

# 2018년 3월 사업추진현황 보고

- 사업명 : 정보인프라 운영관리 사업 (IT-18-01) / 정보화 구축 사업 (IT-18-02)
- 담당자 : 김찬란

구 분	내 용
<p>2018년 3월 실적</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업개요               <ul style="list-style-type: none"> <li>. 대상 : 웹하드(지란지교 OfficeHard, 라이선스 수 50 유저)</li> <li>. 목적 : 노후화된 시스템의 기능 고도화 및 UI 개선을 통한 업그레이드                   <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 도입 필요성 : 웹하드 노후화로 제조사 서비스 및 유지보수 중단 문제</li> </ul> </li> <li>. 예산 : 7,000천원 / 사업기간 : 18.02. ~ 18.04.</li> </ul> </li> <li>- 사업내용 : ① 인프라 환경 구축 ② 웹하드 고도화 구축 ③ 오픈 및 안정화</li> <li>- 주요기능 테스트 및 검토 : 2.26. ~3. 2.               <ul style="list-style-type: none"> <li>. 사용자 테스트 : UI, 접속, 화면 구성, 업로드, 다운로드 및 삭제, 복사, 잘라내기 및 붙여넣기, 검색, 본문 검색, 링크, 공유 폴더 등</li> <li>. 관리자 테스트 : 접속 및 설정, 관리, 폴더, 파일, 접속 및 현황, 제약 및 삭제 설정, 파일 내역 관리 등</li> </ul> </li> <li>- 사업 진행               <ul style="list-style-type: none"> <li>. 물품검사 조서(3.5.) 회계결의(3.6.) 완료</li> <li>. 1차 오픈 : 3. 5. ~ 3.15. / 도메인 변경 : 3.16. / 최종 오픈 : 3.19.</li> <li>. 구 웹하드 데이터 다운로드 기간, 신규 계정 접수 및 활성화 진행</li> </ul> </li> <li>- 3월 웹하드 정기점검 : 구 웹하드 및 신 웹하드 동시 진행</li> <li>■ 17~18년 서울디자인재단 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 사업               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3월 정기점검 실시(DDP, 재단) 및 준공</li> </ul> </li> <li>■ 그룹웨어 DB 이중화를 위한 솔루션 구매 및 구축 사업               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업개요                   <ul style="list-style-type: none"> <li>. 사업대상 : 재단 그룹웨어 DBMS(DB 서버에 사용하는 SW)                       <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 세부 제품명 : Oracle DBMS Standard Edition 2 (1식)</li> </ul> </li> <li>. 소요예산 : 19,070,000원(VAT 포함, 천원이하 단위 생략)</li> <li>. 사업일정 : 18. 4. ~ 18. 5. (※ 과업기간 : 계약일로부터 1개월)</li> <li>. 계약방법 : 제한경쟁, 전자공개 견적제출</li> </ul> </li> <li>- 사업목적                   <ul style="list-style-type: none"> <li>① 그룹웨어 서비스 이중화를 통한 장애 안정성 개선</li> <li>② DB 이중화를 통한 정보시스템 서비스 연속성 보장</li> <li>③ 인프라 환경 재구성을 통한 장애방지 및 신속한 장애대응</li> </ul> </li> <li>- 사업내용                   <ul style="list-style-type: none"> <li>① 라이선스 확보(Oracle Database Standard Edition Two License)(SE2)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

② 인프라 시스템 구축 ③ 안정화 및 운영

- 문제점 및 개선방향

---

(AS-IS) 단일 시스템 환경 장애 발생 → DB 서버  
복구, 데이터 백업 및 이관 과정 등 복구 작업 필요 ⇨ (TO-BE) 이중화 시스템  
→ 서비스 중단 발생 가능 환경

---

- 사업 진행

- . 사전 검토 및 사업 분석
- . 기술회의 : 아이티데스크(3.6.), 유알피시스템(3.7.), 이테크시스템(3.9.)
- . 보안성 검토 : 서울시 정보통신보안담당관 의뢰 (3.23.)
- . 본 공고 : 2018.03.29.(목) ~ 2018.04.06.(금)(게시일 및 마감일 포함)
- . 견적서 제출 : 2018.03.30.(금) 10:00 ~ 2018.04.06.(금) 14:00

■ 2018년 SW 라이선스 및 IT자산활용 운영관리

- ① 사무용 SW : 행정업무 추진을 위한 필수 SW(한글, MS 등) 운영
- ② 그래픽/디자인 : 어도비 클린존 구축 및 운영(Adobe CCT)
- ③ 건축/설계 : 로그인 기반 기간제 캐드 운영
- ④ IT 자산활용 운영 : 통합보안자산관리 SW 운영

■ 기타

- 재단 정보시스템 운영 : 웹하드, 대량메일, 통합전산자원관리 등 운영
- 3월 팀 학습조직 활동 계획 수립(3.27.) 및 결과보고(4.3.)

