

第23回 市議會 定例會
保健社會委員會 行政事務監查

主要業務推進報告

2002. 11.



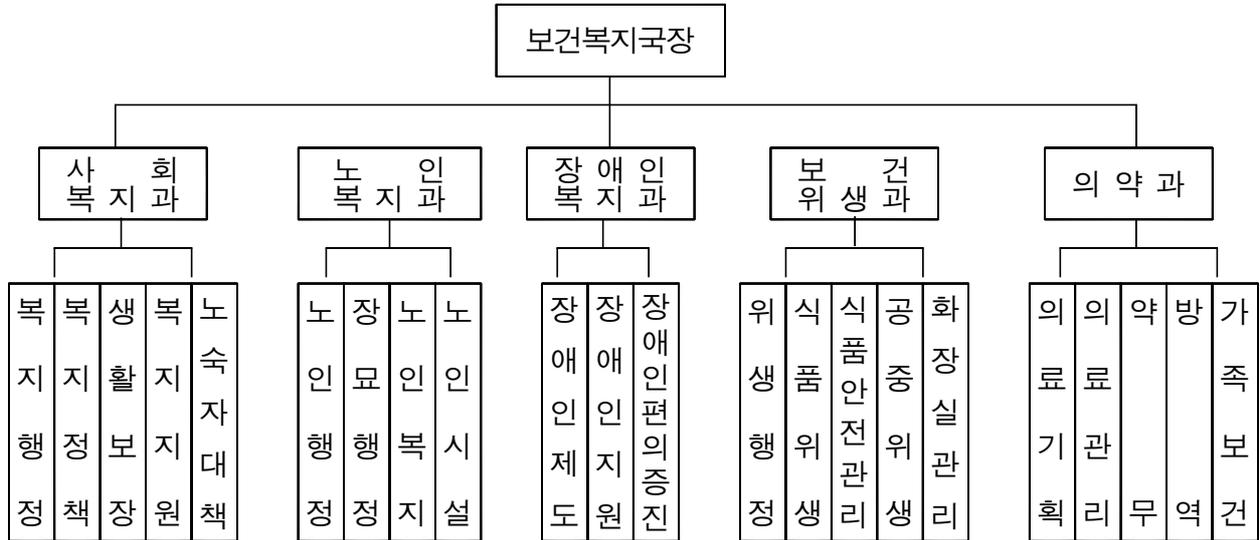
保健福祉局

報 告 順 序

□ 一 般 現 況	1
□ 主 要 業 務 推 進 現 況	3
○ 시 민 기 초 생 활 보 호	4
○ 노 인 복 지 증 진	11
○ 장 애 인 복 지 증 진	15
○ 보 건 위 생 서 비 스 수 준 향 상	22
○ 시 민 건 강 보 호	25
□ 當 面 主 要 業 務 推 進	29

一 般 現 況

□ 조 직 — 5과 22팀, 5개 사업소



- 사업소(5) : 보건환경연구원, 시립동부·아동·서대문·은평병원
- 민간위탁(5) : 보라매병원, 축령정신·백암정신·용인정신·고양정신병원

※ 한시·임시기구 조직정비(시장방침 2002.8.29)에 따라 조직 통·폐합

- ▷ 노숙자대책반(반장, 2팀) → 사회복지과 노숙자대책팀
- ▷ 환경관리실 화장실수준향상반(반장, 2팀) → 보건위생과 화장실관리팀

□ 인 력 — 정원 1,181명 / 현원 1,145명

구분	계	일반직	기능직	별정직	계약직	연구직	
계	1,181 / 1,145	657 / 642	252 / 260	20 / 17	90 / 76	162 / 150	
본청	145 / 148	130 / 132	10 / 11	-	5 / 5	-	
사업소	보건환경연구원	279 / 262	90 / 85	25 / 25	1 / 1	1 / 1	162 / 150
	시립병원	757 / 735	437 / 425	217 / 224	19 / 16	84 / 70	-
	동부	185 / 189	120 / 124	35 / 39	3 / 3	27 / 23	-
	서대문	180 / 171	110 / 108	49 / 47	2 / 2	19 / 14	-
	은평	184 / 165	95 / 84	63 / 62	9 / 6	17 / 13	-
	아동	208 / 210	112 / 109	70 / 76	5 / 5	21 / 20	-

□ 예산집행 현황(2002. 10월말 현재)

(단위 : 백만원)

구 분		예산현액	집행액 (2002.10월말)	집행율 (%)	2002.12월말 집행전망액	불용예상액
총 계		1,258,110	995,226	79.1	1,237,964	20,146
일반 회계	소 계	992,610	788,057	79.4	972,464	20,146
	사회복지	41,861	34,757	83.0	39,481	2,380
	의료보호	132,765	103,461	77.9	132,745	20
	저소득 주민 보호	285,371	252,933	88.6	283,188	2,183
	노숙자 보호	14,974	10,991	73.4	12,613	2,361
	장애인 복지	122,474	98,982	80.8	121,865	609
	노인 복지	239,568	172,730	72.1	231,223	8,345
	보건 및 의료	155,597	114,203	73.4	151,349	4,248
특별 회계	의료급여기금	265,500	207,169	78.0	265,500	-

□ 기금운용 현황(2002.10월말 현재)

(단위 : 백만원)

구 분		전년도 이월액	수 입	지 출 (재정투·융자기금)	잔 액
합 계		195,218	34,836	50,817 (27,000)	179,237
식품진흥기금		58,832	11,606	35,513 (22,000)	34,925
재해구호기금		106,168	18,978	9,063	116,083
사회복지 지 금	노인 복지	12,528	1,540	477	13,591
	장애인복지	11,905	1,504	599	12,810
기초생활보장기금		5,785	1,208	5,165 (5,000)	1,828

※ ()는 식품진흥기금 및 기초생활보장기금의 「재정투융자기금」 예탁금액임

主要業務推進現況

- 市民基礎生活保護 …………… **4**
- 老人福祉 増進 …………… **11**
- 障碍人福祉 増進 …………… **15**
- 保健衛生 **서비스**水準 向上 …… **22**
- 市民健康 保護 …………… **25**

