

찾아가는 동주민센터 성공적 추진

1 기본 현황

사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 동주민센터를 찾아가는 복지실현의 거점으로 기능전환하여 복지 사각지대를 해소하고, 주민 중심의 마을공동체 조성		
사업비 (당해년도)	5,960,063천원	(국비)	(시비)5,960,063천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
행정국	자치행정과	유보화 2133-5800	김현미 2133-5833	최유진 2133-5838

2 예산 설명

예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2017예산액 (A)	2018예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
				(x-)
계	(x-) 6,883,871	(x-) 5,960,063	(x-) △923,808	(x-) △13
사무관리비	(x-) 1,219,100	(x-) 1,210,100	(x-) △9,000	(x-) 0
연구용역비	(x-) 90,000	(x-) 90,000	(x-) 0	(x-) 0
포상금	(x-) 0	(x-) 16,000	(x-) 16,000	(x-) 0
자치단체경상보조금	(x-) 2,624,771	(x-) 1,643,963	(x-) △980,808	(x-) △37
자치단체자본보조	(x-) 2,950,000	(x-) 3,000,000	(x-) 50,000	(x-) 1

□ 산출근거

과목구분	2018년 예산내역	
사무관리비	○ 추진운영위원회 운영 202,100,000원	= 202,100천원
	○ 자치구별 공간개선 총괄계획가(MP) 운영 24,000,000원	= 24,000천원
	○ 기록화 작업 80,000,000원	= 80,000천원
	○ 동주민센터 관계자 교육 144,000,000원	= 144,000천원
	○ 성과관리 60,000,000원	= 60,000천원
	○ 대시민 인지도 향상 700,000,000원	= 700,000천원
	연구용역비	○ 성과관리 학술연구 90,000,000원
포상금	○ 우수사례 동 포상금 지원 16,000,000원	= 16,000천원
자치단체경상보조금	○ 자치구 추진지원단 운영 지원 1,593,963,000원	= 1,593,963천원
	○ 동주민센터 주민 인지도 향상 지원 30,000,000원	= 30,000천원
	○ 동주민센터 직원 연수프로그램 운영 지원 20,000,000원	= 20,000천원

과목구분	2018년 예산내역
자치단체자본보조	○ 동주민센터 공간개선 3,000,000,000원 = 3,000,000천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 동주민센터를 찾아가는 복지실현의 거점으로 기능전환하여 복지 사각지대를 해소하고, 주민 중심의 마을공동체 조성

□ 사업근거

- 국민중심의 맞춤형 복지전달체계 구축방안('13.5, 관계부처 합동)
- (가칭) 洞 마을복지센터 추진 기본계획(서울특별시상 방침 제244호, '14.9.14)

□ 사업내용

- 대상 : 24개 자치구 342개 동(단계별 시행동 누적, 18년 이후 전 동 시행 예정)
 - 1단계 : 13개 자치구 80개 동(전면시행 4, 일부시행 9) ※
'15. 7. 시행
 - 2단계 : 14개 자치구 203개 동(전면시행 13, 일부시행 1) ※
'16. 7. 시행
 - 3단계 : 7개 자치구 59개 동(전면시행 3, 일부시행 4) ※
'17. 7. 시행
 - 추가시행 : 4개 자치구 60개동(전면시행 4) ※
'18. 5. 시행 예정
- 내용 : 찾아가는 복지 실현, 통합서비스 제공, 주민 주도의 마을공동체 조성, 동 행정혁신
 - 복지플래너, 우리동네 주무관 도입으로 '기다리는 복지'에서 '찾아가는 복지'로 전환하여 복지사각지대 적극 해소
 - 복지상담전문관 및 동단위 사례관리를 통해 복지·보건·고용 등 통합정보 제공 및 복지사각지대 체계적 관리
 - 주민의 역량 강화와 촘촘한 관계망 형성을 통해 마을의 일체감과 지속성을 높이고 마을복지공동체 구축
 - 주민자치위원회 4대요소(사람, 조직, 활동, 공간) 및 동주민센터 행정혁신을 통해 주민 중심의 '찾아가는 동 주민센터'로 전환

- 총사업비 : 5,960,063천원(사무관리비 1,210,100천원, 연구용역비 90,000천원, 자치단체경상보조금 1,643,963천원, 자치단체자본보조 3,000,000천원, 포상금 16,000천원)

□ **추진경위**

- '14.6.23.~ 종합사회복지관 등 관계자 의견 수렴
- '14.9.4. 민선6기 「서울시정 4개년 계획」 핵심과제 발표
- '14.9.14. (가칭)동 마을복지센터 추진 기본계획(시장 방침 제244호) 수립
- '14.10.10.~ 자치구 의견 수렴(구청장협의회, 행정국장, 복지국장 등)
- '14.12.8.~22. 찾아가는 동주민센터 1단계 사업 공모 및 참여 자치구 선정
- '15.3.2.~6.30. 전동 시행 4개 자치구 각 1개 동씩 예비 운영동 시범 실시
- '15.7.1. 찾아가는 동주민센터 1단계 13개 자치구 80개 동 본격 실시
- '15.8.19.~9.18. 찾아가는 동주민센터 2단계 사업 공모 및 참여 자치구 선정
- '15.9.8.~9.11. 찾아가는 동주민센터 표준직무설계(안) 자치구 의견수렴
- '15.11.20. 찾아가는 동주민센터 2016년도 기본계획 수립
- '15.12.~'16.6. 2단계 사업시행 자치구 인력채용 및 운영준비
- '16.7.1. 찾아가는 동주민센터 2단계 14개 자치구 203개동 본격 실시
- '17.7.1. 찾아가는 동주민센터 3단계 7개 자치구 59개동 본격 실시

