

# 2017년 하반기 정보보안 교육 설문조사 결과

## I 설문조사 결과 총괄

· 기간: '17.12.21.(목)~29(금)/9일간, 참여인원: 33/112명, 응답률 : 29.46%

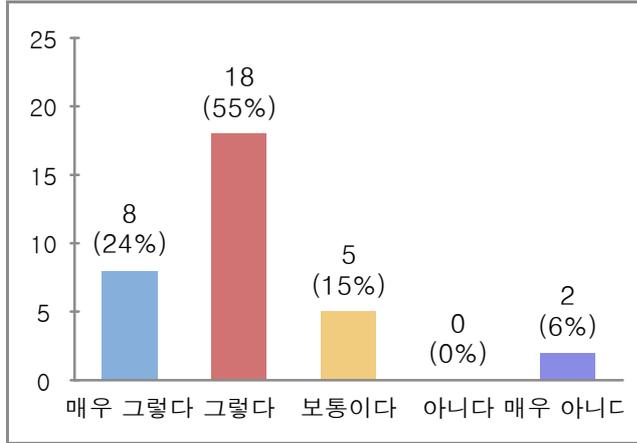
설문내용	인원
1. 만족도 조사	
1-1. 교육내용이 전반적으로 교육취지에 부합하였습니까?	매우 그렇다 : 8명(24%) 그렇다 : 18명(55%) 보통이다 : 5명(15%) 아니다 : 0명(0%) 매우 아니다 : 2명(6%)
1-2. 교육내용이 전반적으로 교육취지에 부합하였습니까?	매우 그렇다 : 7명(21%) 그렇다 : 16명(49%) 보통이다 : 7명(21%) 아니다 : 1명(3%) 매우 아니다 : 2명(6%)
1-3. 교육내용이 잘 전달되었습니까?	매우 그렇다 : 8명(24%) 그렇다 : 15명(46%) 보통이다 : 6명(18%) 아니다 : 2명(6%) 매우 아니다 : 2명(6%)
1-4. 교육내용이 업무에 도움이 되었습니까?	매우 그렇다 : 7명(21%) 그렇다 : 14명(49%) 보통이다 : 5명(15%) 아니다 : 2명(6%) 매우 아니다 : 3명(9%)
1-5. 교육이 만족스러웠습니까?	매우 그렇다 : 9명(27%) 그렇다 : 14명(43%) 보통이다 : 6명(18%) 아니다 : 2명(6%) 매우 아니다 : 2명(6%)
2. 교육에 만족하지 않았다면 그 이유는 무엇인가요?	응답 4건
3. 정보보안 교육에서 심화해야하는 혹은 다루었으면 하는 내용이 있다면?	응답 3건
4. 바라는 점이나 하고 싶은 말	응답 25건

※ 참여율 저조 원인 : 메트로피아 속도 저하 개선을 위해 설문조사 탭에 참여대상 설문이 현시되는 기능이 없어짐.

## II 설문조사 세부 결과

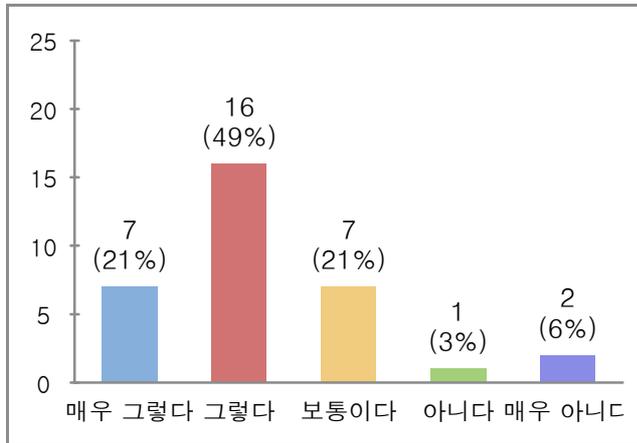
### 1. 정보보안 교육 만족도 조사

1) 교육을 통해 정보보안단의 역할을 알 수 있었습니까?



