

찾아가는 동주민센터로의 성공적 전환을 위한

2017년 달라진 찾아가는 동주민센터

김주미 차장(서울시 찾동 시추진지원단 여성아동가족 분야)



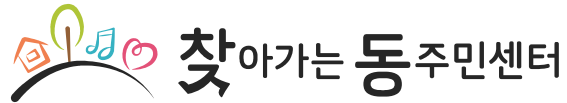
찾아가는 동주민센터로의 성공적 전환을 위한

2017년 달라진 찾아가는 동주민센터

1. 사회적돌봄체계 구축을 위한 **복지플래너 방문가구 개편**
2. 찾아가는 복지플래너 및 방문간호사 안전역량강화를 위한
안전실태조사 및 안전매뉴얼 개발·교육 실시



성인지관점으로 바라 본 찾아가는 동주민센터



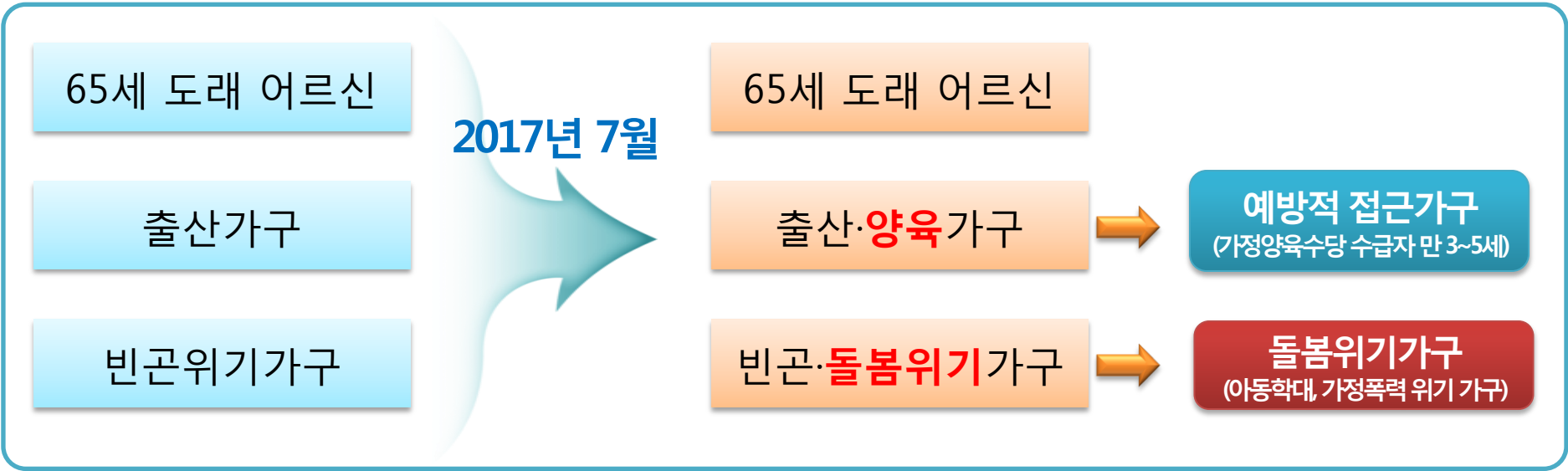
- 찾동사업의 보편복지 실현을 위한 여성·가족·아동 등의 대상별 중요성 및 필요성에 대한 공감대 형성
- 서비스 제공자가 대부분 여성인 찾동 복지플래너 및 방문간호사의 안전 강화
- 2016년 5월 여성·아동·가족분야 추진지원단 신설
- 2016년 하반기부터 성인지 관점의 찾동 사업이 실행될 수 있도록 교육, 분야별(복지, 마을) 사업, 모니터링, 연구, 성과관리 등을 실시



2017년 달라지는 찾동

🔍 찾아가는 동주민센터에 성인지 관점 강화

1. 폭력·학대·방임 등 개별 가구의 문제 해결을 위한 사회적 돌봄 체계 구축을 위한 복지 플래너 방문 가구 개편



예방적 접근가구
(가정양육수당 수급자 만 3~5세)

폭력·학대·방임 예방을 위한 지역사회 촘촘한 돌봄망 구축

돌봄위기가구
(아동학대, 가정폭력 위기 가구)

폭력·학대·방임 등 사건 발생 이후 재학대 예방을 위한 모니터링

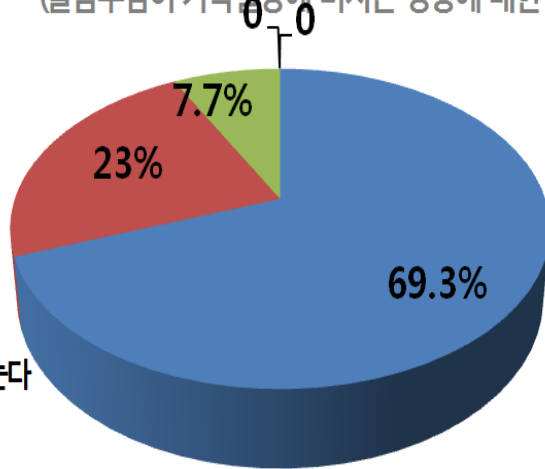
돌봄위기가구의 확대 및 지원체계 구축의 필요

자녀 돌봄 부담이 높을수록, 가족 갈등을 자주 경험하는 것으로 나타남

(돌봄부담이 가족갈등에 미치는 영향에 대한 회귀분석 결과, $F=34.980^{***}$, $R^2=.228$, 표준화된 계수=.450^{***})

