



## 서울교통공사

수신자 수신자 참조  
(경유)

제목 2018년 새봄맞이 역사 환경정비 실시 알림

### 1. 관련근거

- 가. 서울시 생활환경과-3284호('18.3.8) 『2018년 새봄맞이 대청소 추진계획 알림 및 협조요청』
- 나. 고객본부장방침-74('18.3.14) 『'18년 역사 청결관리 종합계획(안)』
- 다. 서울교통공사 청소업무 위수탁계약 역사청소 과업내용서
  - 고객맞이 특별청소를 발주기관(역장)과 협의하여 시행

2. 새봄을 맞아 역사 내·외부 등을 정비·정돈하여 지하철 이용시민에게 청결하고 쾌적한 역사환경을 제공함으로써 고객서비스 향상에 기여하고자, 다음과 같이 봄맞이 환경정비를 시행하오니 역사 청소 및 청결관리 강화에 협조하여 주시기 바라며,

3. 아울러 역사 청소업무 이행실태 점검을 분기별로 실시할 예정이오니 청소 불이행 사례가 발생하지 않도록 철저를 기하여 주시기 바랍니다.

#### 가. 봄맞이 역사 환경정비 실시

- 기 간 : '18.3.19(월) ~ 4.20(금)
  - ※ 새봄맞이 대청소의 날 운영 : '18.3.21(수)
- 대 상 : 1~8호선 전역사(277역)
- 추진방법 : 서비스안전센터별 자체정비 추진
- 중점 추진사항
  - 역사 내 장기방치 쓰레기 등 처리
  - 대합실 및 승강장, 화장실 등 청결 유지
  - E/S 스텝, 계단 바닥 등 오염물질 제거
  - 고객편의시설(수유실, 만남의 장소 등) 청소 및 정리정돈
  - 역사 외부 출입구, 캐노피, 폴사인, 환기구 등 각종 불법 부착물제거 및 청결 유지
  - 청소 시 안전사고 발생하지 않도록 유의
- 기 타 : 행안부 고객만족도 조사 기간까지 청소 철저

#### 나. 역사 청소업무 이행실태 점검

- 기 간 : '18.3~12월(분기 1회)
- 대 상 : 분기별 26역 선정(1~8호선 서비스안전센터별 1역)
- 점검사항
  - 대합실·승강장·화장실·승강편의시설·계단 등 청결관리 상태
  - 슝·건식청소기 청소이행여부(해당역)
  - 야간 대합실·승강장 물청소 이행여부
  - 고객편의시설(수유실, 만남의 장소 등) 청결 상태
  - 역사 방역소독 실시 여부 등

○ 점검결과

- 지적사항 현지시정 및 문서 통보. 끝.

서울교통공사



수신자 (주)서울메트로환경, (주)서울도시철도그린환경

주임 박성민

부장(직무대행) 오현근

처장 전결 03/20  
김찬현

협조자

시행 역사지원처-1439 (2018.03.20.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 전송 / seongmin57@seoulmetro.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격