



# 사당종합사회복지관 나눔가게 네트워크 사례발표

지역조직화 김충만 대리



## 사례발표 순서

1. 2017 동작구 디딤돌 네트워크 사업 “둥디”
2. 나눔가게 민/관 네트워크 협력사업 “찾아나눔”

## 2017 동작구 디딤돌 네트워크 사업 “동디”

▶ 동작구 소속 사회복지관  
 련기관 11개소 참여

1. 동작구청
2. 동작복지재단
3. 동작이수사회복지관
4. 동작종합사회복지관
5. 본동종합사회복지관
6. 사당종합사회복지관
7. **삼성소리샘복지관**
8. 상도종합사회복지관
9. 서울시립남부장애인복지관
10. 서울시립지적장애인복지관
11. 시립동작노인종합복지관



## 2017 동작구 디딤돌 네트워크 사업 “동디”

▶ 실무자 네트워크 회의

- ▶ 정기 네트워크 회의 5회의 실시
- ▶ 각 권역별 (사당동, 상도동, 신대방동 등) 기관에서 돌아가며 진행
- ▶ 실무자 간담회 2회 실시
- ▶ 카카오톡을 활용한 실시간 네트워크
- ▶ 신규 나눔가게 담당자 기관 환영 및 나눔가게 운영정보 공유



## 2017 동작구 디딤돌 네트워크 사업 “둥디”

- ▶ 나눔가게 관리 지원
- ▶ 나눔가게 집중관리 기관 선정 하여 각 기관 나눔가게 관리 지원
- ▶ 나눔가게 관리 노하우 공유
- ▶ 우수기업체 감사기념품 제공
- ▶ 각 네트워크 기관 홍보용품 지급



사이즈 : 90,95,100,105,110,115



오렌지

## 2017 동작구 디딤돌 네트워크 사업 “둥디”

- ▶ 나눔가게 가게 캠페인 진행 1차
- ▶ 참여기관 분류를 통한 이동팀/거점팀 구분
- ▶ 현 나눔가게 답례를 위한 현물구매 후 이벤트를 활용한 쿠폰 발행
- ▶ 적극적 홍보를 위한 공연팀 섭외
- ▶ 행주/핸드크림 등 실생활에 유용한 홍보물품 제작
- ▶ 리플렛/홍보물품에 나눔가게 목록 작성을 통한 나눔가게 홍보 및 활성화 도모



## 2017 동작구 디딤돌 네트워크 사업 “동디”

- ▶ 나눔가게 가게 캠페인 진행 2차
- ▶ 4개 조로 나누어 지역 업체 나눔가게 홍보/신규발굴 진행
- ▶ 나눔가게 가게 캠페인은..
- ▶ 각 권역별 나눔가게 활성화 및 홍보를 위한 캠페인 진행
- ▶ 1차 사당권역, 2차 신대방권역 진행
- ▶ 각 권역별 거점기관 선정 후 캠페인 진행
- ▶ 11개 기관의 적극적인 참여로 나눔가게 확장



## 나눔가게 민/관 네트워크 협력사업 “찾아나눔”

- ▶ 네트워크 협력 진행과정
- ▶ “찾동” 출범으로 인해 나눔가게 사업이 동주민센터로 확장됨을 인지 (3월)
- ▶ 동주민센터와 간담회를 통한 나눔가게 사업 공유 및 협력약정 (4~5월)
- ▶ 나눔가게 명단 공유 (6월)
- ▶ 신규 나눔가게 발굴 협력 (7월)
- ▶ 제2차 나눔가게 네트워크 공모사업 신청(8월)
- ▶ 나눔가게 민/관 네트워크 협력사업 “찾아나눔” 진행중



## 나눔가게 민/관 네트워크 협력사업 “찾아나눔”

### ▶ 나눔가게 민/관 네트워크 협력사업 개요

- ▶ 실무자(최고관리자 포함)네트워크 회의 3회
- ▶ 이용자 욕구 조사를 통한 나눔가게 신규발굴 2회
- ▶ 우수기부업체 선정을 통한 나눔가게 관리 1회
- ▶ 나눔가게 홍보 및 신규발굴을 위한 거리 캠페인 1회
- ▶ 참여 자원봉사자/참여 나눔가게 업주 네트워크 회의 각 1회
- ▶ 나눔가게 홍보 및 활성화를 위한 나눔가게 맵핑을 통한 나눔가게 홍보/활성화 도모

담당인력 구성 및 역할

연번	이름(직위)	담당	소속기관
1	황중성/관장	복지관 총괄	사당종합사회복지관
2	최돈열/부장	사업 부장	
3	김충만/대리	나눔가게 담당자	
4	안주영/대리	후원/홍보 담당자	
5	최병철/동장	주민센터 총괄	사당4동 찾아가는 등 주민센터
6	정중화/팀장	생활보장 팀장	
7	이주훈/주무관	나눔가게 담당자	
8	김현덕/주무관	복지플래너	
9	이순분/간호사	방문간호사	
10	김영희/회장	부녀회/우리동네돌봄단	지역주민
11	장술기/대표	봉사동아리 대표	충신대 봉사동아리