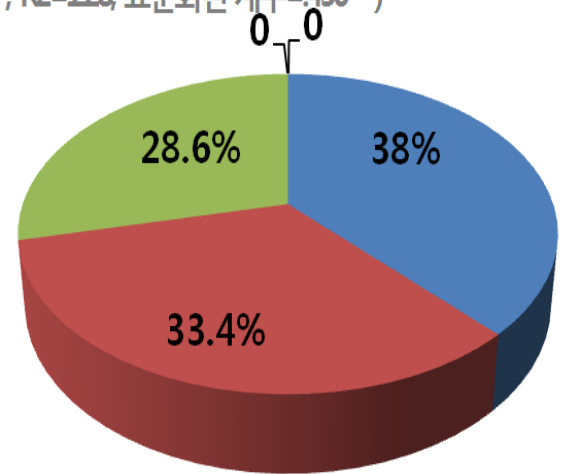
돌봄부담

- 부담을 느낀다
- 보통이다
- 부담을 느끼지 않는다



가족갈등

- 있다
- 보통이다
- 없다



- ▶ 조사대상: 찾동 사업 2단계, 만 3~5세 자녀양육가구 716명
- ▶ 조사기간: 2016년 11월 22일 ~ 2016년 12월 13일 / 조사방법 및 도구: 온라인 설문조사

양육가구 및 돌봄위기가구 방문 추진배경

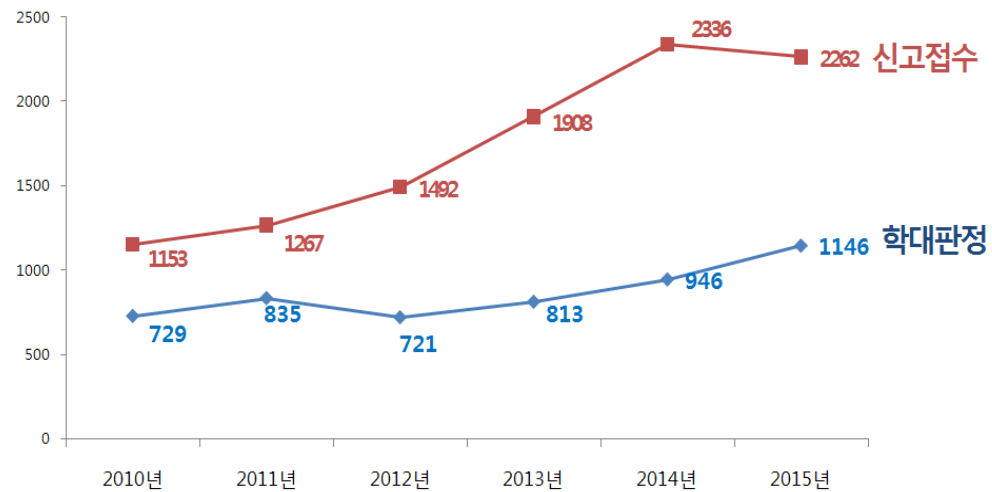
복지사각지대는 경제적 빈곤위기 뿐만 아니라 돌봄위기가구에서 발생

전년대비 가정폭력 발생 건수 152% 증가(서울시 2015년 기준), 지속적으로 증가하는 아동학대

[서울시 가정폭력 발생현황(2010~2015)]



[서울시 아동학대 신고접수 및 학대판정 현황(2010~2015)]



출처: 서울지방경찰청 여성청소년계

“보편복지 실현 및 복지사각지대 발굴 및 지역사회 안전망 강화”의 필요성 증대

양육가구 및 돌봄위기가구 방문 추진배경

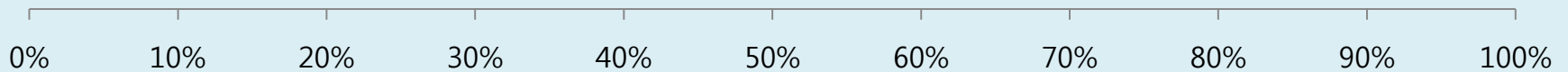
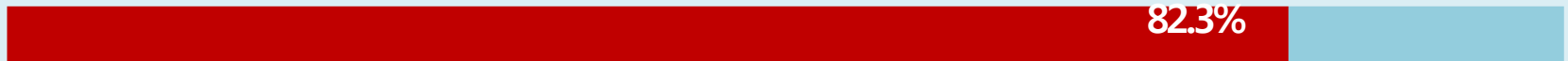
아동학대 현황 (2015 전국아동학대 현황보고서, 보건복지부)

[아동학대 발생 장소 - 가정 내]

