# 서울시 홈페이지 기능개선 및 고도화

# 1 기본현황

### □ 사업개요

회 계	일반회계			
사업기간	□연례반복, ☑기간2018.01 ~ 2018.12			
사업내용	○ 서울시 통합검색 유무선 최적화 및 품질강화 ○ 서울시 웹사이트 이용현황 분석시스템 운영 및 유지관리			
사업비	855,096천원 [국비]	(시비)855,096천원		
(당해년도)	기타 (예산 외) 〔구비〕	(기타)		

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관	
정보기획관	정보기획담당관	空席	허정미	손정숙	
	78エハギョマゼ   	2133-2910	2133-2933	2133-2935	
정보기획관	정보기획담당관	空席	전소현	이연미	
		2133-2910	2133-2940	2133-2944	

### 2 예산설명

□ 예산 총괄 (단위 : 천원)

구 분	2017예산액 (A)	0010പിറിറി (D)	증감 (B-A)	
구 분	2017예간액 (A)	2018예산액 (B)	〜 〒名(D <sup>-</sup> A)	(B-A)*100/A
계	(x-)	(x <sup>-</sup> )	(x-)	(x-)
	1,172,627	855,096	△317,531	△27
사무관리비	(x-)	(x <sup>-</sup> )	(x-)	(x-)
	2,400	1,200	△1,200	△50
공공운영비	(x-)	(x <sup>-</sup> )	(x-)	(x-)
	0	121,360	121,360	0
연구용역비	(x-)	(x-)	(x-)	(x-)
	200,000	0	△200,000	△100
전산개발비	(x-)	(x-)	(x-)	(x-)
	870,227	732,536	△137,691	△15
자산및물품취득비	(x-)	(x-)	(x-)	(x-)
	100,000	0	△100,000	△100

### □ 산출근거

과목구분	2018년 예산내역			
사무관리비	○ 기술평가위원 참석수당 150,000원 * 8명 * 1회	=	1,200천원	
	○ 통합검색시스템 운영 및 유지관리 48,314,000원	=	48,314천원	
공공운영비	○ 서울시 웹사이트 이용현황 분석시스템 운영 및 유지관리 40,046,000원	=	40,046천원	
	○ 대표홈페이지 분야별 추천서비스 이용료 33,000,000원	=	33,000천원	
	○ 통합검색 유무선 최적화 및 품질강화 132,536,000원	=	132,536천원	
전산개발비	○ 서울시 앱 전략 로드맵 600,000,000원	=	600,000천원	

# 3 사업설명

### □ 사업목적

○ 홈페이지 통합기반시스템 고도화 및 웹사이트 이용현황 시스템 도입('16년)에 따른 시스템의 안정적 운영 및 유지관리 필요

- ○시 대표 유무선(홈페이지, 모바일서울) 서비스 통합에 따른 검색 결과의 최적화 추진
- 개별 제공하는 정보들을 통합하여 앱간 연결성을 높이고 정보전달율 극대화 추진

#### □ 사업근거

- 법령상 근거
  - 서울시 인터넷 홈페이지 운영 활성화에 관한 조례
- 기타 근거(방침, 지침 등)
  - 서울시 홈페이지 이용현황 분석시스템 도입 계획('16. 3.25.)
  - 서울시 홈페이지 통합기반시스템 고도화 추진계획('16.4.12)
  - 2018년 홈페이지 통합검색시스템 운영 및 유지관리 계획('17. 6.20)
  - 서울시 웹사이트 이용현황 분석시스템 운영 및 유지관리 계획('17. 6.20)

