

「디지털혁신 가속화를 위한」

# PI 역량 강화 워크숍 개최계획

2018. 2.



서울교통공사

IT기획처

「디지털혁신 가속화를 위한」

## PI 역량강화 워크숍 개최계획

- ◆ 1~8호선 통합이후 이원화된 업무프로세스를 원점에서 출발하여 공사비전과 전략을 명확하게 인식하고 개선방향을 도출할 수 있도록,
- ◆ Process Innovation 역량을 강화하기 위한 워크숍을 개최코자 함.

☞ **관련근거** : 사장결재 제87호('18.01.31) 『디지털혁신(PI) 추진계획』

### 1 개요

- 워크숍명** : “Business Transformation 전략 워크숍”
- 일 시** : '18. 2. 27(화), 09:00 ~ 18:00
- 내 용** : 분야별 현행(As-Is) 업무 이슈 분석 및 해결방안 도출
- 장 소** : 개포디지털혁신파크(분당선 개포동역 8번 출구 주변)
- 참석대상** : 52명(서울교통공사 디지털혁신 PI추진단 및 ERP 통합 실무 TF팀)

### 2 진행계획

구 분	내 용	비 고
09:00 ~ 09:30 (30분)	▪ 특강 : Business Transformation Trend ▪ 워크숍 진행 개요 및 방법 설명	SAP BTS 이사
09:30 ~ 10:40 (70분)	▪ 분야별 현행(As-Is) 업무 주요 이슈 도출	SAP BTS 이사
10:40 ~ 10:50 (10분)	- Break -	
10:50 ~ 11:50 (60분)	▪ 각 업무 영역별 업무 애로사항 도출 (I)	SAP BTS 이사
11:50 ~ 13:00 (70분)	- Lunch -	

구 분	내 용	비 고
13:00 ~ 14:00 (60분)	▪ 각 업무 영역별 업무 애로사항 도출(Ⅱ)	SAP BTS 이사
14:00 ~ 14:15 (15분)	- Break -	
14:15 ~ 15:55 (100분)	▪ 각 업무 영역별 문제점 Root Cause 도출	SAP BTS 컨설턴트
15:55 ~ 16:10 (15분)	- Break -	
16:10 ~ 17:30 (80분)	▪ 분야별 문제 해결방안 도출	SAP BTS 컨설턴트
17:30 ~ 18:00 (30분)	▪ 강평 및 향후계획 설명	PI추진단장

### 3

## 주요 진행내용

- 워크숍 진행 개요 및 방법 설명
  - 워크숍 소개와 진행 개요 설명
  - 영역별 이슈 도출과 개선기회 파악을 통해 향후 발전방향 및 전략과제 구체화를 위한 진행방법 설명
- 분야별 현행(As-Is) 업무 주요 이슈 도출
  - 각 업무 영역별 주요 이슈 도출
  - 잠재되어 있는 ‘문제발견’을 위해 디자인적 사고를 통한 새로운 접근법 활용을 통하여 주요 이슈 도출
  - 각 조별 이슈 작성과 발표(공유)
- 각 업무 영역별 업무 애로사항 도출(Ⅰ,Ⅱ)
  - 각 업무 영역별 이슈로 인하여 발생하는 업무수행상의 애로사항 도출
  - 각 조별 애로사항 도출과 발표(공유)

**각 업무 영역별 문제점 Root Cause 도출**

- 각 업무 영역별 문제점이 발생하는 근본 원인 도출
  - 프로세스/시스템/제도 측면에서의 근본 원인 도출
- 근본 원인에 대한 작성과 발표(공유)

**분야별 문제 해결방안 도출**

- 각 부분별 이슈에 대한 아이디어 또는 해결방안 도출
- 다양한 방법을 활용하여 해결 솔루션에 대한 모색
- 해결 방안에 대한 작성과 발표(공유)

**4** **행정사항**

**협조사항**

- 워크숍 참석자 교육시간(8시간) 인정 - 인사처

**소요예산**

- 예산과목 : 사업비용, 영업비용(판매비와관리비), 교육훈련비
- 소요금액 : 1,280,000원
  - 산출내역

구 분	금 액(원)	비 고
계	1,280,000	
중식 식대	520,000	10,000원 × 52명
소모품(사무용품)	260,000	5,000원 × 52명
다과(음료 등)	260,000	5,000원 × 52명
대관료	240,000	※ 특강 및 진행비용 무료 지원(SAP)

※ 집행방법 : 법인카드 결제 후 전표처리(단, 대관료는 세금계산서로 처리)

