

제23회 시의회 정례회
보건사회위원회

주요업무보고

2002. 11. 22.



서울특별시립서대문병원

환자서비스헌장

시립서대문병원은 인간의 존엄성을 최고의 이념으로 하여 저소득 시민의 건강증진과 행복한 삶을 누릴 수 있도록 공공 의료서비스에 정성을 다하며, 환자중심·고객만족 의료서비스를 제공하며, 사랑과 봉사의 정신으로 다음과 같이 실천하겠습니다.

- 환자의 만족을 최우선으로 하는 의료서비스를 제공할 것입니다.
- 환자들의 조속한 건강회복을 위하여 쾌적한 진료환경을 제공하고 환자의 편의를 위한 시설확보를 위해 최선을 다하겠습니다.
- 환자의 알권리를 최대한 존중하며 진료와 관련된 개인 정보의 비밀을 보호하여 신뢰받는 의료기관이 되겠습니다.
- 환자에 대한 불합리한 서비스를 즉시 시정하고 의료사고 방지를 위하여 최대한 노력하겠습니다.
- 우리병원의 실천 노력에 대하여 매 분기마다 서비스개선 이용자 모임을 개최하여 평가를 받고 그 결과를 적극 반영하겠습니다.

이와 같이 환자서비스에 대한 실천의지를 헌장으로 제정, 선포하고 이를 성실히 준수하겠습니다

보고 순서

I. 일반 현황

II. 2002년 주요업무 추진실적

1. 결핵전문병원으로서 진료수준 증대
2. 환자중심의 병원운영
3. 인화를 통한 새로운 조직문화 조성

III. 당면 현안사항 추진

1. 신축병원으로의 이전
2. 원무전산화(OCS) 추진

IV. 병원신축·증설에 따른 운영계획

※ 본 보고서는 2002.10.31일 현재 기준으로 작성되었습니다.

I . 일 반 현 황

1 연 혁

- 1948.10 시립순화병원 결핵환자진료소로 발족
- 1960. 7 시립중부병원분원으로 개원
- 1963. 7 시립요양소로 분리 발족
- 1964. 5 시립서대문병원으로 개칭
- 1970.12 전염병동 신축
- 1973. 3 시립마포병원 흡수 통합(3과)
- 1997. 5 직제신설 및 조정(1과 3부)
 ※ 진료부(신설), 약제부(← 약제과), 간호부(← 간호과)
- 1999. 3 병원현대화 신축공사 착공(530병상)
 ※ 공정율 : 80%(2002.10.31일 현재)

2 시설 현황

- 위 치 : 서울특별시 은평구 역촌동 산 31번지
- 대 지 : 68,772m²(20,803평)
- 건 물 : 7,563m²(2,291평)
- 병상운영

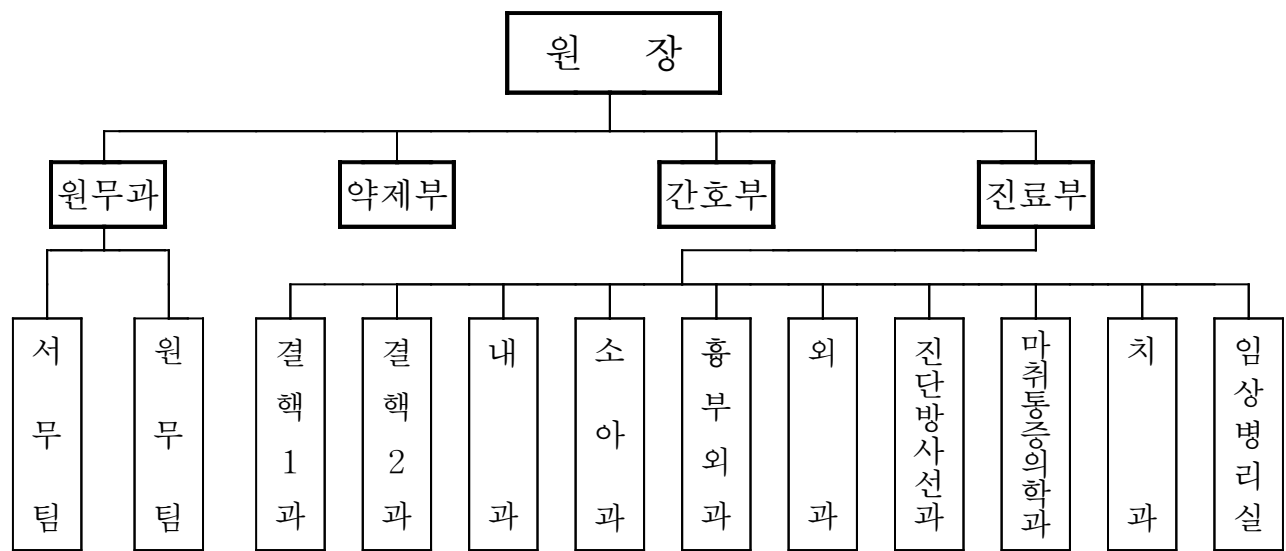
구 분	합 계	결핵(3군)	전염병(1군)	일 반
병 실	55	48	2	5
병 상	301	270	6	25

