

시 민

문서번호	생활환경과-1867
결재일자	2018.2.5.
공개여부	대시민공개
방침번호	

★주무관	도시청결팀장	생활환경과장	대기기획관	기후환경본부장
협 조	폐기물정책팀장 자원회수시설팀장			

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

 서울특별시
SEOUL METROPOLITAN GOVERNMENT

2018년 설날 연휴 청소대책

2018. 2

서울특별시 기후환경본부
(생활환경과)

사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘ ■ ’ 표시하시기 바랍니다. (* 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
시 민 참 여	<ul style="list-style-type: none"> ● 시민 의견 반영 및 사업 참여 방안을 검토하였습니까? 예) 청책토론회, 설문조사, 시민공모 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	계절, 명절 등 청소대책임
전 문 자 문	<ul style="list-style-type: none"> ● 관련 전문가 의견을 반영하였습니까? 예) 자문위원회 개최, 타당성 검토, T/F 운영 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	계절, 명절 등 청소대책임
갈 등	<ul style="list-style-type: none"> ● 이해 당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까? 예) 주택가 공공주차장 조성, 택시 불법영업 단속 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	계절, 명절 등 청소대책임
사 회 적 배 려	<ul style="list-style-type: none"> ● 사회적 약자에 대한 배려를 검토하였습니까? 예) 여성, 아동, 장애인, 한부모 가정 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	계절, 명절 등 청소대책임
일 자 리	<ul style="list-style-type: none"> ● 일자리 창출 효과 및 일자리 수를 검토하였습니까? 예) 직간접 채용, 취업알선, 전문인력양성, 창업지원 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	계절, 명절 등 청소대책임
선 거 법	<ul style="list-style-type: none"> ● 공직선거법에 저촉 여부를 검토하였습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	계절, 명절 등 청소대책임
안 전	<ul style="list-style-type: none"> ● 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 장소·시설물 점검, 안전관리 인력확보 등 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	폭설대비 등 재해대비
타 기 관	<ul style="list-style-type: none"> ● 타 기관 협의·협력(타 자원 활용 등)을 하였습니까? 예) 중앙부처, 타 지자체, 투자·출연기관, 민간단체 등 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25개 자치구 협의·협력사업임
홍 보	<ul style="list-style-type: none"> ● 사업 홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 기자 설명회, 현장 설명회 등 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	보도자료 제공
정 책 영 문 화	<ul style="list-style-type: none"> ● 정책 영문화 및 해외홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 영문 제목·요약, 해외 언론 보도, 외국어 홈페이지 등 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	계절, 명절 등 서울시 청소대책임
바 른 우 리 말	<ul style="list-style-type: none"> ● 서울시 행정 순화어 목록을 확인하였습니까? 예) 별첨, 첨부 ⇒ 붙임, 가이드라인 ⇒ 지침 등 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	확인함

2018년 설날연휴 청소대책

시민들이 쾌적한 환경에서 설날 명절을 보낼 수 있도록 『설날연휴 청소 대책』을 마련하여 도시청결에 만전을 기하고자 함.

※ 2018년 설날 종합대책 수립계획(기획담당관-274호, '18.1.8.)

I 추진 개요

1) 추진기간 : '18. 2.12.(월) ~ 2.19.(월), 8일간

- 「설날연휴 청소 종합상황실」 운영
 - 설날연휴 : 2.15.(목) 09:00 ~ 2.18.(일), 4일간
 - 주요기능 : 연휴기간 중 청소민원 신속 대처
- 연휴기간 폐기물 처리시설 반입일
 - 2.15.(목) : 노원, 강남, 마포자원회수시설
 - 2.17.(토) : 양천자원회수시설, 수도권매립지

2) 주요 추진내용

- 연휴 전(2.12.~2.14.) ⇨ 쓰레기 배출 안내 강화 및 대청소 실시
 - 연휴기간 쓰레기 배출자제 및 배출일자 안내 등 사전홍보
- 연휴 중(2.15.~2.18.) ⇨ 청소상황실 운영 등 청결상태 유지
 - 가로청소(직영미화원) 및 쓰레기 수거(대행업체) 등 청소민원 신속처리
 - ▶ 청결기동대는 주요도심지역을 대상으로 종로구 인사동 등 7개區 31개 지역 청소관리
- 연휴 후(2.19. 이후) ⇨ 밀린 쓰레기 일제 수거 및 마무리 대청소

〈 설날연휴 쓰레기 배출 안내 〉

◆ 설날연휴 마지막 날(2.18.) 쓰레기 배출, 단 3개구는 추가 배출 가능

▶ 추가 배출 : 중구(2.15.), 동대문구·영등포구(2.17.)

