

안전한 도시철도, 편리한 교통서비스



서울교통공사

수신자 내부결재

(경유)

제목 모바일오피스(5~8호선) 장애조치 완료 보고

1. 관련근거

- 가. 사장-97호(2016.02.18.) 「업무용 모바일망 사업자 선정」
- 나. 정보화기획처-4744호(2016.11.21.) 「모바일업무시스템 운영 계획(안) 수립 보고」

2. 모바일오피스(5~8호선) 장애 발생 관련 조치 완료를 다음과 같이 보고합니다.

- 가. 장애발생일시 : 2017. 12. 14. 08:45
- 나. 장애처리일시 : 2017. 12. 14. 10:30
- 다. 장애내용 : msan1 3번 포트 램프 소등
- 라. 조치내용
 - mvm2 GBIC 교체 후 점등 확인
 - 스토리지 매니저를 통한 서비스 이상유무 확인
- 마. 기타사항 : SAN 스위치의 예비 GBIC을 이용하여 장애처리 하였으므로 부품이
수급되는 대로 교체 예정

붙임 : 서울교통공사 모바일 망 인프라 장애처리보고서_mvm2 1부. 끝.

주임 이슬아

부장 차미

처장 12/15
김정만

협조자

시행 IT개발처-1601 (2017. 12. 15.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 6311-9378 전송 / leeseula@seoulmetro.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격