

2003년도 행정사무감사 결과보고서

2003. 12.

서울특별시의회
교육문화위원회

2003년도 행정사무감사계획

1. 감사의 목적

행정사무감사를 통하여 교육문화위원회 소관부서 업무전반에 관하여 그 실태를 파악하고 특히 문화예술진흥, 서울교육의 활성화 방안 등을 강구하여 의정활동에 반영하고 불합리한 사항을 적출 시정함으로서 시민의 편익증진과 복지향상은 물론 문화예술진흥과 서울교육을 혁신하여 시민의 대표기관으로서 위상을 제고 시키는데 있음.

2. 감사기간

○ 2003. 11. 21(금) ~ 11. 30(일), 10일간

3. 감사대상 기관

위원회 선정 대상기관	본회의 의결 대상
문화국 홍보기획관 대변인 시립미술관, 서울역사박물관 서울시립대학교	재단법인 세종문화회관 (시행령 제17조의3의 6호) 서울시교육청 (시행령 제17조의3의 3호)

4. 감사위원회 편성 : 14명

구 분	소속정당	위 원 명	사무보조직원
위원장	한나라당	김 기 성	<ul style="list-style-type: none"> · 전문위원 : 윤 병 국 · 행정5급 : 김 선 석 · 행정6급 : 고 정 도 · 행정7급 : 정 여 원 · 기능9급 : 정 희 숙 · 기능9급 : 황 수 영 · 속 기 사 : 2명 · 마이크콘설요원 : 2명
간 사	”	최 계 락	
위 원	한나라당	김 귀 환	
		김 민	
		김 운 기	
		부 두 완	
		서 종 화	
		이 치 화	
위 원	열린우리당	임 승 업	
		정 연 희	
		김 명 숙	
위 원	민 주 당	유 선 목	
		이 강 일	
위 원	민 주 당	김 홍 식	

5. 감사일정 및 장소

일 시	시 간	감 사 대 상	감사장소	비고
2003.11.21 (금)	10:00	문 화 국 서울역사박물관 시립미술관	교육문화위원회 회의실	
2003.11.24 (월)	10:00	홍 보 기 획 관 대 변 인 시 립 대 학 교	"	
2003.11.25 (화)	10:00	서울시 지역교육청	서울시교육청 회의실	
2003.11.26 (수)	10:00	서울시교육청 직속 및 산하기관 (교육과학연구원, 교육연수원, 학생 교육원, 학교보건원, 학생체육관, 마포평생학습관, 정독·남산·용산· 양천도서관)	"	
2003.11.27 (목)	10:00	서울특별시교육청	"	
2003.11.28 (금)	10:00	"	"	
2003.11.29 (토)	10:00	재단법인 세종문화회관	"	

6. 주요감사사항

기관명	감사방법	주요감사사항
공 통	<ul style="list-style-type: none"> - 감사자료제출요구 - 현황보고·청취 - 시책질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세입·세출예산 및 결산에 관한 사항 ○ 수입·지출 및 재산관리에 관한 사항 ○ 주요 업무계획 및 추진실적
홍보기획관	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홍보계획 수립에 관한 사항 ○ 시정홍보지 및 시보 발행에 관한 사항 ○ 시정간행물 판매·보급에 관한 사항 ○ 도시마케팅 전략개발 및 추진에 관한 사항 ○ 서울시 홈페이지 운영에 관한 사항 ○ 시정모니터 운영에 관한 사항
대 변 인	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도계획 수립에 관한 사항 ○ 각종 매체 보도내용 분석에 관한 사항 ○ 기자실 운영에 관한 사항 ○ 기타 보도지원에 관한 사항
문 화 국	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화·예술 진흥업무의 추진에 관한 사항 ○ 전통 문화계승발전에 관한 사항 ○ 청소년 건전육성 업무의 추진에 관한 사항 ○ 서울 관광진흥 및 홍보와 관련된 사항 ○ 체육시설 운용 활성화에 관한 사항
시립미술관	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전시계획 및 중장기 미술진흥 계획에 관한 사항 ○ 미술관 자료 수집·보존·전시 및 조사·연구 등에 관한 사항 ○ 국내외 미술관 교류 및 미술관련 각종 행사에 관한 사항 ○ 학술행사 운영 및 홍보에 관한 사항