II

세부추진계획

1) 설날연휴 전 → 주민 참여 대청소 실시 및 생활쓰레기 수거 강화

○ 설날연휴 기간 자치구별 생활쓰레기 배출일 확정

- 설날연휴 마지막 날 배출, 단 3개구는 추가 배출 가능

▶ 설날연휴 생활폐기물 배출일 현황

배출일	배출가능 자치구
2.15.(목)	중구(24개 자치구 배출금지)
2.16.(금), 설날	25개 자치구 배출금지
2.17.(토)	동대문구, 영등포구(23개 자치구 배출금지)
2.18.(일)	25개 자치구 배출가능

○ 연휴기간 지역별 쓰레기 배출일 사전 안내로 무단배출 최소화

- 보도자료 제공, 자치구별 안내문, 반상회보 및 홈페이지 등 활용

▶ 자치구 연휴기간 배출자제 홍보계획

안내문	전광판표출	현수막입간판	홈페이지게재	지역신문방송	직능단체홍보
165,140매	231개소	488개	341개소	86회	2,189건

○ 공무원, 환경미화원, 지역주민 등 민·관 합동으로 일제 대청소 추진

- 자치구 실정에 맞게 연휴 전 주요 도심지역 주민 참여 대청소 실시

▶ 25개 자치구 총 37,750명(주요도로 18,586명, 골목길 19,164명) 참여

- 수거된 쓰레기는 2.14.(수)까지 자원회수시설 및 매립지에 전량 반입처리

○ 자원회수시설 및 매립지 휴무대비 생활폐기물 임시적환장 최대 확보

- 25개 자치구 생활폐기물 적환장(45개소) 안전점검 등 최적상태 유지

2) 설날연휴 중 → 청소상황실 및 순찰기동반 운영

○ 청소 종합상황실 설치 운영 (설날연휴기간 2.15.~2.18.)

- 市 : 청소대책 추진실적 수합·기획담당관 통보, 민원 안내 등
- 區 : 청소민원 접수처리, 일일상황보고 및 쓰레기 수거상태 점검 등

▶ 市 청소 종합상황실

구분	시 생활환경과		근무자/행정전화(2133)			
	전화번호	FAX번호	2.15.(목)	2.16.(금)	2.17.(토)	2.18.(일)
상황실	2133-3730-5	768-8863 (웹FAX)	김문균 3732	전태분 3734	김보형 3730	김동호 3733
순찰반			유금자 3728	강형석 3745	유금자 3728	박미연 3708

※ 시와 청결기동대 운영 7개 자치구 종합상황실 근무자는 카톡방 운영 등 유기적 관리체계 유지

○ 순찰기동반 활동 강화(市·자치구 총 626명, 일평균 156명)

- 다중이용지역, 청소취약지역 등 쓰레기 투기우려지역에 대한 중점점검

○ 환경미화원 특별근무실시(자치구 총 10,666명, 일평균 2,666명)

- 직영 환경미화원 : 주요지역 가로청소 및 청소 민원사항 처리
- 대행 환경미화원 : 연휴중 배출된 생활폐기물 신속 수거처리
- 365 청결기동대 : 총 69명, 7개區 31개 유동인구 밀집지역 집중배치
 - ▶ 청결기동대는 환경미화원이 근무하지 않는 시간대(15:30~22:30) 중점청소

※ 설날연휴 환경미화원 근무일정

(단위 : 명)

계			2.15.(목)		2.16.(금)		2.17.(토)		2.18.(일)	
총계	직영	대행	직영	대행	직영	대행	직영	대행	직영	대행
10,297	4,820	5,477	1,725	1,820	673	370	1,040	549	1,382	2,738

