조사항

- 가락시장 시설관리 네트워크 유지보수 용역 계속비계약(2년)에 따른 사업 예산 연차별 배정 협조(기획팀)
- 가락시장 시설관리 네트워크 유지보수용역 조달, 제한경쟁, 계속비계약, 총액 계약, 협상에 의한 계약 진행에 따른 계약 협조(재무팀)
- 가락시장 시설관리 네트워크 유지보수 용역이 조달청 행정절차상에 지연이 발생 될 경우 “2017년 가락시장 시설관리 네트워크 유지보수” 용역 수행사인 주식회사 비츠로시스와 계약기간 및 계약금액에 대한 변경계약이 추진될 경우 협조(재무팀)

- 첨부 1. SW유지보수사업 장기계속체결 협조요청 공문(조달청) 1부.
2. 유지보수 대상 및 점검방법 1부.
3. 용역원가계산서 1부.
4. 물품 공급 및 기술지원 협약서 5부. 끝.