기관명	감사방법	주요감사사항
서울역사 박물관	<ul style="list-style-type: none"> - 감사자료제출요구 - 현황보고·청취 - 시책질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 박물관 자료 수집·보존·전시 및 조사·연구 등에 관한 사항 ○ 소장유물의 보존 및 관리에 관한 사항 ○ 유물 구입, 기증, 기탁에 관한 사항 ○ 박물관 홍보에 관한 사항 ○ 전통문화 발굴 조사에 관한 사항
서울시립대학교	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장단기 대학 발전에 관한 사항 ○ 대학연구진흥 및 교수연구활동에 관한 사항 ○ 학생활동 지도 및 지원에 관한 사항 ○ 교육기자재 수급에 관한 사항 ○ 교수 업적 평가에 관한 사항 ○ 서울시민대학 운영에 관한 사항
재단법인 세종문화회관	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공연계획수립 및 실시에 관한 사항 ○ 시설물관리 대여에 관한 사항 ○ 시립예술단체 운영에 관한 사항 ○ 긴급시설 개보수 공사 관련사항 등
서울특별시 교육청, 지역교육청 및 직속·산하기관	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2002년도 전입금의 사용에 관한 사항 ○ 2003년도 초·중·고등학교 신·증축 및 각종 시설 건축사항 ○ 사설학원 인가, 등록, 신고 및 지도, 단속 관련 사항 ○ 학생복지증진(급식시설 확대 등)과 교육 사기 양양에 관한 사항 ○ 교육 균형발전을 위한 행·재정 지원에 관한 사항 ○ 창의성과 잠재력 개발을 위한 교유과정·실태 ○ 기타 교육청 소관업무 및 감사위원이 필요로 하는 사항 등

7. 감사결과 처리의견

총 괄

구 분	계	시정요구사항	건의사항	비 고
계	175	83	92	
문 화 국	40	19	21	
시 립 미 술 관	7	1	6	
서 울 역 사 박 물 관	4	1	3	
대 변 인	1	1	-	
홍 보 기 획 관	15	9	6	
서 울 시 립 대 학 교	12	5	7	
세 종 문 화 회 관	16	13	3	
서 울 시 교 육 청	31	9	22	
서 울 시 지 역 교 육 청	27	15	12	
서울시교육청직속및산하기관	22	10	12	

[시정요구사항]

1. 각종 문예기금지원시 평가절차 및 평가위원 공생관계와 상극관계 판별능력을 보여줘야 제대로 된 평가가 될 것이므로 평가에 공정성을 기하여 주기 바람.
2. 학교복합화 시설 학교선정, 예산편성에 있어 투·융자 심사를 통해 철저한 필요성 검증후 시행할 것
3. 자치구 문화원 사무국장 인건비에 대해 지원되는 지역과 지원되지 않는 지역이 있는데 인건비에 대한 예산지원 문제는 객관적인 지원기준을 만든뒤 차별화 하도록 하기 바람.
4. 대부분의 청소년수련관이 유아, 어린이, 성인 위주의 수익성 위주의 사업에 치중하고 있어 수련관 본래의 목적인 청소년과 관련된 프로그램 자체가 희소하여 일반 문화센터와 차별성이 없는바, 전수련관의 프로그램을 점검하여 합목적성 있게 운영할 것
5. 수련관 이용고객의 설문평가서를 위탁운영 심사기준에 포함시킬 것
(설문평가서를 배포하여 작성결과를 문화국에서 직접 접수받아 위탁기관 평가지침으로 활용요망)
6. 인사동 문화지구타운 명물가치가 존치된 지역으로 시급한 특화대책 마련 바람.
7. 청소년 유해업소 단속은 구청 중심으로 이루어지고 있어 형식적·요식적으로 될 우려가 있으므로, 객관적인 단체에서 실질적으로 단속이 이루어질 수 있도록 할 것
8. Hi - Seoul 페스티벌 행사 관련
 - 국제 페스티벌로서의 목적사업에 충실하지 못했고
 - 국제사회에 대한 홍보와 함께 유인택 등 적극적인 참여를 유도하지 못했으며
 - 각 구의 참여를 독려하기 위해 내려보낸 2천만원의 특별교부금을 동일한 사업에 대한 예산이 있음에도 불구하고 특별교부금을 내려보낸 집행부의 예산 남용과 결정은 잘못된 예산집행으로 차후 이런일이 없도록 할 것

9. 증명전 매입비로 50억원을 책정해 주었는데 매입시기를 놓쳐 불용처리된 것은 집행부에 적극적인 의지의 결여이며, 근대유적(보존물)의 보존시기나 문화재 지정을 실시함으로써 멸실된(현진건 등) 근대건축물은 어떻게 복원될 것인지 적극적인 시당국의 조기결정과 유지보수가 절실히 필요하므로 조치 바람.
10. 강북청소년수련관 위탁단체가 당초에 내기로 한 법인전입금 1억원은 반드시 받아내야 했는데 이제껏 아무런 조치가 없었으며, 재위탁 조건이기도 하므로 이를 위반하면 재위탁을 취소해야 하므로 위탁조건이 이행되도록 노력할 것
11. 비정규학교 지원 확충 요망
12. 체육지도사 및 각구 사회진흥과 체육지도사 출신 공무원의 인사가 오랫동안 이루어지지 않고 있는바, 구간 또는 시·구 인사교류를 실시할 것
13. 현재 서울시가 운영하는 대안학교 8개 현장은 기존의 청소년 수련관 시설에 약간의 프로그램을 보강하는 형태로 운영되고 있는데 이는 진정한 의미의 대안교육이 아니며, 기존 청소년 수련관 운영방식도 잘못되어 있으므로 시정 바람.
14. 청소년들의 흡연율이 높아지고 있는데 청소년 유해업소 단속중에 담배판매 업소(담배자판기 포함)에 대한 단속실적이 없는 것은 형식적 단속에 불과하므로 시정바람.
15. 성북청소년수련관은 수차에 걸쳐 하자보수를 했는데, 천장 빗물을 파이프를 통해 땅으로 배수시키게 되어 있는바, 누전위험이 크므로 다시 한번 확인하여 조치 바람.
16. 하이서울 페스티벌은 행사가 끝난지가 오래되었는데 아직도 정산이 안된 사유는 무엇인지, 정산도 제대로 안된 사업에 대해 근거없이 내년도 예산을 편성한 것은 잘못된 것이므로 시정바람.
17. 문예진흥기금 평가는 3,500만원의 비용으로 한국문화정책개발원에서 해오고 있는데 일부사업은 현장에 가서 평가하지 않고 행사가 끝난후 주관단체를 방문해서 사후적으로 형식적인 평가하는 것은 잘못된 것임.