3) 설날연휴 후 → 밀린 쓰레기 일제 수거 및 마무리 대청소

- 청소 인력과 장비 총 동원, 연휴기간 적체된 쓰레기 일제 수거처리(2월19일 限)
- 자치구 실정에 맞게 주민참여 설날 마무리 대청소 실시(25개區 총 16,718명 참여)

4) 강설 대비 → 비상연락체계 유지 및 비상근무반 운영

○ 폭설 비상상황 발생 대비(비상연락망 정비 등 동원 체계 확립)

- 비상상황 발생 시 제설지원 등 상황 전파

○ 제설대비 상황실 편성

- 市 상황실 근무자

구 분	1 단계	2·3 단계
1반	김문균	반장 : 도시청결팀장
		반원 : 김문균, 김보형
2반	김보형	반장 : 클린도로운영팀장
		반원 : 동세원, 박미연

※ 재난안전대책본부(재난현장환경정비반) 근무 : 생활환경과장, 김동호, 전태분

▶ 평일 주간 1·2반 근무, 야간 및 휴일 근무 시 1반, 2반 교대 근무, 3단계에는 재난안전대책본부에서 필요시 상황실 근무자 외 전직원 비상근무 발령

- 區 제설지원 상황실 근무기준

구 분	상황(예보) 기준	근 무 기 준
1단계(주의)	적설량 5cm 미만	총괄(작업팀장), 제설요원(환경미화원 등) 1/4
2단계(경계)	적설량 5cm 이상 10cm 미만	총괄(과장), 제설요원(환경미화원 등) 1/2
3단계(심각)	적설량 10cm 이상	총괄(과장), 제설요원(환경미화원 등) 전원

▶ 강설대비 제설지원 카톡방 운영 중

Ⅲ 행정 사항

○ 설날 연휴기간 매일 오후 15시까지 市 생활환경과로 상황보고

- < 붙임1 > 서식 참조 “설날연휴 청소 일일 상황보고” 제출

※ 웹FAX 768-8863 및 시 상황실 근무자 통합 mail

○ 市 청소 종합상황실 근무자 : 대체휴무 또는 초과근무 조치

※ 「2017년 서울특별시 공무원 휴가등 업무지침(인사과-1217, '18.1.10)」

- 붙임 1. 설날연휴 청소 일일 상황보고(양식) 1부.
2. 자치구별 설날 맞이 및 마무리 일제 대청소 추진계획 1부.
3. 자치구별 연휴기간 쓰레기 배출자제 홍보계획 1부.
4. 설날연휴 청소상황실 운영계획(시·구) 1부
5. 자치구별 설날연휴 환경미화원 근무계획 1부.
6. 자치구별 설날연휴 생활폐기물 배출일 현황 1부. 끝.

< 붙임 1 >

설날연휴 청소 일일 상황보고

(구)

2018. 2. .()

○ 근무자 직 성명 :

○ 근무현황

(단위:명)

환경미화원		공무원	기타()	비고
직영	대행업체			

○ 생활쓰레기 수거현황

(단위:톤)

계	일반 쓰레기	음식물 쓰레기	기타(재활용 등)

○ 민원발생 및 처리현황

구 분	쓰레기 적체 민원		기타 민원 (내용 기재)	
	민원발생 건수	수거처리 건수	접수 건수	처리 건수
당 일				
누 계				

※ 수거처리 건수는 기동처리반 등에서 수거처리 한 건수를 기재

○ 쓰레기 무단투기 단속실적

구 분	단속반 편성현황		단 속 실 적 (건, 원)							
	반수	인원	담배꽂초·휴지 등		비닐봉지에 담아 투기		행락지 쓰레기 방치		기타	
			건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
당 일										
누 계	(반)	(명)								

○ 다중이용지역 등 가로청소 실적

-

○ 특이사항 (내용 및 조치사항)