시민 기초생활 보호

- ◆ 저소득시민 생활안정 적극 지원으로 복지 사각지대 최소화
- ◆ 근로능력자에 대한 다양한 자활사업 추진으로 자립기반 조성
- ◆ 사회복지시설의 운영·개선으로 내실화 된 복지서비스 제공
- ◆ 노숙자 자립·자활지원으로 노숙자 조기 사회복귀 유도

1. 저소득시민 기초생활보장

기초생활보장 수급자 선정 및 보호

- 수급자 현황 : 총 78,104가구 158,609명(2002.10월말 현재)
- 가구규모별 최저생계비 및 현금급여 기준(생계·주거급여)

가구원수	1인	2인	3인	4인	5인	6인
최저생계비(원)	345,000	572,000	787,000	990,000	1,125,000	1,270,000
현금급여기준(원)	304,000	504,000	693,000	871,000	991,000	1,118,000

※ 기타 수시 급여(의료·교육·해산·장제급여)는 해당급여 발생시 지급

저소득시민 시 자체 특별지원

- 저소득시민 월동대책비 지원 : 가구당 5만원 상당, 4,110백만원
- 추석·설날 명절위문품 지급 : 가구당 1회 3만원 상당, 4,779백만원
- 수급자 자녀교통비, 학용품비 지원, 4,467백만원
 - 초등생 13,447명, 중·고생 20,680명
 - 교통비 1인 1일 820원, 학용품비 1인 연간 25천원
- 일시적 생계곤란자 긴급구호비(월 2만원, 3개월이내) 지원 등 : 2,089백만원

□ 사회취약계층 특별보호

- 주민등록이 말소된 비닐하우스, 쪽방거주자 등 사회취약계층에 대해 기초생활보장번호 부여, 수급자로 선정·보호(594명)
- 교정시설 출소자 보호여부 사전조사(60명), 출소즉시 보호조치(32명)
- 유관기관 연계 보호체계 구축 운영
 - 전기·수도·가스 등 공공요금 장기체납자 명단을 통보받아 생활실태 조사후 수급자로 선정·보호(320가구)

□ 저소득 틈새계층 특별지원

- 사실상 최저생계비 이하의 생활을 하고 있으나, 부양의무자 기준 등 법정요건 미달로 수급자로 선정·보호를 받지 못하고 있는 틈새계층을 시 자체 특별지원
- 기초생활보장 수급자와 형평을 고려, 최저생계비 범위내 지원
 - 특별취로(경노무 가능자) : 월 15일이내, 가구당 월 30만원이내 소득보전
 - 노임단가 2만원/일, 1,639가구 1,834명, 3,338백만원
 - 특별구호(거동불편자) : 1인당 월 90,600원 급식비 지원
 - 1인 2식기준 3,020원/일, 458가구 668명, 320백만원

2002 저소득시민 「따뜻한 겨울보내기」사업 추진

- 사업기간 : 2002.12.1 ~ 2003.2.28(3개월간)
 - 지원대상 : 법정보호자 및 저소득 틈새계층 등 21만여명
 - 추진방법 : 「서울시 사회복지공동모금회」를 통한 민·관 협력사업으로 추진
- ※ 2001 지원실적 : 총 336억원(현금 132, 물품 204)

「이웃사랑 실천모델」로 지속 발전

2. 사회복지시설 운영 내실화

◆ 복지관 서비스 양적 공급 → 운영 내실화로 질적 향상 제고

□ 사회복지관 현황 : 91개소(2001) → 92개소(2002)

- 건립주체 : 시 1, 구 45, 법인 18, 주택공사 13, 도시개발공사 15
- 규모별내역

가 형	나 형	다 형
35개소(2,000㎡ 이상)	51개소(1,000~2,000㎡)	6개소(1,000㎡ 미만)

□ 추진방향

- 지역특성에 맞는 우수하고 다양한 프로그램 개발
- 상대적으로 공급이 부족한 노인·장애인복지 프로그램 확충
- 운영실적 평가를 통한 운영의 내실화 및 우수프로그램 보급 확대
 - 평가시스템 구축에 관한 학술연구결과에 따른 합리적 평가방안 강구(2003년도)

□ 추진계획

① 사회복지관의 지속적인 확충 : 4개소(준공 1, 건립중 3)



※ 2002년 : 준공 1개소(구로구 궁동복지관)

2003년 : 준공 1개소(영등포 신길복지관)

2004년 : 준공 2개소(구로구 본동복지관, 서대문구 홍은복지관)

② 사회복지관 시설개선 및 장비보강 : 92개소 1,892백만원

- 전기설비, 노후시설 개·보수(50개소) → 시설 안전관리 강화
- 재가복지센터 노후차량 교체(10개소), 기능교실·장비보강(50개소)

③ 사회복지관 전환·특화

- 종합 사회복지 기능 → 노인·장애인 복지기능 추가
 - 자치구 복지관 여건을 감안, 상대적인 공급불균형 해소
 - 복지관 프로그램 중 60~70%를 노인·장애인 프로그램으로 기능 특화
 - 2001년 : 10개소 - 전환 1개소, 특화 9개소(노인 8, 장애인 1)
 - 2002년 : 2개소 기능특화 대상 선정 중

④ 우수프로그램 발굴 확대·보급

- 지역여건에 맞는 우수하고 다양한 프로그램을 발굴·보급하여 전체 복지관에 전파
 - 지역주민 수요조사 실시, 지역실정에 맞는 복지서비스 공급
 - 30개 프로그램 발굴 → 책자발간을 통한 소개(500부)

▶ 2003 사회복지관 운영실적 평가시 우수프로그램 발굴 병행

3. 저소득시민 자활지원

□ 자활사업 인프라 확충

- 자활후견기관 확대 운영 : 28개소(2001) → 30개소(2002)
 - 자활공동체 구성, 업그레이드형 자활근로사업 위탁
- 재활프로그램 실시기관 확충 : 4개소(2001) → 11개소(2002)
 - 알콜 남용자, 자활의욕 미약자 등을 재활프로그램에 참여시켜 자활의욕 고취

□ 자활근로사업 : 자활능력 배양, 소득기회 제공(30,775백만원)