18. 2002년도 결산결과 사고이월액과 불용액이 많은 것은 예산편성이 잘못 되었다는 것을 뜻하므로 앞으로 유의해서 예산을 편성해 주기 바람.
19. 무형문화재분과위원회의 위원구성을 보면 관련전공자나 전문가는 몇 명되지 않고 직접 관련없는 분야의 사람들로 다수 구성되어 있는데, 관련전문가 1~2명의 의견에 따라 분과위원회 전체 의견방향이 정해질 우려가 있으므로 다방면으로 심사위원 구성을 보완할 필요있으므로 시정바람.

[건의사항]

1. 광장동 운동장 부지는 너무 외곽에 치우쳐 위치하고 있으므로 수련관 기능을 특화하여 운영해 주기 바람.
2. 문화재단 당초 목표대로 추진이 되어야 하는데 많이 늦어지고 있음. 조속히 문화재단의 활성화 되도록 노력할 것.
3. 문화국 주관 행사시 평가기관이 모니터링을 주관적이 입장보다 객관적이 평가가 이루어지도록 시스템을 보완할 것.
4. 수련관 종사자의 퇴사율(이직율)이 높은 이유를 분석, 대책을 강구하여 안정적인 근무여건을 조성하는 것이 부설운영의 여지를 막는 방편으로 개선 요망.
5. 시티투어버스 예산 지원중단이 운용업체의 요금인상 요인이 되어 시민부담이 커질 우려를 사전 봉쇄 지도, 안정장치 마련 바람.
6. 서울시내 모든 공공시설 및 문화시설과 아울러 일반버스, 시티투어버스 사용시 모두 사용가능한 일명 “문화카드”를 기 검토중인 신 교통카드와 공유하여 사용할 수 있도록 제작 검토요망
7. 서울문화관광상품은 앞으로 상품개발쪽에 비중을 두기 보다는 상품의 시장성을 높이는데 업무중점을 두는 것이 중요하며, 인증마크제 도입을 통해 몇 년후 매출실적에 따라 지원되도록 하는 것이 바람직함.

8. 인사동 프로젝트 재정비하여 현대와 전통이 혼재된 상품을 개발하기 바람.
9. 시 지정 무형문화재중에는 지원이 절실히 필요한 사람이 많으므로 시 지원 예산을 늘려주기 바람.
10. 구민체육센터는 대부분 구청에서 민간위탁하여 운영중인데 구청장기 체육대회 같은 지역행사를 하는 경우도 많은 사용료를 내야하는데 지역행사시 사용료를 감액시켜 주는 방안을 강구하기 바람.
11. 대안학교의 역할을 하고 있는 학교의 학생생활 여건을 개선하여 지원하기 바람.
12. 청소년 유해업소 단속실적이 저조함으로 향후 철저한 단속을 실시할 것.
13. 비정규 학교인 성지 중·고등학교에 많은 학생들이 재입학하여 열심히 다니고 있는데 학교교육환경은 매우 열악하므로 이들에 대한 예산지원을 늘려주기 바람.
14. 문예진흥기금사업 평가결과를 A, B, C, D등급으로 표시하고 있는데, 평가와 관련하여 외부 평가위원들이 하는 평가들도 새롭게 평가들을 마련해 주기 바람.
15. 삼청각을 활성화 시켜야 하며, 국악타운으로 만들어야 할 것임.
 - 전통객관, 일화당 전통공연, 전통강좌, 판소리 강좌 등
 - 계곡옆 담장을 헐어야 하며, 한국의 소리를 통해 한국의 전통을 외국관광객들이 체험할 수 있도록 개선바람.
16. 목동운동장에 있는 앰프가 15년이 지난 것이어서 교체시기가 넘었고, 소리가 잘 안나오는 것도 있어 교체해 주기 바람.
17. 인사동 문화지구 비문화업종 퇴출에 있어서 행정지도로는 부족하므로 이들 기존업소에 대해 부담금을 부과하는 제도 도입을 건의함.
18. 청소년 유해환경감시단 54개 단체에 매년 같은 금액을 일률적으로 지원 하는데 단속실적을 보면 실질적인 내용이 없어 보이고 청소년 탈선도 윤락가 뿐만 아니라 다른 다양한 장소에서도 일어나므로 실질적으로 단속활동을 잘하는 단체에 차등 지원하는 인센티브 예산제도를 도입하여 운영하기 바람.

