

2017년 정보화 단위사업 (IT-17-01) 결과보고

2017. 12. 21.

문서번호	전산정보팀-1870	전산정보팀장	운영본부장	DDP경영단장	대표이사		
결재일자	2017.12.26.	12/21 노태화	12/22 강문석	12/26 유석윤	12/26 이근		
공개여부	비공개(7)	협 조		팀장			
방침번호	대표이사방침 제530호		12/21 代서해영				

추진근거	<ul style="list-style-type: none"> - 2017년 정보화사업 추진계획(안)(대표이사방침 제428호, 2017.02.08.) - 2017년 정보화사업 추진계획(수정안)(대표이사방침 제905호, 2017.03.16.) 		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협약내용	협약결과
	-	-	-
	-	-	-
사 업 비	2017 예산: 577,900천원 (집행율 100%, 유지보수사업 사고이월 692,100천원 제외)		

서울디자인재단 (운영본부 전산정보팀)

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
법 령 및 기타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>
	기 타 : 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/>
	갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input checked="" type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>

2017년 정보화 단위사업 (IT-17-01) 결과보고

디자인 혁신 플랫폼 실현을 위한 가치 있는 디자인 정보 생산과 365일 24시간 무중단 정보서비스를 구축·운영한 2017년도 정보화 단위사업 운영 결과를 보고드립니다.

1. 2017년 결과 요약

개요

- 세부사업 : ① ERP(경영관리) 및 전자결재시스템 고도화 연계 구축 사업
② 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 사업
③ SW운영 및 IT자산 관리 체계 구축
- 운영 기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 운영 방향 : 가치 있는 디자인 정보 생산, 365·24 무중단 서비스

결과 요약

- 주요 성과 : ERP 및 전자결재 고도화, 정보시스템 운영·유지관리 체계 통합 및 일원화, IT자산관리 시스템 구축



추진 과제	① ERP 및 전자결재 고도화	② 정보시스템 운영 및 유지관리	③ IT자산관리 시스템 구축
결과	<ul style="list-style-type: none"> - 기능 고도화 102% 달성 . 경영자리포트 . 경영현황 . 고정자산등록 . 교육관리 . 근태관리 . 급여관리 . 전자결재 기능개선 . 네트워크관리 . 사업체계관리 . 예산관리 . DDP운영활성화 . 인사관리 . 특근매식비 . 회계관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 성능 개선 200% 달성 . 재단·DDP ICT센터 통합 . DDP ICT센터 중심 네트워크 통합 연결 및 이중화 구성 . 기존 정보인프라 재구성을 통한 비용절감 . 보안 취약점 대응 및 강화를 위한 장비도입구축 . 정보시스템 정기 점검 실시를 통한 안정성 확보 . 17~18년 재단 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 사업 추진 . 장애 예방 및 대응 . 정보시스템 구성변경 및 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 운영 및 구축 100% 실행 . IT자산관리 솔루션 고도화 재구축을 통한 SW 및 HW 관리체계 구축 . 어도비 클린존 운영 . 로그인 기반 기간제 카드 운영 . 바이러스(업무, 서버) 백신, 사무SW(한글, MS) 운영관리 . IT 자산 실사 진행



주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> -타 투자·출연기관 대비 154% 선행 -수작업 비율 40%감소 	<ul style="list-style-type: none"> -성능 개선 200% -장애발생 50% 감소 - 기존 인프라 장비 재활용으로 비용절감 및 안정성 확보 	<ul style="list-style-type: none"> -SW 및 HW 실물자산의 효과적 운영 -정품SW 100% 운영 -불법소프트웨어 근절
-------	---	--	--

○ 운영 목표 달성 : 신규 기능 개발 및 고도화 건수, 인프라 성능 개선 건수 (MBO 정량지표)

KPI	계량지표	2017년 목표	2017년 실적	달성율
정보시스템 및 인프라 구축	신규 기능 개발 및 고도화 건수	389건	395건	102% ↑
	인프라 성능 개선 건수	5건	10건	200% ↑↑