-

< 붙임 2 >

설날 맞이 및 마무리 일제 대청소 추진계획

구분	설날 맞이		설날 마무리		골목길 자율청소 주민(명)
	청소일자	참석인원(명)	청소일자	참석인원(명)	
계		18,586		16,718	19,164
종로구	2.13.	300	2.20.	300	0
중구	2.8.~2.14.	550	2.19.	550	300
용산구	2.12.~2.14.	193	2.19.	193	240
성동구	1.24.~2.14.	1,530	2.19.	1,128	340
광진구	2.5.~2.13.	750	2.19.~2.23.	700	161
동대문구	2.12.~2.14.	229	2.18.~2.19.	229	420
중랑구	2.12.~2.14.	500	2.19.~2.23.	500	1,000
성북구	2.14.	1,000	2.21.	1,000	500
강북구	2.14.	728	2.21.	728	0
도봉구	2.12.~2.14.	700	2.19.~2.21.	700	500
노원구	2.8.~2.13.	380	2.19.~2.22.	380	648
은평구	2.14.	1,000	2.19.	1,000	1,700
서대문구	2.14.	300	2.19.	300	500
마포구	2.14.	270	2.19.	270	0
양천구	2.12.	1,450	2.19.	1,460	0
강서구	2.12.~2.14.	400	2.19.~2.20.	200	0
구로구	2.14.	500	2.19.	500	500
금천구	2.13.	1,000	2.19.~2.20.	1,000	1,000
영등포구	2.12.~2.13.	1,000	2.19.~2.20.	1,000	500
동작구	2.1.~2.9.	1,200	2.20.	450	1,500
관악구	2.5.~2.9.	2,100	2.19.~2.23.	2,100	7,435
서초구	2.12.~2.14.	540	2.19.~2.20.	540	300
강남구	2.8.~2.14.	610	2.19.	610	250
송파구	2.12.~2.14.	1,236	2.19.	760	670
강동구	2.14.	120	2.19.	120	700

< 붙임 3 >

연휴기간 쓰레기 배출자제 홍보계획

(단위 : 건수)

구분	안내문 (매)	전광판 표출 (개소)	현수막 입간판 (개)	자치구 주민센터 홈페이지 게재	지역신문· 방송 (회)	직능단체 홍보
계	165,140	231	488	341	86	2,189
종로구	1,500	18	5	1	1	17
중구	16,000	15	0	15	0	82
용산구	1,600	6	16	2	0	16
성동구	0	0	17	18	10	153
광진구	6,000	16	13	16	2	150
동대문구	1,500	1	16	15	10	50
종랑구	0	0	16	0	1	80
성북구	20,000	21	0	20	0	200
강북구	1,600	4	0	14	0	130
도봉구	13,000	14	0	14	0	56
노원구	2,500	19	0	19	4	93
은평구	1,600	16	16	16	16	16
서대문구	5,000	14	30	0	1	84
마포구	1,000	5	16	17	0	67
양천구	4,500	1	18	19	1	54
강서구	0	20	20	1	6	100
구로구	3,000	1	65	17	10	150
금천구	30,000	2	50	11	2	30
영등포구	3,000	18	30	18	3	100
동작구	12,000	26	30	0	1	30
관악구	10,500	1	25	22	15	210
서초구	1,140	6	0	19	1	72
강남구	22,000	0	48	22	0	22
송파구	5,900	4	27	27	2	27
강동구	1,800	3	30	18	0	200

〈 붙임 4 〉

설날연휴 청소상황실 운영계획(시·구)

구 분	상황실		근무자/핸드폰				순찰 기동반
	전화번호	FAX번호	2.15.(목)	2.16.(금)	2.17.(토)	2.18.(일)	
서울시 및 25개 자치구			52명	51명	52명	51명	626명
서울시	2133-3733	768-8863 (웹팩스)					4명
종로구	2148-2373	2148-5922					9명
중 구	3396-5482	3396-8754					12명
용산구	2199-7300	2199-5680					4명
성동구	2286-5531	2286-5927					48명
광진구	450-1770	3425-1727					36명
동대문구	2127-4719	3299-2629					12명
종랑구	2094-1930	2094-1939					35명
성북구	2241-4403	2241-6591					24명
강북구	901-6783	901-6770					24명
도봉구	2091-3262	2091-6267					20명