3 주요기능

- 제1군 전염병 및 제3군 전염병 중 결핵 전문진료
- 저소득 시민의 보건증진을 위한 내과, 외과, 소아과 등 일반 진료

4 조직 및 인력

□ 조직 - 1과(2팀) 3부(9과 1실)



□ 인력 - 정원 180명 / 현원 171명

구분	계	계약직	일반직					기능직	별정직
			간호직	의료기술	약무직	행정직	기타		
정원	180	19	73	12	6	14	5	49	2
현원	171	15	72	12	5	13	5	47	2
과부족	△ 9	△ 4	△ 1		△ 1	△ 1		△ 2	

※ 기타직 : 기계 1/1, 화공 1/1, 건축 1/1, 전산 1/1, 사회복지행정 1/1

5 의료장비 - 74종 278대

장비명	위내시경	방사선 발생장치	초음파 진단기	골밀도 측정기	혈구 분석기	내시경 세척기
수량	1	3	2	1	1	1
장비명	에이즈 검사기	생화학 분석기	전해질 분석기	세균 검출기	결핵 검출기	기타
수량	1	1	1	1	1	264

6 세입세출 예산

□ 세입예산

(단위 : 천원)

구 분	목 표	실 적		2002년 징수전망액	비 고
		(2002.10월말)	징수율(%)		
총 계	2,247,400	2,018,162	89.8	2,764,000	
진 료 수 입	2,239,800	2,010,291	89.7	2,756,020	
기 타 수 입	7,600	7,871	103.5	7,980	

□ 세출예산

(단위 : 백만원)

구 분	예산현액	집 행 액		2002년 집 행 전 망 액	비 고		
		(2002.10월말)	집행률(%)				
총 계	11,609	7,632	65.7	11,189			
기 본 경 비	소 계	8,052	6,333	78.7	7,802		
	인 건 비	4,883	3,973	81.4	4,843		
	복리후생비	1,141	866	75.9	1,141		
	포 상 금	101	92	91.1	92		
	연금부담금	593	494	83.3	593		
	일반운영비	712	368	51.7	518		
	여 비	43	36	83.7	43		
	업무추진비	552	495	89.7	552		
	재 료 비	18	9	50	16		
	일반보상금	9	0.2	2.2	4		
경 상 · 자 체 사 업 비	소 계	3,557	1,299	36.5	3,387		
	일반운영비	257	132	51.4	192		
	민 간 이 전	1,006	619	61.5	969		
	자 체 사 업	자산취득비	786	257	32.7	786	
		시설부대비	1,133	190	16.7	1,133	
연구개발비	144	46	31.9	76			
국고보조	자산취득비	231	55	23.8	231		

II. 2002년 주요업무 추진실적

1. 결핵전문병원으로서의 진료수준 증대

폐결핵 등 전염성 질환을 전문진료하는 특수병원으로서 결핵환자 등에 대해 최상의 진료수준으로 내과는 물론 일반 외과적 진료를 함께 받을 수 있는 One-Stop 서비스체제를 구축하여 시민 건강증진

1 공공의료 증진

결핵·전염성질환 등 전문진료

○ 추진목표

- 합병증, 부작용 등으로 보건소에서 관리가 어려운 결핵환자 및 일반 병원에서 치료를 기피하는 의료급여수급권자, 노숙자, 행려자 등 저소득 환자 전문진료

○ 진료실적

(단위 : 연인원)

구 분		합 계			요 양 급 여			의 료 급 여		
		계	외 래	입 원	계	외 래	입 원	계	외 래	입 원
계	목 표	72,000	17,000	55,000	30,000	12,000	18,000	42,000	5,000	37,000
	실 적	60,840 (85%)	13,883	46,957	25,334	9,933	15,401	35,506	3,950	31,556
결 핵	목 표	59,400	8,000	51,400	22,900	6,000	16,900	36,500	2,000	34,500
	실 적	50,430 (85%)	6,482	43,948	19,279	4,829	14,450	31,151	1,653	29,498
일반질환	목 표	12,500	9,000	3,500	7,000	6,000	1,000	5,500	3,000	2,500
	실 적	10,334 (83%)	7,401	2,933	5,979	5,104	875	4,355	2,297	2,058
전 염 병	목 표	100		100	100		100			
	실 적	76 (76%)		76	76		76			

○ 수술실적

(단위 : 건)

계	흉부외과	일반외과	위 내시경	비 고
226	83	84	59	

○ 촬영실적

(단위 : 건)

구 분	계	일 반 촬 영			특 수 촬 영				기 타
		소 계	결 핵	일 반	소 계	초음파	투시촬영	골밀도	
목 표	10,600	9,000	6,800	2,200	600	270	170	160	1,000
실 적	9,571	7,999	5,964	2,035	546	292	144	110	1,026