19. 문화재시설이나 청소년수련관 같은 위탁시설의 위탁심사위원회에 참여하는 외부전문가의 경우 현실에 대해 알기보다는 너무 학문적으로 접근하고 바라보는 관계로 실사구시적인 측면 부족하므로, 앞으로 천만시민의 대표로서 현실에 밝은 시의원 등을 위원으로 위촉하여 운영하기 바람.
20. 우리나라 사람들은 관광을 할때 주마간산식으로 외관만 보고 스쳐 지나가지만, 외국인 관광객들은 레시버(다중통역기)를 꼽고 진지하게 관광을 하므로 다중통역기를 개발하여 보급해 주기 바람.
21. 금년 추경예산때 국악강사풀제 예산이 반영되었는데, 국악협회가 개발한 교재는 실용성이 다소 떨어져 보이므로 내년도 국악강사풀제 예산내용에 교재개발비를 편성해 주기 바람.

시립미술관

- 시정요구사항 1건, 건의사항 6건

[시정요구사항]

1. 소장작품을 보면 한 작가의 작품을 집중적으로 매입했는데, 필요한 부분만 소장할 필요가 있으므로 준다고 다 받으면 보관 장소도 부족하고 미술관 수준에도 문제가 있으므로 시정하기 바람.

[건의사항]

1. 시립미술관 방문시 고객의 유료주차문제는 미술관 관람전체에 영향을 미치고, 이미지를 실추시킬 우려가 있으므로 홈페이지나 홍보를 통해 대중교통을 이용할 수 있도록 유도하기 바람.
2. 청계천 사업과 관련, 미술관에서조차 청계천 전시전을 유치하는 것은 시홍보관에서 집중적으로 이루어지고 있기 때문에 예산의 이중투자, 낭비요인이라고 사료되는바, 이런 환심성 사업을 지양하고 연중상시 이용가능한 시민작품 전시실을 설치하여 시민의 호응을 유도, 관심제고 함이 바람직함.

3. 세계적인 대표작도 소장되도록 노력하여 주기 바람.
4. 천경자 영구작품 전시회 철회방법에 대하여 연구하기 바람.
5. 소장 도록을 만들어 각 학교나 공공단체에 무료로 배포하는 방안을 강구하기 바람.
6. 세계적인 서울미디어시티 개최를 위하여 적극 추진하여 주기 바람.

서울역사박물관

- 시정요구사항 1건, 건의사항 3건

[시정요구사항]

1. 서울시민이 많이 관람할 수 있도록 적극적인 홍보를 실시하기 관람객 증원 방안을 마련하기 바람.

[건의사항]

1. 멀리서 온 관람객이 1~2시간이 아니라 역사박물관의 분위기에 젖어 만나질 정도 체험하면서 유익한 시간을 보낼 수 있도록 가족단위 프로그램, 체험코스 (조선시대 감옥, 곤장맞는 장치 등)를 다양하게 개발해 주기 바람.
2. 복지시설의 노인·아동들을 초청하여 무료관람 및 중식을 제공하는 사업은 상당히 바람직한 것으로 생각되므로 앞으로도 홍보를 많이 해서 보다 많은 시설이 혜택을 받을수 있도록 해주시길 부탁드립니다.
3. 관람객들이 방문기념으로 가져갈 수 있도록 큰 고무인(스탬프)을 준비하여 찍어갈 수 있도록 해줄 것.

[시정요구사항]

1. 연초에 개보수 공사 평가단을 구성하여 개보수공사에 따른 추가공사 내역 및 사업비 지출이 되도록 제안하였는데 불구하고 공정이 60%이상 진행된 시점에서 평가단을 구성하지 않은 것은 잘못된 것이므로 빠른 시일내에 평가단을 구성하여 운영하기 주기 바람.
2. 개보수 공사 자문위원회에 외부인사 참여가 부족하므로 외부인사를 많이 참여시킬 것.
3. 주차장 운영에 대하여 전반적으로 재검토하여 직영운영 방안을 검토하기 바람.
4. 노동조합이 경영권 침해정도가 심각하므로 적극적인 대응책을 마련하기 바람.
5. 예술단체 대한 투입예산에 비해 공연실적이 저조하고 근무시간이 준수되고 있지 못하는 등 비효율적으로 운영되고 있으므로 철저히 운영하여 주기 바람.
6. 예술단체에 대한 상시평가도 하지 않고 있고 단원평가를 통한 탈락자가 전혀 없는 것은 문제이므로 오디션 제도를 부활시켜 운영하여 주기 바람.
7. 예술단체에 대한 개별 법인화를 추진하기 바람.
8. 삼청각을 서울시민이 많이 이용할 수 있도록 대중적 이미지를 부각시켜 운영하여 주기 바람.
9. 삼청각에 인접한 개울을 삼청각 부지로 편입하는 개발계획을 수립하여 주기 바람.
10. 삼청각에서 국악공연이 연중 이루어지도록 작은 테마의 프로그램을 개발하여 운영하여 주기 바람.
11. 각 예술단장이 캐스팅 권한을 갖고 공연시마다 세종문화회관 소속이 아니어도 과감히 캐스팅 하여 공연질 향상을 위하여 노력할 것

