



# 서울교통공사

수신자 내부결재  
(경유)

제목 2018년도 장애 발생시 문자전송 실적 분석 추진계획 보고

1. 제2종합관제센터-510(2018.01.26.) 『2018년도 경영목표 달성을 위한 사업추진 계획(안)』 관련 입니다.

2. 위 호와 관련하여 2018년도 장애 발생시 문자전송 실적 분석 사업을 다음과 같이 추진 하고자 합니다.

가. 추진기간: 2018.1.1. ~ 12.31.(12개월)

나. 분석대상

- 5~8호선 장애 발생시 문자전송 보고 실적

다. 추진사항

- 이례상황 발생 시 관련법 보고기준에 따라 문자전송

- 이례상황은 상황기준 관련없이 전 임원에게 즉시보고

- 이례상황 발생 시 레벨별 문자전송으로 상황기준 체계화

라. 기대효과: 문자전송 분기별 분석으로 최적의 사고대응체계 확립

마. 기타사항: 분기별 분석 실적 결과보고

붙 임: 2018년도 장애 발생 시 문자전송 실적 분석 계획(안) 1부. 끝.

과장 **이병태**

팀장 **오기봉**

센터장 02/07

**이용만**

협조자 팀장 **박승희**

시행 제2종합관제센터-750 (2018.02.07.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 02-6311-2714 전송 02-6311-2370 / 2000057@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격