○ 진료각종 검사실적

(단위 : 건)

구 분	계	혈액 검사	뇨검사	결 핵 균 검 사			장내세균		혈청 검사	생화학 검 사	심전도
				도 말	배 양	내 성	배 양	도 말			
목 표	159,000	60,000	24,000	4,000	4,000	4,000	900	300	3,000	58,000	800
실 적	134,998	50,399	20,639	3,680	3,611	3,538	790	316	2,725	48,586	714

○ 진료약제처방 및 조제실적

(단위 : 건)

구 분	계			입 원			외 래		
	처방매수	처방건수	조제수	처방매수	처방건수	조제수	처방매수	처방건수	조제수
목 표	49,200	120,000	720,000	45,000	112,800	650,000	4,200	7,200	70,000
실 적	43,493	104,520	626,638	39,737	98,217	560,588	3,756	6,303	66,050

※ 복약지도 : 820회(퇴원예정환자 404회, 재가환자 416회)

2 의료서비스 증대

□ 의료진 진료능력 내실화

- 국내외 학회 참가 및 타 의료기관 연수 등 실제 진료능력 제고 (26회)
- 결핵분야에 대한 집중 임상연구로 결핵전문의료기관으로서의 최상의 진료수준 향상 도모(14편, 발표회 2회)
- 진료 집담회 및 X-ray Conference(17회)

□ 결핵균 배양배지 제조

- 추진배경
 - 상용배지를 사용할 경우 유효기간 경과나 장기보관에 따른 변질 등으로 정상적인 결핵균 배양·동정에 문제가 생길 우려가 있으므로
 - 신선하고 청결한 배지로 결핵균을 직접 배양하여 환자의 진료 및 검사용으로 사용함으로써 정확한 내성검사는 물론 자체 제조·공급에 의한 예산절감
- 추진실적
 - 13,000개 자체제조로 치료기간 단축 및 예산절감
(상용배지 단가 850원 → 자체제조 230원, 8,060천원 절감)
 - ※ 전국에서 우리병원과 결핵연구원만이 결핵균 배양검사에 의한 항결핵제 감수성검사 실시

□ 임상연구 및 간호사례 발굴

- 연구내용
 - 결핵 전문진료병원으로서 의료수준향상을 위한 임상연구(의사)
 - 체험 간호사례 연구(간호사)
- 발표장소 : 병원 회의실(월1회)

○ 기대효과

- 결핵관련 집중연구로 권위있는 특수전문의료기관으로서의 위상 제고
- 임상연구결과를 단행본으로 발간하여 다른 시립병원 등 유관기관과 의학정보를 상호 공유함으로써 진료수준 향상 도모
- 실무를 통해 체험한 간호사례를 발굴·공유하여 동일증상의 환자 간호시 적용토록 함으로써 적절하고 질 좋은 간호서비스 제공

○ 연구실적 - 26건(임상연구 14, 간호사례 12)

분 야	연 구 과 제	비 고
임상연구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 속립성 결핵환자들의 치료반응에 대한 고찰 2. 폐결핵환자에서 보이는 기관전위의 감별 3. 소아결핵에 대한 고찰 4. 우리병원에서 진료한 노숙 폐결핵환자의 추이 5. 폐결핵에서의 공동성 병소에 대한 임상적 경과에 관한 연구 6. 외국인 노동자에서 결핵의 실태 7. 폐결핵 입원환자의 흡연양상 8. 입원한 노인환자에서의 폐결핵 발생과 관련된 요인 9. 당뇨병의 합병증인 Diabetic foot 2예에 대한 임상적 고찰 10. 알콜금단증상을 보인 환자에서의 검사소견 11. 장기간 폐쇄성 흉강삼관술의 치료에 대한 증례보고 12. 일개병원 간호사의 스트레스 양과 건강습관과의 관련성 연구 13. 정상 및 고혈압환자에서 혈관 합병증에 대한 고찰 14. 다발성 신경계위축증 환자의 뇌 자기공명영상 소견분석 	
간호사례	<ol style="list-style-type: none"> 1. 알콜리즘과 관련된 결핵환자의 전신동통에 관한 연구 2. 내적 요인과 관련된 피부손상에 대한 효율적인 간호관리 3. 혈액전파 바이러스의 감염관리에 대한 사례 4. 2000~2001년 입원환자 사회적 배경 비교분석 5. 기흉환자와 관련된 처치 및 간호관리 6. 호흡기능 장애가 있는 폐결핵환자 외 6건 	

□ **정신보건 · 가정간호전문간호사 교육**

○ 추진목적

- 결핵환자의 효율적인 관리 및 노인·치매병동 운영에 대비한 전문 인력을 양성

○ 교육대상 및 기간 : 간호직 공무원, 1년수료

○ 교육방법 : 전문교육기관에 위탁

과 정 명	교 육 기 간	교육인원	교육기관
정신보건전문과정	2002. 3.16~2003. 3.16	4	이화여대
가정간호전문과정	2002. 3. 2~2003. 2.28	2	서울대