12. 개보수 과정에서 감리단 기술진이 시방서의 의문점을 제기하는 등 문제점이 많이 노출되고 있으므로 이에대한 대책을 마련하여 주기 바람.
13. 개보수공사 추가 설계·설비가 45%이상인 점은 부실공사 우려가 높다고 볼수가 있으며 공정을 너무 빨리 처리하는 것에 문제가 있는데 이에대한 대책을 마련하고 관리감독을 철저히 하여 부실공사를 방지해 주기 바람.

[건의사항]

1. 결산업무에서 시설 개보수 비용이 자산·비용 처리기준등 회계업무에 일괄성을 유지하여 주기 바람.
2. 대중공연에 대관할애 등 문호개방을 하여 주기 바람.
3. 창극단 창단, 전통공연물 유치 등 한국적인 모습개발에 힘써 주기 바람.

홍보기획관

- 시정요구사항 9건, 건의사항 6건

[시정요구사항]

1. 해외홍보 아리랑 등 국영TV(KBS, SKY) 무한 광고송출 있는지 확인하고 홍보(문화관광부 지원금 있는지 확인) 방안 마련 요망.
2. Hi-Seoul 브랜드의 서울관광산업과 연계된 이미지 제고 바람
3. 영상홍보물 제작비 현실화가 되어야 전체적인 시청률 상승이 기대되므로 이에대한 대책을 마련할 것.
4. 시정홍보 등의 간행물 발행시 엄정한 심사를 실시할 것
 - 간행물 심의위원회의 기능 실질화
 - 최적발행부수 산정, 배포방식을 탄력적으로 운용하여 발행대비 효율성 제고
 - 정보기기에 익숙한 층에 대한 홍보방법의 차별화 미진함으로 시정바람
5. 홍보매체 활용에 있어 매체의 효율적 이용 필요(구청 소식지 등)와 노출빈도 낮은 매체활용 조정 필요함.

6. “서울사랑” 간행물에 광고를 적극 유치하기 바람.
7. 시의 중점시책이나 중요한 지속적인 계속사업(특히 Hi-Seoul 페스티벌)과 같은 국제적인 서울마케팅 사업은 홍보의 연계성과 홍보대상과 홍보수단을 제대로 선택해야 한다. 기존의 행사와 네트워킹이 되지않아 본질적으로 연계가 이루어지지 않아 목적사업의 방향을 왜곡하는 경우가 잦아 시책과 행사에 연계하는 것이 필요함.
8. 시정모니터 요원 선발시 성별, 연령, 직업 등을 감안하여 선발할 수 있도록 개선 요망.
9. 프로그래머를 홍보대사로 임명하여 세계 사이버게임 대회시 외국을 돌며 홍보할 수 있는 방안을 마련하여 주기 바람.

[건의사항]

1. 교통방송과 연계성 부족 부분이 있어 보이고, 시정홍보에 교통방송 최대한 활용바람
2. 국·내외 홍보물에 찾아가는 관광지나 쇼핑센터 등에 대중교통 이용 표시바람
3. 서울시와 각 산하기관의 홍보컨텐츠의 효율적인 관리 및 통합조정으로 홍보 비용 절감 요망
4. 국제홍보활동 강화 필요(적정한 홍보대사 임명, 활동지원)
5. 청소년 게임센터 건립 또는 마련 검토요망
6. 서울을 아끼고 사랑하는 목적으로 홍보를 실시하여 주기 바람.

대 변 인 실

- 시정요구사항 1건

[시정요구사항]

1. 시정이나 수도이전 반대론자들의 언론발표에 대한 대응논리나 논평이 부족하므로 적극대응책을 마련해주기 바람.

시 립 대 학 교

- 시정요구사항 5건, 건의사항 7건

[시정요구사항]

1. 2003년도 연구비 지원이 증액 되었는데도 2002년보다 연구논문 실적이 늘어나지 않고 있는 실정인바, 이에대한 대책을 마련하여 주기 바람.
2. 이공계 학부에서 시비로 얻어지는 과업중 특히 관련하여 학교에 귀속시키는 방안을 마련하여 주기 바람.
3. 시립대학교 운영위원회 운영을 활성화 시킬 것.
4. 시립대 직장어린이집 건립 반대를 하였음에도 불구하고 사업이 타당성 조사 없이 예산을 편성하여 전액 불용시키는 일이 발생하였는데, 처후 이러한 일이 발생되지 않도록 철저한 계획을 수립하여 시행할 것.
5. 학생해외견문여행 선발시 영어위주로 선발하지 말고 해당지역 언어구사 능력 등을 참고하여 선발하여 주기 바람.