2018년

4월

계획

■ 웹하드 업그레이드 고도화

- 오픈공지, 계정 신청 및 발급 진행
  - . 계정 접수 : 그룹웨어 게시판 통한 신청 후 계정 활성화
  - . 데이터 이관 : 구 웹하드 시스템에서 기존 자료 다운로드

■ 17~18년 서울디자인재단 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 사업

- 4월 정기점검 실시(DDP, 재단) 및 준공

■ 그룹웨어 DB 이중화 솔루션 구매 및 시스템 재구성 사업

- 작업 설계, 기술 미팅, 작업 계획 보고 수립, 작업진행, 작업 결과보고

■ 기타

- 재단 정보시스템 운영 : 웹하드, 웹메일, 대량메일, 통합전산자원관리 등 운영
- 4월 전산정보팀 학습조직 계획 및 결과보고 수립
- 18년 어도비 및 캐드 회수 및 재배포 실시
- 업무 PC용 백신 및 유틸리티 배포

● 사업명 : 정보인프라 운영관리 사업 (정보보안 운영 관리) (IT-18-01)

● 담당자 : 장기영 선임

구 분	내 용
<p>2018년 3월 실적</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <p>■ 「17~18년 재단 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 사업」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3월 재단/DDP/UTM 정보시스템 정기점검 실시, 준공검수</li> </ul> </li> <li> <p>■ 백업 장비(VTL) 구매 및 2차 백업 체계 구축 사업</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 목적 : 고속 장비 도입 및 이중 백업 구축을 통한 정보인프라 안정성 향상</li> <li>- 현황 : LTO(TAPE 방식) 만 운영 / 2차 백업 체계 없음</li> <li>- 예산 : 96,690천원</li> <li>- 추진 현황               <ul style="list-style-type: none"> <li>. 방침 수립 : 3.23.</li> <li>. 수입물품 및 특정제품 선정심사위원회 심의 결과 보고 : 3.27.</li> <li>. 사전규격 공고 완료 : 3.23. ~ 3.28. (6일간)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li> <p>■ 2018 정보인프라 전산장비 실사 작업</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 목적 : 정보인프라 전산장비의 실물 확인 · 기능 점검을 통한 전산 자원 관리 현행화</li> <li>- 대상 : 정보인프라 전산장비(네트워크 · 서버) 및 TPS실 장비</li> <li>- 실적 (진행 현황)               <ul style="list-style-type: none"> <li>. 작업 계획 수립 : 3.2.</li> <li>. 정보인프라 전산장비 실사 작업 수행(유알피시스템) : 3.5. ~ 3.9.</li> <li>. 작업 결과 보고 : 3.14.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li> <p>■ 네트워크 장애 예방 사전 작업 및 운영 장비(L4) 수리 작업</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 목적 : 네트워크 장비 운영 안정성 향상 및 장애 사전 예방</li> <li>- 대상 : NCS 서버 재기동 작업, 외부 / L4 외부 및 내부 1번 장비 부품 각 1식 / DDoS 1번 장비 1식 / 메트로스위치 2번 장비</li> <li>- 이슈사항 : AP 모니터링 / 로그 및 부팅OS / 대역폭 / 메트로스위치 불안정</li> <li>- 추진 현황               <ul style="list-style-type: none"> <li>. 1차 작업 완료 : 3. 26. (①이상 L4 외부 1번 제거, ②임시 L4 외부 1번 설치)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li> <p>■ 재단 전산실 향온습기 장애 예방 작업</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 목적 : 재단 전산실 운영 안정성 확보</li> <li>- 현황 : 재단 전산실 향온습기 내 가습실린더 부품 이상</li> <li>- 추진 현황 : 부품 교체 작업 완료 : 3. 23.</li> </ul> </li> <li> <p>■ 재단 정보시스템 운영관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹하드, 웹메일, 대량메일, 통합전산자원관리 등</li> </ul> </li> <li> <p>■ 네트워크 보안 장비(재단 UTM) 구매 및 운영 : 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 목적 : 네트워크 보안 장비 운영 효율화 및 관리 비용 절감</li> </ul> </li> </ul>

