

# 아름다운 이웃 우리동네 나눔가게 『주민-민-관』이 소통하는 지역모델 - 성북2권역 나눔가게-



사회복지법인 인덕원  
영북구립 **길음종합사회복지관**

■ **길음종합사회복지관 김미애과장**

# 성북구현황(찾동이전) - 동복지협의체, 찾동, 나눔가게

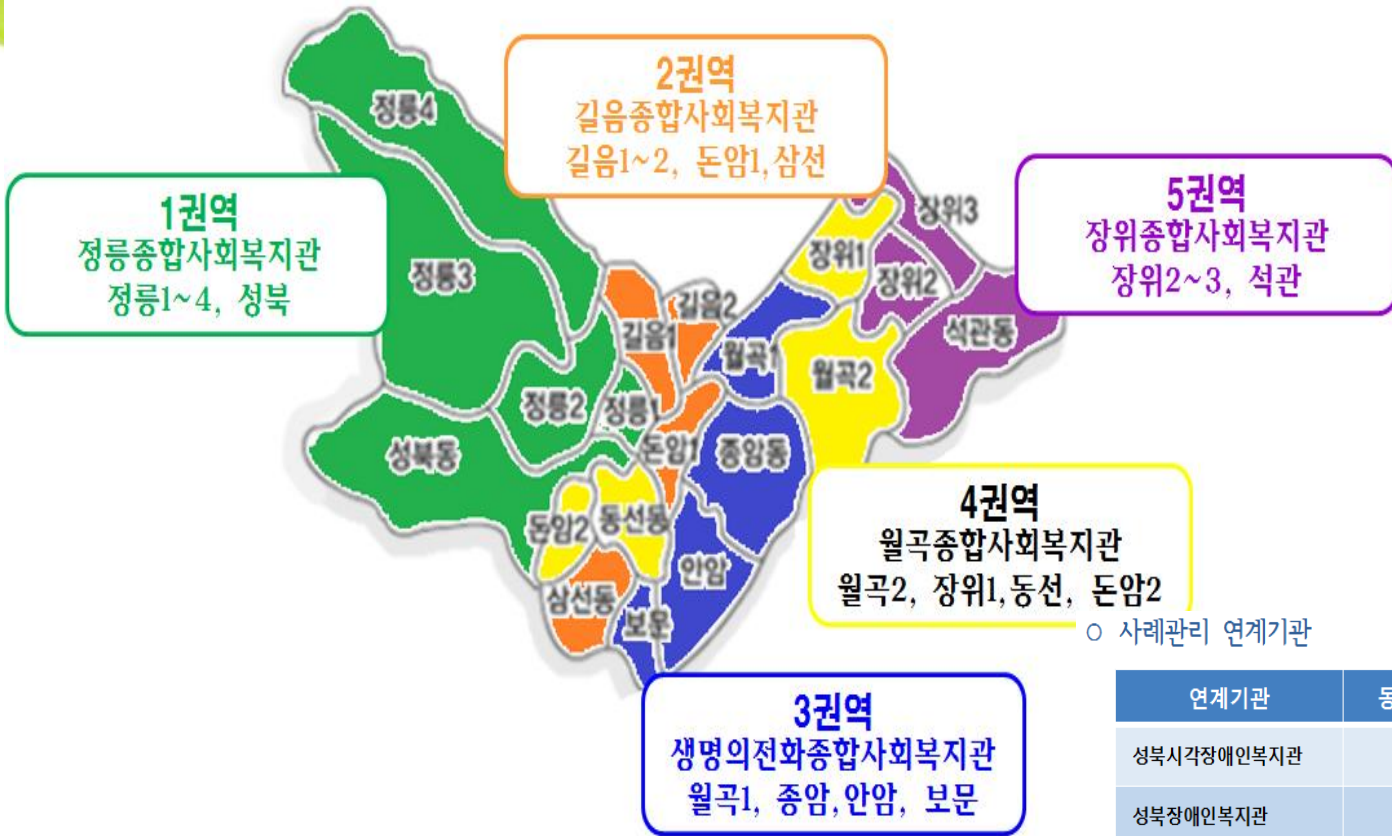
성북구의 현황 : 종합사회복지관 5개소 (길음, 생명, 월곡, 장위, 정릉)  
단종복지관 3개소 (노인, 장애인, 시각)



# 민-민 권역조정 - 나눔가게,은뜰,재가복지, 사례관리, 동협의체,지역행사

성북구의 현황 : 종합사회복지관 5개소 (길음, 생명, 월곡, 장위, 정릉)

단종복지관 3개소 (노인, 장애인, 시각)



○ 사례관리 연계기관

연계기관	동 주민센터	중점 연계대상	비고
성북시각장애인복지관	전 동	시각장애인	
성북장애인복지관	전 동	장애인	
성북노인종합복지관	전 동	노인	



# 민-관 협업으로 나눔가게를 운영하게 된 계기

**복지관**

주민센터에서도 나눔가게를 하면, 후원처를 두고 경쟁을 해야 하는 건가? 불편한데... 남감하군.