[건의사항]

1. 학과에 행정조교가 1명인데 학과별 2명이 되어야 여러 가지 학습능력이 상승될 수 있으므로 이에대한 대책을 마련하여 주기 바람.
2. 이공계 학과 실습실에 고용직 기사가 없으므로 인하여 실험·실습실에 숙련된 기사를 채용하여 합숙능력을 상승시킬수 있는 방안을 마련하기 바람.

3. 시민대학에 대하여 좀더 세부적이고 구체적인 대처방안을 강구하기 바람.
4. 서울시립대학교 중장기 발전계획을 수립하여 시행할 것.
5. 대운동장 인조잔디 설치 방안에 대하여 연구 검토하여 주기 바람.
6. 학생취업에 대하여 졸업학생들도 데이터베이스를 구축하여 관리하도록 하여 한명이라도 더 취업할 수 있도록 노력하여 주기 바람.
7. 현재 건립중인 기숙사를 7층까지 건립하는 방안을 검토하여 주기 바람.

서울시 교육청

- 시정요구사항 9건, 건의사항 22건

[시정요구사항]

1. 학교 비정규직도 학교 공동체의 일원이라는 소속감을 가지고 근무할 수 있도록 타시도의 비정규직 근로자들과 형평성을 비교분석하여 임금 등 근로조건을 개선할 것
2. 저소득층 자녀 교육정보화 지원사업과 관련하여 통신업체에 직접 사용료가 지급될 수 있도록 조치하고 학생들의 컴퓨터 계속 사용 여부를 점검할 것
3. 노원구 소재 위례정보산업고등학교의 특정소속 교직원단체의 17명의 교사가 수업 거부, 집단 농성, 교장실 점거 등 아직까지 국가공무원법 57조 복종 의무를 위반하고 있으나 이를 적용해 조속히 학교를 정상화 할 것
4. 중학생 책걸상 교체사업 64억 조속히 집행할 것
5. 학교 정수기 관리가 부실한데 수질관리 및 저질필터가 사용될 우려가 있으므로 이에대한 규정을 마련하기 바람.
6. 고등학교 2학년 선택과목 실시와 관련하여 일방적인 교과목 편성으로 학생 선택권이 없어 많은 민원이 발생되고 있는바, 7차 교육과정이 문제점에 대한 보완대책을 마련하기 바람.

7. 학생교과목 선택권이 미흡한 학교에 대한 감시감독을 철저히 할 것.
8. 수준별 교육과정 준비미흡으로 부족한 학습에 대한 학원선호 경향이 있는바, 알맹이 있는 수준별 학습을 실시하여 주기 바람.
9. 실업고등학교 중도탈락 학생급증에 따른 교실붕괴 현상에 대한 시급한 대책을 마련하여 주기 바람.

[건의사항]

1. 1교 1운동부 육성 종목 지정시 학교별 특성에 맞는 종목을 지정하여 적절한 시설을 지원해 주는 등의 장기적 계획이 필요하며, 엘리트를 육성함으로써 일반 학생들도 함께 할 수 있는 여건 마련 및 파급효과를 미칠 수 있는 체육 정책을 수립 · 운영하기 바람
2. 국외연수시 충분한 사전 조사를 통하여 목적인 바를 충분히 달성할 수 있는 국가를 선정하여 실질적인 성과를 거둘 수 있도록 할 것
3. 영양사 정규직 확보를 위해 노력할 것
4. 대천 원어민 캠프 운영은 200명을 훈련하기 위해 6억원이라는 예산을 사용하며 소수에게만 혜택을 주는 관계로, 골고루 혜택을 받는 방법을 택하여 수도 서울에서는 영어체험을 다 같이 하루 수 있는 방향으로 모색해 주기 바람
5. 교육복지투자우선사업이 목적에 맞게 이루어 지도록 할 것
6. 공업 고등학교의 특성화 고등학교의 전환이 필요하며, 이에 특성화 고등학교로 전환 요구하는 학교는 전환에 적극 응하도록 할 것
7. 특수 목적고 중 과학고의 설립은 국가적으로 필요하므로 낙후지역에 설립될 수 있도록 검토할 것
8. 각 교원 징계사유를 보면 아이들이 충격적으로 받아들일만한 내용이 많은데 이러한 일이 줄어들 수 있도록 적절히 지도해 주기 바람

