

# [전산정보팀] 2018년 3월 사업추진현황 보고

2018. 4. 19.

문서번호	전산정보팀-621	선임	전산정보 팀장	운영본부 장	DDP경영 단장		
결재일자	2018.04.24.	04/23 박혜선	04/23 노태화	04/23 강문석	전결04/24 유석윤		
공개여부	공개	협 조					
방침번호	단장방침 제(387)호						

추진근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2018년 정보인프라 운영관리 사업(IT-18-01) 추진계획 (대표이사방침 제152호, 18.1.12.)</li> <li>- 2018년 정보화 구축 사업(IT-18-02) 추진계획 (대표이사방침 제151호, 18.1.12.)</li> <li>- 2018년 대표 홈페이지 운영 사업(IT-18-03) 계획 (대표이사방침 제103호, 18.1.10.)</li> </ul>		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용	협의결과
	기획경영팀	예산정책 및 단위사업계획	2018년 예산정책 협의 및 단위사업계획을 공유함
	각 팀	팀별 주요 이슈 홈페이지 콘텐츠로 노출 (재단 이슈 대외 홍보)	팀별 이슈 지속 모니터링
사 업 비	(2018년) 1,080,000천원		

서울디자인재단 (전산정보팀)

# [전산정보팀] 2018년 3월 사업추진현황 보고

전산정보팀의 2018년 3월 실적 및 2018년 4월 계획을 아래와 같이 보고 드립니다.

## 1. '18년 운영본부 예산현황

(단위 : 천원)

팀 명	기확보예산	협의예산	총 예산
운영팀	1,209,600	0	1,209,600
시설관리팀	12,029,400	30,000	12,029,400
<b>전산정보팀</b>	<b>1,080,000</b>	<b>0</b>	<b>1,080,000</b>
총 예산	14,319,000	30,000	14,319,000

## 2. 2018년 3월 사업실적

### 정보인프라 운영관리 사업 (IT-18-01)

예산 : 910,000천원

#### ① 정보시스템 통합 운영 유지관리

- 「17~18년 재단 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 사업」
  - 3월 재단/DDP/UTM 정보시스템 정기점검 실시, 준공검수
- 백업 장비(VTL) 구매 및 2차 백업 체계 구축 사업
  - 목적 : 고속 장비 도입 및 이중 백업 구축을 통한 정보인프라 안정성 향상
  - 현황 : LTO(TAPE 방식) 만 운영 / 2차 백업 체계 없음
  - 예산 : 96,690천원
  - 추진 현황
    - . 방침 수립 : 3.23
    - . 수입물품 및 특정제품 선정심사위원회 심의 결과 보고 : 3.27
    - . 사전규격 공고 : 3.23 ~ 3.28 (6일간)
    - . 서울시 계약심사과 원가심사 결과 회신 : 4.5
    - . 재단 일상감사의견 반영 결과 보고 : 4.10
    - . 입찰공고 : 4.10 ~ 4.18 (9일간)
    - . 개찰 수행 : 4.18
    - . 우선협상대상자 실무회의 : 4.20

□ **2018 정보인프라 전산장비 실사 작업**

- 목적 : 정보인프라 전산장비의 실물 확인 · 기능 점검을 통한 전산 자원 관리 현행화
- 대상 : 정보인프라 전산장비(네트워크 · 서버) 및 TPS실 장비
- 추진 현황
  - . 작업 계획 전결 : 3.2
  - . 정보인프라 전산장비 실사 작업 수행(유알피시스템) : 3.5 ~ 3.9
  - . 작업 결과 보고 : 3.14

□ **네트워크 장애 예방 사전 작업 및 운영 장비(L4) 수리 작업**

- 목적 : 네트워크 장비 운영 안정성 향상 및 장애 사전 예방
- 대상 : NCS 서버 재기동 작업, 외부 / L4 외부 및 내부 1번 장비 부품 각 1식 / DDoS 1번 장비 1식 / 메트로스위치 2번 장비
- 이슈 사항 : AP 모니터링 / 로그 및 부팅OS / 대역폭 / 메트로스위치 불안정
- 추진 현황
  - . 1차 작업 완료 : 3.26 (①이상 L4 외부 1번 제거, ②임시 L4 외부 1번 설치)