- 사망사례 아동-아동학대 발생장소 "가정 내" 75.1%



- 피해사례 아동-아동학대 발생장소 "가정 내" 82.3%



[아동학대사례 학대행위자 특성]

아동학대사례 학대행위자 특성

- 양육태도 및 방법 부족 33.9%
- 사회·경제적 스트레스 및 고립 19.0%

재학대 사례 학대 행위자 특성

- 양육태도 및 방법 부족 33.7%
- 사회·경제적 스트레스 및 고립 21.4%

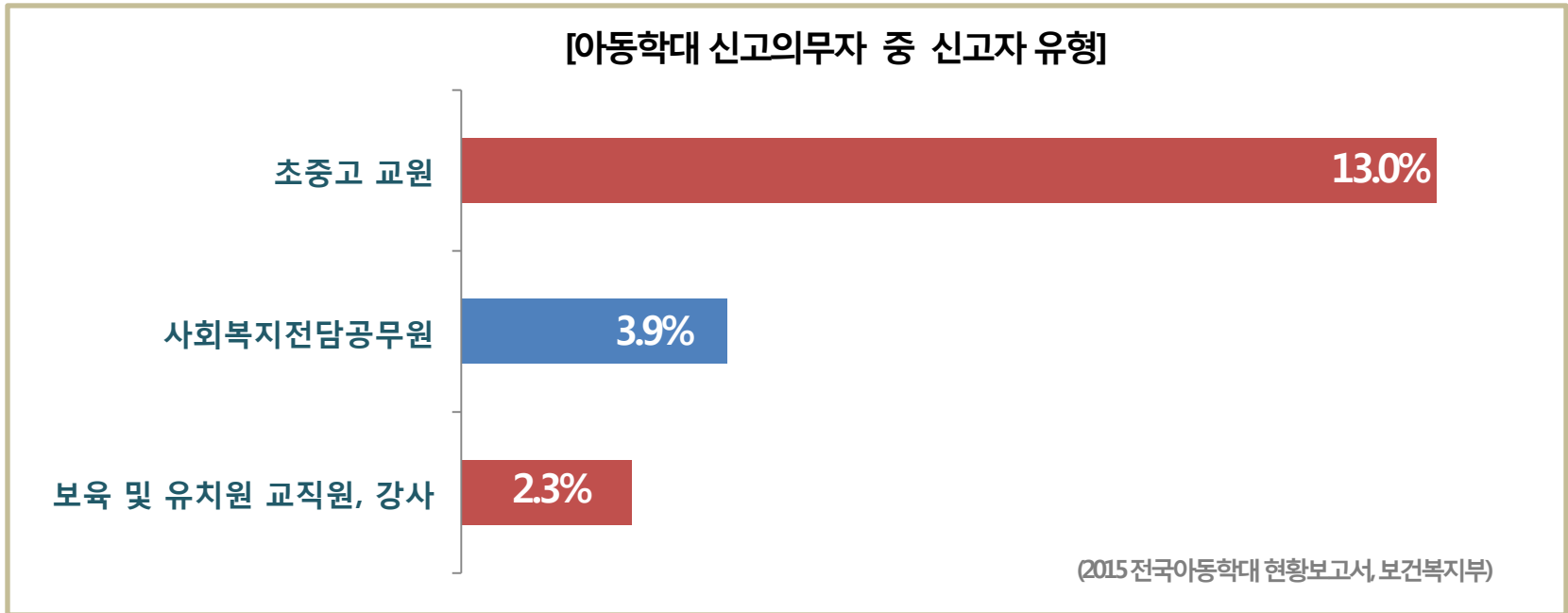


영유아
가정방문사업의
필요성

양육가구 및 돌봄위기가구 방문 추진배경

아동학대를 어떻게 발견할 것인가? - 양육수당 가구 방문 배경

➤ 학교, 유치원, 어린이집을 통한 발굴 가능

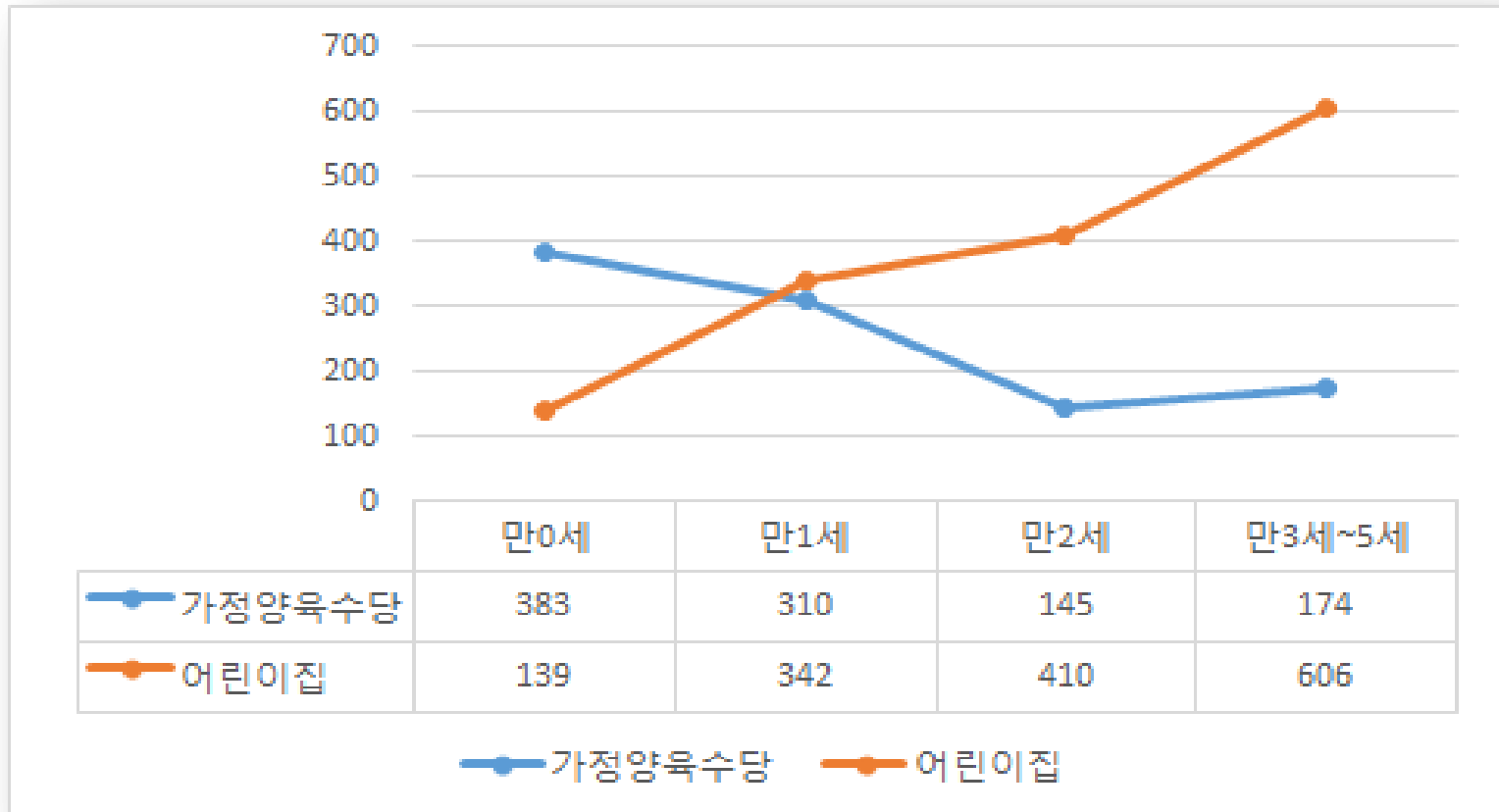


양육가구 및 돌봄위기가구 방문 추진배경

아동학대를 어떻게 발견할 것인가? - 양육수당 가구 방문 배경

[연령별 시설이용 및 가정양육 아동 수]

(단위: 천명)



양육가구 및 돌봄위기가구 방문 추진배경

가정양육수당 가구 방문 배경

[연령별 보육료·양육수당 지원 내용]

어린이집·유치원 보낼 때
보육료(전 계층 지원)

만 0세 39만4000원
만 1세 34만1000원