□ 주요 경과

1 분 기		정보 인프라 개선 통합	<ul style="list-style-type: none"> - '17.01 기존장비 재구성을 통한 비용 절감(ERP(경영관리) 시스템 인프라 구성) - '17.02 업무PC 최신 운영체제 환경 대응 ('문서보안(DRM) 솔루션 윈도우 10 업그레이드 작업) - '17.03 재단/DDP ICT센터 통합 및 시스템 재구성을 통한 유지관리 비용 절감
		위성사업소 네트워크 구축	<ul style="list-style-type: none"> - '17.03 재단 전산시스템 DDP 통합이전 - '17.03 재단/DDP/새활용플라자/유어스 등 각 위성사업소 전용 네트워크 업무망 구축 - '17.03 DDP업무포털 서버 전압 조절 장치(VRM) 교체 작업
2 분 기		네트워크 무중단 서비스 구축	<ul style="list-style-type: none"> - '17.04 DDP 정보시스템 내부 네트워크 인프라 무중단(이중화) - '17.04 업무지식자산 보호를 위한 바이러스백신 갱신, 오피스 소프트웨어 증설 - '17.04 DDP 스트리밍서버 메인보드/CPU 교체 및 펌웨어 업데이트
		업무 지식 자산 보호	<ul style="list-style-type: none"> - '17.04 네트워크 최신 보안기능 업데이트 작업(139식) - '17.05 랜섬웨어 악성코드(Wannacry) 선제적 대응 피해 ZERO - '17.05 미사용 장비 제거를 통한 유지관리 비용 절감 - '17.05 전자결재(그룹웨어)서버 장애예방 및 안정성을 위한 SAS카드 교체 작업 - '17.06 2018년 정보화사업 유지관리분야 예산타당성 심사 추진
3 분 기		ERP(경영정보) 및 전자결재 연계 서비스 오픈	<ul style="list-style-type: none"> - '17.07 17~18년 서울디자인재단 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 사업 추진 - '17.08 ERP(경영관리) 및 전자결재시스템 고도화 연계 서비스 오픈 - '17.09 DDP 네트워크 성능향상 고도화 작업
		정보시스템 통합 운영 및 유지관리 착수	
4 분 기		정보시스템 취약점 대응 강화 조치	<ul style="list-style-type: none"> - '17.10 ERP(경영관리) DB보안 강화 작업 - '17.10 2018년 정보화사업 신규분야 예산타당성 심사 추진 - '17.11 'DDP 네트워크 성능 및 보안 개선 작업 - '17.11 'IT자산관리솔루션 구축 및 운영 계획 - '17.12 이중화 서버 및 ADDON(이중화솔루션 및 메모리) 도입 및 구축 - '17.12 네트워크 보안 장비(DDoS 및 웹 방화벽) 도입 및 구축 - '17.12 18년 디자인(Adobe) 및 건축(CAD) 전문 소프트웨어 운영관리 체계 마련
		디자인/건축 전문가 소프트웨어 운영	

2. 2017년 추진내용(세부사업)

1. ERP(경영관리) 및 전자결재시스템 고도화 연계 구축 사업

1) 사업개요

- 추진목적 : 예산/회계/인사/근태/전자결재 등 실무자 수작업 비율을 줄여 업무효율성을 높이고 전자결재시스템 ⇔ ERP 시스템간의 연계 및 경영정보 데이터 축적
- 추진기간 : 2016. 12. 21. ~ 2017. 8. 21.
- 예산 : 330,000천원 (※ 2016년 50%, 2017년 50% 소진완료)
- 사업내용 : 예산, 회계, 인사, 급여, 근태, DDP 운영활성화, DDP 공간활용율, 사업체계관리, 경영현황관리 등 신규 기능 개발 및 기존 기능 고도화
- 협력성과 : 경영본부(예산, 회계, 급여, 근태, 사업관리, 경영현황, DDP운영활성화) 업무 요건분석 및 시스템 설계 협업

문제점	개선방향	추진과제
예산 시스템 부재 회계, 인사 등 기능 미흡	→ 신 예산 모듈 도입 단위모듈 고도화	→ 313개 기능 개발
DDP운영현황 정보 부재 사업관리 부재	→ 공간활용율 운영활성화 사업관리시스템 구축	→ 63개 기능 개발
시스템 연계 미흡 수작업 업무효율성 감소	→ ERP⇔GW 연계 (예산,회계,근태,급여, 사업관리)	→ 19개 기능 개발

구분	업무기능수	구분	업무기능수
경영자리포트	22	네트워크관리	5
경영현황	4	사업체계관리	22
고정자산등록	1	예산관리	73
교육관리	2	DDP운영활성화	10
근태관리	24	인사관리	47
급여관리	59	특근매식비	5
전자결재 기능개선	14	회계관리	107
합 계		395	

2) 추진결과

- 실무자 요구사항 100% 반영한 신규 기능개발 및 기존 기능 고도화와
각 기능별 연계 구성으로 수작업 비율 **40%** 감소
- DDP 공간별 운영현황을 관리하는 신규 시스템 개발로 각 공간별
회전율, 공실율, 운영 콘텐츠 속성을 분석
- ERP와 전자결재시스템을 연계하여 사업계획에서 사업종료보고까지
일관된 예산과 사업흐름 관리
- 타 투자·출연기관 대비 경영 및 업무관리 전산화 **154%** 선행