□ **재단 전산실 향온향습기 장애 예방 작업**

- 목적 : 재단 전산실 운영 안정성 확보
- 작업 사유 : 재단 전산실 향온향습기 내 가습실린더 부품 이상
- 추진 현황 : 부품 교체 작업 완료 : 3.23

□ **그룹웨어 DB 이중화를 위한 솔루션 구매 및 구축 사업**

- 사업개요
  - . 사업대상 : 재단 그룹웨어 DBMS(DB 서버에 사용하는 SW)
    - ※ 세부 제품명 : Oracle DBMS Standard Edition 2 (1식)
  - . 소요예산 : 19,070,000원(VAT 포함, 천원이하 단위 생략)
  - . 사업일정 : 18. 4 ~ 18. 5 (※ 과업기간 : 계약일로부터 1개월)
  - . 계약방법 : 제한경쟁, 전자공개 견적제출
- 사업목적
  - ① 그룹웨어 서비스 이중화를 통한 장애 안정성 개선
  - ② DB 이중화를 통한 정보시스템 서비스 연속성 보장
  - ③ 인프라 환경 재구성을 통한 장애방지 및 신속한 장애대응
- 사업내용
  - ① 라이선스 확보(Oracle Database Standard Edition Two License)(SE2)
  - ② 인프라 시스템 구축 ③ 안정화 및 운영
- 문제점 및 개선방향

---

(AS-IS) 단일 시스템 환경 장애 발생 → DB 서버 복구, 데이터 백업 및 이관 과정 등 복구 작업 필요 → 서비스 중단 발생 가능	⇒	(TO-BE) 이중화 시스템 환경
---	---	--------------------

---

□ **재단 정보시스템 운영관리** - 웹하드, 웹메일, 대량메일, 통합전산자원관리 등

② IT자산 운영관리

□ 「2018년 SW 라이선스 및 IT자산활용 운영관리」 사업

- 세부 내용

- ① 사무용 SW : 행정업무 추진을 위한 필수 SW(한글, MS 등) 운영
- ② 그래픽/디자인 : 어도비 클린존 구축 및 운영(Adobe CCT)
- ③ 건축/설계 : 로그인 기반 기간제 캐드 운영
- ④ IT 자산활용 운영 : 통합보안자산관리 SW 운영

③ 정보보안 운영관리

□ 네트워크 보안 장비(재단 UTM) 구매 및 운영 : 완료

- 목적 : 네트워크 보안 장비 운영 효율화 및 관리 비용 절감
- 내용 : 재단 ICT센터 대체 방화벽 장비(2식) 구매·설치 및 운영
- 구매 예산 : 9,240천원 (재단수선유지비)
- 현황 및 개선안(AS-IS, TO-BE)

구분	현황(AS-IS)	개선안(TO-BE) (※ 운영비용 포함)	비고
방식	◇ 임대장비 운영	◆ 장비 구매 및 직접 용역 운영	
비용	₩61,776,000 /6년 (₩858,000 /1월)	*₩13,860,000 /6년 ◆ 절감비용 △₩47,916,000 /6년	※ 6년 = 조달청 고시 방화벽장비 사용연한
기능	방화벽 기본 기능	◆ URL필터링 보안기능 추가 제공 ◆ SSL-VPN WIN10 추가 지원 ◆ SSL-VPN 동시접속자 수용 확대 : 50 USER → 60 USER	※ 장비의 기본적인 HW성능 향상 포함

- 추진 현황

. 장비 도입 및 안정화 : 3.12 ~ 3.31

□ 신규 SSL-VPN 서비스(Windows10) 운영

- 목적 : 업무 활용도가 높은 운영체제(WIN10) SSL-VPN 서비스 지원을 통한 직원 업무 능률 향상
- 현황 : (구)SSL-VPN 서비스 운영 중(WIN XP 및 7 전용 / WIN 10 지원 불가)
- 대응 : (구)SSL-VPN 서비스 운영 중단(폐쇄) / (신)SSL-VPN 서비스 운영 개시 및 지속사용

- 추진 현황

. (신)SSL-VPN 기능 검증 및 테스트 완료 : 3.19. ~ 3.23.