□ **환자 건강교육 및 교양강좌**

○ 대 상 : 입원 및 외래환자

○ 교육장소 : 병원 회의실

○ 교육내용

- 교양강좌 : 4회(외부장사 등 초빙)
- 환자교육 : 9개 과정

과 정 명	교육대상	교 육 방 법	목 표	실 적
외래환자교실	외래환자	건강상담	연 3,000명	5,258명
퇴원환자교실	퇴원환자	강의 및 복약지도	연 600명	838명
호흡재활교실	입원환자	강의 및 실습	12회(월1회)	10회
고혈압교실	입원환자	강의	12회(월1회)	10회
알콜교실	입원환자	시청각 강의 및 토론	12회(월1회)	10회
금연교실	입원환자	시청각 강의 및 금연 칩 시술	12회(월1회)	11회
당뇨교실	입원 및 외래환자	강의	12회(월1회)	12회
영양교실	입원환자	강의 및 상담	2회(상·하반기)	2회
교양강좌	입원 및 외래환자	강의	4회(분기 1회)	6회

□ 치매예방을 위한 주민건강강좌 운영

○ 운영목적

- 고령화시대 치매환자가 증가되는 현실을 감안 지역보건소 등과 연계하여 치매상담과 선별검사를 병행하여 지역주민의 보건향상

○ 운영개요

- 대 상 : 서울시에 거주하는 60세 이상 노인
- 운영횟수 : 월 1회 이상 협력기관과 연계 추진
- 내 용 : 치매예방과 치료에 대한 주민강좌 및 간이검사

○ 추진실적

- 치매상담 및 치매선별검사 : 10회 1,200명

일 시	장 소	참석인원	일 시	장 소	참석인원
4.25	북부노인종합복지관	200명	7.16	독립문 노인대학	70명
5.29	대한노인회서대문지회	70명	9.12	북부노인종합복지관	200명
6. 4	서대문구 보건소	80명	9.26	북부노인종합복지관	200명
6.10	서부재가노인복지관	80명	10. 7	서부천사노인복지회	120명
6.27	은평구 보건소	150명	10.15	서부천사노인복지회	30명

○ 기대효과

- 강좌를 통해 치매에 대한 이해 및 건강관리의 필요성 인식
- 저소득 주민을 대상으로 치매검진을 실시하여 초기단계에 진단을 받고 치료 할 수 있도록 기회 제공
- 향후 완공되는 노인·치매병원의 홍보와 환자에 대한 적극적 진료로 새로운 고객 창출

○ 향후계획

- 노인성 치매환자의 증가로 의료혜택에서 소외되기 쉬운 저소득 주민을 집중관리 및 무료검진 확대

□ 시민건강상담실 운영

- 상담내용 : 결핵은 물론 당뇨, 알콜, 치매 등 각종 성인·노인 질환 상담
- 상담방법 및 실적
 - 전화를 통해 담당의사와 직접 상담
 - 병원 홈페이지를 이용한 인터넷상담 : 709건
 - 직접 방문교육 및 상담 : 1,200명

□ 기타 추진사항

- 질환별 병실배치 및 전담간호사를 지정하여 효율적인 상담 및 건강지도
- 호스피스 간호추진 : 48명(96회)
 - 임종을 앞둔 무연고 환자를 대상으로 종교단체 등 호스피스팀과 연계하여
 - 환자를 방문 간호함으로써 평온하게 생을 마감할 수 있도록 지원
- 외래진료서비스향상을 위한 야간 당직전문의제 운영
(행정1부시장 방침 제842호, 2002.10.1)
- 최신 의료장비 도입 등 진료수준 제고 : 31종 486,144천원

장 비 명	예산액	장 비 명	예산액
화학분석기	85,000	심전도측정기	16,830
진단방사선발생장치	48,400	혈액분석기	47,550
자동현상기	30,500	자동약포장기	51,000
무영등	61,000	혈액응고기	8,400
증류수제조기	9,200	수술대	25,500
환자용침대	66,900	기타 20종	35,864

2. 환자중심의 병원운영

병원의 주인이며 고객인 환자가 만족하는 환자중심의 병원 운영을 위해 환자의 의견을 적극 수렴하여 환자 지향적 서비스를 구현하고, 장기입원에 따른 대인 기피증, 무력증을 탈피하고 정서적 안정 및 진료의 집중도를 높일 수 있는 프로그램을 지속적으로 운영