수
작
업
비
율

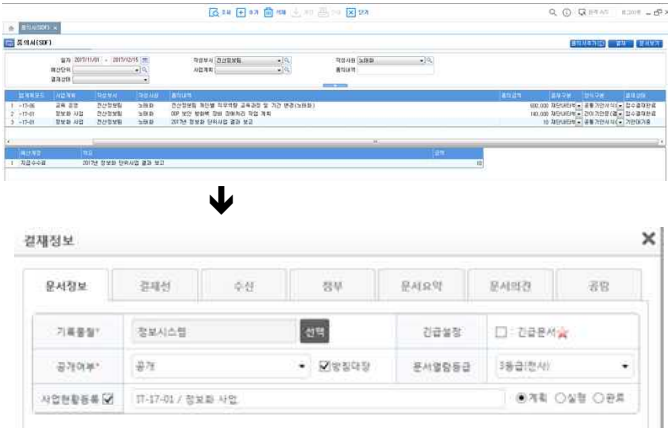
40%

감
소

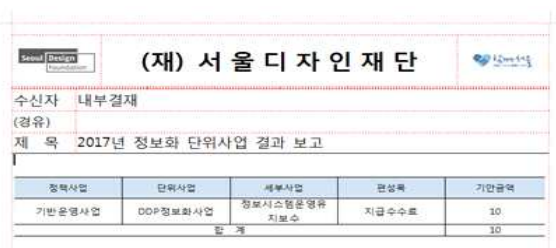
사업코드별
예산 품의

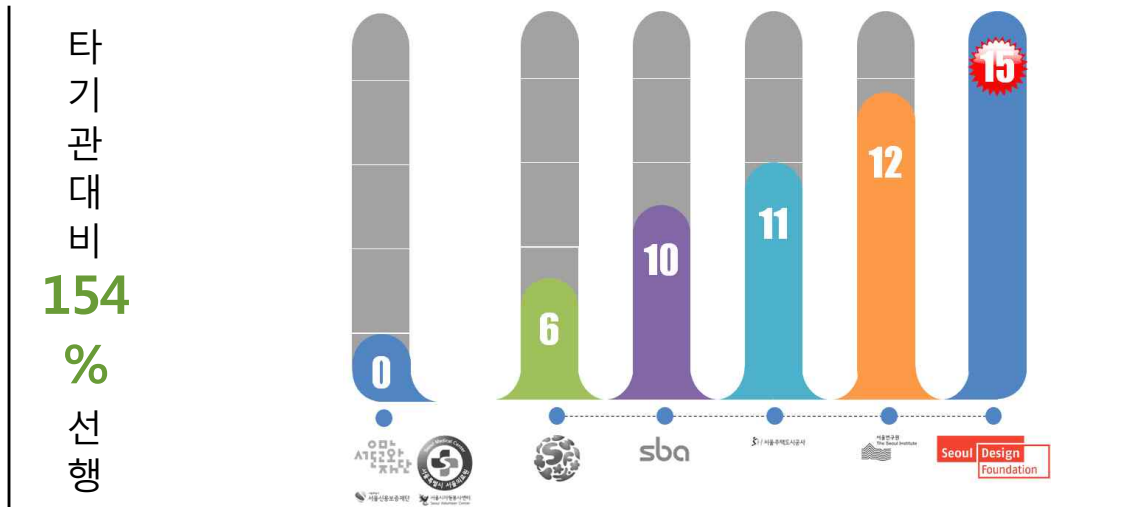
사업 단계별
결재 진행

예산내역
자동 삽입



↓



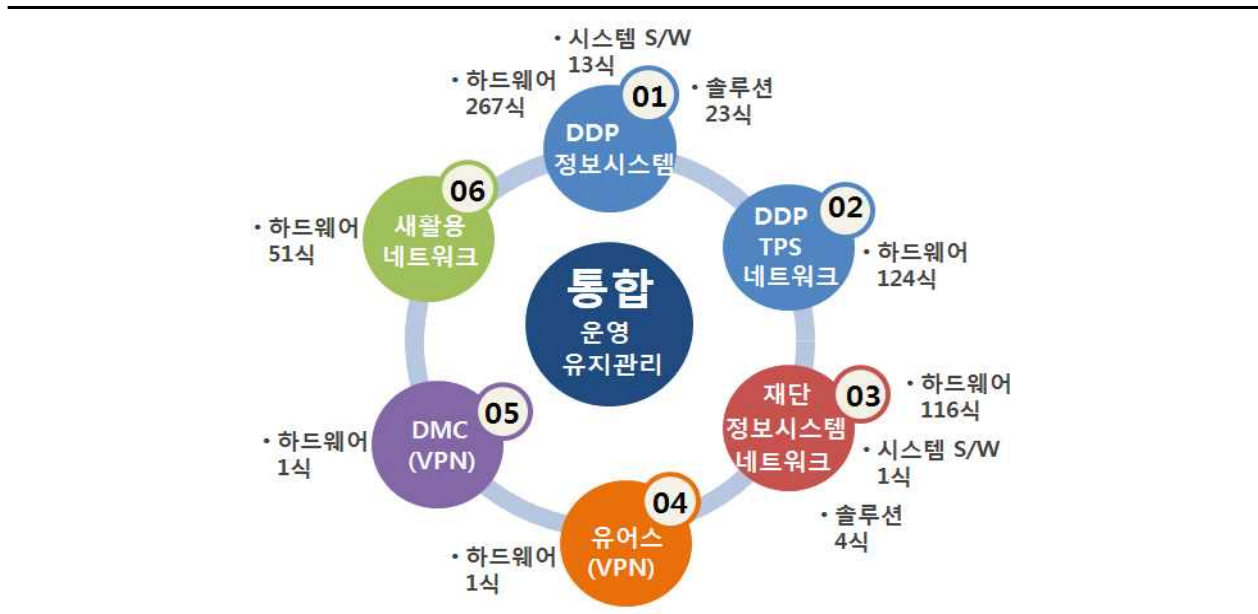
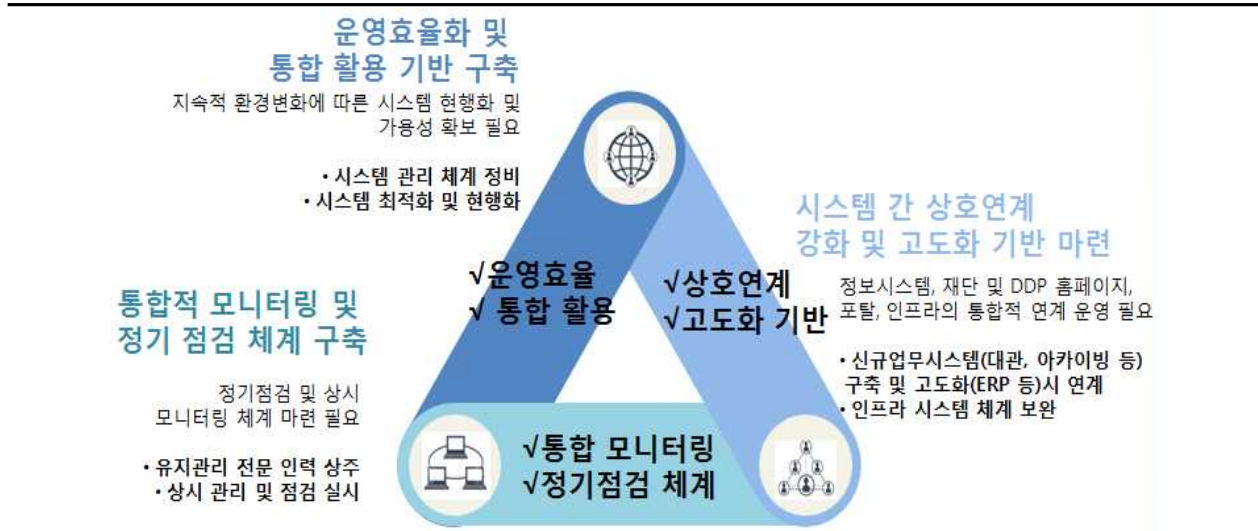