- 업그레이드형 : 175개사업 1,300명 참여(1일 임금 25,000원)
 - 자활후견기관, 사회복지관 등에 위탁운영(간병도우미, 의류재활용 등)
- 취로형 : 고령자, 여성가구 등 월평균 12,000여명 참여
 - 청소, 가로환경정비 등 지역에서 필요한 공공사업 실시(1일 임금 20,000원)

□ 자활공동체 육성 지원 — 3,746백만원

- 수급자 등으로 공동생산체를 구성하여 자활후견기관의 기술·경영 지원을 받아 사업체 운영(24개 공동체 운영중)
- 자활사업의 최종단계로서 자립에 의한 수급자 탈피

□ 지역봉사사업 — 331백만원

- 근로능력이 미약한 조건부수급자 참여
- 결식노인 도시락배달, 사회복지시설 일손돕기, 학교앞 교통질서계도 등

□ 재활프로그램 운영 — 300백만원

- 알콜중독자, 취업 부적응자 등을 재활프로그램에 참여시켜 자활의욕 고취
- 정신보건센터, 사회복지관 등에 위탁 시행

4. 노숙자보호 대책

□ 현 황

- 노숙자 수(11월 현재) : 2,720명(입소 2,284, 거리 436)
- 평균 노숙자수는 2,700여명으로 최고치인 '99년(4,701명) 대비 약 43% 감소
- 점차 감소하는 추세에 있으나, 감소폭 둔화로 지속적인 관리대책 필요

□ 사업개요

입소상담

- 노숙자 상담소 운영 : 2개소(서울역, 영등포역)
 - 신상파악 및 1차상담, 정보제공, 시설입소 권유
 - 4,825명 상담, 2,866명 입소
- 야간 현장 밀착상담 실시 : 심야시간(22:00~02:00)
 - 3~10월은 주 1~2회, 11~2월은 매일 상담 실시
 - 7,177명 상담, 785명 입소

의료구호

- 희망의 집 입소노숙자 진료(보건소, 국·공립 병원)
 - 연 19,092명, 501백만원
- 거리노숙자 무료진료소 설치·운영(서울역 외 2개소)
 - 한국불교선재마을의료회 외 8개단체, 9,038명 진료
- 자유의 집 진료 : 정신과(용인정신병원)·치과(열린치과의사회)
 - 정신과(1,383명), 치과(720명)

쉼터운영

- 「희망의집」 유형별 특화운영
 - ※ 특수쉼터 10개소 : 가족 4, 여성 3, 노인 2, 장애인 1
- 입소정원의 50% 미만은 통·폐합 운영으로 예산절감
 - 7개소 축소(81개소→74개소)

재활프로그램

- 노숙자 재활프로그램 운영
 - 약물 및 알콜중독 예방·치료, 금전관리, 심리치료 등
 - 프로그램 운영 : 9개 프로그램 795명 참여
- 노숙자 정신교육
 - 심리적 안정감과 자신감 고취 중점 교육
 - 17개소 2,284명(11월~12월 실시)

자활사업지원

- 노숙자 취업알선(213명)
- 숲가꾸기 공공근로사업 : 강원도 철원 등 10개 현장(668명)
- 자활의 집 제공 : 73가구(2002년 신규 제공 : 11가구)

동절기 노숙자 보호대책

(2002.11.18~2003.2.28)

- ▶ 입소상담 활동 : 민·관합동 상담팀 편성(4개팀 35명)
 - 전문요원 33명, 공무원 2명 합동편성, 1:1 밀착상담
 - 7개 노숙밀집지역을 제외한 기타 지역은 자치구 책임 관리
- ▶ 거리노숙자 이용쉼터 운용(11월 개관)
 - 거리노숙자의 이·미용, 세탁, 목욕 등 위생서비스 제공
 - 설치장소 : 서울역, 영등포역 주변 2개소

노인복지증진

- ◆ 생활이 어려운 노인들을 위한 기초생활 지원
- ◆ 노인인구 증가에 따른 사회참여와 여가활동 적극 지원
- ◆ 중풍·치매 등 노인성 질환의 치료·보호기능 강화

1. 저소득 재가노인 보호

- ※ 열악한 경제력으로 소외받는 노인들의 기초생활 지원체계 강화
 - ▶ 65세 이상 저소득 노인인구 : 44,280명(전체노인 603천명의 7.3%)

□ 저소득노인 기초생활 지원

○ 경로연금 지급

- 65세이상 기초생활보장 수급권자 및 저소득노인에게 월 35~50천원 지급
- 422,934천명(월 평균 42,293명), 166억원 지급(10월말 현재)

○ 노인위생비 지급

- 기초생활보장 수급대상 노인에게 월 1만원의 목욕 및 이·미용료 지급
- 412,562명(월 평균 34,380명), 41억원 지급(10월말 현재)

○ 교통비 지급

- 65세 이상 노인 전원에게 분기별 36천원(월 20회×600원) 지급
- 신청에 의하여 2,465천명, 434억원 지급(10월말 현재)

○ 노인 건강진단 실시

- 국·공립 병원, 보건소를 통해 심전도 등 42개 항목 검진
- 65세이상 기초생활보장 수급 노인 중 희망노인 2,700명, 36백만원 지급

□ 결식노인 무료급식 지원

- ▶ 결식노인 발견 즉시 급식지원 실시
- ▶ 결식노인의 선택에 따라 경로식당, 식사·밑반찬배달 등의 방법으로 급식

○ 경로식당 운영

- 거동이 불편하지 않은 노인들이 인근 복지관, 경로식당에서 점심해결
- 1식 1,520원/인, 월 30회, 123개소 9,919명/일(구 자체 6,095명 포함)

○ 식사·밑반찬 배달

- 거동불편 재가결식 노인에게 가정까지 식사 또는 밑반찬을 배달
- 식사배달 : 1식 2,000원/인, 월 25회, 89개소 3,484명/일
- 밑반찬배달 : 1식 2,500원/인, 주 2회, 71개소 1,768명(10월말 현재)

□ 재가노인 복지서비스 지원

○ 주간·단기 보호시설 운영 : 61개소, 매일 1,200여명 이용

- 주간보호시설(48개소) : 가족보호를 받을 수 없는 노인을 낮동안 보호
- 단기보호시설(13개소) : 가족의 출장, 여행 등으로 연간 90일 범위내 수용 보호

