

# 문자전송시스템 운영관리

## 1 기본 현황

### 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 문자전송시스템 유지보수 및 문자 이용료 납부		
사업비 (당해년도)	185,973천원	[국비]	[사비]185,973천원
		기타 (예산 외) [구비]	[기타]

### 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
정보기획관	정보기획담당관	空席 2133-2910	임하정 2133-2947	문희민 2133-2949

## 2 예산 설명

### 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2017예산액 (A)	2018예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 184,194	(x-) 185,973	(x-) 1,779	(x-) 0
공공운영비	(x-) 184,194	(x-) 185,973	(x-) 1,779	(x-) 0

### 산출근거

과목구분	2018년 예산내역
공공운영비	○ 문자전송시스템 유지보수 40,419,000원 = 40,419천원
	○ 문자전송 이용료 12,129,500원*12개월 = 145,554천원

### 3 사업설명

#### □ 사업목적

- 서울시 문자전송시스템의 유지관리를 통해 서울시 실·국·본부 및 사업소의 행정업무 및 대시민 알리미 서비스를 안정적으로 제공

#### □ 사업근거

- 기타 근거(방침, 지침 등)
  - 2018년 서울시 문자전송시스템 유지보수 계획

#### □ 사업내용

- 지원대상 : 서울시 본청(실·국·본부), 사업소
  - 행정업무용 및 대시민 시정정보 알림용 문자제공 서비스
- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 2018. 12월
- 사업내용 :
  - 문자전송시스템 유지보수
    - 기술 인력 상주 지원 및 안정적인 운영을 위한 정기(수시)점검
    - 장애 발생 시 장애 접수, 분석 및 복구 등 신속한 장애 조치
    - 서울시 기관(부서)의 별도 운영 시스템의 API 연계 지원
    - 문자전송 실패처리 시 원인파악 및 이력 관리
  - 문자전송서비스 제공 및 문자전송 이용료 납부
    - 문자메시지 전송서비스 및 카카오톡 알림톡 서비스를 통한 행정용 및 대시민용 문자서비스 제공
    - 서울시 본청(실·국·본부), 사업소 문자전송 이용료 납부
    - 행정용 : 민원처리, 업무처리, 시스템 장애발생 통보용 등
    - 대시민용 : 3종 SMS 알리미 서비스(교통정보, 대기정보, 도시계획 열람 공고 및 결정), 세무 관련 안내, 법령 제·개정 안내 등
- 서비스 운영 현황
  - 문자 메시지 종류
    - 단문메시지 서비스 (SMS : Short Message Service) : 80Byte(한글 40자, 영문 80자) 이내의 단문 메시지
    - 장문메시지 서비스 (LMS : Long Message Service) : 2,000Byte(한글 1,000자, 영문 2,000자) 이내의 장문 메시지
    - 멀티미디어 메시지 전송서비스 (MMS : Multimedia Message Service) : 2,000Byte 미만의 문자메시지에 이미지 파일 첨부 가능
    - 카카오톡 알림톡 : 한/영 구분없이 띄어쓰기 포함 1,000자 텍스트, 메시지 하단 링크 버튼
    - 해외 발송 문자 메시지 서비스

○ 총사업비 : 185,973천원

□ 추진경위

- '04.06 내부직원 행정업무용 문자전송서비스 개시
- '07.05 대시민 알리미용 문자전송서비스 개시
- '08.01 문자전송시스템 조직도 자동연계
- '10.11 문자전송시스템 서버교체
- '14.03 장문을 단문으로 자동분할전송 기능 개선
- '17.04 카카오 알림톡 서비스 개시

□ 2018년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		185,973	
기본 계획 수립	2018.01~2018.01		2018년 서울시 문자전송시스템 유지보수 계획
사업발주 및 사업자 선정	2018.02~2018.02		문자전송시스템 유지보수 사업자 선정 등
사업 추진	2018.01~2018.12	185,973	문자전송시스템 운영(시스템 유지보수 및 문자사용료 납부)

**4 사업 효과**

□ 최근 3년 추진실적

2015년도	○ 이용실적 14,819,566건 발송 ○ 내부행정 업무용, 대시민 알리미 서비스, 각 부서별 시스템 연계 서비스
2016년도	○ 이용실적 17,808,850건 발송 ○ 내부행정 업무용, 대시민 알리미 서비스, 각 부서별 시스템 연계 서비스
2017년도	○ 이용실적 23,681,880건 발송 ○ 내부행정 업무용, 대시민 알리미 서비스, 각 부서별 시스템 연계 서비스 ○ 카카오 알림톡 서비스, 각 부서별 연계 서비스

□ 향후 기대효과

- 문자전송시스템 상시 모니터링을 통해 안정적으로 운영

- 문자전송시스템 장애 발생 시 신속한 대응 및 복구처리
- 문자전송시스템 타시스템 연계에 따른 전문적인 기술지원

## 5

최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2014	(x-) 182,260	(x-) 0	(x-) 41,429	(x-) 223,689	(x-) 199,107	(x-) 0	(x-) 24,582
2015	(x-) 179,946	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 179,946	(x-) 166,261	(x-) 0	(x-) 13,685
2016	(x-) 184,104	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 184,104	(x-) 176,012	(x-) 0	(x-) 8,092