**주민센터**

주민센터에서도 후원처를 개발하라고 하는데 복지관이 개발해 놓은 곳도 많고, 후원자 관리는 또 어떻게 하지?



**후원자**

복지관에서도 후원을 하라고 하고 동주민센터에서도 요청을 하고 어디에 다 후원을 해야 하지? 남감하군...

**후원자**

뭘 자꾸 도와달라고 하는데 복지관에서 온 건지 주민센터에서 온 건지 ... 어디에 후원을 해야 어려운 이웃을 잘 도울 수 있는 거야?

# 성북구 네트워크 나눔가게 진행과정 소개

일자	내용
2012.5	성북구 동복지협의회 시작
2012. 10	동협의회 위원, 동직원과 함께 나눔가게 발굴 길음1동 나눔의 거리선포식 - 60개소 상가 길음1동 동복지협의회, 주민센터 & 길음종합사회복지관 공동협약, 후원업체관리

# 길음로 나눔의 거리 선포식

2012. 10. 18 오후 4시 30분 길음뉴타운 8단지 A동 상가 앞

주관 : 길음1동 지역사회복지협의회, 길음1동 주민자치위원회, 길음1동 청소년지도육성회



**길음1동 나눔 단체협약서**

“길음1동을 어려운 이웃과 더불어 함께하는 복지희망공동체로 만들기 위해 나눔문화 확산을 위한 공동의 노력에 참여할 것을 약속합니다”

2012년 10월 18일

길음1동 지역사회복지협의회 위원장 <b>공재형</b> (서명)	길음1동 적십자봉사회장 <b>서익수</b> (서명)	길음뉴타운7단지 상가변영회장 <b>이영진</b> (서명)
길음종합사회복지관장 <b>최호성</b> (서명)	길음1동 통일주거협의회 회장 <b>홍소심</b> (서명)	길음뉴타운8단지 상가변영회장 <b>이재민</b> (서명)
길음1동 주민자치위원장 <b>김영성</b> (서명)	길음1동 한국자유총연맹위원장 <b>김형석</b> (서명)	길음뉴타운입주자대표협의회 회장 <b>손영진</b> (서명)
길음1동 명예동장협의회 회장 <b>김병로</b> (서명)	길음1동 민족통일협의회 회장 <b>홍영우</b> (서명)	레이안길음1차 부녀회장 <b>이승은</b> (서명)
길음1동 방위협의회 회장 <b>정우봉</b> (서명)	길음1동 자율방범대장 <b>김영만</b> (서명)	길음뉴타운(대우) 부녀회장 <b>안연희</b> (서명)
길음1동 바르게살기위원장 <b>김이영</b> (서명)	길음1동 청소년지도육성회장(1) <b>최성민</b> (서명)	길음뉴타운(대림) 부녀회장 <b>김은주</b> (서명)
길음1동 새마을지도자협의회 회장 <b>유진환</b> (서명)	길음1동 청소년지도육성회장(2) <b>이영사</b> (서명)	레이안길음2차 부녀회장 <b>이영자</b> (서명)
길음1동 새마을부녀회장 <b>조영란</b> (서명)	길음1동 자원봉사캠프장 <b>이유서</b> (서명)	레이안길음3차 부녀회장 <b>김옥희</b> (서명)
길음1동 새마을고회장 <b>최은희</b> (서명)	길음뉴타운(대우) 상가변영회장 <b>서유연</b> (서명)	길음뉴타운7단지 부녀회장 <b>한희희</b> (서명)
길음1동 녹색환경실천단장 <b>김영성</b> (서명)	길음뉴타운(대림) 상가변영회장 <b>김영희</b> (서명)	현대아파트 부녀회장 <b>이현희</b> (서명)
길음1동 통장협의회장 <b>김영희</b> (서명)	길음뉴타운2차 상가변영회장 <b>김영희</b> (서명)	
길음1동 청소년지도협의회장 <b>김영희</b> (서명)	레이안길음3차 상가변영회장 <b>김영희</b> (서명)	

**파워부**

817-950





아름다운이웃서울디딤돌

길음1동  
이웃사랑나눔쿠폰

쿠폰번호 : 1512-014

기부업체 : (한우리축산)  
☎02-3669-1695

이용내역 : (상점살 1리)