2. 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 사업

1) 사업개요

- 추진목적 : 대·내외 업무 및 대시민 정보서비스를 제공하기 위한 ICT센터 운영과 정보인프라·정보시스템 운영 및 유지관리
- 추진기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 예산 : 922,800천원 (※ 17년 25%, 18년 75% 692,100천원 사고이월)
- 사업내용 : ① ICT센터 통합(42식)과 정보시스템 운영 및 유지관리 체계 일원화
 ② 재단DDP·유어스새활용플라자 등 위성사업소 통합 운영 네트워크 구축
 ③ DDP ICT센터 서버 및 보안 장비 34식 시스템 재구성
- 협력성과 : 시설관리팀(주차, 미디어, 통합시설관제, CCTV) 시스템 개선 작업 업무 협조

문제점	개선방향	추진과제
ICT센터 분산운영에 따른 유지관리 비용 상승 및 장애 대응 신속도 저하	DDP ICT센터 이전 통합 운영에 따른 관리체계 일원화 및 장애대응 중앙 집중 컨트롤	정보인프라 통합
정보인프라 성능 최적화 필요	서버, NW 등 주요 정보인프라 대한 펌웨어 업그레이드 및 성능 최적화를 통한 가용성 향상	성능개선을 통한 안정성 확보
업무환경(윈도우) 변화에 따른 내부 시스템 대응 필요	윈도우10 업그레이드 및 사이버 정보보안 운영	업무연속성 및 사용자 만족도 향상



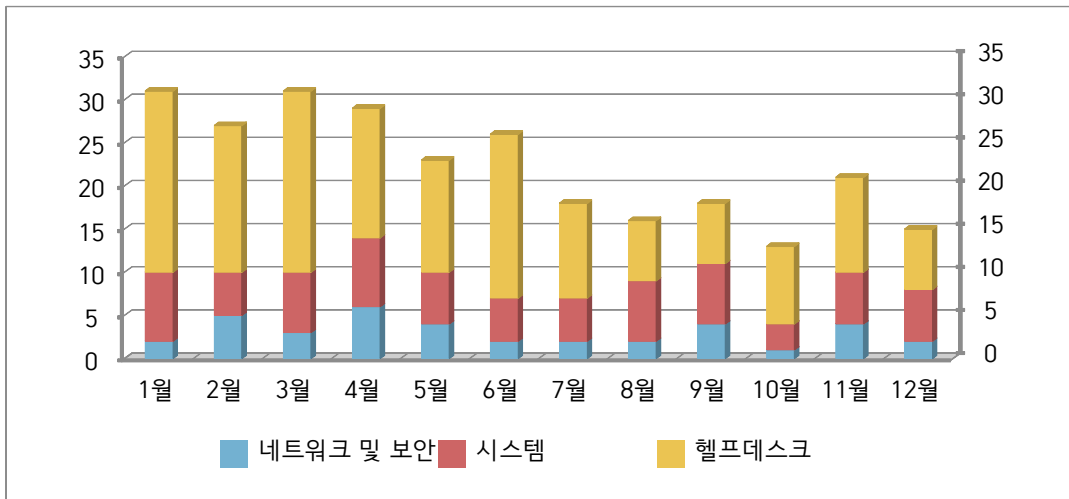
<참고 : 시스템 이전 및 재구성 내역>

구분	이전 대상			
1차 (17. 1)	알약 ASM	NetHelper	IoT 콘텐츠	QR-Code
2차 (17. 3)	웹메일	(구)홈페이지DB	HMC	대량메일발송
	후가공스트리밍	서울디자인마켓	웹하드	추가공백업
	서울패션통계	웹필터	(구)홈페이지WAS1	MBO
	L3스위치	L4스위치	지사연결장비	유어스연결장비
	(구)문서보안 DRM	(구)홈페이지스토리지	도서검색1	(구)도서검색1
	(구)홈페이지Web1	재단DNS	EMS	(구)홈페이지 SAN
3차 (17. 9)	시스템 RACK			
미완료	DBSafer			
	경영관리AP	경영관리DB	전자결재AP	전자결재스토리지
	ERP스토리지	백업마스터	백업기상화 스토리지	백업LTO