1 환자의견 적극 수렴

□ 의료서비스 향상을 위한 설문조사

○ 추진목적

- 환자가 만족하는 의료서비스의 제공을 위해 입원 및 외래환자를 대상으로 설문조사를 실시하고 그 결과를 병원운영에 적극 반영

○ 추진실적

- 조사일시 및 인원
 - 상반기 : 2002. 4.10~4.16(7일간), 입원환자 141명
 - 하반기 : 2002. 8.19~8.23(5일간), 입원환자 142명
- 설문내용 : 의료서비스, 직원친절도, 병원환경 등 6개 분야 25개 항목을 환자가 직접 기입하는 자기기입식 설문조사
- 조사결과 : 식단, 시설환경 등 시정 및 개선(7건)

□ 서비스개선 이용자모임 개최

○ 추진목적

- 환자 및 보호자와의 정기적인 만남을 통해 이들의 불편·건의 사항을 청취하고 이를 시정·개선하여 환자의 요구에 부응하는 서비스 제공

○ 추진실적

- 참석대상 : 입원환자 및 보호자 10명 내외
- 개최횟수 : 5회(격월별 1회)
- 조치사항 : 33건(소독, 환풍기 설치 등)

□ 사회복지사와의 상담

○ 추진목적

- 편안하고 자유스런 분위기 속에서 의료급여 수급권자, 노숙자, 행려자 등 입원환자와의 만남을 통해 환자개인의 고충 및 애로사항을 청취하고 문제해결을 위한 방안 모색

○ 상담실적 : 55건

- 노숙자 및 행려자의 주민등록 재등록에 관한 사항
- 의료급여 전환에 관한 사항
- 퇴원시 시설연계에 관한 사항
- 개인고충 및 애로사항 등

▶ 협력기관 사회복지사 간담회 개최(1회)

- 대 상 : 7개 기관 사회복지사
 - ※ 보라매병원, 은평병원, 동부병원, 아동병원, 서울역이동진료소
자유의집, 노숙인다시서기지원센터
- 토의내용 : 환자진료 및 재활을 위한 유관기관간 협력방안

2 사회적응 프로그램 운영

□ 환자취미교실 운영

○ 추진목적

- 장기입원에 따른 무료함을 달래고 정서적 안정을 도모하기 위해 서예, 종이접기 등 취미교실 운영

○ 추진실적 : 자원봉사자 활용

- 서 예 : 21회 191명(동덕여중 강사 이희자)
 - 종이접기 : 9회 70명(불광교실원장 이선희)
 - 텃밭 가꾸기 : 36회 206명(3월~10월)
 - 병원 뒤편 공터활용 고추, 상추, 배추, 호박, 토마토 등 재배
- ※ 취미교실에서 만든 작품을 모아 연말에 전시회 개최

□ 음악치료실 운영

○ 운영목적

- 대인관계 및 병원생활에 대한 무력증, 우울증을 탈피하고 표현력 증진 등 정서적 안정과 자신감 부여

○ 운영개요

- 지 도 : 음악치료사 김말희(자원봉사요원)
- 운영내용 : 잘 알고 있는 동요, 가요 song writing, 리듬찾기, 즉흥 연주, 음악감상과 표현, 악기연주 등
- 운영실적 : 26회 99명(개별치료 14회 19명, 집단치료 12회 80명)

○ 기대효과

- 음악치료를 통해 환자의 내면 생각, 느낌 등을 활성화시켜 진료의 집중도를 높이고 빠른 건강회복 도모

□ 환자를 가족같이

○ 추진목적

- 입원환자 대부분이 무연고자들로 이들에게 명절차례상, 생일상을 마련 사회의 일원으로서 인정감을 주고 나아가 가족애를 느낄 수 있도록 하여 재활의지를 북돋아 주기 위함

○ 추진실적

- 환자 합동생일잔치(10회 120명)
 - 대 상 : 당월 생일인 입원환자
 - 행사내용 : 케익촛불 끄기, 생일축하노래, 음식 나눠먹기 등
- 명절 합동차례 지내기(2회 290명)
 - 대 상 : 명절날 귀향을 못하는 입원환자
 - 행사내용 : 설날, 추석 당일에 차례상을 마련하여 합동제례

□ 환자 문화유적지 나들이 실시

○ 추진목적

- 입원환자 중 건강상태가 비교적 양호한 환자를 대상으로 나들이를 실시하여 장기입원으로 지친 심신을 달래고, 건강에 대한 자신감을 북돋아 줌으로써 빠른 건강회복 도모

○ 추진실적

- 실시인원 : 6회 67명

- 장 소 : 임진각 · 자유의 다리, 월드컵공원 · 월드컵경기장

※ 병원버스를 이용 비예산사업으로 추진

3 청결한 환경조성

□ 감염관리위원회 운영

○ 운영목적

- 결핵 등 전염성 질환을 전문진료하는 특수병원으로 병원감염을 미연에 방지하고 감염예방대책을 수립하기 위해 서울특별시립 병원진료위원회규정에 의거 감염관리위원회를 구성 · 운영

○ 구 성 : 10명(부장 3, 원무과장, 의사 등 6)

○ 운영실적 : 3회(분기별 1회)