#### □ 사업내용

- 사 업 명 : 서울시 통합검색 유무선 최적화 및 품질강화
  - 사업기간 : 2018. 3월 ~ 2018. 12월
  - 사업내용
    - · 서울시 홈페이지 유무선 통합에 따른 UI/UX 정비 및 관리기능 고도화
    - 키워드 분석에 따른 카테고리 정렬순서 최적화 기능 구축
    - · 전문가/일반인 대상 품질 평가 및 만족도 조사 기능 구현
    - · 검색 컨텐츠 유통 및 접근성 강화를 위한 단축 url 시스템 구축
  - 총사업비 : 132,536천원
- 사 업 명 : 서울시 웹사이트 이용현황 분석시스템 운영 및 유지관리
  - 사업기간 : 2018. 1월 ~ 2018. 12월
  - 사업내용
    - · 웹사이트 이용현황 분석시스템 운영관리 및 SW 유지관리
  - 총사업비 : 40,046천원
- 사 업 명 : 서울시 홈페이지 분야별 추천서비스 이용
  - 사업기간 : 2018. 1월 ~ 2018. 12월
  - 사업내용
    - · 서울시 홈페이지 분야별 콘텐츠 추천서비스(관련글, 개인화글, 인기글) 이용
  - 총사업비 : 33.000천원
- 사 업 명 : 통합검색시스템 운영 및 유지관리
  - 사업기간 : 2018. 1월 ~ 2018. 12월
  - 사업내용
    - · 통합검색시스템 운영관리 및 SW 유지관리

- 총사업비 : 48,314천원

○ 서울시 앱 전략 로드맵 수립

- 사업기간 : 2018. 1월~2019.3월

- 사업내용

· 서울시 앱 전략 로드맵 계획(ISP) 수립

· 서울시 앱 통합 서비스 구축

- 총사업비 : 600,000천원

### □ 추진경위

○ '16년 : 유무선 통합 및 데이터 기반 분석 서비스 마련을 위한 고도화사업 추진, 서울시 홈페이지 이용현황 분석시스템 도입

○'17년 : 서울시 유무선 (홈페이지 및 모바일 서울) 통합 정보전략계획

추진

○'17년 : 서울시 유무선 (홈페이지 및 모바일 서울) 통합 개편 사업 추진

(단위: 천원)

#### □ 2018년도 추진일정

사업추진절차 추진기간 예산집행금액 추진세부내용 계 855,096 통합검색시스템 및 웹사이트 이용현황 2018.01~2018.12 88,360 시 사업발주 및 사업자 선정, 사업수행 분석시스템 운영. 유지관리운영 및 유지관리 제안서평가위원회개최 2018.02~2018.03 1.200 사업자선정을 위한 제안서평가위원회 개최 통합검색 유무선 최적화 및 2018.03~2018.10 132.536 사업자 선정, 사업수행 품질강화 대표홈페이지 분야별 33.000 시업발주 및 사업자 선정, 사업수행 2018.01~2018.12 콘텐츠 추천서비스 이용 서울시 앱 전략 로드맵 2018.01~2019.03 600.000 사업발주 및 사업자 선정, 사업수행 수립

### 4 사업효과

### □ 최근 3년 추진실적

2015년도	
2016년도	○ 유무선 통합 및 데이터 기반 분석 서비스 마련을 위한 고도화사업 추진

	· 웹로그분석시스템 및 통합검색, 통합게시판 고도화, 추천서비스 시범운영 등
2017년도	<ul> <li>○ 서울시 유무선 (홈페이지 및 모바일 서울) 통합 정보전략계획 수립 및 통합개편 추진</li> <li>- 유무선 통합 시스템 구축 범위 및 추진방향 수립</li> <li>- 현행 대표 홈페이지 및 모바일서울에 대한 업무/정보기술 요건 분석</li> <li>- 유무선 통합 시스템 구조 및 이행방안 수립</li> <li>- 서울시 유무선(대표 홈페이지 및 모바일서울) 홈페이지 통합 개편 용역 사업 제안요청서 작성</li> <li>- 서울시 유무선(대표 홈페이지 및 모바일서울) 홈페이지 통합 개편 오픈 및 시범운영('17.12~18.8)</li> </ul>

### □ 향후 기대효과

- 통합 검색결과에 대한 품질향상 작업으로 검색결과 정보의 신뢰성 제고 및 만족도 향상
- 서울시 웹사이트 이용현황 분석시스템의 안정적인 운영 및 기술지원을 통해 웹사이트 운영 활성화 기반 마련
- 대표앱 '모바일서울'을 통해 개별 공공앱내 서비스를 통합 제공 받을 수 있도록 정보 전달율 극대화

## 5 최 근 3 년 결 산 현 황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2016	(x-) 471,784	(x-) 0	(x-)	(x-) 471,784	(x-) 393,850	(x-) 28,000	(x-) 49,934