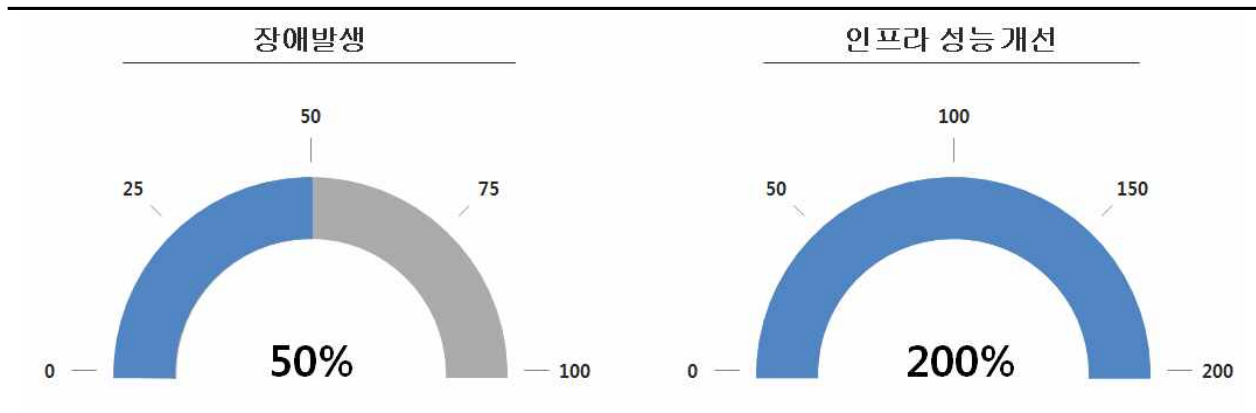
※ 미완료 장비(8식), 2018년 DDP ICT센터 이전 예정이며 유휴장비로서 향후 이전 및 재사용 예정

<참고 : 통합 운영 및 유지관리 작업 : 총 268건>

작업구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계
네트워크 및 보안	2	5	3	6	4	2	2	2	4	1	4	2	37
시스템	8	5	7	8	6	5	5	7	7	3	6	6	73
헬프 데스크	21	17	21	15	13	19	11	7	7	9	11	7	158
합계	31	27	31	29	23	26	18	16	18	13	21	15	268



2) 추진결과



- 장애발생 건수 **50%** 감소

- 정보 인프라 및 시스템 재활용(구성변경 및 구축) 목표대비 **200%**
달성으로 비용 절감

구분	예측	실제 장애 발행 후 응대 건수	달성율
장애발생 건수	12	6건	50%

구분	목표	실적	달성율
인프라 성능 개선 건수	5	10건	200%

3) 추진결과 (상세)

- ERP(경영관리) 시스템 인프라 구성
- 재단/DDP ICT센터 통합 및 시스템 재구성을 통한 유지관리 비용 절감
- 재단/DDP/재활용플라자/유어스 등 각 위성사업소 전용 네트워크 업무망 구축
- DDP 정보시스템 내부 네트워크 인프라 무중단(이중화)
- 미사용 장비 제거를 통한 유지관리 비용 절감
- 17~18년 서울디자인재단 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 사업 추진
- ERP(경영관리) DB보안 강화 작업
- DDP 네트워크 성능 및 보안 개선 작업
- 이중화 서버 및 ADDON(이중화솔루션 및 메모리) 도입 및 구축
- 네트워크 보안 장비(DDoS 및 웹 방화벽) 도입 및 구축


3. SW운영 및 IT자산 관리 체계 구축

1) 사업개요


- 추진목적 : 디자인 전문 소프트웨어(Adobe), 건축(CAD), 업무용 오피스(MS-Office, 한글), 백신(알약) 등 계획적 SW 및 실물자산(PC)의 구매와 효율적 운영을 위한 IT자산관리 시스템 구축
- 추진기간 : 연중 상시(2017. 1. 1.~2017.12.31.)
- 예산 : 100,000천원 (※ 17년 100% 집행완료)
- 사업내용
 - ① SW수요조사 및 실사를 통한 자산 구매, 배포, 회수
 - ② IT자산관리시스템 구축으로 전자결재(그룹웨어) 사용자정보 연계로 SW 및 실물자산(PC) 효율적 이력관리
- 협력성과 : 각 사업부서 디자인, 건축 및 업무SW 라이선스 운영 협조

문제점	개선방향	추진과제
디자인전문기관으로써 불법소프트웨어 근절의 이슈 대두	→ 어도비 클린존 구축 및 업무용SW 정품 라이선스의 연속성 확보	→ 분쟁 방지 및 정품 사용 문화 확산
CD형태의 라이선스 관리의 어려움	→ 클라우드 라이선스를 통한 업무 능력 향상 및 구매 예산 절감	→ 업무 능력 및 생산성 향상
SW 및 실물자산(PC) 이력관리 부재	→ 전사적 실사를 통한 데이터 현행화 및 시스템 구축	→ IT자산관리 시스템 구축