- 신축병원에 공기음압장치, 청정기 등 감염예방시설 설치

- 구내식당내 손 및 발소독기 설치 등 위생관리

- 병동내 음용수에 대한 정기 수질검사

- 병원감염예방관리지침(보건복지부) 등에 대한 직원교육

□ 병원환경 개선

○ 병동주변 쾌적한 환경조성

- 현관, 민원실, 병동복도, 계단에 계절별 화분 진열

- 복도에 자연풍경 등 환경친화적인 사진게시

- 화장실에 방향제, 소액자 등을 설치 청결 유지

- 화단을 조성하여 국화, 팬지 등 계절화초 식재

- 기타 병원 정문방벽 도색, 주차구획선 정비 등

○ 병원시설물 관리

- 환자, 직원 휴게소의 시설확충 및 정비

- 식당용품 교체 및 주방시설 청결유지

- 병실내외 청소 및 소독으로 청결한 병원유지

4 환자가 만족하는 식단운영

□ 추진목적

- 식단편성에 앞서 환자의 의견을 충분히 수렴하고 선호정도를 조사하여 식단운영에 반영함은 물론
- 올바른 식습관 실천을 위한 영양교실 운영 등 환자에 대한 영양 관리에도 만전을 기하여 환자가 만족하는 식단운영

□ 추진방향

- 환자의 의견을 적극 수렴하여 환자가 만족하는 식단 제공
- 올바른 식습관 실천을 위한 영양교실 운영

□ 추진실적

- 식단에 대한 환자의견을 조사하여 만족도 제고
 - 식단관련 환자 설문조사 실시 : 2회(항목별 만족도 별첨)

구 분	조사일시	조사문항	응답인원	만족도(평균)	비 고
상반기	2002. 4. 9	18문항	88명	74점	
하반기	2002. 9.10	21문항	85명	79점	

※ 설문조사결과 불만족 또는 개선·요구사항 적극 수렴

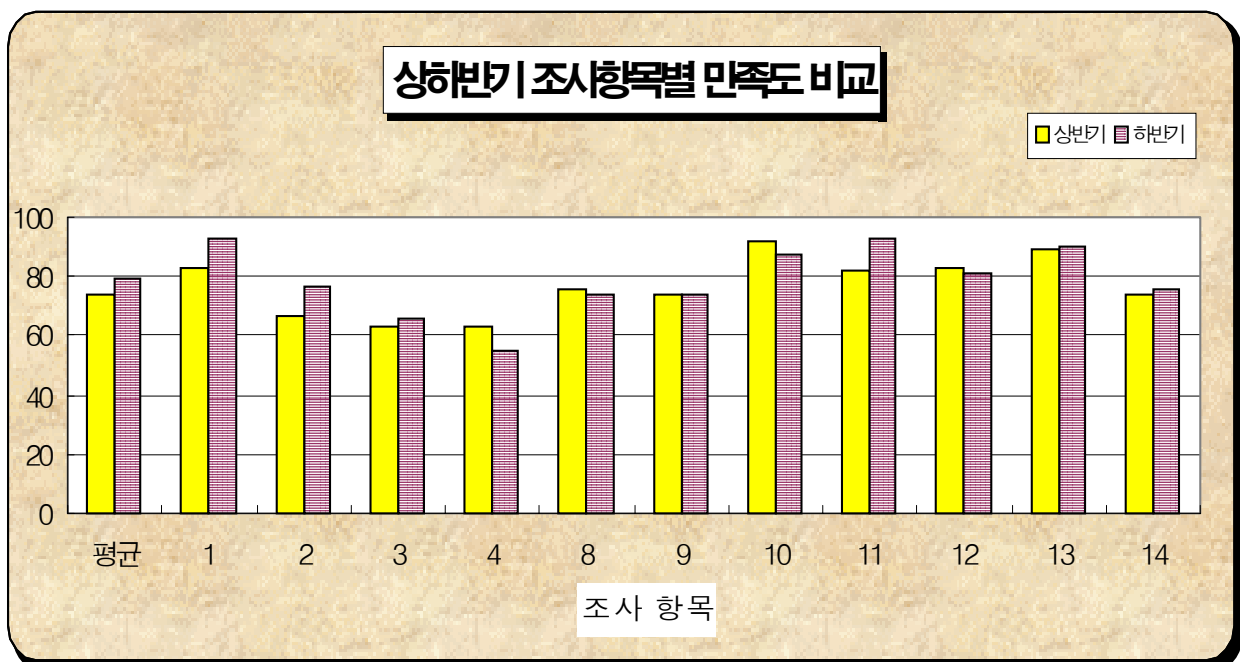
- 식은국에 대한 불만해소를 위해 국보온차 구매(2002.10)
- 신선하고 질 좋은 식단을 위해 식재료 납품업체에 협조공문 발송
- 청결하고 위생적인 식당환경 조성을 위해 위생복 교체지급 및 손·발소독기 설치(종사자 위생 및 친절교육 수시 실시)
- 서비스이용자 모임 개최(3회) 및 병실 순회(30회, 영양사)환자 의견 조사