9. 국악교사를 위한 국악교재를 만드는 등 국악활성화에 힘쓰기 바람
10. 강남 학원 단속에 관하여 문제점에 대한 대처 방안을 마련하시기 바람
11. 주 5일제 수업에 대한 연구를 심도있게 실시하고, 교사들의 마인드를 제고할 방안을 마련할 것
12. 학교 환경위생정화 구역에 대하여 폐쇄대상 없소에 대한 규정 개정애 노력할 것
13. 안전공제회를 적극 홍보하여 학부모나 학생들이 피해를 보는 일이 없도록 할 것
14. 급식업자 선정기준을 지키지 않아 문제가 자꾸 발생하고 있는데 강력한 조치 계획은?
15. 역촌초등학교 과밀화를 해소하기 위해 신진자동차 자리에 초등학교를 설치하려는 예산이 계속 불용되고 있는데 대체부지라도 찾아 다른 대책을 마련할 것
16. 고액과외 사이트에 버금가는 교육강의 사이트를 교육청에 구축할 용의는?
17. 조리종사원의 1인당 급식인원은 150명인데 현실적으로는 200~300명이 넘는 경우도 있는데 개선해 주시고, 우리 농산물을 사용할 수 있도록 교육청에서 진력해 주시기 바람
18. 발산초 과밀학급 해소방안을 추진할 것
19. 중대초등학교 불광동 구조평가에 보면 철근배근상태, 부재단면치수가 E등급으로 나와 있는데 리모델링 공사보다는 완전 재개축 등 재검토 요함
20. 각종 공사시 담당공무원 현장 방문을 제때에 실시하여 현장 감리가 제대로 이루어 지도록 할 것
21. 중계평생학습관 예산이 2억8천만원인데 예산을 삭감하면 부실공사가 될 수 있으므로 예산 확보에 노력하기 바람.
22. 수행평가와 관련하여 일선교사들을 상대로 설문조사나 모니터링을 하여 정책 추진에 참조할 것

[시정요구사항]

1. 중학교 배정시 근거리통학 원칙같은 동내 배정을 원칙할 것
 - 신내동 석탑(아), 벽산(아), 하이츠(아) 등 학생이 신내동 소재, 신현중, 상봉중, 원목중으로 배정하길 원하고 망우리 송곡여고 또는 동원중학교 배정을 원하지 않음
2. 중·고생 위탁급식 비용을 현실화 시킬 것
3. 과외단속으로 학원에서 열시까지 학습후 자율공부가 이루어지지 못해 학부모들이 이중부담이 되고 있음. 학원학습후 주변독서실 이용해야 함.
4. 각급학교 예산계획 수립과정에서 충분한 의견이 수렴되지 않은 면이 있으니 시정해주기 바라며 예산의 우선순위를 정확히 반영할 것
5. 학교환경위생 정화구역 및 학교환경위생정화 심의결과로 인한 정화구역내 업소들의 피해를 최소화 하는 방안 강구 요함
6. 관련법 개정을 통해 이루어질수 있도록 조치 요망
7. 3/4분기까지의 예산집행 비율이 저조하고 4/4분기에 몰아서 집행하는 일이 없도록 할 것
8. 학교환경위생정화구역 및 학교환경위생정화 심의결과로 인한 정화구역내 업소들의 피해를 최소화 하는 방안 강구요함. 관련법 개정을 통해 이루어질 수 있도록 조치 요망
9. 학생들에 금연교육을 시키기 위해서는 우선 교육을 담당하는 교사들을 위한 금연 교육프로그램 개발이 필요하므로 이에 대한 방안을 마련하여 주기 바람.
10. 담장을 경계로 붙어 있는 학교의 복합화 시설의 설치시 양교가 같이 사용할 수 있도록 조치바람. 특히 교사회의에서 결정하는 것은 부당함. <강서>

11. 복합화 시설 설치시 가양초 경서중 양교 학부모 대표 및 교육청 관계자, 지역 청장 및 관계 국·과장 서울시의원 등의 연석회의를 통해 위치 선정토록 할 것.
<강서>
12. 학교 개축에 있어 우선순위 원칙 철저히 지킬 것.
13. 각급학교 긴급한 시설공사 적기에 지원될 수 있도록 할것(교육재정특별경비)
<성북>
14. 창서초등학교 인근에 위치한 창천어린이 공원의 유해환경과 관련하여 지역내 관련기관간 협조체제 구축으로 유해환경 업소 및 공원용도 변경을 고려, 우범화 경향에 따른 환경근절 대책 마련 요망.
15. 교수, 학습방법 및 교실수업 개선과 관련한 시범운영이 미흡하므로 자기 주도적 학습실현을 위해 전학교 실시를 위한 방안을 마련해 주기 바람.
(학교기반시설 및 수업도우미 등)

[건의사항]

