



서울교통공사

수신자 내부결재
(경유)

제목 " 빅데이터 분석 시스템 구축 " 월간 업무보고(10월)

1. 계약번호 제4500045406호('17.7.6.) 「빅데이터 분석 시스템 구축」과 관련
입니다.

2. 위와 관련, 「빅데이터 분석 시스템 구축」 사업에 대한 월간 업무보고를
아래와 같이 보고합니다.

□ 금월 실적(10.1 ~ 10.31)

○ 사업관리

- 컨설팅 부분 최종 산출물 검토(10/12)
- 솔루션 및 데이터베이스 기본 교육

○ 컨설팅

- 단계별 로드맵 수립
- 컨설팅 산출물 현행화
- 데이터베이스 표준화 관련 산출물 작성
- 시범과제 모델 설계
- 시범과제 데이터 인터페이스 협의
- ERP 데이터 인터페이스 방안 협의

○ 시범서비스 구축

- 외부 데이터 수집
 - 포털, SNS, 게시판, 관련 사이트 등
- 콜센터 시스템 분석
 - DB Table 정의서, 콜 메모, SMS 내용 분석
- 화면 설계
 - UI 설계서 기반으로 화면 디자인 요청
- 개발 및 구현
 - 지식 사전 작업, 솔루션 커스터마이징, VOC 분석 개발

○ 빅데이터 플랫폼 구축

- 설치계획서 및 완료 보고서 수정/보완
- ETL 환경 구성
- ETL 프로그램

- ETL 프로그램 목록 작성
- 일반관리, 수송, 콜센터, 민원 데이터 적재
- PSD 관제로그 인터페이스 방안 검토
- 빅데이터 분석
 - 과제 및 데이터 정의
 - 데이터 수집 및 전처리
 - 시각화 및 포털 개발 계획 수립

붙임 : 월간 업무보고(10월) 1부. 끝.

대리 **한경훈**

부장 **박근병**

처장 11/03
김정만

협조자

시행 IT개발처-1181 (2017.11.03.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 6311-9351 전송 / pharos9@seoulmetro.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격