- 내용 : 재단 ICT센터 대체 방화벽 장비(2식) 구매·설치 및 운영
- 구매 예산 : 9,240천원 (재단수선유지비)
- 현황 및 개선안(AS-IS, TO-BE)

구분	현황(AS-IS)	개선안(TO-BE) (*운영비용 포함)	비고
방식	◇ 임대장비 운영	◆ 장비 구매 및 직접 용역 운영	
비용	₩61,776,000 /6년 (₩858,000 /1월)	*₩13,860,000 /6년 ◆ 절감비용 △₩47,916,000 /6년	※ 6년 = 조달청 고시 방화벽장비 사용연한
기능	방화벽 기본 기능	◆ URL필터링 보안기능 추가 제공 ◆ SSL-VPN WIN10 추가 지원 ◆ SSL-VPN 동시접속자 수용 확대 : 50 USER → 60 USER	※ 장비의 기본적 HW성능 향상 포함

- 추진 현황 : 장비 도입 및 안정화 : 3. 12. - 31.

■ 신규 SSL-VPN 서비스(Windows10) 운영

- 목적 : 운영체제(WIN10) SSL-VPN 서비스 지원을 통한 직원 업무 능력 향상
- 이슈 : (구)SSL-VPN 서비스 운영 중(WIN XP 및 7 전용 / WIN 10 지원 불가)
- 대응 : (구)SSL-VPN 서비스 운영 중단(폐쇄) / (신)SSL-VPN 서비스 운영 개시 및 지속사용
- 추진 현황 : (신)SSL-VPN 기능 검증 및 테스트 완료 : 3.19. ~ 3.23.

2018년  
4월  
계획

■ 「17~18년 재단 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 사업」

- 4월 재단/DDP/UTM 정보시스템 정기점검 실시, 준공검수

■ 백업 장비(VTL) 구매 및 2차 백업 체계 구축 사업

- 서울시 계약심사과 원가심사 결과 회신 : 4. 5.
- 재단 일상감사의견 반영 결과 보고 : 4. 10.
- 입찰공고 완료 : 4. 10. - 18. (9일간) / 개찰 수행 : 4. 18.
- 우선협상대상자 실무회의 : 5. 2.

■ 네트워크 장애 예방 사전 작업 및 운영 장비(L4) 수리 작업

- 2차 작업 완료 : 4. 2. (①NCS서버 재기동 ②L4 작업 2회 ③DDoS장비 조정)
- 3차 작업 완료 : 4. 9. (①L4 교체 작업 ②메트로스위치 교체 작업)

■ 재단 정보시스템 운영관리

- 웹하드, 웹메일, 대량메일, 통합전산자원관리 등

■ 신규 SSL-VPN 서비스(Windows10) 운영

- 추진 예정
  - . (신)SSL-VPN 기능 검증 및 테스트 : 4. 5. - 15.
  - . (신)SSL-VPN 오픈 완료 : 4. 16.

● 사업명 : 대표 홈페이지 운영 사업 (IT-18-03)

