

모바일서울 서비스 개선 및 운영

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 기간 2018.01 ~ 2018.06		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 콘텐츠 상시 제작 및 운영 ○ 관련시스템(WEB·APP·CMS)의 안정적 운영 및 유지보수 ○ 시민 참여행사/모집시 모바일 신청 운영 ○ 원천정보시스템과 데이터 연계(API, DB) 현행화 및 관리 ○ 모바일 특성을 적용하여 기존 서비스 품질 및 기능 개선 ○ 다양한 모바일 OS 및 단말기를 만족하는 콘텐츠 호환성 지원 		
사업비 (당해년도)	229,954천원	(국비)	(시비)229,954천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
정보기획관	정보기획담당관	空席 2133-2910	전소현 2133-2940	서은지 2133-2945

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2017예산액 (A)	2018예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
				(x-)
계	(x-) 512,914	(x-) 229,954	(x-) △282,960	(x-) △55
사무관리비	(x-) 1,200	(x-) 1,200	(x-) 0	(x-) 0
공공운영비	(x-) 507,714	(x-) 228,754	(x-) △278,960	(x-) △54
시책추진업무추진비	(x-) 4,000	(x-) 0	(x-) △4,000	(x-) △100

산출근거

과목구분	2018년 예산내역	
사무관리비	○ 제안서 평가위원회 수당 150,000원*8명	= 1,200천원
공공운영비	○ 모바일서울 시스템 유지관리 및 운영 213,732,000원	= 213,732천원
	○ 상용S/W 유지보수 15,022,000원	= 15,022천원

3 사업설명

사업목적

- 모바일기기를 통해 생활속에서 즐겨찾고 이용하기 편리한 최상의 모바일서비스 제공
- 서울시 대표앱으로서 대시민 인지도를 높여 모바일 참여소통채널로 활성화

사업근거

- 법령상 근거
 - 서울시 인터넷 홈페이지 운영 활성화에 관한 조례
- 기타 근거(방침, 지침 등)
 - 서울시 초협력 전자정부 종합계획(시장방침 제141호, '13.5.29)

사업내용

- 사업기간 : 2018.1.1. ~ 2018.6.30.
- 사업내용 :
 - 모바일 콘텐츠 상시 제작 및 운영
 - 관련시스템(WEB·APP·CMS)의 안정적 운영 및 유지보수

- 시민 참여행사/모집시 모바일 신청 운영
 - 원천정보시스템과 데이터 연계(API, DB) 현행화 및 관리
 - 모바일 특성을 적용하여 기존 서비스 품질 및 기능 개선
 - 다양한 모바일 OS 및 단말기를 만족하는 콘텐츠 호환성 지원
- 총사업비 : 229,954천원

□ **추진경위**

- '06.05 : u-Seoul 마스터플랜 수립
- '07.05 : “@서울702” 서비스 개시(교통, 문화, 환경, 제안 등)
- '10.05 : 모바일웹(m.seoul.go.ikr) 서비스 개시 (※공공기관 최초 위치기반서비스)
- '13.11 : “모바일서울앱” 출시 (※아이폰, 안드로이드용 2종 앱)
- '14.05 : 모바일 콘텐츠 제작/운영(서울소식, 충전기 대여 등)
- '15.06 : 시민참여행사 모바일신청(대학생 알바, 남산100만인산책 등) 등 55개 서비스
- '16.06 : 피쳐폰 기반 WAP서비스 종료

□ **2018년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		229,954	
기본계획 수립	2017.10~2017.10		2018년 모바일서울 운영 및 유지보수 추진계획 수립
사업발주 및 사업자 선정	2017.11~2017.12	1,200	제안서평가 및 사업자 선정/계약
사업 추진	2018.01~2018.06	228,754	2018년 모바일서울 운영 및 유지보수

4 사업 효과

□ **최근 3년 추진실적**

2015년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 신청 확대 : 시민참여행사/모집시 모바일 신청 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 남산100만인산책, 서울둘레길걷기, 생활권계획주민참여, 대학생 방학 알바 등 ○ 이용실적 : 앱다운로드 145,531회
2016년도	

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 신청 확산 : 대학생 방학 알바, 서울문화의밤, 남산둘레길걷기 등 다수 행사로 확산 ○ 구형서비스 개선 : 알바, 분실물, 시티투어, 모바일서울앱 기능 업그레이드 등 ○ 이용실적 : 앱다운로드 186,048회
2017년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 신청 확산 : 대학생 방학 알바, 대학생 따릉이 서포터즈, 정동역사특강 등 신청 확대 ○ 시민추진단 의견 수렴에 따른 서비스 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 버스정류소 본인위치 표시, 지하철 선택노선 강조, 모바일앱&웹 안내, 버스혼잡도 정보 제공, 안전가이드 제공 등 ○ 이용실적('17.10월 기준): 앱다운로드 232,084회

□ 향후 기대효과

- 모바일에 최적화된 콘텐츠 제공으로 시민소통채널 확대
- 맞춤형 서비스 확대 및 시민의견 반영 개선으로 시민 이용 편의성 증대

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2014	(x-) 672,497	(x-) 0	(x-) -41,429	(x-) 631,068	(x-) 621,937	(x-) 0	(x-) 9,131
2015	(x-) 619,440	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 619,440	(x-) 561,007	(x-) 0	(x-) 58,433
2016	(x-) 565,117	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 565,117	(x-) 496,044	(x-) 0	(x-) 69,073