○ 가정봉사원 파견시설 운영

- 가족보호를 받을 수 없는 노인을 봉사원이 가정까지 방문하여 보호
- 21개소 운영, 이용인원 2,430명/일

○ 노인의 집 운영

- 저소득 노인들이 공동으로 거주할 수 있는 소규모 공동주택 임차 지원
- 62개소 운영, 입소인원 185명

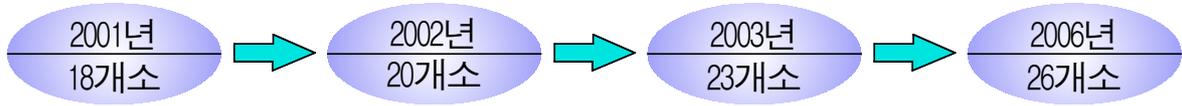
○ 서울가정도우미 운영

- 거동이 불편한 노인, 장애인을 방문하여 목욕, 청소 등 생활편의 서비스 제공
- 가정도우미 472명, 수혜자 3,569명

2. 사회참여와 여가활동 지원

□ 노인복지관 시설확충

— 1구 1노인복지관 건립으로 복지수요 충족 —



- 2006년까지 6개소를 추가 건립, 1구 1복지관 운영
 - 건립중(4개소) ─ 2003 : 광진·강동·동대문 노인종합복지관
└ 2005 : 서대문 노인종합복지관
 - 강남, 종로는 구립으로 건립

□ 노인의 취업 및 사회참여 활동 지원

- 고령자 취업알선센터 운영
 - 55세이상 퇴직자 및 노인을 대상으로 재취업 알선
 - 13개소 운영, 2,677명 취업
- 노인 봉사활동 지원
 - 환경봉사대, 질서봉사대 활동지원 : 활동인원 1,195명/회

□ 노인 여가시설·프로그램 지원

< 경로당 활성화사업 확대 실시 >

- ▶ 노인복지관을 거점으로 시범경로당을 선정, 사회복지사를 파견하여 각종 여가 프로그램 제공
- ▶ 경로당활성화 실적 : 112개소 → 285개소
 - ※ 2003년부터 우수 모범 경로당을 선정하여 인센티브 제공

- 경로당 운영비·난방비 지원 : 2,474개소 48억원(10월말현재)
 - 자치구별 차등지원(운영비 10~12만원/월, 난방비 125~250천원/연)
- 노인교실 운영비 : 130개소 1.5억원(10월말 현재)

3. 치매노인 보호시설 확충

- ◆ 치매노인 49천명(전체 노인 603천명의 8.2%)
- ◆ 보호대상 치매노인 4천명(저소득시민 1천명, 일반시민 3천명)
⇒ 시설현황 : 34개소 1,322명(보호대상 치매노인의 32% 수용)

□ 치매노인 전문요양시설 확충

2001년 이전	⇒	2002년	⇒	2003년
4개소 602명		6개소 789명		8개소 974명

- 전문요양원 건립 : 2개소 187명(동명·광림 치매노인요양원)
 - 건립중(4개소) : 청운(75명), 순애원(30명), 송파(80명), 중랑(165명)
- 주·단기 보호시설 확충 : 3개소 40명
 - 25개소 493명(2001) → 28개소 533명(2002)

□ 복지시설내 치매노인 보호시설 설치

- 신설 복지관내 치매노인 주·단기 보호시설 병설 건립중
 - 강동(공정률 68%), 광진(공정률 55%), 서대문(설계변경 중)
- 러브호텔 매입 → 탁로시설(주간·단기보호) 전환 추진중 (43억원)
 - 구로구 구로5동 43-12소재, 대지 330m², 건물 1,728m²(지하1층, 지상8층)
- 자치구 보건소에 치매노인상담센터 설치·운영 (26개소)
 - 송파치매노인 종합상담센터 : 1개소
 - 자치구 보건소 치매노인상담신고센터 : 25개소

노인전문 병원 건립 추진

- ◆ 북부노인 전문요양병원('98~2006) : 200병상
 - 중랑구 망우동 소재, 총사업비 36,104백만원(공정률 5%)
- ◆ 서대문병원('99~2003) : 290병상(노인 200, 치매 90)
 - 시립서대문병원 재건축 사업과 병행 추진(공정률 90%)
- ◆ 시립노인전문병동 운영 : 강남병원(32병상), 보라매병원(117병상)

장애인 복지 증진

- ◆ 장애인 편의시설 정비 및 이동서비스 강화 등 이동권 확보
- ◆ 재가 장애인을 위한 재활·자립지원
- ◆ 저소득 장애인의 안정된 생활을 위한 기본생계 보장

1. 장애인 이동권 확보 강화

서울시 등록 장애인 수(10월말 현재) : 206천명, 중증장애인 1일 교통수요 26천명

□ 장애인 편의시설 지속적 확충·정비

○ 정비실적 : 169천 개소(82%) → 2006년까지 95% 정비

정비대상	2002년	2003년	2004년	2005년	2006년
206,219 개소 (정비 목표율)	169,100 (82%)	175,286 (85%)	181,473 (88%)	187,659 (91%)	195,908 (95%)

- 보도, 교통시설, 교육시설, 문화시설, 공원시설 등 정비

○ 장애인 단체 및 전문가 등 정비실태 합동점검 : 1,718개소 (50개반 200명)

- '98년 法이시행이후 신축건물 점검 → 시정명령 → 이행강제금 부과

※ 장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률('98.4월시행)

○ 자체 「설치매뉴얼」 개발·보급 : 7월1일 시행, 건축사 등 300명 교육

- 法에 규정된 편의시설 설치기준보다 강화된 설치 매뉴얼 제시

○ 「장애인편의시설 시민촉진단」 활동 : 장애인, 전문가 등 147명

- 설계단계 → 준공단계까지 지도·감독 및 평가 → 시정요구

○ 「장애 현장체험」 : 이론 및 실습체험, 공무원 등 70여명 참가(11.6)

- 지하철 시청역~서울역, 엘리베이터·리프트 및 지하철 이용

□ 장애인 이동권 확보

① 장애인 콜택시 운영(2002.12월)