## 정보화 구축 사업 (IT-18-02)

예산 : 50,000천원

### ① 웹하드 업그레이드 고도화

- 사업개요
  - . 대상 : 웹하드(지란지교 OfficeHard, 라이선스 수 50 유저)
  - . 목적 : 노후화된 시스템의 기능 고도화 및 UI 개선을 통한 업그레이드
    - ※ 도입 필요성 : 웹하드 노후화로 제조사 서비스 및 유지보수 중단 문제
  - . 예산 : 7,000천원 / 사업기간 : 18.2 ~ 18.4
- 사업내용 : ① 인프라 환경 구축 ② 웹하드 고도화 구축 ③ 오픈 및 안정화
- 주요기능 테스트 및 검토 : 2.26 ~ 3.2
  - . 사용자 테스트 : UI, 접속, 화면 구성, 업로드, 다운로드 및 삭제, 복사, 잘라내기 및 붙여넣기, 검색, 본문 검색, 링크, 공유 폴더 등
  - . 관리자 테스트 : 접속 및 설정, 관리, 폴더, 파일, 접속 및 현황, 제약 및 삭제 설정, 파일 내역 관리 등

### ② 웹메일 업그레이드 고도화

- 사업예산 : 25,000천원 / 사업기간 : 18.5 ~ 18.8

## 대표 홈페이지 운영 사업 (IT-18-03)

예산 : 12,000천원

### □ 2018 서울디자인재단 대표 홈페이지 운영 및 유지보수 사업

- 제안요청서 검토 의뢰 (정보시스템담당관) : 3.9
- 제안요청서 검토 결과 통보 (정보시스템담당관) : 3.22
- 입찰공고 의뢰 및 홈페이지 공고 게시 : 3.24 ~ 4.12

### ① DDP 홈페이지 운영 관리

- 콘텐츠 업데이트
  - . 3월 전시/행사 'DDP 개관 4주년 EVENT' 외 11건 업데이트
  - . 국문 게시물 41건, 다국어 News 등 23건 게시

### ② 서울디자인재단 홈페이지 운영 관리

- 3월 재단 주요 이슈 노출 (새활용플라자 '문화가있는날 : 청춘...' 등 안내)
- 국문 게시판 운영 : 공지사항, 입찰공고 요청사항 총 38건 게시

- 영문 게시판 운영 : Events to commemorate the DDP's fourth... 외 12건 게시

③ 온라인 소식지 운영 (뉴스레터 발행)

- DDP 이슈&칼럼 : DDP로, 봄 여행 어때요? (3.19)
- 초대장 : 디자이너 브랜딩 스쿨 (3.13), 패션필름페스티벌 (3.16)

□ 2018 상반기 서울디자인재단과 DDP 홈페이지 콘텐츠 번역 계획 수립 : 3.8

- 목적 : DDP 다국어(영, 중, 일) 홈페이지를 원활히 운영하기 위해 콘텐츠 번역 사업 추진
- 기간 : 3.8 ~ 5.31 (※ 금액 소진시까지)
- 예산 : 2,640,000원

□ 홈페이지 운영 보조 비상용 인력 운영 : 2.28 ~ 5.27

※ 대표 홈페이지 3월 운영지표 (3월 신규 / 누적)

구분 (1월/18년)	방문자수	회원수	콘텐츠 등록	고객문의	배너노출
DDP 홈페이지	79,217건	57명	41건	16건	28건
	211,331건	10,616명	223건	28건	84건
재단 홈페이지	24,796건	9명	38건	2건	6건
	55,379건	7,755명	164건	4건	11건