□ **2018년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		5,960,063	
동주민센터 공간개선	2018.01~2018.05	3,000,000	주민공유공간 마련, 총괄 건축가 운영 등
자치구별 공간개선 총괄계획가 운영	2018.01~2018.05	24,000	자치구 공간개선 총괄계획가(MP) 운영

자치구 추진지원단 운영	2018.01~2018.12	1,593,963	자치구 공무원 및 주민역량 강화 및 민/민, 민/관 협력지원 등을 위한 보조금 교부
추진운영위원회 운영	2018.01~2018.12	202,100	교수, 민간 전문가 등이 참여하는 추진운영위원회 운영
동주민센터 관계자 교육	2018.01~2018.12	144,000	1~3단계 동장교육 및 신입 사회복지직 공무원 교육, 교재 개발비 등
동주민센터 직원 연수 프로그램 운영 지원	2018.01~2018.12	20,000	동주민센터 우수직원 연수 프로그램 보조금 교부
성과공유대회 개최	2018.01~2018.12	60,000	성과공유대회, 학술대회 등 개최
대시민 인지도 향상	2018.01~2018.12	700,000	시민체감 콘텐츠 개발, 매체 제작·설치 및 시민공감 프로그램 제작
성과관리 학술연구	2018.01~2018.12	90,000	성과관리 학술연구용역 실시
기록화 작업	2018.05~2018.12	80,000	사업백서 및 공간개선 백서 제작
동주민센터 주민 인지도 향상 지원	2018.04~2018.05	30,000	주민센터 홍보물 제작 등 홍보비 교부
우수사례 동 포상	2018.11~2018.12	16,000	우수사례 동 표창 및 포상금 지원
3단계 사업 추진	2018.11~2018.12		3단계 사업 시작

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2015년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1단계 본격 시행 : 13개 자치구, 80개 동(전면시행 4, 일부시행 9) - 인력충원 : 606명(사회복지인력 500, 방문간호사 106) - 공간개선 : 79개동(공공건축가 등이 참여한 주민참여형 공간개선) - 사업 실행력 제고를 위한 실행계획서 작성 및 매뉴얼 마련
2016년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2단계 본격 시행 : 14개 자치구, 203개동(전면시행 13, 일부시행 1) - 인력충원 : 1,300명(사회복지인력 1,066, 방문간호사 234) - 공간개선 : 204개동(공공건축가 등이 참여한 주민참여형 공간개선) - 사업 실행력 제고를 위한 실행계획서 작성 및 매뉴얼 마련 ○ 3단계 자치구 공모 및 선정 : 2016. 11월 ○ 주요성과 <ul style="list-style-type: none"> - 98,361가구(동별 월 평균 102가구) 방문, 빈곤위기가정 신규발굴 12,240가구(동 평균 153가구) - 65세 도래자 방문 건강관리율 61%, 지역사회 건강 분야 자원연계 12,966건(동 평균 162건)

	- 14개동에서 마을총회를 개최하여 주민 주도의 마을계획 수립, 마을계획단 참여 : 14개동 1,058명
2017년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 3단계 본격 시행 : 7개 자치구, 59개동(전면시행 3, 일부시행 4) <ul style="list-style-type: none"> - 인력충원 : 2,452명(사회복지인력 1,965, 방문간호사 411, 마을사업전문가 76) - 공간개선 : 59개동(공공건축가 등이 참여한 주민참여형 공간개선) - 사업 실행력 제고를 위한 실행계획서 작성 및 매뉴얼 마련 ○ 주요성과 <ul style="list-style-type: none"> - 어르신 81,030가구 신규방문, 65세 도래 방문율 66%, 8,861가구 예방적 발굴 - 출산가정 15,145가구 신규 방문, 전문기관 연계 1,457가구 - 주민 방문 498,729건(동별 월 147건), 사각지대 발굴 및 서비스 지원 64,942가구(동별 월 19가구) - 마을계획단 참여 4,898명, 마을계획 의제 도출 469개

□ 향후 기대효과

- 찾아가는 복지플래너 도입으로 복지 사각지대 적극 해소
- 복지상담전문관의 통합서비스를 통한 복지·일자리·법률 등 주민들의 다양한 욕구 해결
- 지역주민 스스로 문제를 해결할 수 있는 마을복지공동체 조성
- 동 단위 지역 관계망 형성을 통한 주민 주도하의 마을 공동체 회복

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2016	(x-) 14,591,353	(x-) 0	(x-) -53,364	(x-) 14,537,989	(x-) 14,206,321	(x-) 0	(x-) 331,668