- 규 모 : 휠체어 리프트 장착 승합차 규모의 택시 100대
- 운영주체 : 시설관리공단에 위탁 운영
- 이용요금 : 일반택시 요금의 40% 수준
- 추진사항
 - 차량 구매요청 : 2002.10.8 조달구매 요청
 - 운행수탁자 공모 선정 : 574명 접수(11.11~11.15), 11.30선정
 - 콜센터 공모 선정 : 시설관리공단 접수, 11.9 ~ 11.30(22일간)
 - 홍보방안 : 전광판, 교통방송, 인터넷 및 시정홍보지 활용

② 장애인 무료셔틀버스 市 전역 확대

- 운영현황 : 강북1권역(성북구 등 8개구) 6개노선10대 운행 중
 - 휠체어 리프트장착 중형버스(35 → 27인승 개조)
 - ※ 1일 평균 670명 이용, 보건소, 복지관, 지하철역 등 우선 경유
- 강북2권역 운행 : 용산·종로·중구 등 6개구 9개('02.12월 예정)
- 2002년말 14개구 → 2003년까지 市 전역 운행



③ 장애인 「해피콜 봉사센터」 운영

- 운영방법 : 택시회원 가입 → 콜센터 활용 → 장애인 우선 이용
 - 장애인 12명 취업 중, 운영비 등 220백만원 지원
- 이용현황 : 1일 평균 651콜(장애인 이용 : 245콜)
- ※ 확대계획 : 개인택시 742대 → 900대(2003년) → 1,200대(2006년)

2. 장애인 복지시설 확충·운영 지원

□ 복지시설 확충 : 17개소 11,982백만원

○ 지역사회재활시설 확충 : 9개소(신축 8, 증축 1) 9,572백만원

구 분	2002.7월 현재	2002.12월말	2003
장애인 복지관	30개소	31	32
장애인재활체육센터	6개소	7	8

※ 2002개관 2개소, 2003개관 2개소, 2004이후 개관 4개소

- 프란치스코종합복지관(1,655㎡, 2001~2002) : 2002.12월 개관, 총 1,729백만원

- 서부재활체육센터(6,976㎡, 1999~2002) : 2002.12월 개관, 총 6,822백만원

○ 생활·직업 재활시설 확충 : 8개소(신축2, 증축6) 2,410백만원

구 분	2002.6월 현재	2002.12월말	2003
장애인 생활시설	28	28	28
직업 재활시설	50	52	60

※ 2002년 개관 2개소(교남소망의 집·인가원 보호작업장), 2003 개관 8개소

□ 복지시설 운영지원 : 119개소 60,695백만원(관리운영비·인건비 등)

○ 장애인 종합복지관 지원 : 30개소 24,317백만원

○ 장애인 생활·직업재활시설 지원 : 80개소 32,203백만원

○ 장애인 의료재활시설 지원 : 4개소 2,419백만원

○ 재활센터, 체육관 등 지원 : 5개소 1,796백만원

□ 복지시설 기능보강비 지원 : 73개소 5,351백만원

○ 시설개보수, 장비보강, 전산시스템 등 보강

- 지역재활시설 44개소 3,616, 직업재활시설 17개소 781, 생활시설 12개소 955

3. 장애인의 사회 참여활동 적극 지원

□ 장애인 인식개선사업의 확대 및 내실화

- 사회참여 여건 개선을 위한 다양한 프로그램 : 34개사업, 11억원
 - 사업 공모 → 사업·단체 적격여부 심사위원회 결정 → 사업 선정 시행
- 지원분야 : 장애인과 비장애인이 함께 하는 프로그램, 장애인 정보화사업 등

□ 장애인복지기금 확대·운영 : 기금목표 2005년 까지 200억원

- 2002 기금 조성 : 100억원(기 조성) → 110억원(2002) → 120억원(2003)
 - 장애인 범주확대, 장애인 수 증가로 인한 장애인복지기금 확대 조성 필요
- 기금지원사업 운영 : 사업공모 → 선정, 31개 사업 (596백만원)

□ 여성장애인 복지증진 : 65,560명(등록장애인 206천명의 31.7%)

지체장애	시각장애	청각·언어	정신지체	기 타
32,982	7,191	7,400	6,077	11,910

- 여성장애인 복지증진 프로그램 운영지원 : 2002. 7 ~ 12월
 - 재가복지서비스 프로그램 등 여성장애인 특화사업 : 100백만원
- 여성전용복지관 운영 : 구로구 소재 성프란치스코복지관(12.9개관 예정)
 - 기존 건물을 증·개축 및 보수 활용(1,655m²), 1,335백만원

4. 재가장애인 서비스 강화

□ 장애인 재가복지봉사센터 운영 : 21개소 → 26개소(2003)

- 기 능 : 중증장애인 방문 무료진료, 가사보조 등 재활서비스 제공
- 인원·장비 : 총 63명, 차량 21대(시설당 종사자 3명, 차량 1대)
- 지원 내용 : 운영비·종사자 수당 1,712백만원

□ 주간 및 단기보호시설 운영 : 61개소 → 66개소(2003)

- 기 능 : 주간·단기간(30일 이내)보호, 재활치료 등 서비스 제공
- 인원·장비 : 총162명, 차량 54대(시설당 종사자 3명, 차량 1대)
- 운영비·종사자 수당 및 기능보강 지원 : 3,269백만원

□ 공동생활가정 확대 운영 : 76개소 → 83개소(2003)

- 기 능 : 자립능력 배양 및 사회 적응력 향상을 도모
- 시설기준 : 장애인 5명 범위 내에서 사회생활 적응 프로그램 운영
- 운영비·시설비 및 기능보강비 등 지원 : 2,214백만원

□ 수화통역센터 운영 및 통역사 배치 : 26명 배치

- 운 영 : 통역센터 5개소(수화통역센터 1, 출장소 4) 15명
자치구 10개소·노인복지센터 1개소 11명
- 실 적 : 6,740건(출장통역 4,226, 상담 2,194, 교육 320)

5. 장애인 자립·자활 지원

□ 장애인 자립생활 지원

○ 「장애인 자립생활지원센터」 운영 : 6개소

- 시범운영 성과분석 후 확대 : 5개소(2002)→6개소(2003)→10개소(2005)