### 3. 2018년 4월 사업계획

정보인프라 운영관리 사업 (IT-18-01)

예산 : 910,000천원

#### ① 정보시스템 통합 운영 유지관리

- 「17~18년 재단 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 사업」
  - 4월 재단/DDP/UTM 정보시스템 정기점검 실시 및 준공 회계처리(재단)
  - 18년 4월 재단/DDP/UTM 정보시스템 정기점검 실시
- 백업 장비(VTL) 구매 및 2차 백업 체계 구축
  - 추진 현황 및 예정
    - . 서울시 계약심사와 원가심사 결과 회신 : 4.5.
    - . 재단 일상감사의견 반영 결과 보고 : 4.10.
    - . 입찰공고 완료 : 4.10. ~ 4.18. (9일간) / 개찰 수행 : 4.18.
    - . 우선협상대상자 실무회의 : 4.20.
- 네트워크 장애 예방 사전 작업 및 운영 장비(L4) 수리 작업
  - 추진 현황 및 예정
    - . 2차 작업 완료 : 4.2. (①NCS서버 재기동 ②L4 작업 2회 ③DDoS장비 조정)
    - . 3차 작업 완료 : 4.9. (①L4 교체 작업 ②메트로스위치 교체 작업)
- 그룹웨어 DB 이중화를 위한 솔루션 구매 및 구축 사업
  - 작업 설계, 기술 미팅, 작업 계획 보고 수립, 작업진행, 작업 결과보고
- 재단 정보시스템 운영관리 - 웹하드, 웹메일, 대량메일, 통합전산자원관리 등 운영

#### ② IT자산 운영관리

- 「2018년 SW 라이선스 및 IT자산활용 운영관리」
  - 18년 어도비 및 캐드 회수 및 재배포 실시
  - 업무 PC용 백신 및 유틸리티 배포

#### ③ 정보보안 운영관리

- 신규 SSL-VPN 서비스(Windows10) 운영
  - 목적 : 운영체제(WIN10) SSL-VPN 서비스 지원을 통한 직원 업무 능률 향상
  - 현황 : (구)SSL-VPN 서비스 운영 중(WIN XP 및 7 전용 / WIN 10 지원 불가)
  - 대응 : (구)SSL-VPN 서비스 운영 중단(폐쇄) / (신)SSL-VPN 서비스 개시 및 지속사용
  - 추진 일정
    - . (신)SSL-VPN 기능 검증 및 테스트 : 4.5. ~ 4.15.
    - . (신)SSL-VPN 오픈 완료 : 4.16.

## 정보화 구축 사업 (IT-18-02)

예산 : 50,000천원

### ① 웹하드 업그레이드 고도화

- 오픈공지, 계정 신청 및 발급 진행
  - . 계정 접수 : 그룹웨어 게시판 통한 신청 후 계정 활성화
  - . 데이터 이관 : 구 웹하드 시스템에서 기존 자료 다운로드

### ② 웹메일 업그레이드 고도화

- 사업예산 : 25,000천원 / 사업기간 : 18.05. ~ 18.08.

## 대표 홈페이지 운영 사업 (IT-18-03)

예산 : 12,000천원

### □ 서울디자인재단 대표 홈페이지 운영 및 유지보수 사업

- 사업기간 : 계약일로부터 12개월
- 사업대상 : DDP 홈페이지 한·영·일·중(간체) 4개 언어 / 재단 홈페이지 한·영 2개 언어
- 추진일정 :
  - . 제안서 접수 (4.13) 결과 단독 응찰로 유찰
  - . 재공고 진행 : 4.16 ~ 4.26 (열흘간)
  - . 제안서 접수 예정 : 4.27

### ① DDP 홈페이지 운영 관리

- 콘텐츠 업데이트
  - . 4월 전시/행사 콘텐츠 업데이트
  - . '아드만 애니메이션' 전시 공지 및 다국어 News 등 게시
- 대메뉴 [갤러리] : 전시/행사 사진 등록
- 고객지원 > 문의사항(Q&A) 수시 점검 및 답글 응대 (계속)