(1) 디자인 전문 소프트웨어 운영

	SW 명	수량
	어도비(Adobe) CCT(Creative Cloud for Teams)	50
	라이선스 종류	
클라우드 기반 기간제 라이선스		
사용 현황		
Photoshop, illustor 100% 사용, Indesign 사용을 저조		


(2) 건축설계관리 전문 소프트웨어 운영

	SW 명	수량
	Autodesk AutoCAD LT	10
	라이선스 종류	
로그인 기반 기간제 라이선스		
사용 현황	시설관리팀 중심 100% 사용	

(3) 업무용 오피스 소프트웨어 운영

	SW 명	수량
	MS-Office / 한글	225
	라이선스 종류	수량
	영구라이선스	165
사용 현황	MS-Office 162 / 한글 162	

(4) 바이러스백신 소프트웨어 운영

	SW 명	수량
	알약 PC용 / 서버용	220
	라이선스 종류	
1년 단위 라이선스 사용		
사용 현황	전직원 100% 사용	

3. 추진 성과



1. ERP(경영관리) 및 전자결재시스템 고도화 연계 구축 사업

- 비효율적 수작업과 오류발생 가능성이 큰 주요 경영관리 기능(예산, 회계, 급여, 근태)에 대한 자동화 구현
- 수작업 비율을 낮추고 기능 간 연계를 통해 업무 효율성 극대화
- 예산대비 실행율, 사업별 진척도, DDP공간관리 등 경영관리에 필수적인 지표를 분석할 수 있는 데이터 축적

2. 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 사업

- 재단과 DDP에 분산 운영되던 ICT센터와 전산장비(서버, 네트워크 등)를 DDP ICT센터로 이전 통합·시스템 재구성하여 운영 및 관리 체계를 일원화 하고 빠른 선제적 장애 대응
- 통합·일원화를 통한 장애발생 포인트를 사전 예측 대응하는 장애발생 시나리오로 장애 발생율을 예측대비 50% 감소시킴
- 미사용 시스템 및 장비를 분류하여 재구성하고 신규 구축사업과 가동율을 극대화 할 수 있도록 개선하여 유지관리 비용 절감

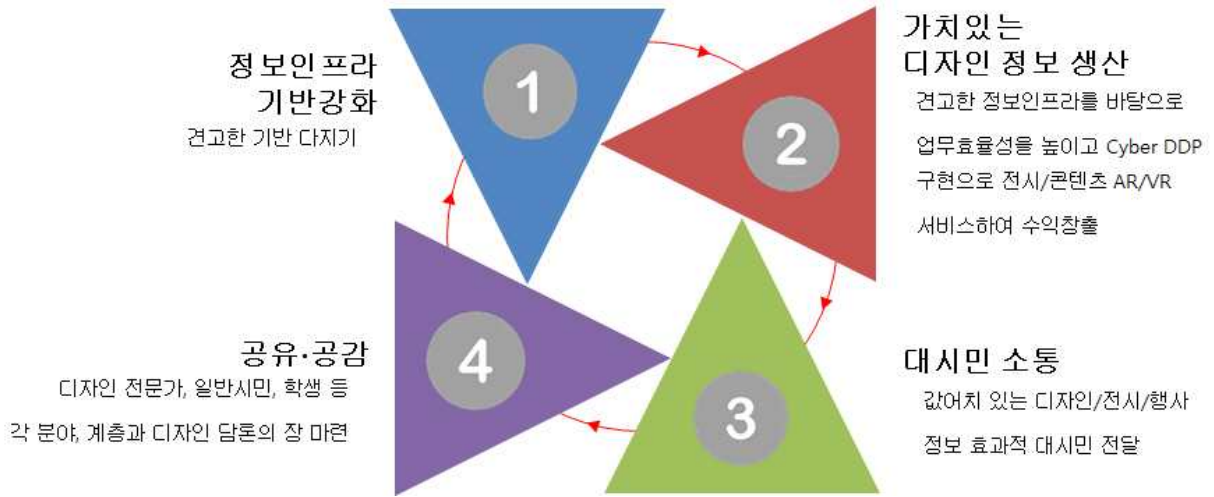
3. SW운영 및 IT자산 관리 체계 구축

- 정품라이선스를 초과하여 불법적으로 사용되던 SW에 대해 전사적 실사를 통해 불법 SW 근절
- IT자산관리시스템을 구축하여 SW, 실물자산(PC), IP 등 유무형의 IT자산에 대해 체계적 관리가 가능해짐
- IT자산관리시스템으로 계획된 구매 → 배포 → 회수의 Life Cycle 관리로 불필요한 구매를 줄이는 비용 절감 효과