이용자명 : ( )

유효기간 : ~ 2015년 12월 30일

길음1동지역사회복지협의회 · 길음종합사회복지관



\*본 쿠폰은 <아름다운이웃서울디딤돌>업체 사장님의 이웃사랑, 나눔의 선물입니다.  
 \*본 쿠폰은 이용자 본인에 한하여 사용가능합니다.  
 \*쿠폰 이용시 미리 제시해주세요.  
 \*매 월 담당자와 협의된 일정에 맞춰 사용하기 바랍니다.  
 \*본 쿠폰은 현금교환이나 기타 사용목적으로 전환이 불가능합니다.

 사회복지법인 인덕원  
**길음종합사회복지관** 사회복지사  
 복지관홈페이지 : [www.guswc.org](http://www.guswc.org)  
 길음복지관 : 02-985-0161(代)  
 길음1동주민센터 : 02-919-6560(代)

길음-아름이웃 호

아름다운 이웃, 서울디딤돌 참여 협약서

올리브 (기부업체)와 길음종합사회복지관(거점기관)은 길음1동지역사회복지협의회체의 협조를 통해 나눔과 배려의 서울복지희망공동체를 만들기 위한 『아름다운 이웃, 서울디딤돌』 사업에 대하여 아래와 같이 협약합니다.

1. 올리브 과 길음종합사회복지관은 『아름다운 이웃, 서울디딤돌』 사업을 통하여 건강한 지역사회, 희망찬 서울을 만들기 위해 노력한다.
2. 올리브 은 『아름다운 이웃, 서울디딤돌』 사업에 참여하여 지역의 어려운 이웃을 도와 상부상조하는 지역 만들기에 적극 협력한다.
3. 길음종합사회복지관과 길음1동지역사회복지협의회체는 올리브 의 나눔활동이 그 의미를 더할 수 있도록 서비스를 연계하고 관리한다.
4. 올리브 와 길음종합사회복지관은 본 사업의 활성화를 위하여 상호다각적인 지원방안을 모색한다.

본 협약서는 각 2부 작성되었으며 2016. 12. 29. 일자로 발효한다.

2016. 12. 29 .

기부업체명 올리브 거점기관명 길음종합사회복지관  
 대표 한정실 기 관 장 장 민 균

※본 협약은 길음1동지역사회복지협의회체의 협조로 진행됨.

## 2012 길음1동 디딤돌 업체 쿠폰지급 대장 (3A)

지급일	디딤돌 업체명	쿠폰번호	쿠폰내용	성명	주민번호 (앞번호)	발급대상			보호유형 대상
						연락처	주소	가구특성	
1	3월 5일	뉴타운안경원	1203-007 안경 1개	[Redacted]	88-10.12	[Redacted]	길음뉴타운 426-502	장애인 가구	수급자 대학생
2	3월 15일	뉴타운안경원	1203-008 안경 1개	[Redacted]	92.11.1	[Redacted]	길음동 541-88	"	수급자 직업훈련
3	3월 19일	삼부이용원	1203-4804 커팅 1회	[Redacted]	45.10.11	[Redacted]	길음동 543-31	노인가구	수급자 독거노인
4	3월 22일	뉴타운축산	1203-001 삼겹살 1근	[Redacted]	43.11.23	[Redacted]	길음로5길 16(길음동)	노인 장애인	수급자 독거노인
5	3월 22일	"	1203-002 삼겹살 1근	[Redacted]	48.7.29	[Redacted]	삼양로9길 14-7(안남동)	노인	수급자 독거노인
6	3월 22일	"	1203-003 삼겹살 1근	[Redacted]	33.02.26	[Redacted]	" 14-6	노인	수급자 독거노인
7	3월 22일	이촌킷집	1203-004 50,000 원	[Redacted]	42.02.05	[Redacted]	" 14-3	조손	수급자 조손가구
8	3월 22일	"	1203-005 50,000 원	[Redacted]	43.09.24	[Redacted]	길음뉴타운 426-100	노인 장애인	수급자 독거노인
9	3월 26일	대미안스트로 쿠폰센터	1203-이남5 목욕 1회(2대)	[Redacted]	64.04.05	[Redacted]	길음뉴타운 308-301	장애인	수급자 장애인
10	3월 26일	디저트카เฟ่ 작소민	1203-009 빵 10,000 원	[Redacted]	38.08.11	[Redacted]	" 512-1502	노인	수급자 독거노인

※가구특성이 중복될 경우(조손가정>노인가정 / 모자가정, 부자가정>다문화가정 / 노인가정, 모자가정, 부자가정, 조손가정, 다문화가정, 소년소녀가정>장애인가정>기타가정)