만 2세 28만6000원

22만원 지원

어린이집·유치원 안 보낼 때
양육수당(전 계층 지원)

만 0세 20만원
만 1세 15만원
만 2세 10만원

10만원 지원

만 0~2세

만 3~5세

[가정양육수당 가구의 두 가지 모습]



영어유치원, 놀이학교



생계비로 양육수당 선택

❖ 가정 내 아동학대를 파악하기 어려운 이유

- 가정이라는 외부와 단절된 공간, 대화가 어려운 아이들

❖ 우리나라 영유아 지원정책은 주로 보육시설을 통한 가정 밖에서의 보육 지원에 치중.

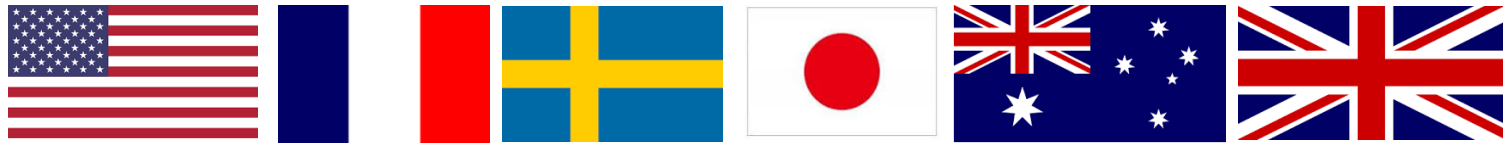
가정 내에서 영유아 양육을 지원하는 사업은 열악

보육지원 ➡ 양육지원

양육가구 및 돌봄위기가구 방문 사업 추진배경

가정방문프로그램의 해외 사례

미국



- 대상 : 임산부와 5세 미만의 자녀를 둔 조부모, 부모, 보호자 대상
- 내용 : 모자보건향상, 아동학대 및 방임 감소, 미취학아동의 학업 준비, 가정폭력 감소, 지역사회 내 자원 및 자원체계 향상을 위한 서비스 제공
- 프로그램의 성공여부 평가 기준 :
 - 아동상해, 학대 및 방임 감소
 - 학업준비 및 성취의 향상
 - 범죄 또는 가정폭력 감소
 - 지역사회 내 자원 및 지원체계 향상