**5****향후계획**

- PI과제(Quick-win 과제포함) 경영진 보고('18.3월중)
- PI수행 심화 워크숍(2차) 개최 예정('18.4월중)
  - 워크숍명 : “차세대 Big Picture 구현 워크숍”
  - 참석대상 : 52명(PI추진단 및 ERP 통합 실무 T/F팀)
  - 진행내용 : Design Thinking을 통한 To-Be 과제 도출

**붙임 :** 1. PI 역량강화 워크숍 참석자 명단 1부.  
2. 워크숍 장소 1부. 끝.

[붙임 1]

## PI 역량강화 워크숍 참석자 명단

연번	소속	직급	직위	사원번호	성명	담당업무
1	IT전략실	1급	실장	21715285	권지원	추진단장
2	IT기획처	2급	차장	21705657	임병민	PI 추진 총괄
3		4급	부장	21710067	전철진	
4		7급	주임	21715412	최진희	
5	디지털혁신팀	3급	팀장	21707208	박충훈	
6		4급	부장	21711057	정관수	
7		6급	대리	21713418	조용선	인사관리 PI 지원
8	재무처	5급	과장	21711047	권정애	재무회계 PI 수행
9		6급	대리	21714611	심혜진	
10		7급	주임	21715133	양길백	
11	예산처	5급	과장	21712955	최영호	관리회계 PI 수행
12	인사처	6급	대리	21714165	한옥희	인사관리 PI 수행
13		7급	주임	21715185	정보현	
14	급여복지처	7급	주임	21714758	홍소현	
15		7급	주임	21715072	김의효	
16	총무처	5급	과장	21708894	김인숙	자산관리 PI 수행
17		5급	과장	21712987	백승현	
18		6급	대리	21714170	안효진	
19	구매조달처	3급	팀장	21704025	정운암	구매자재 PI 수행
20		7급	주임	21715167	박지원	
21	자재관리센터	5급	과장	21711256	김기현	부대 및 수익사업 PI 수행
22	사업수행지원센터	4급	차장	21703190	오은희	
23	부대사업처	7급	주임	21715123	박세진	
24		7급	주임	21715159	김기정	
25	신교통사업처	6급	대리	21713210	이민희	
26	영업계획처	6급	대리	21714437	김원기	영업관리 PI 수행
27		4급	차장	21709503	임경애	
28		5급	과장	21712627	김성웅	
29	고객안전처	5급	과장	21710357	정인수	시설설비 PI 수행
30	역사지원처	7급	주임	21715048	이지성	
31	기계처	5급	과장	21711357	정기혁	
32	건축처	4급	차장	21710081	홍승복	
33	신호처	3급	부장	21703204	김선동	
34	궤도처	5급	과장	21712516	이성덕	
35	정보통신처 (정보통신2사업소)	6급	대리	21713265	윤태정	운전관리 PI 수행
36	전기처	6급	대리	21713307	정영민	
37	토목처	4급	차장	21709534	이수재	
38	전자처	6급	대리	21713277	한두희	
39	승무계획처	6급	대리	21713036	이태식	차량관리 PI 수행
40	승무시스템처	6급	대리	21713857	김민수	
41	승무운영처	4급	차장	21709210	복일규	차량관리 PI 수행
42	차량계획처	5급	과장	21711482	왕세현	
43	차량운영처	7급	주임	21714912	오지호	
44	차량정비처	4급	차장	21706563	이정규	환경안전 PI 수행
45	안전지도처	4급	차장	21707055	박현수	
46	안전조사처	4급	차장	21709297	류한재	

연번	소 속	직 급	직 위	사원번호	성 명	담당업무
47	IT운영처 (ERP 통합 실무 TF팀)	7급	주임	21714724	김하나	재무/관리회계 PI 지원
48		5급	과장	21711956	김숙희	자산관리/구매자재 PI 지원
49		3급	부장	21710111	오병도	부대 및 수익사업 PI 지원
50		4급	차장	21709917	임석준	영업/운전관리 PI 지원
51		7급	주임	21715098	정해진	시설설비 PI 지원
52		6급	대리	21714042	장하영	차량관리 PI 지원

[붙임 2]

## PI 역량강화 워크숍 장소

- 장 소 : 개포디지털혁신파크(분당선 개포동역 8번 출구 주변)
- 주 소 : 서울시 강남구 개포로 416 개포디지털혁신파크
- 오시는 길



- 전 화 : 02-570-4645