# 성북구 네트워크 나눔가게 진행과정 소개

일자	내용
2016. 하반기	주민센터 단독으로 진행,
2017. 3	동협의체 위원들이 조직적으로 나눔가게 발굴 복지관 관리 가게 방문하지 않고 격려만 해주시기를 당부
2017.4	동협의체위원님(복지관참여) 1달동안 30개소발굴 복지관- 디딤돌 신규발굴 자제하기로 함(경쟁...)
2017.7.11	길음1동 주민센터, 000팀장, 000계장과 길음1동 나눔가게 민-관 협업 관련 업무 분장 논의
2017.9.19	나눔가게 민-관 협업 관련해 길음1동 업체리스트 및 상반기 현황파일 공유
2017.7.21	나눔가게 민-관 협업 관련해 협약서, 디딤돌쿠폰, 나눔가게 협업 매뉴얼 초안 작성 하여 발송
2017.7.24	동단위 나눔가게 민-관협업 공모사업 관련해 회의진행 길음1동 000팀장,000계 장 / 길음2동 000팀장,000주임 / 돈암1동 000역팀장,000주임
2017.7.25	17년도 서울시복지재단 나눔가게 민-관협력 공모사업 제출
2017.7.26	길음1동 000계장과 민-관 나눔가게 협약서 관련해 소통함. 각 단체 명과 대표자 이름을 넣는부분에 대해 검토 누가 주관을 가져가느냐? 누가 실적을 가져가느냐?

# 길음1동-길음복지관

나눔가게 현황



**나래태권도 외 23곳 <총 24  
곳>**

교육 - 나래태권도 외 2곳

기타 - it프라자(컴퓨터수리)