양육가구 및 돌봄위기가구 방문 추진배경

재발방지를 위한 지역사회의 지속적인 모니터링 필요

▶ 가정폭력 재발방지를 위한 지역사회 모니터링 및 지원 필요 배경

- 복합적인 가정폭력 피해 가구의 복합적인 문제(경제적 어려움, 음주문제, 가부장적 가치관 등)
- 지역 사회 내 상시 모니터링 체계 부족
- 가정폭력피해 여성 보호시설 퇴소 후 지역사회 복귀의 어려움



▶ 아동학대 재발방지를 위한 지역사회 모니터링 및 지원 필요 배경

- 재학대 발생은 아동학대 사례판단 후 1년에서 2년 사이가 가장 많음
- 아동보호전문기관 사례종결 후 모니터링 인력 부족
- 지역사회 내 조직적이고 지속적인 촘촘한 모니터링 및 지원체계 구축 마련 필요



양육가구 및 돌봄위기가구 방문 사업 직무 안내

예방적 접근가구
(가정양육수당 수급자
만 3~5세)



폭력·학대·방임 예방을 위한
지역사회 촘촘한 돌봄망 구축

돌봄위기가구
(아동학대, 가정폭력 위기 가구)

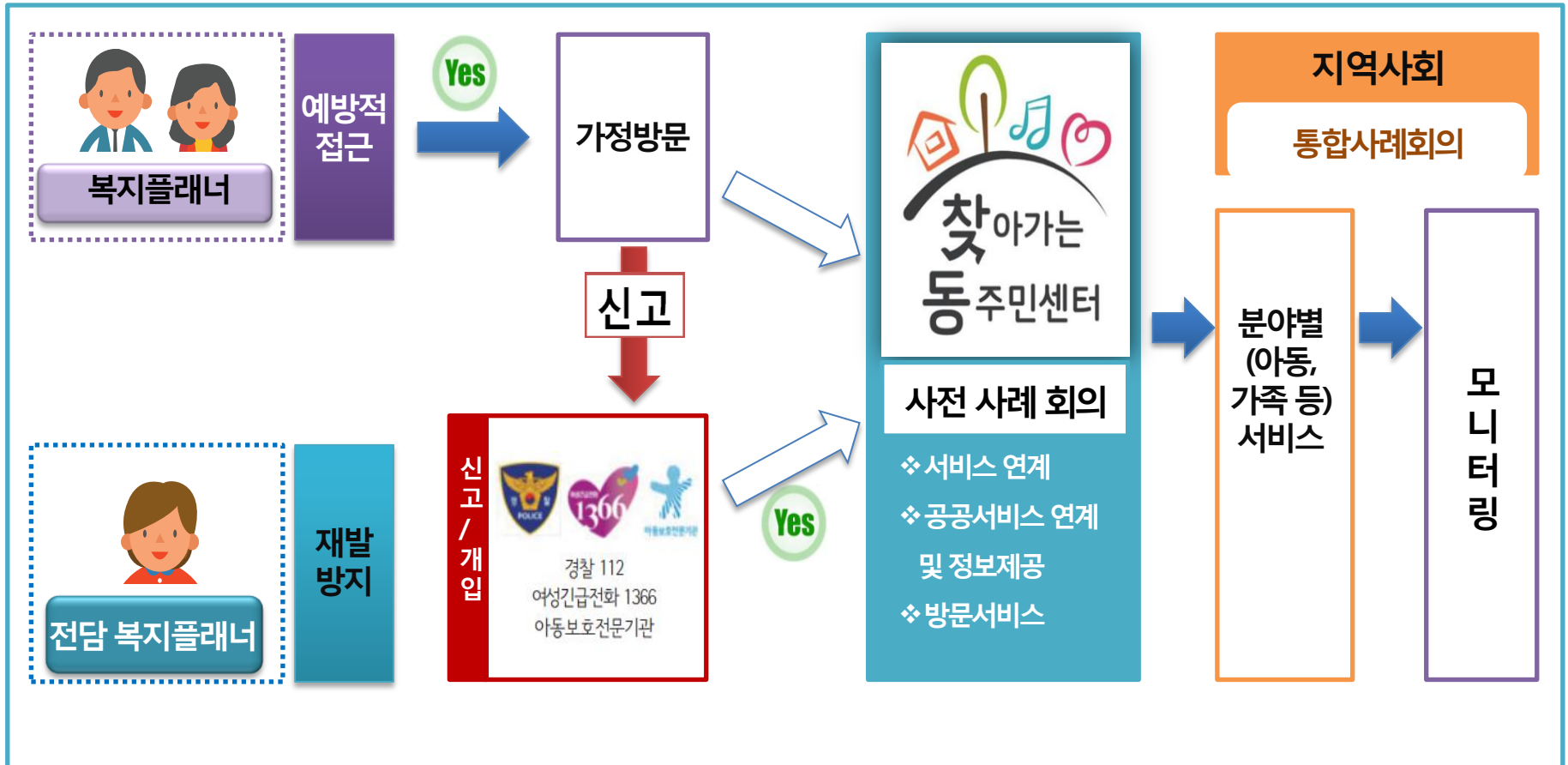
※경찰서 및 아동보호전문기관으로 신고 의뢰된 가구(동의 한 가구)