구 분	상황실		근무자/핸드폰				순찰 기동반
	전화번호	FAX번호	2.15.(목)	2.16.(금)	2.17.(토)	2.18.(일)	
노원구	2116-3800	2116-4631					4명
은평구	351-7575	351-5665					8명
서대문구	330-1376	330-1712					48명
마포구	3153-9212	3153-9249					4명
양천구	2620-3420	2654-6613					3명
강서구	2600-4063	2620-0459					24명
구로구	860-2912	860-2641					40명
금천구	2627-1474	2627-2284					4명
영등포구	2670-3491	2670-3630					4명
동작구	820-1376	820-9979					4명
관악구	879-6211	879-7829					94명
서초구	2155-6730	2155-6749					33명
강남구	3423-5974	3423-8840					4명
송파구	2147-2200	2147-0644					116명
강동구	3425-5870	3425-7239					8명

※ 시 : 생활환경과, 자치구 : 청소과 사무실(09시~18시), 야간 : 당직실

< 붙임 5 >

설날연휴 환경미화원 근무계획

(단위 : 명)

구 분	계			2.15.(목)		2.16.(금)		2.17.(토)		2.18.(일)	
	총계	직영	대행	직영	대행	직영	대행	직영	대행	직영	대행
계	10,297	4,820	5,477	1,725	1,820	673	370	1,040	549	1,382	2,738
종로구	512	342	170	70	20	132	20	70	20	70	110
중 구	435	255	180	105	40	30	25	95	27	25	88
용산구	483	128	355	32	105	32	81	32	81	32	88
성동구	374	228	146	110	65	4	8	4	8	110	65
광진구	438	236	202	96	93	22	8	22	8	96	93
동대문구	542	223	319	106	30	2	30	9	30	106	229
중랑구	218	98	120	47	0	2	0	2	0	47	120
성북구	394	288	106	106	0	6	0	90	0	86	106
강북구	278	170	108	98	96	10	4	52	4	10	4
도봉구	193	108	85	78	79	10	0	10	3	10	3
노원구	263	167	96	40	0	31	0	47	0	49	96
은평구	254	192	62	94	15	2	16	2	16	94	15
서대문구	401	226	175	80	23	33	23	80	23	33	106
마포구	405	225	180	57	12	55	12	55	12	58	144
양천구	312	80	232	10	110	5	6	30	6	35	110
강서구	287	164	123	41	123	41	0	41	0	41	0
구로구	333	180	153	45	16	45	16	45	16	45	105
금천구	291	190	101	50	8	40	8	50	8	50	77
영등포구	607	335	272	133	16	17	16	103	120	82	120
동작구	356	175	181	61	15	14	16	62	16	38	134
관악구	620	400	220	163	96	37	14	37	14	163	96
서초구	379	162	217	41	183	41	0	40	17	40	17
강남구	1,230	0	1,230	0	540	0	50	0	100	0	540
송파구	306	100	206	25	18	25	15	25	18	25	155
강동구	386	148	238	37	117	37	2	37	2	37	117

※ 환경미화원 총 10,297명(직영 4,820명, 대행 5,477명)

< 붙임 6 >

자치구별 설날연휴 생활폐기물 배출일 현황

구 분	일반폐기물				음식폐기물				재활용품류			
	2.15. (목)	2.16. (금)	2.17. (토)	2.18. (일)	2.15. (목)	2.16. (금)	2.17. (토)	2.18. (일)	2.15. (목)	2.16. (금)	2.17. (토)	2.18. (일)
종로구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
중구	배출	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출
용산구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
성동구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
광진구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
동대문구	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출	배출
중랑구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
성북구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
강북구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
도봉구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
노원구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
은평구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
서대문구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
마포구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
양천구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
강서구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
구로구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
금천구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
영등포구	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출	배출
동작구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
관악구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
서초구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
강남구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
송파구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
강동구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출

- 배출일자는 지역(동)별 지정되는 경우가 있으며 배출시간은 일몰 후부터로 자세한 사항은 자치구 홈페이지 또는 청소행정 담당부서에 문의바람