보건 - 길음경희용한의원 외 5  
곳

위생 - 삼부이용원 외 2곳

음식지원 - 한서정육점 외 10  
곳

# 길음1동 주민센터

나눔가게 현황



## 길음1동 - 주민센터

〈공샘기타 외 30곳〉 총 31곳

교육 - 공샘기타 외 1곳

문화 - 계성문고

보건 - 맑은숲 한의원 외 2곳

위생 - 김은영헤어 외 2곳

음식지원 - 곱쭈왕 외 21곳

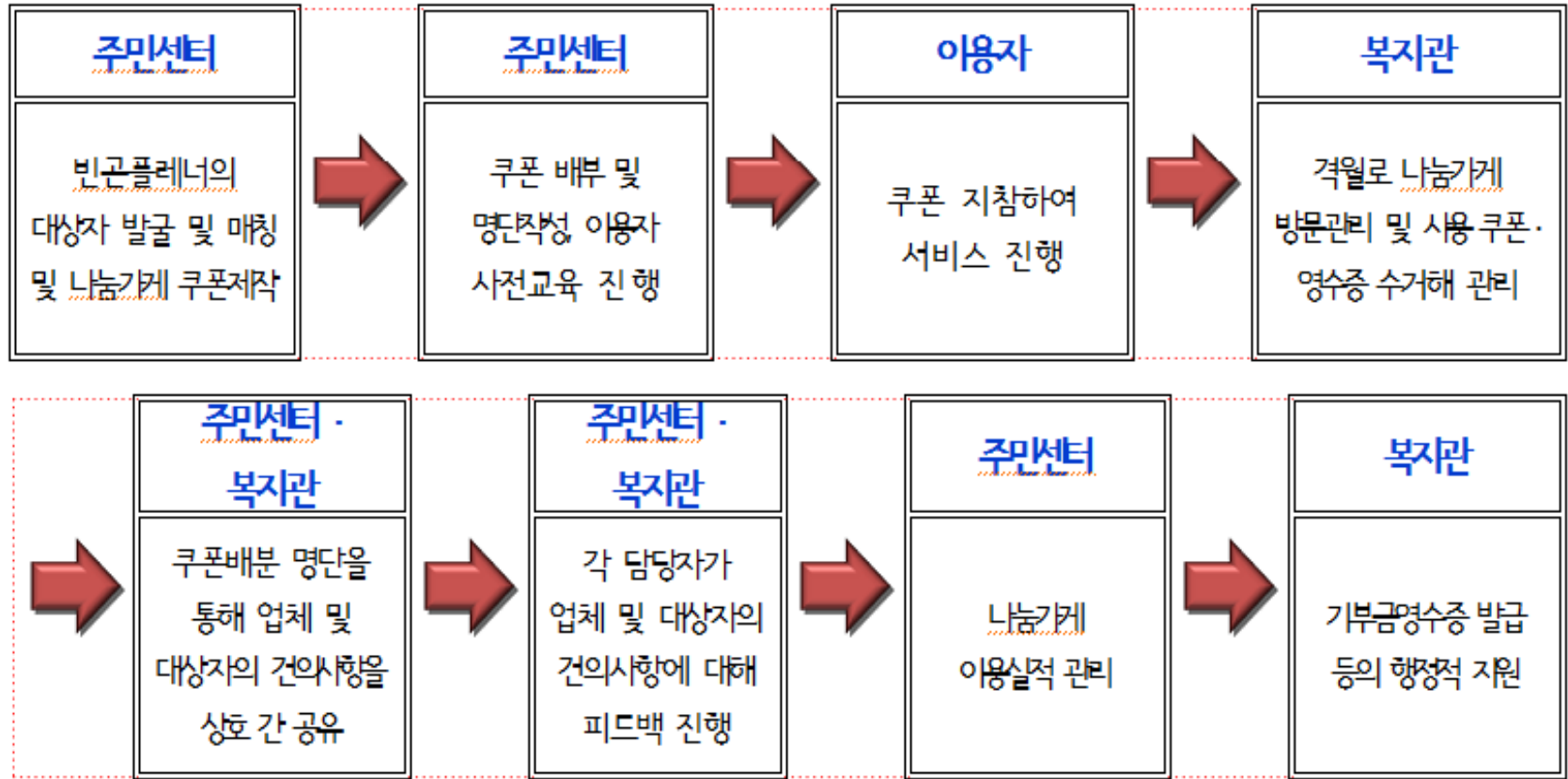


# 성북구 네트워크 나눔가게 진행과정 소개

일자	내용
2017.8.1	길음1,2동, 돈암1동, 복지관 담당자 카톡방을 만들어 유기적 소통 진행하기로 함.
2017.8.7	민-관 협력 나눔가게 약정식 진행 8/11 사업비 입금예정 / 약정식 내용 길음1동, 길음2동, 돈암1동 실무자와 공유함
2017.9.12	길음1동, 길음2동, 돈암1동 나눔가게 실무자들과 네트워크 회의진행 / 공모사업 세부일정 조율(워크샵, 우수기관방문, 리플렛제작, 커뮤니티회의등)
2017.9.21	길음1동, 길음2동, 돈암1동 나눔가게 실무자들과 네트워크 회의진행 / 리플렛 작업 관련 논의, 동 별 사례 익일까지 보내주기로 함. 수정 후 내용 공유해 다음주 중 제작 진행하기로 함. / 공모사업 세부일정 재조율
2017. 10.11	성북 2권역 나눔가게 실무자 워크샵 (길음1. 길음2. 돈암1. 길음종합사회복지관)
2017. 10.27	길음1동 나눔가게 공동 협약식 / 감사의 밤
2017.11.8	<b>성북2권역간담회</b> - 길음1, 길음2, 돈암1동 동장 / 동협위체 위원장