1. 식중독방지 시스템 도입방안(각지역 교육청 산하학교)을 강구하여 주기 바람.
2. 신중축 평당 단가 차이가 너무나므로 하청(하도급)을 주는 사례가 없도록 할 것
3. 불법고액과외 적발에 노력하자 강남의 학원 아닌 강북소재 학원이 선의의 피해를 보지 않도록 할 것
4. 일선학교 공금융용과 횡령사태가 빈번한데 각 일선학교에 하달하여 관리가 잘되도록 강구해야 함.
5. 도서구입비가 5%미만인 학교가 많은데 5%이상이 되도록 강력하게 시달해 주기 바람
6. 일선학교 공금융용과 횡령사태가 빈번한데 각 일선 학교에 공문을 하달하여 관리가 잘 되도록 강구할 것

7. 중학교 배정시 근거리 통학 원칙 같은 동네 배정을 원칙할 것
8. 위탁 급식업체가 경량칸막이로 급식시설을 설치한 학교에 대하여는 화재발생 우려가 대단히 높으므로 조속한 시일내 안전한 건축물로 시공하여 안전관리에 만전을 기하여 주기 바람.
9. 노인정 방문 행사시 해당지역 시·구의원 동반함이 바람직함
10. HACCP시스템 장착으로 온도·시간관리 부재로 인한 식중독을 없앤 사례를 통해 이 시스템을 도입할 수 있도록 추진할 것
11. 고액 불법과외 단속으로 정상적으로 운영하는 학원등의 선의의 피해자가 없도록 하시기 바람
12. 주요업무보고자료가 모든 교육청이 유사하므로 동부교육청에서 업무보고서를 하나로 만들고 다른 교육청에서는 특색사업만 작성하는 것이 어떠한지?
<동부교육청>

서울시교육청직속 및 산하기관

- 시정요구사항 10건, 건의사항 12건

[시정요구사항]

1. 기업과 산학협력으로 과학기자재 기증 받을 수 있도록 할 것. <교육과학연구원>
2. 교육과학 연구원 내에 영어수업 개선 교과교육 활동은 영어 교육의 전문성을 기하기 위하여 교육정책국의 영어활성화 교육사업 부분으로 넘길 것.
<교육과학연구원>
3. 청소년 상담 내용별 분류 및 상담교사 정규직화로 전문성 제고 바람.
(고민별, 연령대별 분류) <교육과학연구원>
4. 사이버 진로상담실 등 매년 상담실적 감소요인은 상담의 질 저하에 있다고 판단되는바, 만족한 상담이 되도록 운영의 내실화·전문화를 기할 것

5. 연수이수비율이 낮은 연수의 경우 연수참석차·연수불참자를 구분하여 연수 문제점을 밝혀내어 연수의 내실을 기할 것. <교육연수원>
6. 각종 검사기기 노후된 것 교체에 주력할 것. <학교보건원>
7. 새로운 검사기기 도입으로 오진율 낮출 것. <학교보건원>
8. 각 지역에 산재해 있는 시설중 「부설주차장 관리규정」에 의한 방침에 의해 사용료 징수를 했다고 하는데 이는 의회를 통해 조례가 제정된후 사용료 징수를 해야하는 것으로 조속히 시정할 것. <학생체육관>
9. 부설 주차장 주차요금 징수를 한 수입액을 세입으로 잡지 않은 부분은 작은 금액이지만 금액의 많고 적음에 상관없이 책임조치할 것. <학생체육관>
10. 시설별 이용자 집계 정확히 할 것. <마포평생학습관>

[건의사항]

1. 과학원리설명 표지판에 산업과 사회에 응용되는 사례 표시 바람.
<교육과학연구원>
2. 교육과학 연구원과 과학교육 활성화 추진단을 통폐합하고 과학 교육에 전념 할 수 있고 예산 낭비가 없도록 할 것. <교육과학연구원>
3. 기초학력 부진화에 대한 지도프로그램 개발하여 일선학교에 제공할 것.
<교육과학연구원>
4. 학습능력 교정프로그램 등 개발요망. <교육과학연구원>
5. 과학교육연구원 건물이 너무 오래되어 교육과학연구원으로서의 제기능을 하기 어려운 실정이므로 리모델링 등 전면 개·보수를 하기 바람.
<교육과학연구원>

6. 과학교육의 질 향상을 위한 자료개발보급면에서 생물학습 자료 공급은 잘 되고 있으나 앞으로 더욱 확대보급해 주기 바람. <교육과학연구원>
7. 금연교육전문가 과정 신설. <교육연수원>
8. 음악교사 국악부문 확대 및 교사위한 교재개발 바람. <교육연수원>
9. 금연프로그램을 홍보하시기 바람. <학교보건원>
10. 많은 학교들이 교육원 활동에 참여할 수 있도록 힘써 주시기 바람.
<학생교육원>
11. 논문정보를 도서관내에서 검색할 수 있도록 자료공유 및 웹공유할 수 있도록 조치하여 주시기 바라며, 논문을 디지털로 전환하여 온라인으로 서비스하는 업체와 제휴방안을 마련하기 바람.
12. 인근 편의점과 제휴하여 신속하게 책을 반납하고 책을 회수할 수 있는 방안을 마련하여 시행하기 바람.