4. 계획대비 결과

과제명	계획	추진결과	자체평가
업무 및 경영정보 효율화	① ERP(경영관리) 및 전자결재 시스템 고도화 연계 구축	- 계획대비 102% 초과달성 · 395개 업무기능 개발 · 전자결재(그룹웨어)연계 · 근태시스템 자동 정산 · 사업 및 DDP 공간관리 신규 구축	- 사업계획, 예산, 회계, 전자결재 연계 통한 수작업 비율 감소 - 사업관리 기능 강화 - DDP 운영정보 데이터화 - 예산대비 실행분석 보고 체계 마련
정보시스템 통합적 운영 유지관리	② 재단·DDP 정보시스템 통합 운영 및 유지관리	- 재단/DDP/DDP TPS 운영체계 일원화 - 통합관리로 신속한 장애 대응 - 시스템 구성변경을 통한 비용절감	- 정보인프라에 대한 중앙 집중관리 체계 마련으로 신속한 장애 대응 및 정기점검 수행
	③ 재단 ICT센터 DDP 통합 이전	- 분산 운영되던 ICT 센터 통합 · 재단 인프라 DDP ICT센터로 이전 · 시스템 재구성 · 유지관리 비용 절감	- 물리적 공간 및 시스템 인프라 재구성을 통한 운영비용 절감
	④ 새활용플라자 온라인 정보 서비스 통합 구축	- DDP ⇔ 새활용플라자 네트워크 전용선 구축 · 업무연계 및 정보공유 체계 마련	- 우수탁사업장에 대한 업무망 연결로 업무 연속성 및 편의성 증대
SW운영 및 IT자산활용 체계 구축	⑤ SW라이선스 운영 및 통합 관리	- 업무 필수 SW 라이선스 운영 · 전사적 실사를 통한 실효성 있는 라이선스 구매 및 배포	- 디자인 전문기관으로써 정품 라이선스 운영 및 불법SW 근절
	⑥ IT자산활용 관리 체계구축	- SW, 실물자산(PC) 등에 대한 체계적 운영관리를 위한 시스템 구축 · IT자산관리시스템 구축으로 구매, 배포, 회수 등 IT자산에 대한 관리체계 마련	- IT자산에 대한 계획구매로 실효성 있는 자산관리 시스템 마련

4. 정보화사업 지표 평가기준



KPI	계량지표	2017년 목표	2017년 실적	달성율
정보시스템 및 인프라 구축	신규 기능 개발 및 고도화 건수	389건	395건	102% ↑
	인프라 성능 개선 건수	5건	10건	200% ↑↑

지표요약

전산 정보 업무 흐름	가치 있는 디자인 정보 생산 ■ 업무 및 대시민 디자인 정보제공의 기반조성 및 디자인지식교류 네트워크 확대	정보인프라 기반강화 ■ 정보 인프라 및 시스템 안정적 운영	대시민 소통을 통한 재단 긍정적 이미지 ■ 디자인 콘텐츠 온라인 서비스 강화
	디자인 미래 가치 창출을 위한 디자인 혁신 플랫폼 구축 ■ 디자인 혁신 플랫폼 구축을 통한 디자인 비즈니스 아카이빙과 디자인 아카이빙 실현		
사업 개요	혁신성 ■ 가치있는 디자인 정보 생산을 위한 단위시스템 구축	안정성 ■ 대·내외 정보서비스 365일 24시간 무중단 서비스	시민참여 ■ 디자인 콘텐츠 공유, 공감을 통한 참여형 서비스 구축

1 Plan · 계획																			
환경 분석		주요업무 추진전략 도출	성과지표 목표설정																
<table border="1"> <tr> <td>대내 여건</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 정보화사업 적체 정보인프라 분산 운영 </td> </tr> <tr> <td>대외 여건</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 정보화 인식 부족 대시민 소통 채널 부재 </td> </tr> </table>		대내 여건	<ul style="list-style-type: none"> 정보화사업 적체 정보인프라 분산 운영 	대외 여건	<ul style="list-style-type: none"> 정보화 인식 부족 대시민 소통 채널 부재 	<table border="1"> <tr> <td>사업 목표</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 업무시스템 고도화 정보인프라 통합 시민참여 활성화 </td> </tr> <tr> <td>주요 업무 도출</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ERP 및 전자결재시스템 고도화 연계 구축 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 대표 홈페이지 운영 </td> </tr> </table>	사업 목표	<ul style="list-style-type: none"> 업무시스템 고도화 정보인프라 통합 시민참여 활성화 	주요 업무 도출	<ul style="list-style-type: none"> ERP 및 전자결재시스템 고도화 연계 구축 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 대표 홈페이지 운영 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>성과지표</th> <th>목표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>신규 기능 개발 및 고도화</td> <td>389건</td> </tr> <tr> <td>인프라 성능 개선</td> <td>5건</td> </tr> <tr> <td>DDP 홈페이지 방문자수</td> <td>1,569,605명</td> </tr> </tbody> </table>	성과지표	목표	신규 기능 개발 및 고도화	389건	인프라 성능 개선	5건	DDP 홈페이지 방문자수	1,569,605명
대내 여건	<ul style="list-style-type: none"> 정보화사업 적체 정보인프라 분산 운영 																		
대외 여건	<ul style="list-style-type: none"> 정보화 인식 부족 대시민 소통 채널 부재 																		
사업 목표	<ul style="list-style-type: none"> 업무시스템 고도화 정보인프라 통합 시민참여 활성화 																		
주요 업무 도출	<ul style="list-style-type: none"> ERP 및 전자결재시스템 고도화 연계 구축 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 대표 홈페이지 운영 																		
성과지표	목표																		
신규 기능 개발 및 고도화	389건																		
인프라 성능 개선	5건																		
DDP 홈페이지 방문자수	1,569,605명																		
2 Do · 실행																			
주요 업무	ERP 및 전자결재시스템 고도화 연계 구축	정보시스템 통합 운영 및 유지관리	대표 홈페이지 운영																
추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> ERP(경영관리) 시스템 59개 부문 기능 개선 전자결재(그룹웨어) 시스템 12개 부문 기능 신규개발 및 개선 ERP(경영관리)-전자결재(그룹웨어) 2개 부문 연계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 재단DDP ICT센터 통합 위성사업소 네트워크 통합 및 이중화 구성 통합 ICT센터 취약점 대응 및 보안 강화를 위한 보안시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 방문자 유입 확대를 위한 온라인 마케팅 사업 신규 메뉴 개발 및 개선 DDP 홈페이지 길안내 서비스 기능 개발 온라인 소식지 운영 																
3 Check · 분석																			
계량 성과	정보시스템 및 인프라 구축 신규 기능 개발 및 고도화 건수 목표 389건 대비 395건 102% 달성	정보시스템 및 인프라 구축 인프라 성능 개선 건수 목표 5건 대비 10건 200% 달성	시민소통 온라인 서비스 운영성과 DDP 홈페이지 방문자수 목표 1,569,605명 대비 1,471,370명 100% 달성																
비계량 성과	① 기능 내부에서 동작하는 숨은 연계기능을 통한 실무자 및 업무에 편리성 도모 및 예산중심의 사업관리, DDP 운영현황 등 경영의사 결정에 필수적인 디자인 정보 생산 및 리포팅 전문성 구축 ② 정보인프라 운영 및 유지관리의 체계를 일원화하고 물리적 통합과 시스템 구성 변경을 통한 고정적인 유지관리 비용의 절감 ③ 시민과 소통할 수 있는 채널 확보 및 온라인 마케팅을 통해 디자인 사업과 DDP 전시/콘텐츠를 대시민에게 효과적으로 전달																		
Best Practice 디자인 4차 산업혁명의 기틀 마련																			
4 Act · 환류																			
성과공유 및 학습활동		향후 추진계획																	
성과공유	·정보화사업 프로세스 정립 ·프로젝트 관리 방법 노하우	개선과제	·ERP 2차 고도화 ·통합된 정보인프라의 보안 안정성 확보 ·시민소통 활성화																
학습활동	·실무 요구사항 분석 및 모델링 방법	향후계획	·외부업무시스템 고도화 ·정보인프라 보안성 강화 ·시민 참여형 서비스 구축																