# 나눔가게 주민센터발굴 모델 - 나눔가게 민관협력 매뉴얼 중

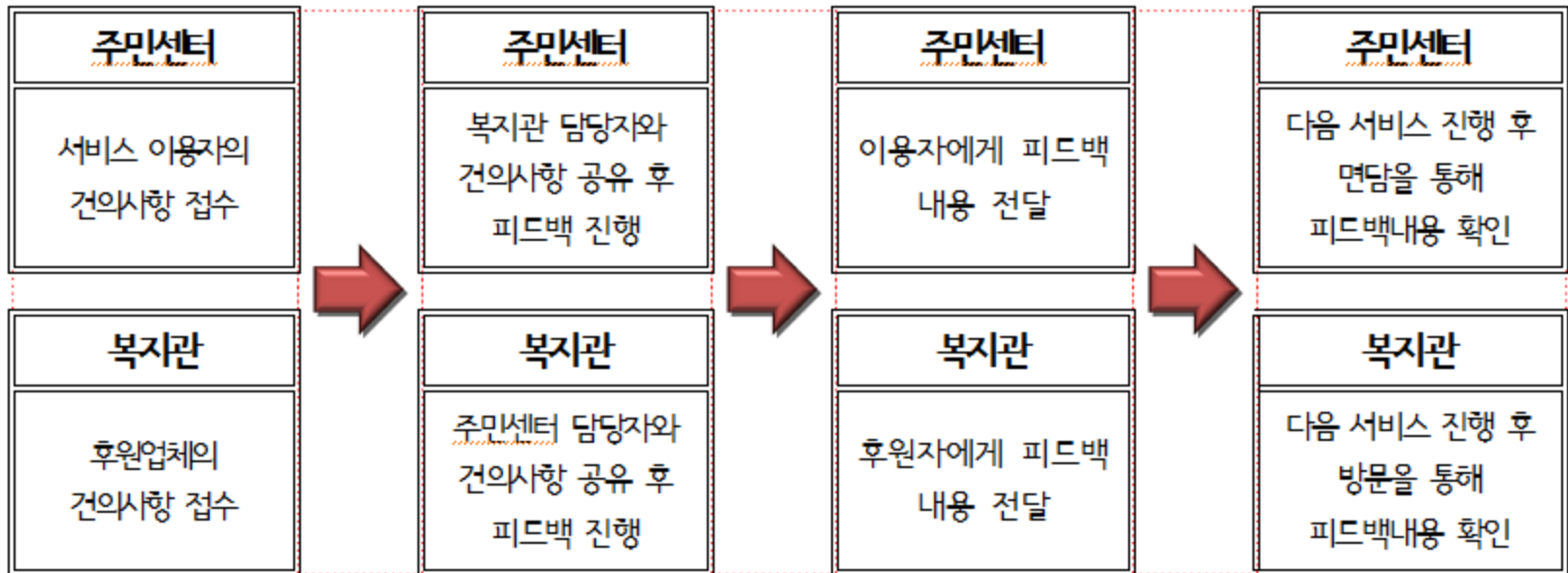
## 3) [아름다운 이웃, 우리동네 나눔가게] 후원자 협업 절차



## 나눔가게 후원자 피드백 - 나눔가게 민관협력 매뉴얼 중

### 3) 건의사항 처리

- 주민센터와 복지관이 배부 명단을 통해 업체의 건의사항을 공유하고, 건의사항에 대한 피드백 진행 후, 후원업체에 피드백을 전달





## 우리동네 나눔가게 참여 협약서(안)

○○○(기부업체)와 길음1동주민센터·길음1동지역사회복지협의회·길음종합사회복지관은 나눔과 배려의 지역복지생태계를 만들기 위한 『아름다운 이웃, 우리동네 나눔가게』사업에 대하여 아래와 같이 협약합니다.

1. ○○○(기부업체)와 길음1동주민센터·길음1동지역사회복지협의회·길음종합사회복지관은 『아름다운 이웃, 우리동네 나눔가게』 사업을 통하여 건강한 지역사회, 희망찬 길음1동을 만들기 위해 노력한다.
2. ○○○(기부업체)는 『아름다운 이웃, 우리동네 나눔가게』 사업에 참여하여 지역의 어려운 이웃을 도와 상부상조하는 지역 만들기에 적극 협력한다.
3. 길음1동주민센터·길음1동지역사회복지협의회·길음종합사회복지관은 ○○○(기부업체)의 나눔활동이 그 의미를 더할 수 있도록 서비스를 연계하고 관리한다.

본 협약서는 각 4부 작성되었으며, 협약체결일로부터 효력이 발생하여 ○○○(기부업체)가 나눔가게 사업에 참여하는 동안 그 효력을 유지한다.

2017. . .

기부업체	○○○ (업소명)	○○○	
길음1동주민센터	동장	이중철	
길음1동지역사회복지협의회	위원장	공태식	
길음종합사회복지관	관장	장민균	

# 진행경과

만관이 함께 합니다  
"동주민센터와 복지관의 역할"

이웃  
우리동네  
나눔가게

동주민센터 담당자와 복지관의 사업 담당자가 함께 업무를 다니며 나눔상점을 발굴하고 협약을 진행합니다.

우리동네 아름다운 이웃이 되주세요

- 나눔에 참여한 기부업체에 예쁜 현판을 드려요
- 참여한 기부업체의 나눔활동을 홍보해드려요
- 기부품목 및 서비스에 대해 기부금영수증을 발행해 드려요

동주민센터  
동지역사회복지협의회

- 나눔가게 발굴
- 나눔가게 협약제정 및 현판제출
- 나눔가게 관리

김음중합사회복지관

- 후원처관리
- 후원금 영수증 발급

대상자 선정 및 관리  
서비스 연계



〈 나눔가게 현판 〉

지역별 가정(복지시설 및 주민센터)에 문의하세요.

김음1동 주민센터	02-2241-5476
김음2동 주민센터	02-2241-5833
돈암1동 주민센터	02-2241-5148
김음합사회복지관	02-6315-6406

**✦ 업체와 협약 후**

동주민센터에서는 이웃자 애정과 관리를 담당하고, 복지관에서는 업체의 관리와 행정적 지원을 담당합니다. 복지관-주민센터-지역주민이 함께 "동행"하며 나눔을 행한 마음을 만들어 나갑니다.

