

문서번호	청계천관리처-860
보존기간	준영구
결재일자	2018.02.07.
공개여부	공개

★선임	팀장	청계천관리처장	문화체육본부장	
협 조	팀장			
	팀장			

2018년 청계천 자원봉사 운영계획

2018. 2.

2018년 청계천 자원봉사 운영계획(안)

그동안 관성적으로 운영해왔던 자원봉사에 대한 필요성 여부 등을 재검토하여 효율적인 자원봉사 운영계획을 수립·시행하고자 함

I 자원봉사 운영

운영현황

구분	인원	배치장소	근무시간	활동비(회)	비고
계	50				
통역자원봉사	14	청계광장 안내센터	10시~14시 14시~18시	8천원	연중무휴
문화해설사 (판잣집)	5	판잣집 테마존	10시~14시 15시~19시	15천원	3~12월 활동 *월요일 휴관
역사문화해설사	3	청계천	투어 예약시	15천원	연중무휴
생태해설사	28	생태학교	프로그램 예약시	15천원	3~11월 활동

운영실적(2017년 기준)

구분	내용	연간 총계	월평균	일평균	비고
통역자원봉사	안내센터 방문인원(명)	12,022	1,002	33	외국인 45%
판잣집 문화해설사	판잣집 방문인원(명)	42,791	3,566	119	
역사문화해설사	해설 횟수(회)	18	1.5	-	
생태해설사	운영 횟수(회)	665	55	1.8	

II 2018년 자원봉사 운영계획

기본방향

- 자원봉사 분야별 필요성에 대한 근본적 재검토 통한 계속 여부 판단
- 운영효과가 낮은 자원봉사 분야 폐지를 통한 운영 효율 제고

운영 필요성 검토(결과)

분야별	운영 경과	운영 실태	검토 결과
통역 자원봉사	<ul style="list-style-type: none"> ○ '05년부터 운영 (청사랑자원봉사) * '17년 일어 폐지(12명) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주로 서울시 관광안내 ○ 이용 저조 : 일평균 33명 (市 광화문 안내소 207명) ○ 고령(평균81세)으로 활동성 저하 	운영효과 낮음

분야별	운영 경과	운영 실태	검토 결과
문화 해설사 (판잣집)	○ '16년부터 운영 * '09~'10년 위탁운영 '11~'15년 직원배치	○ 단순 관람시설로 해설 필요성 낮음 ○ 책임결여로 활동공백(월평균5일) 발생 ○ 사회복지무요원과 합동근무	운영효과 낮음
역사문화 해설사	○ '05년부터 운영 (청사랑자원봉사) * '08~'13년 전기수 운영	○ 서울시(도보관광)에서 청계천코스 운영 ○ 이용률 저조 : 연간 20회 ○ 고령(평균77세)으로 활동성 저하	운영효과 낮음
생태 해설사	○ '05년부터 운영 (청사랑자원봉사) * '16.2월 재선발	○ 청계천 생태자원 활용한 생태 해설 ○ '17년 156회 프로그램 운영 ○ 시민의 환경의식 함양에 기여	운영효과 높음

□ 2018년 운영계획

- 통역자원봉사 : 폐지('18년 하반기) * '17년 1차(일어)폐지
 - 충분한 대화와 설득을 통해 자원봉사자 동의 확보 후 시행(시행시기 일부 조정 가능)
 - 관광안내기능은 서울시 움직이는 관광안내소(서울관광협회) 배치하여 보완('19년)
 - 안내센터는 시설안전요원 휴게공간 및 무인안내소로 운영(관광안내소 배치 전)
- 판잣집 문화해설사 : 폐지, 사회복지무요원으로 대체('18년 3월)
 - 사회복지무요원 관리강화 : 근태관리시스템 도입, 근무실태 수시 모니터링 등
 - 판잣집 테마존 시설 개선 : 해설관 및 포토존 설치 등
- 역사문화해설사 : 폐지('18년 하반기)
 - 역사문화해설은 서울시 도보관광 (서울관광마케팅) 코스에 편입
⇒ 역할분담 : 공단(코스 개발), 서울관광마케팅(코스 운영)
- 생태해설사 : 계속 운영

□ 예산조치('18년)

- 자원봉사자 활동비(기타보상금) 예산전용 등
 - 청계천관리 기타보상금 : 수선유지비로 전용(안내센터 리모델링)
 - 문화디지털 기타보상금 : 사회복지무요원 보상금으로 조정
- 판잣집 시설개선 : 문화디지털 수선유지비 중 집행

□ 행정사항

- 시 주무부서 협의(시 하천관리과, 2월)
- 움직이는 관광안내소 추가 배치·도보관광 코스 확대 운영 협의(시 관광사업과, 2월)
- 판잣집 근무 사회복지무요원 총원(총무처, 2월)