# 1. 민·관 협력 복지사업 우수사례

## <사업총합시회복지관 / 2017 우리동네 나눔가게 민관 네트워크 협력 사업

### “찾아나눔” >

□ 사업개요(행사개요 ※ 행사의 경우 1회성 행사 작성 금지)

#### - 사업명

2017 우리동네 나눔가게 민관 네트워크 협력 사업 “찾아가는 나눔가게 서비스”

#### - 사업대상

- 협력대상 : 사당4동 주민센터
- 나눔가게 : 지역 내 상가, 기업 및 학원
- 서비스이용자 : 지역 내 저소득 계층

#### - 사업내용

- 민·관 네트워크 협력으로 이용자의 욕구에 기반한 지역 전통시장 내 업체 및 지역상가의 기부나눔 업체발굴을 통해 저소득 계층에 찾아가 지원
- 기부나눔 업체 발굴을 통한 지역의 나눔의 실천 및 이용자들의 삶의 질 향상
- 더 나아가 사랑마을 나눔공동체 형성
- 추진과정 및 절차
  - 민·관 나눔가게 중복지행 확인 및 협력 필요성 확인(2017. 3월)
  - 민·관 협력에 대한 논의(4~6월)
  - 지방적 민·관 협력 나눔가게 진행 및 관리 (7월)
  - 효과적인 사업 수행을 위한 공모사업 제안 및 선정 (8월)
  - 나눔가게 민·관 네트워크 협력 사업 진행 (9월~ 현재)
  - 나눔가게 참여 업체 간담회/봉사팀 간담회, 나눔가게 제작 예정 (11월~12월)
- 추진실적
  - 민·관 협력관계 모색/인월한 진행을 위한 최고관리자/실무자회의 2회 진행
  - 이용자의 욕구에 따른 서비스 연계를 위한 욕구조사 실시
  - 민·관 협력 나눔가게 신규 기부업체 발굴 2회 진행 (신규업체 6개소 발굴)
  - 나눔가게 홍보 및 나눔문화 확산을 위한 민·관 협력 거리 캠페인 1회 진행

□ 우리 복지관은 사당4동과 사업을 추진하고 있습니다.

남성역 전통골목시장 중앙에 위치한 우리 복지관은 찾아가는 동 주민센터(이하 찾동) 개소로 나눔가게 사업이 주민센터와 우리 복지관이 동시에 진행되는 것을 알게 되었습니다.

이에 서비스 이용자 중복을 방지하고 나눔가게 관리의 효율성을 높이기 위해 민과 관의 협력의 필요성을 인식하게 되었고, 기관장을 중심으로 논의하여 올해 8월부터 사당4동과 협력 사업으로 추진하였습니다.

우리 복지관은 효과적인 사업의 추진 및 관리를 위해 서울시북계단의 공모사업에 신청하여, 선정되었고 이에 본격적인 민·관 협력 사업인 “2017 우리동네 나눔가게 민·관 네트워크 협력 사업 ‘찾아나눔’”을 진행했습니다.

민·관의 협력관계 모색과 담당 실무자의 원활한 진행을 위한 최고관리자/실무자회

의 2회 진행 하였으며, 나눔가게 이용자들의 욕구에 따른 서비스 연계를 위해 욕구조사 실시하여 목록화를 하였습니다.

또한 욕구조사를 기반으로 민·관 협력으로 신규 기부업체 발굴을 2회 진행하여 신규 나눔가게 업체를 6개소를 추가하였으며, 나눔가게 홍보 및 나눔문화 확산을 위해 민·관 협력으로 거리 캠페인을 진행하였습니다.

앞으로 나눔가게에 참여하시는 업체 사장님들과 간담회를 통해 함께 민·관 협력 나눔가게 사업에 대한 평가 및 개선사항, 향후 계획을 논의할 예정이며, 나눔가게 우수업체를 선정하여 답례품을 제공할 예정입니다.

우리동네에 있는 나눔가게 사업을 민·관이 함께 추진하므로 사업의 신뢰성을 확보하고, 협력하여 나눔가게를 발굴하므로 지역의 소외 계층에 대한 지원을 끊이지 않으며, 이를 통한 나눔 문화 확산과 공동체 문화의 정착을 기대해 봅니다.

#### □ 찾동 협력사업 참여소감

민·관 협력을 통해 나눔가게 사업에 대한 공신력이 확보되어 업체들의 반응이 부지관 단독 진행 때 보다 호의적인 태도로 변화 된것을 확인 할 수 있었습니다. 또한 주민센터에서 적극적으로 인력, 행정력을 지원하여 보다 효과적인 사업을 수행할 수 있어 큰 힘이 되었습니다.

#### □ 관련 사진(각 사진에 번호와 간단한 코멘트 작성)

	
<p>1. 나눔가게 담당자 실무자회의</p>	<p>2. 신규 기부업체 발굴</p>
<p>3. 이용자 욕구조사</p>	<p>4. 나눔가게 캠페인</p>