서울시복지재단 동북권(현)

아름다운 이웃  
우리동네  
나눔가게

나눔은 이웃  
희망 가득한 나눔공동체

김음1동·김음2동·돈암1동 지역사회복지협의회  
김음1동·김음2동·돈암1동 주민센터  
김음중합사회복지관

# 주민- 복지관-동주민센터 협력 나눔가게 리플렛 제작

나눔가게란?

지역의 각종 상점, 학원, 기업체 등이 업체 고유의 식품 또는 서비스를 직접 기부하여 지역의 어려운 이웃을 돕고 도움을 받은 주민들은 나눔을 실천한 상점을 칭찬하여 격려할 뿐만 아니라 또 다른 주민을 도와주면서 '마을 나눔공동체'를 만들어 가는 사업입니다.

나눔분야

- 보간-의료-위생**: 병·의원 무료진료, 안과 의료지원, 이·미용실, 목욕탕 무료이용
- 교육**: 학원, 계간교수의 무료 수강
- 문화-예술**: 공연, 국악의 무료 공연관람
- 위식-생필용품**: 서당, 수화카드, 생활용품 제공
- 법률-기타**: 무료법률상담, 각종서비스이용 지원

※ 상점-업체-개인이 누구나 참여하실 수 있습니다.

나눔가게 참여문의

주민센터, 복지관에 참여 문의 전화를 하시면, 담당자가 업체에 방문합니다.

후원내용 협의

상점을 통해 후원금, 지원현금, 기부금영수증발급 등 후원내용을 논의합니다.

협약식

아름다운 이웃, 우리동네나눔가게후원사업 협약식 현상물을 함께 촬영해드립니다.

나눔활동

참여한 다음달부터 협약내용에맞춰나눔가게활동을 시작하고, 3개월 이상 지속 업체에는나눔가게 현판을 전달해드립니다.

나눔가게방문

복지관 담당자가 격일로 인체에 방문하여 무분류 수거하고, 공공선사생활 접수, 제공해드립니다.

기부금영수증 발급

개인(12월), 사업장(1월)에기부금 영수증을 발급해드립니다.

아름다운 이웃  
나눔이야기

"5년정도 나눔사업에 참여하고 있는데요. 아이들이 웃는 모습과 별칭-거미며 맏이게 웃는 소리만 들어도 제 마음이 부자기 되고 배가 부른 느낌입니다. 꼭! 부모님 마음이라 할게요~" 한번은 아이 중 하나가 학교를 졸업하고 취직해서 아이스크림 판매원 현상품을 사주고 찾아왔고요. 아이의 마음과 정이 듬뿍 담긴 아이스크림! 그것을 지금도 잊을 수가 없네요~"

김음동 윤서영 사장님

"어제 뭘 이런 걸 먹어야? 일하다가 보면 혼자 살면서 외로운 어른들이 많이 어떻게 도와주고 싶은데 방법을 모르겠는거야. 그래서 어지간히 박카스 판매부 드리고 하는데 마땅히 어떻게 찾아서 방법을 알려주니 좋았지. 어서이면 행사행사 아이기도 하고 영도 드리고 근데 얼마 도와주지 않는다면 어쩐지 적지마. 뭐 대단한 거 아니라고 나오다 더 절하는 사람들이 많을 걸!"