폭력·학대·방임 등 사건 발생
이후 재학대 예방을 위한 모니터링

양육가구 및 돌봄위기가구 방문 사업 직무 안내

양육가구 및 돌봄위기가구 사업 프로세스



양육가구 및 돌봄위기가구 방문 사업 - 시범사업 추진 현황

시범사업 내용

- ▶ 시범 지역 : 동작구 관내 시범동(상도 1동, 대방동)
- ▶ 사업 내용 : 여성아동복지플래너 운영
- ▶ 사업 준비 기간 및 실시 : 2016. 7~2017. 2
- ▶ 활동 주체 : 복지플래너 전원
- ▶ 추진 기간 : 2017. 1. 1. ~)
- ▶ 예방적 접근가구 방문 현황(2017. 2 기준)



시범동	대상수	안내문 발송	플래너 수	방문 수	1인당 월 방문 수	비고
계	426명	269명	15명	11명(26%)	0.7명	9건 정보제공 및 자원연계
상도1동	289명	269명	9명	6명	0.6명	
대방동	137명	133명	6명	5명	0.8명	

양육가구 및 돌봄위기가구 방문 사업 - 시범사업 추진 현황

시범사업 내용

▶ 돌봄위기 가구 의뢰 현황 (2017. 2 기준)

기관	동작구 의뢰 수	시범동 건수	비고
경찰	3	3	의뢰 가구에 대한 거주지 파악 및 해당동 의뢰 중
아동보호전문기관	11	1	동주민센터 의뢰 동의 한 가정 임 실거주지와 행정등록지 불일치하여 소재지 파악 중

▶ 추가되는 업무량 (복지플래너 1인당 월평균 업무량 기준)

	기준	여성아동복지플래너 운영시	증감
월 방문 가구수 기준	113명 (어르신 14명 빈곤위기99명)	12명 (어르신 14명, 빈곤위기99명 여성아동복지플래너 0.7명)	0.7명(6%)

❖ 예방적접근가구 100%방문시 추가되는 업무량 : 월24명 - 대상수(426명)/플래너 인원(15명)/12개월=24명

양육가구 및 돌봄위기가구 방문 사업 - 시범사업 추진 성과

1. 찾동의 주요 목적인 생애주기별(영·유아기) 보편복지 실현에 기여

- 만 3~5세 자녀양육수당 수급가구 방문률 34.2% 이상 예상(17.2. 기준 추정)
- 복지플래너의 0~1세 출산가정 방문률(2단계 평균 2.4%)보다 31.8%p 높음.

2. 여성·아동·가족 서비스 결합으로 찾동 지원체계 강화되어 주민만족도 높음

“일반 가구를 방문하는 것이 너무 부담스러웠는데, 가정방문해보니 양육자들의 욕구가 있다는 것도, 자세한 정보를 원하는 것도 신기했어요”

(여성아동복지플래너 2)



“혼자 아이 키우기 너무 힘들었는데, 귀한 정보를 받을 수 있어 너무 감사해요. 우리 동네에 보육반장이 있는 지도 몰랐어요. 너무 좋네요. 건강가정지원센터에서 부모교육을 받을 수 있는 것도 알려주셔서 너무 감사해요”(상도1동 3~5세 양육자)



양육가구 및 돌봄위기가구 방문 사업 - 시범사업 추진 성과

3. 폭력, 학대, 방임 재발 방지를 위한 지역사회 협력체계 구축 성과 가시화

- 아동보호전문기관 → 동작구, 사후관리 필요한 11가구 지원 의뢰(시범동 1가구)
- 동작경찰서 → 시범동, 아동학대 신고 가구 중 사례관리 3가구 의뢰(2017. 3. 기준)



아동보호전문기관

아동의 실제
거주지와 주민등록상의
거주지가
다르다는 것을 몰랐어요



신고된 아동을 모두 다 아동보호전문기관
에 보낼 수는 없어요. 간단한 사건의 경우
의뢰할 기관이 없어 걱정이 많았는데,
동주민센터와 함께
도울 수 있어 든든합니다