5. 향후 계획

□ 2018년 추진 목표

비전	디자인 미래 가치 창출을 위한 디자인 혁신 플랫폼 구축		
전략 목표	가치 있는 디자인 정보 생산	365·24 무중단 서비스	시민참여 활성화
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 업무시스템 고도화 및 신규 구축을 통한 업무 효율화 ■ 정보의 생산→기공→분석→의사결정 반영 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서버/네트워크/스토리지 등 정보인프라 운영의 통일성·일관성·무결성 확보 ■ 기존비재구성을 통한 비용 절감 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 참여형 서비스 구축 ■ 디자인콘텐츠 공유, 공감
단위 사업	정보화 구축	정보인프라 운영	홈페이지 운영
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정보화 사업 요구사항 수집·분석·설계의 정밀성 확보 ■ 시스템간 연계를 통한 데이터 축적 및 정보 생산 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재단/DDP 통합유지관리 ■ 장애대응 시나리오를 통한 무중단 서비스 구현 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 핵심 콘텐츠 디지털아카이브 ■ 주요 이슈 노출 확대 ■ 시민 참여 및 공유 확대
세부 사업	<ul style="list-style-type: none"> ■ 웹메일 시스템 고도화 ■ 웹하드 시스템 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정보시스템 통합 운영 유지관리 ■ IT 자산관리체계 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재단홈페이지(국·영) 운영관리 ■ DDP홈페이지(국·영·중·일) 운영관리 ■ 온라인 소식지 발행

□ 2018년 세부 사업계획(안)

단위: 천원

NO.	사업명	'18년 중점 개선사항	소요예산	예산현황
정보화 구축	웹메일 시스템 고도화	○ 노후된 웹 메일 시스템 교체 ○ 변화하는 업무 방식에 선제 대응 ○ 축적된 웹 메일 데이터를 보존 및 활용	55,000	수입금
	웹하드 시스템 고도화	○ 제조사 서비스 및 유지관리 중단 대응	50,600	수입금
정보인프라 운영	정보시스템 통합 운영 유지관리	○ 정보 인프라 강화 - 스토리지, 백업장비 및 솔루션, 보안장비 도입, 네트워크 장비 교체, N/W 관리 ○ 솔루션 강화 - 시스템 관제 솔루션 및 서버 보안 백신 증설 - DBMS 및 DB이중화 솔루션 도입	699,216	수입금
	IT 자산관리체계 활성화	○ SW라이선스 운영 - SW/HW 유무형 자산에 대한 체계적 관리 - 업무 SW 라이선스 운영관리	150,000	수입금
합 계			954,816	

- 붙임 1. 2017년 단위사업 계획 방침 각 1부.
2. ERP(경영관리) 및 전자결재시스템 고도화 연계 구축 추진내역 각 1부.
 3. 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 추진내역 각 1부.
 4. SW운영 및 IT자산 관리 체계 구축 추진내역 각 1부.
 5. 주요 추진결과 증빙 각 1부.
 6. 시스템 유지보수 체계 및 절차. 끝.