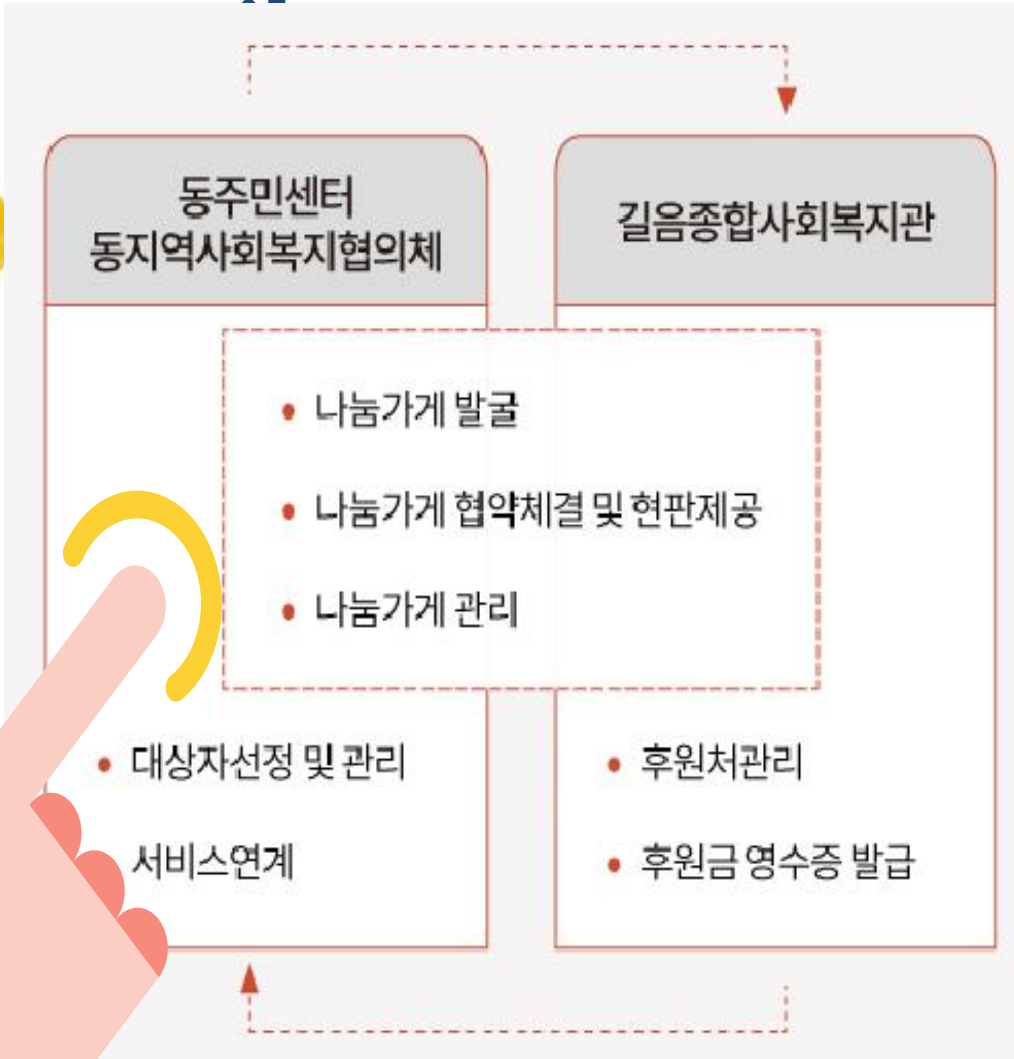
김음동 박근우 사장님

"봉사란 크고 완대하게 생각하면 하지 못하는 것 같아요 작은 것부터 하다보면 자기만큼과 뿌듯함이 생기고 그러다보면 어느새 봉사가 내 일상의 일부분이 되어 있더라고요. 나눔가게는 내가 드릴 수 있는 걸 조금씩 나누면 되니 어렵지 않고 기쁘게 봉사할 수 있어서 좋은 것 같아요. 맛있는 드시고 건강하길요 응원해주세요"

돈암동 윤서영 사장님

# 진행경과

## 주민- 복지관-동주민센터 협력 나눔가게 리플렛 제



### ✦ 업체와협약후

동주민센터에서는 이용자매칭과 관리를 담당하고, 복지관에서는 업체의 관리와 행정적 지원을 담당합니다. 복지관·주민센터·지역주민이 함께 “동행”하여 나눔을 함께하는 행복한 마을을 만들어 나갑니다.

### ✦ 지역별거점기관(복지시설 및 주민센터)에 문의하세요.

길음1동 주민센터	02-2241-5476
길음2동 주민센터	02-2241-5833
돈암1동 주민센터	02-2241-5148
길음종합사회복지관	02-6315-6406



# 주민- 복지관-동주민센터 나눔가게 진행예정



▪ 공모사업이 중단되  
도 향후 지속적으로  
네트워크 회의 진행하  
여  
정보교환 및 의견 나눔

▪ 동협의체 의원님  
나눔가게 발굴 및 홍  
보

▪ 합의된 매뉴얼 제작으  
로 복지관 및 주민센터 직  
원이  
교체되도 통일된 사업  
운영될수 있게 구축



## 주민-복지관-관 협업으로 만들고 싶은 것

- ✓ 함께 꿈꾸는 공동체 복지관- 동주민센터의 소통과 협업
- ✓ 나눔공유 한 명의 아름다운 이웃이라도 놓치지 않음
- ✓ 관리공유 복지공동체를 함께 만들어 가는 일꾼으로서 협업
- ✓ 개발공유 동협의체 위원들과 함께 만들어가는 나눔 공동체
- ✓ 배분공유 한 명의 어려운 이웃이라도 더 찾아 냄
- ✓ 성과공유 나눔공동체를 모두의 것으로 만들어감