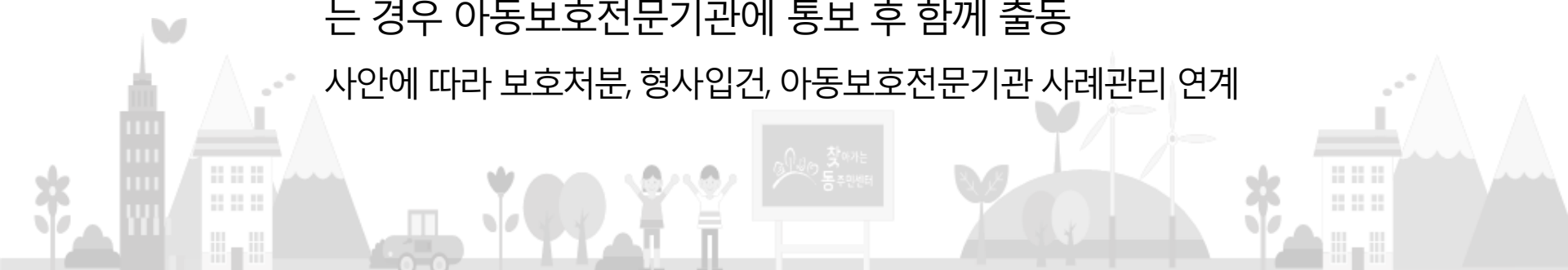
신고된 아동을 어떻게 도와야 할지 사실 많이
걱정이 되었어요. 그런데, 실거주지와
등본상 거주지가 다른것에 너무 놀라웠구요.
작지만 이런 부분도 동주민센터의 참여가
필요함을 알 수 있었어요

학대전담경찰관(Anti-Abuse Police Officer: APO)





- ❖ 각 경찰서 여성청소년과 소속, 아동, 장애인, 노인 등 사회적 약자 대상 학대 업무를 전담하는 경찰관
- ❖ 미취학, 장기결석아동 합동 점검 및 소재확인
2015년 12월 인천 아동학대사건을 계기로 경찰, 학교, 지역주민센터가 협력하여 미취학, 장기결석 아동에 대한 전수조사에 있어 교육부 등 관계기관(여성가족부·복지부)의 합동 요청이 있을 시 합동점검
- ❖ 고위험아동(가정폭력 재발 우려가정 포함)에 대한 정기적 모니터링
학대 의심 경우 아동보호센터 및 아동보호전문기관과 연계하여 학대여부 지속적 모니터링
- ❖ 112 신고 중 아동학대 관련 내용 체크 후 아동학대가 명백하거나 의심되는 경우 아동보호전문기관에 통보 후 함께 출동
사안에 따라 보호처분, 형사입건, 아동보호전문기관 사례관리 연계

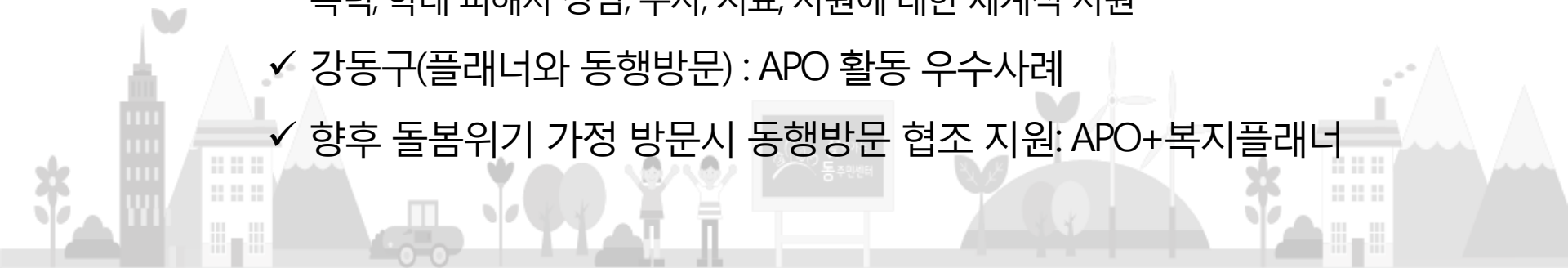




- ❖ 2017년 3월 기준 전국 학대예방경찰관 303명 배치
- ❖ 서울경찰청은 2017년 3월 현재 68명인 → 104명으로 증원(50%이상 확대)
- ❖ APO 한 명이 지구대와 파출소 두세 곳의 가정 폭력 신고를 전담, '지역전담책 임제'운영

자치구 사례

- ✓ 동작구성북구(의뢰체계 구축)
- ✓ 강북구(통합예방지원센터 운영) : APO 활동 우수사례
폭력, 학대 피해자 상담, 수사, 치료, 지원에 대한 체계적 지원
- ✓ 강동구(플래너와 동행방문) : APO 활동 우수사례
- ✓ 향후 돌봄위기 가정 방문시 동행방문 협조 지원: APO+복지플래너



🔍 찾아가는 동주민센터에 성인지 관점 강화

2. 서비스 제공자(복지플래너, 방문간호사)의 안전역량강화를 위한 안전실태조사 및 안전매뉴얼 개발·교육 실시

❖ 복지플래너 73%, 방문간호사 인력 99% 이상 여성

(16년 신규 복지플래너의 73%가 여성)

❖ 방문업무에 따른 안전한 근무환경 조성의 필요성

• 방문간호사 및 복지인력의 폭력피해 (언어적 폭력, 신체적 위협, 신체적 폭력, 성폭력 보고)