▶ 일반장애인 5개소, 정신지체장애인 1개소, 300백만원 지원

- 사업내용 : 동료상담, 자립생활체험홈 운영, 보장구 임대 및 수리 등

○ 장애인 전세주택 지원 : 21세대 지원

- 장애 1~2급 장애인 중 기초생활수급자인 월세 가구

- 2인 이하 가구 25백만원, 3인 이상 가구 30백만원

※ '97년부터 총 180가구 지원

□ 장애인 자활활동 지원

○ 「장애인 직업재활시설」 운영 : 52개소(2002) → 60개소(2003)

- 운영비·인건비·기능보장비 등 5,910백만원 지원

○ 장애인 생산품 판매 지원 : 수공예, 목공예, 도자기 등 27개 품목 200여종

- 장애인생산품 공판장 운영 : 서초구 곰두리공판장, 전시·홍보·판매 지원

▶ 판매실적 : 2001년 606백만원, 2002년 750백만원

○ 장애인 생산품 우선 구매 지원 : 쓰레기·행정봉투, 복사용지 등

- 공공시설, 행정기관 우선구매 지원 6,909백만원

6. 장애인 생활안정 지원

장애범주 및 지원대상		
1999 이전	2001년	2002년
5종 117천명 (지체·시각·청각· 언어·정신지체)	10종 187천명 (신장, 심장, 뇌병변, 자폐증, 정신장애 추가)	10종 206천명 ※ 2003부터 만성호흡기, 간질환, 알콜 ·약물중독, 발달장애 등 추가예정)

□ 저소득 장애인 기초생활 지원

- 중증장애인 장애수당 지급 13,024명 12,466백만원
 - 기초생활보장 수급자 중 중증장애인, 월 80천원
- 장애아동 부양수당 401명 204백만원
 - 18세 미만의 1급 장애아동 보호자, 1인 45천원
- 장애인 교육비 지원 355명 276백만원
 - 1~3급 저소득 장애인의 입학금과 수업료 전액 지원
- 장애인 의료비 지원 17,910명 1,464백만원
 - 1차 본인부담 진료비 750원, 2·3차 본인부담 진료비 전액
- 장애인 재활보조기구 지원 1,036명 124백만원
 - 욕창방지용 매트리스, 지체·뇌병변 장애인 정형외과용 구두 등

□ 장애인 후원결연사업 추진 : 운영비 등 154백만원 지원

- 후원자 발굴 → 장애인 결연 → 후원금, 교육·행사참여 등 지원
- 2002 결연실적 : 5,099구좌 687백만원

보건위생 서비스수준 향상

- ◆ 모범음식점 육성으로 선진국 수준의 음식문화 조성
- ◆ 시민과 함께하는 부정·불량식품 상시 감시
- ◆ 농수산물 현장검사체계 구축으로 안전한 기초식품 공급
- ◆ 청소년 유해업소 지속 단속으로 건전한 환경 조성

1. 음식점 서비스 수준향상

□ 모범음식점 육성 추진실적

- 목 표 : 6,000개소(일반음식점의 5% 지정)
- 추진실적(2002.10월말 현재)
 - 모범음식점 지정 : 6,081개소(101.3%)
 - 시설개선 및 운영자금 지원 : 239건, 7,160백만원

□ 외국어 메뉴판 D/B구축 및 프로그램 활용 (시 홈페이지)

- 외국어 메뉴판 D/B 구축 : 5개국어(영어, 일어, 중국어, 스페인어, 불어)
 - 음식명, 주재료, 조리법, 영양정보, 음식사진 등
- 외국어 메뉴판 길라잡이 CD-Rom 7,500부 제작·배부
- 책자형 외국 식단차림표 6,000부 제작·배부
- 카드형 외국 식단차림표 3,500부 제작·배부

□ 식당 종사자 친절서비스 교육

- 신규영업자 친절서비스 교육 : 41,831명
- 특별위생 및 친절교육 실시 : 96,772명
- 친절교육 비디오(친절은 세상에서 가장 아름다운 얼굴) 제작·배부(30,000부)

2. 식품안전 관리 강화

□ 시민·공무원합동 식품감시체계 운영

- 시민 합동단속(시 주관) : 단속결과 시민에게 공개(언론보도)
 - 37회 4,179개소 점검, 659개 위반업소 적발(고발, 정지 등 행정조치)
- 시민단체협의회 운영 : YMCA, 소비자보호단체 등 12개 단체 참여
 - 명예식품위생감시원 위촉(192명), 매월 운영협의회 개최(금년8회)
- 시민신고제 운영 : 전화 「1399」, 서울시 홈페이지(유해업소 시민감시방)
 - 실적 : 신고 2,575건중 보상금지급 925건 23,255천원(건당 1~30만원)

□ 식품 안전성 검사 및 위생관리

- 시민 다소비식품, 계절별 성수식품 상시 수거검사
 - 실적 : 33,563건(목표 39,000건)검사, 326건 부적합 판정 조치
- 농수산물 잔류농약검사 현장검사소 설치운영(연구원산하 5개소)
 - 검사소(2) : 가락(가락농수산물도매시장), 경동(경동시장내)
 - 지 소(3) : 노량진수산물시장, 중부시장, 영등포시장

※ 검사실적 : 부적합율 14.5%('98) → 0.37%(2000) → 0.15%(2002 현재)

• 검사건수 : 137,059건 검사, 부적합 195건(0.15%)→ 폐기 및 반입금지

- 초등학교 및 재래시장 주변 소규모 식품판매점 위생관리 강화
 - 1,654개소 점검, 109개 위반업소 적출조치(고발, 시정경고, 과태료부과 등)
- 학교·병원·사업체 등 집단급식소 점검(연 2회, 식중독 사전예방)
 - 집단급식소(296개소) 점검, 16개소 적발조치(시정, 과태료 등 부과)

3. 청소년 유해업소 정비 지속 추진

□ 추진방향

- 시민단체가 주도하여 청소년 유해환경 근원적 정비
- 민·관합동 감시·공개·신고체계 확립
- 유해행위 가능업소에 대해 지속·반복적 지도점검 실시

□ 중점단속사항

- 청소년 출입·고용 및 주류제공, 담배판매 등 청소년 유해행위
- 시민신고업소, 퇴·변태 영업행위 업소와 기타 법규위반 업소
- 비상구 미설치, 물건적치 등 소방안전시설 미비 사항