● 담당자 : 박혜선

구분	내용						
2018년 3월 실적	<p>■ 2018 서울디자인재단 대표 홈페이지 운영 및 유지보수 사업</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제안요청서 검토 의뢰 (정보시스템담당관) : 3.9</li> <li>- 제안요청서 검토 결과 통보 (정보시스템담당관) : 3.22</li> <li>- 입찰공고 의뢰 및 홈페이지 공고 게시 : 3.24 ~ 4.12</li> </ul> <p>■ DDP 홈페이지 운영 : <a href="http://www.ddp.or.kr">www.ddp.or.kr</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 콘텐츠 업데이트                             <ul style="list-style-type: none"> <li>. 3월 전시/행사 'DDP 개관 4주년 EVENT' 외 11건 업데이트</li> <li>. 국문 게시물 41건, 다국어 News 등 23건 게시</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;">※ 주요 운영지표 (3월 신규 / '18년 누적)</p>						
	구분 (신규/누적)	방문자수	회원수	콘텐츠 등록 (게시판운영)	고객 문의	다국어(영/중/일)	
						게시글	배너
	DDP 홈페이지	79,217건	57명	41건	16건	2건	21건
		211,331건	10,616명	223건	28건	10건	31건
	<p>■ 재단 홈페이지 운영 : <a href="http://www.seouldesign.or.kr">www.seouldesign.or.kr</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 콘텐츠 업데이트                             <ul style="list-style-type: none"> <li>. 3월 재단 주요 이슈 노출 (새활용플라자 '문화가있는날 : 청춘마이크' 등 안내)</li> <li>. 국문 게시판 운영 : 공지사항, 입찰공고 요청사항 총 38건 게시</li> <li>. 영문 게시판 운영 : Events to commemorate the DDP's fourth... 외 12건 게시</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;">※ 주요 운영지표 (3월 신규 / '18년 누적)</p>						
	구분 (신규/누적)	방문자수	회원수	콘텐츠 등록 (게시판운영)	고객 문의	영문	
						게시글	배너
	재단 홈페이지	24,796건	9명	38건	2건	12건	6건
		55,379건	7,755명	164건	4건	26건	11건
<p>■ 온라인 소식지 운영 (뉴스레터 발행 3건)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DDP 이슈&amp;칼럼 : DDP로, 봄 여행 어때요? (3.19)</li> <li>- 초대장 : 디자이너 브랜딩 스쿨 (3.13), 패션필름페스티벌 (3.16)</li> </ul> <p style="text-align: right;">※ 성과지표(안) 달성율</p>							
구분	목표	실적	달성율	비고			
DDP 홈페이지 방문자수	1,684,084건	211,331건	12.5%	GA기준			
뉴스레터 발송건수	24회	6회	37.5%	-			
<p>■ 2018 상반기 서울디자인재단과 DDP 홈페이지 콘텐츠 번역 계획 수립 : 3.8</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 목적 : DDP 다국어(영, 중, 일) 홈페이지를 원활히 운영하기 위해 콘텐츠 번역 사업 추진</li> <li>- 기간 : 3.8 ~ 5.31 (※ 금액 소진시까지)</li> <li>- 예산 : 2,640,000원</li> </ul>							

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 기타 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지 운영 보조 비상용 인력 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>. 비상용직(도현지) 퇴사(계약만료) : ~3.27</li> <li>. 신규 비상용직(정민주) 근무 시작 : 3.28 ~ 5.27</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>2018년 4월 계획</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 서울디자인재단 대표 홈페이지 운영 및 유지보수 사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업기간 : 계약일로부터 12개월</li> <li>- 사업대상 : DDP 홈페이지 한·영·일·중(간체) 4개 언어, 서울디자인재단 홈페이지 한·영 2개 언어</li> <li>- 추진일정 : <ul style="list-style-type: none"> <li>. 제안서 접수 (4.13) 결과 단독 응찰로 유찰</li> <li>. 재공고 진행 : 4.16 ~ 4.26 (열흘간)</li> <li>. 제안서 접수 예정 : 4.27</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>■ DDP 홈페이지 운영 : <a href="http://www.ddp.or.kr">www.ddp.or.kr</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 콘텐츠 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>. 4월 주요 이슈 노출</li> <li>. 사진 갤러리 : DDP 전시/행사 사진 콘텐츠 추가 등록 (계속)</li> <li>. 동영상 갤러리 : TV 속 DDP 동영상 콘텐츠 추가 등록 (계속)</li> <li>. '아드만 애니메이션' 전시 공지 및 다국어 News 등 게시</li> <li>. 고객지원 &gt; 문의사항(Q&amp;A) 수시 점검 및 답글 응대 (계속)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>■ 재단 홈페이지 운영 : <a href="http://www.seouldesign.or.kr">www.seouldesign.or.kr</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 콘텐츠 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>. 4월 주요 이슈 노출</li> <li>. 디자인트렌드 &gt; 디자인소식, 디자인매거진 콘텐츠 발굴 &amp; 게시 (계속)</li> <li>. 최근 보도자료 및 주요 이슈 영문 번역하여 영문 홈페이지 게시 (계속)</li> <li>. 고객지원 &gt; 문의사항(Q&amp;A) 수시 점검 및 답글 응대 (계속)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>■ 온라인 소식지 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- DDP 소식 : 5월 DDP 전시/행사 소식 (4.30 발송 예정)</li> <li>- DDP 이슈&amp;칼럼 : 최경란 신임 대표이사 인터뷰 (4.20 인터뷰 예정)</li> </ul> </li> </ul>