- 올바른 식습관 실천을 위한 환자 영양교실 운영(2회, 40명)

2002년 식단만족도 조사결과

(단위 : %)

설문조사항목	만족도		증감률	비고
	상반기	하반기		
평균	74	79	5	
1. 음식의 맛 (밥)	83	93	10	
2. 음식의 맛 (국)	67	77	10	
3. 음식의 맛 (반찬)	63	66	3	
4. 음식의 맛 (김치)	63	55	▽8	
5. 음식의 양	-	96	-	추가항목
6. 음식의 온도	-	91	-	"
7. 음식의 간	-	61	-	"
8. 음식의 조리상태	76	74	▽2	
9. 식단구성(메뉴) 상태	74	74	0	
10. 식기 등 위생상태	92	87	5	
11. 배식원의 친절성	82	93	11	
12. 식수대(정수기) 청결상태	83	81	▽2	
13. 과일, 야쿠르트 등의 후식	89	90	1	
14. 전체적인 급식의 질과 서비스	74	76	2	



3. 인화를 통한 새로운 조직문화 조성

내부고객인 직원들이 한가족으로서의 공동체의식과 자긍심을 갖고 맡은바 직무에 정려할 수 있도록 인화를 바탕으로 직원 만족도를 제고함으로써 일할 맛 나는 새로운 직장분위기 조성

□ 추진방향

- 직원과의 대화의 장 마련
- 직원 동호인 모임 활성화로 친목도모
- 직원 정기 건강검진으로 병원감염예방
- 직원 교육기회 확대로 환자서비스 향상

□ 추진실적

- 직원 상호간 대화의 장을 마련 의사소통의 원활화
 - 직원 합동생일축하의 장을 마련하여 간부진이 함께 참석함으로써 원무전반에 관한 직원과의 자연스러운 대화촉진(10회)
 - 생동감 넘치는 밝은 직장분위기를 조성하기 위해 1인 1동호인 모임 가입을 적극 권장하고 활동을 지원하여 한가족으로서의 소속감 및 인화·단결 도모(축구회, 볼링회, 탁구회, 산악회, 문화탐방단)
- 결핵 등 전염성질환을 전문진료하는 특수병원으로 직원감염 예방 관리
 - 분기별 흉부 방사선 촬영(3회)
 - 독감(인플루엔자) 예방백신 접종(1회)
- 친절교육, 건강관리교육 등 직원정신 및 직무교육을 확대하여 환자에 대한 서비스의 질 향상
 - 친절교육 : 2회(외부강사초빙)
 - 감염예방교육 : 1회(결핵의 실체와 병원감염예방 등)

Ⅲ. 당면 현안사항 추진

1. 신축병원으로의 이전

우리병원 현대화계획에 의거 현 부지내에 신축하고 있는 병원 신축공사의 1차 공정이 마무리되어 감에 따라 이전 준비에 만전을 기하여 조속히 정상 운영함으로써 이용환자의 불편을 최소화

□ 그간 추진경과

- 2002. 6 신축병원이전 세부계획 수립
- 2002. 7 전담반구성 가동
- 2002. 7 부서별 이전계획수립 및 운반물량 파악
- 2002. 8 운송전문업체 선정
- 2002. 9 부서별 운반물량 재확인
- 2002.11 신축병동으로 이전(예정)

□ 이전계획

- 이전일시 : 2002.11.16~11.17(2일간)
- 이동경로 : 현 舊병동 → 신축병동(舊병동 뒷편)
- 이전물량 : X-ray장비 등 5톤트럭 45대 분량(운송전문업체 의뢰)
- 중점 추진사항
 - 기 운영중인 이전 전담반을 가동 치밀한 사전준비·점검
 - 운송용역업체와 직원간 업무영역을 분장하여 혼선 방지
 - 최단기간내 이전 완료하여 이용환자의 불편을 최소화
 - ※ 이전하는 날 당일 외래진료 휴진(사전 휴진안내)
 - 각종 의료장비, 시설에 대한 충분한 시험가동으로 조속한 정상진료

2. 원무전산화(OCS) 추진

신속한 진료와 환자관리로 병원의 효율성을 제고하기 위해 신축 병원으로의 이전에 맞춰 진료, 검사, 수납 등 원무를 전산화(OCS)하여 새로운 병원환경 구축

□ 추진개요

- 추진기간 : 2002. 3 ~ 2002.12
- 추진내용
 - 보라매병원에서 개발·운영중인 OCS(Order Communication System)를 우리병원의 환경에 적합하게 재구축
- 시행업체 : (주)KRS시스템(2002. 6.14, 조달계약)
- 계약금액 : 448,700천원
 - OCS서버, 네트워크장비 도입 및 설치
 - 원무전산 프로그램 수정 및 보정
- 기 타
 - 전담직원 배치(전산직 2명, 용역업체 4명)
 - 원무전산화추진반 구성·운영(9명)