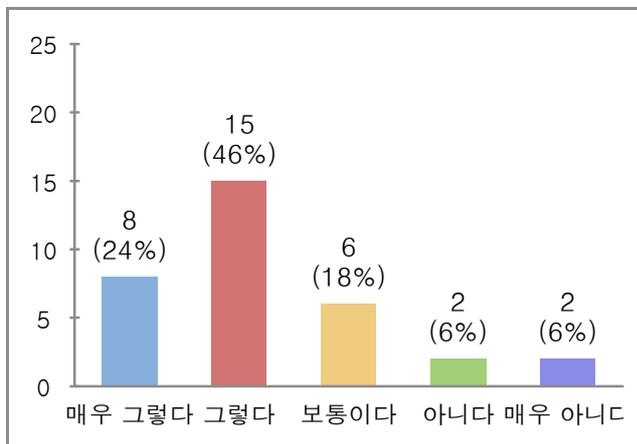
항 목	인원(명)	비율(%)
총 계	33	100
1. 매우 그렇다	8	24
2. 그렇다	18	55
3. 보통이다	5	15
4. 아니다	0	0
5. 매우 아니다	2	6

2) 교육내용이 교육취지에 부합하였습니까?



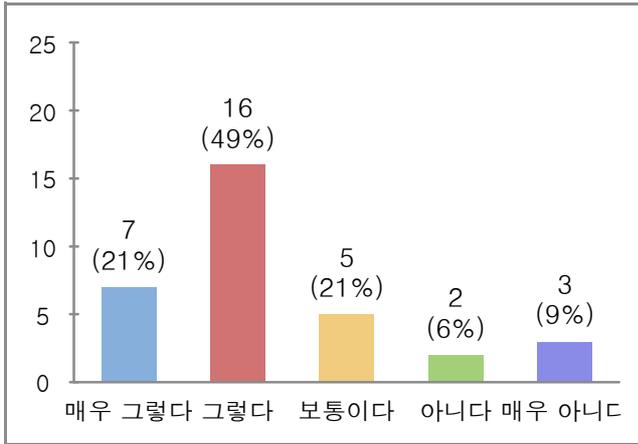
항 목	인원(명)	비율(%)
총 계	33	100
1. 매우 그렇다	7	21
2. 그렇다	16	49
3. 보통이다	7	21
4. 아니다	1	3
5. 매우 아니다	2	6

3) 교육내용을 전달하는 방식은 만족하였습니까?



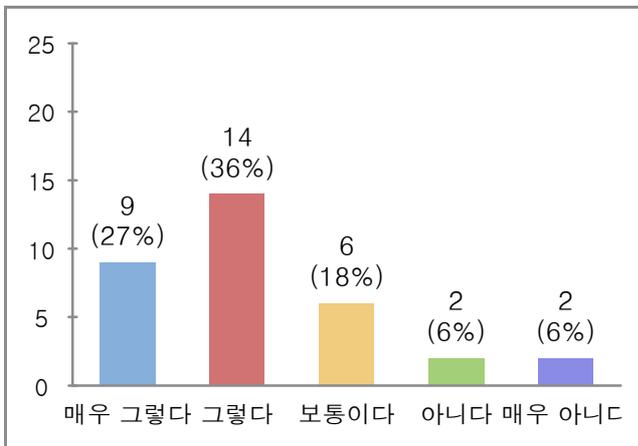
항 목	인원(명)	비율(%)
총 계	33	100
1. 매우 그렇다	8	24
2. 그렇다	15	46
3. 보통이다	6	18
4. 아니다	2	6
5. 매우 아니다	2	6

4) 교육내용이 향후 업무에 도움이 될 것 같습니까?



항 목	인원(명)	비율(%)
총 계	33	100
1. 매우 그렇다	7	21
2. 그렇다	16	49
3. 보통이다	5	15
4. 아니다	2	6
5. 매우 아니다	3	9

5) 교육이 전반적으로 만족스러웠습니까?