2017년 달라지는 찾동

찾아가는 동주민센터에 성인지 관점 강화

2. 서비스 제공자(복지플래너, 방문간호사)의 안전역량강화를 위한 안전실태조사 및 안전매뉴얼 개발·교육 실시

찾아가는 복지플래너 및 방문간호사 안전실태조사를 바탕으로
방문시 발생할 수 있는 위험요소를 고려하여 방문 안전 강화

방문대상자 폭력

감염

자연재해

반려견 사고

교통사고

방문 전

방문 시

방문 후

개인적 관리

조직적 관리

구추진지원단의 역할

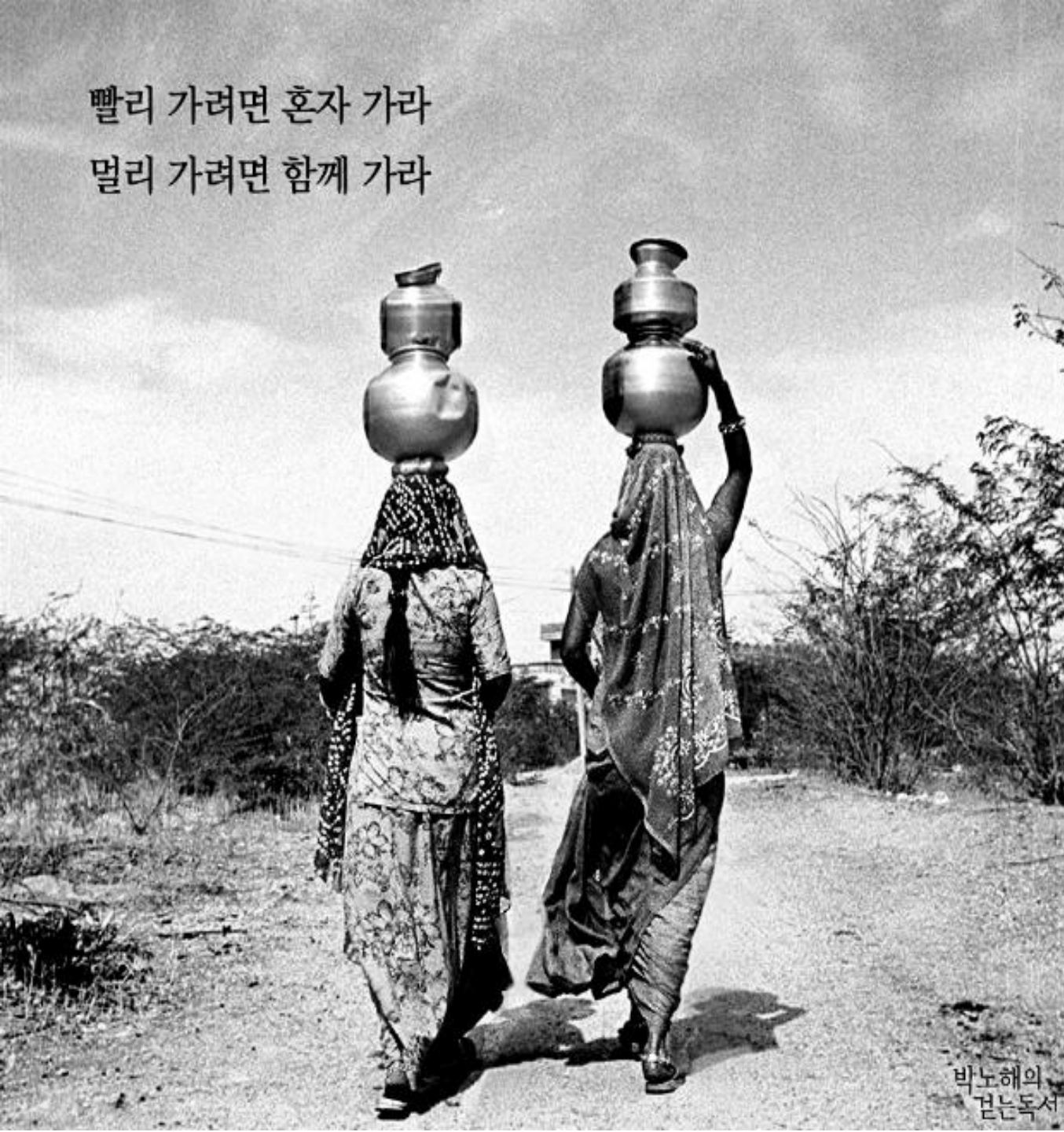
민관협력체계 구축

- 복지관 외에 여성·아동관련 지역사회기관과의 협력체계 구축
: 경찰서, 드림스타트, 아동보호전문기관, 가정폭력상담소, 건강가정지원센터, 육아종합지원센터, 지역아동센터, 보육반장
- 돌봄위기 가구를 지원하기 위한 협력체계(통합사례회의시 관련 기관 적극참여하기)

행정적 지원

- 성별분리통계 : 여성, 남성의 현황 파악 -> 서비스 지원체계 구축
- 연석회의: 여성 부서 참여하기
- 모니터링(돌봄위기 가정에 대한 지원체계, 방문인력의 안전문제)

빨리 가려면 혼자 가라
멀리 가려면 함께 가라



박노해의
걷는독서

감사합니다.