□ 구축내용

- 보라매병원에서 개발하여 운영하고 있는 OCS를 우리병원의 환경에 맞게 재구축
 - 보라매병원 OCS 인수 및 분석(7~8월)
 - 원무전산 서버 및 DB설치(8월)
 - OCS프로그램 수정·개발(9~10월)
 - OCS 사용자 교육 및 시험가동(11~12월)
- 서울시 네트워크와 연결·운영할 수 있는 시스템 구축
- 향후 증가 예상되는 DATA처리 수용능력과 확장능력을 보유한 원무전산화시스템 구축

IV. 병원신축 · 증설에 따른 운영계획

시립병원 현대화계획에 의거 추진된 서대문병원 신축사업이 토목공사 등 일부를 제외한 1차 공정이 마무리되어 감에 따라 증설되는 노인·치매병동 등 신축병원에 대한 운영계획을 수립 병원운영의 효율성 제고

□ 일반현황

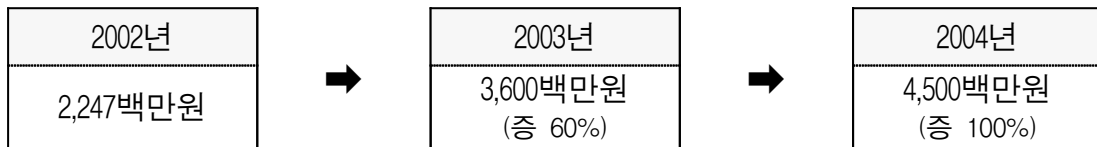
- 시설확충 : 3개동 530병상(결핵 240, 노인 200, 치매 90)
 - 건물 : 7,563㎡ → 29,532㎡(증 21,969㎡), 지상5~7층 지하2층
 - 병상 : 301병상 → 530병상(증 229병상)
- 진료과목 확대 : 8개과 → 14개과(증 6개과)
 - 신경과, 정신과, 정형외과, 재활의학과, 가정의학과, 진단검사의학과
- 조직 및 인력조정
 - 조직 및 증원인력 검토작업 중(보건복지국 → 조직제도담당관)
- 총사업비 : 37,000백만원(국비 1,570백만원 포함)
- 공사기간 : 1999. 3.16 ~ 2003.12

□ 추진경과

- 1996. 8. 1 시립병원 시설현대화 계획(시방침 806호)
 - 노후시설 현대화로 공공의료서비스의 질 향상
- 1997. 8. 4 서대문병원 신·증축 추진계획(시방침 674호)
 - 결핵, 노인질환 전문병원으로 기능 재편
- 1997. 8.21 치매노인전문요양병원건립계획 변경(직영)
- 1999. 3.16 신축공사
- 2002.11. 신축병동으로 이전(예정)

□ 운영계획

- 급증하는 치매노인 및 노인질환에 대한 진료 서비스의 질적 향상과 운영활성화
 - 노인질환자의 종합진료에 필요한 신경과, 정신과, 재활의학과 등 진료과목 증설
 - 물리치료, 작업치료 등을 위한 주간보호센터(Day care center) 운영
 - 타 시립병원 등과 진료연계체제를 구축 One-Stop 진료서비스 구현
 - 말기환자가 최대한 평온하게 생을 마감하도록 돕는 Hospice병실 운영
- ※ 서울시 치매노인수 : 49,000여명(치매유병률 8.2%, 중증 4,000여명)
- 노숙자, 행려환자 등 저소득층 진료로 공공의료기관으로서 역할 제고
 - 각종 건강강좌 프로그램 운영, 무료진료 및 시설이용편의 제공
- 병원 이미지 개선을 통해 진료수입 증대



- 병원운영의 효율성 제고
 - 진료 및 투약, 입·퇴원 수속, 환자관리 등 원무전산화
 - 노인질환 전문센터로서 관련요원 양성(시립병원, 보건소)
 - 야간 당직전문의제 도입으로 외래 진료서비스 향상
 - 식당의 민간위탁을 통한 환자급식 개선
- 병원신축·증설에 따른 의료활동 및 행정지원 법정 최소인력 보장

□ 향후과제

- 장기 요양서비스기능이 강화된 현행 치매 및 노인전문병원에 대한 별도의 요양수가체계 정립
- 병원의 허가병상 중 일정비율의 범위 내에서 요양병동을 운영할 수 있는 근거규정과 세부적인 운영지침 등 관리체계 구축

향후 추진일정

- 2002.11 신축병원으로 이전
- 2002.12 구병동 철거
- 2003. 1 주차장 및 영안실 착공
- 2003. 3 의료장비 및 인력확충
- 2003. 5 노인병동 개원(200병상)
- 2003. 7 치매병동 개원(90병상)
- 2003.12 신축병원 준공
- 2004. 정상가동(3개병동 14개 진료과목)

신축병원 조감도