□ 청소년 유해업소 단속 실적(2002.1. ~ 2002.10)

- 단속참여 : 5,201개반 28,575명
- 시·구 공무원 15,783, 경찰 2,674, 소방 239, 교육 13, 시민 9,866
- 점검업소 : 139,088개업소
- 일반음식점 87,968, 단란·유흥주점 22,822, 노래방 15,946, 게임장 등 12,352
- 위반업소 적발 : 4,830개업소
- 청소년유해행위 345, 무허가영업 773, 퇴·변태영업 308, 소방시설미비 168, 영업정지중영업 98, 기타 3,138
- 위반업소 조치
- 허가취소 235, 영업정지 1,171, 고발 800, 소방서통보 159, 과태료 부과 1,156, 시설개수 555, 시정명령 754

□ 청소년 유해행위 「시민신고센터」와 「시민감시방」 운영실적

- 시민신고센터 신고 : 478건
- 시민감시방 공개 : 2,411건

시 민 건 강 보 호

- ◆ 시립병원 현대화 및 친절교육을 통한 의료서비스 수준 향상
- ◆ 신속하고 체계적인 전염병 예방활동으로 시민건강 보호
- ◆ 보건소 기능의 재정립으로 평생 건강관리체계 구축

1. 시립병원 친절교육 및 시설현대화

□ 직원 친절교육

- 대 상 : 직영 시립병원 직원 약 500여명(의사, 약사, 간호사, 행정직 등)
※ 강남·보라매병원은 병원에서 자체계획 수립, 교육
- 기 간 : 2002.10.8 ~ 11.29 중 병원별 3회 교육(1회 3시간)
- 진료공백 최소화, 3교대 근무형태를 감안하여 교육실시
- 방 법 : 친절교육 전문강사 초빙교육(국제매너센터)
- 내 용 : 민간병원 고객만족사례 소개, 인사예절, 표정, 자세 실습 등
- 향후계획 : 민간병원 수준의 친절도 도달시까지 지속·반복적인 교육

□ 시설 현대화사업 추진 - 총사업비 1,562억원

(단위 : 백만원)

사 업 명	합 계	기 투 자	2002	2003	2004
총 소 요 액	156,224	91,045	24,884	14,366	25,929
1. 은평병원 재건축('97.12 ~ 2001.12) - 300병상(정신 200, 일반 100)	32,309	32,309 (완공)			
2. 동부병원 재건축('97.12 ~ 2002.6) - 200병상(일반 150, 행려 50)	32,107	26,104	6,003 (완공)		
3. 서대문병원 재건축('99.3 ~ 2003.12) - 530병상(결핵 240, 노인 200, 치매 90)	39,506	18,339	13,422	7,745	
4. 북부노인전문요양병원 신축(2002.4~2006.5) - 200병상(노인 160, 치매 30, 호스피스 10)	36,104	9,239	2,800	4,132	19,933
5. 시립병원 의료장비 현대화	16,198	5,054	2,659	2,489	5,996

2. 전염병 예방 관리

□ 환자발생 현황(2002. 10월)

구 분	홍역	말라리아	세균성이질	장티푸스	결핵	AIDS	한센병
환자수	15	275	35	36	3,022	135	10

□ 전염병 예방관리 대책

- ▶ 전염병 조기발견, 확산방지를 위한 예방시스템 구축 운영
 - 의료기관 전염병 전산보고(EDI) 시스템 운영
 - 감염질환 역학조사반 상설 운영(26개반 156명)
 - 설사환자 신고센터 운영(모니터요원 614명)
 - 하절기 전염병 예방을 위한 방역소독반 편성·운영

① 말라리아, 세균성 이질, 장티푸스 환자 관리

- 말라리아 환자 발생 : 275명(2002.10월 현재) ← 2001년 371명
 - ※ 세균성이질 35명, 장티푸스 36명, 콜레라 2명 발생
- 예방활동 실적
 - 말라리아 예방 : 위생해충구제 방역소독 (유충구제, 살충소독)
 - 장티푸스, 세균성이질 예방 : 감염자 찾기 검사 502천명 → 환자격리 치료 91명

② 결핵관리

- 결핵검진 및 발견환자 등록관리
 - 결핵검진 : 97천명
 - 관리환자 수 : 5,739명(요관찰 포함)
- 결핵정보감시체계 운영
 - 신고환자 수(보건소 : 3,022명, 병·의원 9,171명)

③ AIDS 관리 : 총 발생 750명 → 현재 관리자 531명(남 486, 여 45)

○ 매년 감염환자 증가 추세

- 85명(2000) → 124명(2001) → 135명(2001.10월 현재)

○ 감염자 조기발견을 위한 검진강화 및 예방·홍보

- 대상 127천명 → 검진 77천명, 발견환자 등록관리 68명

○ 에이즈 예방 홍보 : 순회전시회 및 예방교육

- 대한에이즈예방협회, 한국에이즈퇴치연맹 협조

④ 한센병 관리 : 795명(재가 610, 정착촌 185)

○ 한센병 등록자 진료 및 치료, 교육·계몽 강화

○ 치유자의 사회복귀 및 재활사업 지원 : 한국한센복지협회 위탁(350백만원)

⑤ 외국인근로자 건강검진

○ 외국인근로자의 건강보호와 적극적인 전파예방으로 시민건강 보호

○ 관련단체(대한결핵협회, 한국한센복지협회, 대한적십자사)에 위탁검진 실시

○ 검진실적 : 2001년 2,339명, 유소견율 39.7%(928명)

2002년 2,259명, 유소견율 23.6%(533명, 진행중)

3. 보건소 기능 활성화

□ 지역사회 중심의 평생건강 관리체계 구축

- 민간의료와 차별화된 시민건강증진에 중점, 의료서비스 제공
- 노인·장애인, 만성질환자를 위한 방문간호사업 활성화
- 지역단위 『보건의료 정보센터』 역할 수행
 - 점진적으로 보건소 기능을 사전예방적 사업위주로 전환
 - 고혈압·당뇨병 등 질병관리, 건강증진 프로그램개발 보급, 의료홍보 등