### ② 서울디자인재단 홈페이지 운영 관리

- 4월 재단 주요 이슈 노출
- 국문 게시판 운영 : 공지사항, 입찰공고 요청사항 등 게시
- 영문 게시판 운영 : 재단 및 DDP 관련 영문기사 게시
- 고객지원 > 문의사항(Q&A) 수시 점검 및 답글 응대 (계속)

③ 온라인 소식지 운영 (뉴스레터 발행)

- DDP 소식 : 5월 DDP 전시/행사 소식 발송 예정 (4.30)
- DDP 이슈&칼럼 : 최경란 신임 대표이사 인터뷰 (4.20 인터뷰 예정)

붙임 1. 2018년 3월 개별 사업추진현황 보고 1부. 끝.

<참고자료>

■ 전산정보팀 주요사업

단위사업	세부 사업명	'18년 중점 개선사항	소요예산	예산현황
정보 인프라 운영관리 IT-18-01	① 정보시스템 통합 운영 유지관리	○ 운영 및 유지관리 사업 - 17~18년 재단/DDP 통합 운영 및 유지관리 사업관리 - 19~20년 통합 운영 및 유지관리 사업 준비 - 업무시스템(전자결재,ERP,웹메일 등) 운영관리 - 시스템관제 및 장애 예방/대응, 시스템재구성 - ICT센터 통합 운영 및 연계(위성사업소 포함)	692,100	17년 이월
		○인프라 강화 - 백업 시스템 구축 - 네트워크 부하 분산장비(L4) 교체 ○솔루션 강화 - 전자결재시스템 데이터베이스 이중화 구성 - 정보시스템 관제 솔루션 증설 구축	590,000	DDP 수익금
	② IT 자산 운영관리	○ SW 라이선스 및 IT자산활용 운영관리 - 백신, 유틸리티, 사무용 등 업무SW 운영관리 - 어도비 클린존 구축 및 로그인 기반 캐드 운영관리	170,000	
	③ 정보보안 운영 관리	○ 정보보안 총괄 운영 - DDOS, WAF, FW 정책 설정 및 운영관리 - 네트워크관리(IPS, NAC) 시스템 구축	150,000	
<b>소 계</b>			<b>910,000</b>	
정보화 구축 IT-18-02	① 웹메일 시스템 고도화	○ 시스템 업그레이드 고도화 - 시스템 교체 및 제조사 서비스·유지관리 중단 대응 - 변화하는 업무 방식에 선제 대응 - UI 개선, 기능고도화, 정보보안 강화	25,000	
	② 웹하드 시스템 고도화		25,000	
<b>소 계</b>			<b>50,000</b>	
홈페이지 운영관리 IT-18-03	① 재단 홈페이지 운영관리	○ 재단 홈페이지 연간 운영 - 홈페이지 콘텐츠 및 서비스 운영관리 - 다국어(영) 콘텐츠 제공 확대	50,000	출연금
	② DDP 홈페이지 운영관리	○ DDP홈페이지 연간 운영 - 홈페이지 콘텐츠 및 서비스 운영관리 - 다국어(영,중,일) 콘텐츠 제공 확대 ○ 시민 참여 서비스 운영 - 홈페이지 소감쓰기, 댓글참여 이벤트 운영 - 온라인 광고, 키워드 광고 집행 ○ 신규 기능 개발, 솔루션 도입 - DDP라이브러리 회원관리 및 예약	50,000	
	③ 온라인 소식지 발행	○ 온라인 소식지(뉴스레터) 연간 운영 - 월간 DDP 전시/행사 소식지 발행(연 12회) - 이슈&칼럼 기획기사 뉴스레터 발행(연 12회)	20,000	
<b>소 계</b>			<b>120,000</b>	
<b>합 계 (17년 이월예산 제외)</b>				<b>1,080,000</b>