



서울교통공사

수신자 수신자 참조
(경유)

제목 『2018년 지하철 시각장애인 안내도우미 사업』 실시 알림

1. 서울시 장애인자립지원과-3815호(2018.02.23.) "2018년 지하철 시각장애인 안내도우미 사업 추진 운영 안내"와 관련입니다.
2. 시각장애인의 이동권 보장 제고와 사회서비스형 어르신 일자리 창출을 위하여 서울시에서 추진 중인 『[지하철 시각장애인 안내도우미 사업](#)』의 [실시계획](#)을 아래와 같이 알려드리오니, 해당 역에서는 관련 내용을 숙지하시어 사업이 원활히 추진될 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.

가. 사업개요

- 사업기간 : 2018. 3. 15. ~ 11월(9개월)
 - ※ 일자리 창출 위해 조기 시행 가능
- 대상 역 : 신설동(1)역 등 66개역(붙임#2)
- 활동인원 : 만 65세 이상 기초연금 수급자, 1121명(세부명단 추후통보)
- 활동시간 : 07:00 ~ 19:00
- 활동방법 : 주3일(월수금/화목토), 2인 1조, 3시간씩 4교대

나. 안내도우미 역할 및 활동내용

- 시각장애인 지하철 환승 및 목적지(역사 밖 500m 안팎) 안내
- 시각장애인 안내요청이 없는 경우, 일반 지하철 이용객 안내
 - 개집표소, 스피드게이트, 승차권 발매기 이용방법 및 역세권 안내
 - 대중교통 이용 캠페인, 역사 내 질서유지 등
 - ※ 시각장애인 안내를 최우선적으로 하되, 필요에 따라 탄력적 운영

다. 협조사항

- [공익활동 협약서 작성](#)
 - [수요기관과 협약서 작성 후 역장직인\(서명\) 날인](#), 각 1부씩 보관
- 시각장애인 안내도우미 활동일지 비치 및 확인날인
- 대기 및 휴게장소 제공
- 역별 수행기관(자치구)과 긴밀한 협조체계 유지

붙임 : 1. 지하철 시각장애인 안내도우미사업 추진계획(서울시) 1부.

2. 시각장애인 안내도우미 배치인원 1부. 끝.

영업계획 *김기철*

수신자 종로서비스안전센터장, 충정로서비스안전센터장, 동대문서비스안전센터장, 종합운동장서비스안전센터장, 신대방서비스안전센터장, 당산서비스안전센터장, 경복궁서비스안전센터장, 옥수서비스안전센터장, 도곡서비스안전센터장, 상계서비스안전센터장, 한성대서비스안전센터장, 동작서비스안전센터장, 화곡서비스안전센터장, 광화문서비스안전센터장, 군자서비스안전센터장, 강동서비스안전센터장, 성산서비스안전센터장, 동묘서비스안전센터장, 태릉서비스안전센터장, 대공원서비스안전센터장, 이수서비스안전센터장, 잠실서비스안전센터장

주임 **박주희**

부장 **황정우**

팀장 **김진일**

처장 03/05
김기철

협조자

시행 영업계획처-1762 (2018.03.06.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr
전화 6311-9565 전송 6311-4282 / pjuhee@seoulmetro.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격