항 목	인원(명)	비율(%)
총 계	33	100
1. 매우 그렇다	9	27
2. 그렇다	14	43
3. 보통이다	6	18
4. 아니다	2	6
5. 매우 아니다	2	6

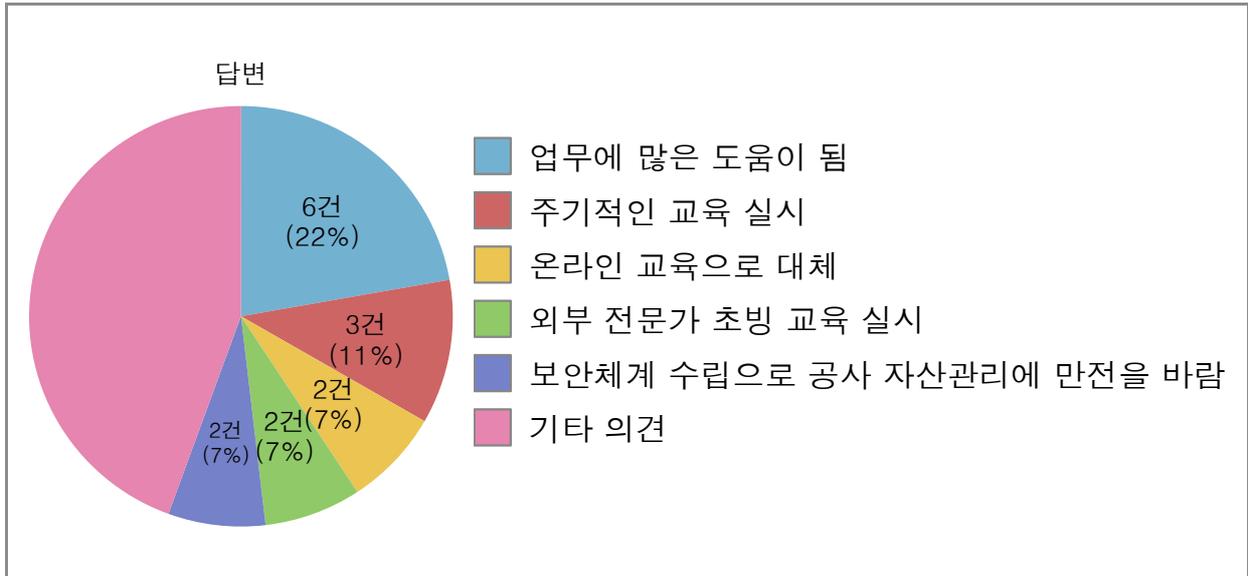
2. 교육에 만족하지 않으셨다면 그 이유는 무엇인가요?

- 조직설명에 치우쳐 정작 필요한 사이버 보안 문제가 덜 부각되었음 (2건)
- 일반 직원이 알기에는 전문적인 지식을 요함
- 전 역사를 역장이 비우면서까지 집합교육으로 해야 할 필요성을 못 느낌

3. 정보보안 교육에서 심화해야 하는 혹은 다루었으면 하는 내용이 있다면?

- 사이버 보안관련 사례를 포함한 실질적인 교육 (2건)
- 사전에 방ert록 노력하는 스킬 함양 교육

#### 4. 바라는 점이나 하고 싶은 말씀



##### ○ 기타 의견

- 교육장소의 접근성이 좋지 않음
- 구체적, 체계적, 기초적인 정보보안 교육을 실시해 주었으면 함
- 교육내용을 알기 쉬운 현실생활에 흔히 일어날 수 있는 사례들로 구성
- 온라인 교육 병행
- 전 직원 대상으로 온라인교육 확대, 지속 실시
- 전사 공지를 통하여 수시로 보안교육 공람
- 연말이 아닌 연중에 교육을 실시
- 부서 설명보다는 사례중심, 대책 및 방안에 대한 설명 보완
- 권역별로 교육 실시
- 교육자료 배포

### Ⅲ 향후계획

- 권역별/직급별 정보보안 교육 확대 실시(온라인 교육 포함)
- 내실 있는 정보보안 교육 실시
  - 외부 전문가 초빙
  - 다양한 사고 사례 등 이해하기 쉬운 내용 구성
- 보안이슈에 대한 교육자료 상시 배포(문서시행 및 사내포탈 게시). 끝.