□ 저소득시민 희귀성 질환 의료비 특별지원

- 고액부담인 희귀·난치성 질환자 의료비 지원
 - 대 상 자 : 1,767명(만성신부전 1,100, 근육병 473, 혈우병 73, 고셔병 7, 베체트병 100, 크론병 14)
 - 지원금액 : 67억원(의료보험 본인부담금, 치료비의 20% 수준)
- 암 조기진단 사업(3,1679명), 미숙아 의료비 지원(120명)

□ 영유아 보호 『모자보건사업』 강화

- 영유아 예방접종 341천명, 선천성대사이상 검사 65천명, 임신부·영유아 건강진단 등

□ 시민건강주간 운영

- 기 간 : 2002.10.21 ~ 10. 26.
- 주 제 : 치매와 노인건강
 - ※ '99년 관절염, 2000년 구강보건, 2001년 청소년 흡연예방
- 내 용 : 학술대회 개최, 시민 건강정보 제공, 효행 효부상 시상 등
- 주 관 : 서울시 의사회

當面 主要業務 推進

障礙人 **콜택시** 運營 準備狀況 …… **30**

겨울철 低所得市民 保護 …………… **32**

「장애인 콜택시」 운영 준비상황

중증장애인들의 이동편의를 제공하기 위하여 도입되는 「장애인 콜택시」가 연내 운영을 목표로 차질없이 추진되고 있으며, 그 추진상황을 보고드립니다

□ 추진개요

- 이용대상 : 중증장애인(1~2급)중 휠체어 장애인 우선 이용
- 운영규모 : 100대
- 운영차종 : 휠체어를 탑승한 상태로 승차할 수 있는 차량
- 운행시간 : 07:00 ~ 22:00
- 이용요금 : 일반택시 요금의 40% 수준
- 운영체제 : 서울시 시설관리공단에 위탁 운영

□ 추진상황

- ① 차량발주 : 100대(조달청)
 - 계약의뢰 : 2002. 10. 8
 - 납품예정일 : 2002. 12. 23
- ② 「장애인 콜택시」 운영 수탁자(운전기사) 공모(11.11~11.15)
 - 모집인원 : 100명(자차구별 3~5명)
 - 일간지, 장애인신문, 시·구 홈페이지 등 모집공고(10.30)
 - 5년이상 서울시 거주, 40세이상 60세이하인 자, 5년이상 무사고 1종 보통면허 소지 운전자

- 신청자 : 574명(비장애인 475명, 장애인 99명)
- 선정 : 자치구 2배수 추천(11.21) → 면접(11.27) → 확정(11.30)
- 위탁계약 : 2002. 12. 2 ~ 12. 7

③ 「장애인 콜택시 콜센터」 위탁 공모

- 공모대상 : 기존 콜센터 운영업체 중 1개소
- 공고기간 : 2002. 11. 9 ~ 11. 14(6일간)
 - 일간신문, 장애인신문, 시 홈페이지 등
- 접수 : 2002. 11. 15 ~ 11. 20(5일간)
- 심사 : 2002. 11. 23
- 계약 : 2002. 11. 30 예정

□ 향후 추진계획

① 운전자 사전교육

- 일시 : 2002. 12. 17 ~ 12. 21(4일간)
- 장소 : 서울시 공무원교육원
- 교육내용
 - 사업목적, 근무규칙, 안전운행 및 교통법규, 장애인에 대한 이해와 봉사방법 등

② 운전자 제복선정(시설관리공단)

- 교수 등 전문가로 구성된 디자인 품평회를 거쳐 결정

③ 홍보

- 사업효과 극대화를 위해 전광판 표출, 리후렛·스티커 등 배포

③ 발대식

- 일시 : 2002. 12. 24(화) 14:30(예정)
- 장소 : 월드컵공원 검토중

겨울철 저소득 시민 보호

겨울철을 맞이하여 생활이 어려운 저소득시민 보호를 강화, 생활안정을 도모하여 저소득시민이 따뜻하고 훈훈한 겨울을 지낼 수 있도록 적극 추진하고 있음

□ 추진개요

- 추진기간 : 2002. 11. 15 ~ 2003. 3. 15
- 추진방법 : 법정구호 및 민·관 협력에 지원사업 전개
- 주요 추진내용
 - 저소득 시민 겨울철 생활안정 도모 (기초생활보장수급자, 틈새계층 등)
 - 노숙자, 쪽방 거주자 등 취약계층 특별 지원사업 실시

□ 분야별 지원대책

저소득시민 보호

① 국민기초생활보장 수급자 생계보호 — 158,609명

- 지원대상
 - ┌ 일반수급자 : 78,104가구 145,403명
 - └ 시설수급자 : 117개 시설 13,206명
- 법정 지원기준

구 분	일 반 수 급 자	시 설 수 급 자
생 계 급 여	1인 월 130천원 수준	1인 월 93천원 수준
주 거 급 여	가구당 28 ~ 53천원	-

- 지원내역 : 식료품비, 연료비, 피복비, 생활용품비 등
- 소요예산 : 193,313백만원

② 월동기 취로형 자활근로사업 실시

- 취로대상 : 동절기 실직근로자, 기초생활보장 수급권자에서 탈락한 저소득가구 등
- 일수·노임 : 월평균 15일, 1일 20,000원
- 대상사업 : 재활용품 수집·선별작업, 청소, 환경정비 등
- 소요예산 : 총 84억원

※ 2003 예산은 1월초에 조기배정하여 취로사업에 차질없도록 조치

③ 월동대책비 지원 — 82,200가구 4,110백만원

- 지원대상 : 기초생활보장 수급자 및 저소득 보훈자
- 지원대상 : 1가구당 50,000원(양곡 20kg상당 구입비)

④ 연말 사회복지시설 위문

- 위문대상 : 노인·장애인·아동·부랑인시설 등 202개시설 15,357명
- 소요예산 : 1인 1만원상당(총 150백만원)
- 위문방법 : 시장·부시장(3)이 직접 방문(4개소), 입소자 격려 및 위문금 전달, 기타 시설은 관할 기관장이 위문·격려

「저소득시민 따뜻한 겨울보내기」 사업 추진

- 기 간 : 2002.12.1~2003.2.28(3개월간)
- 대 상 : 저소득시민 211천명 (기초생활보장수급자, 저소득노인·장애인, 틈새계층 등)
- 내 용 : 시민·종교단체·지역주민과 법정 모금단체인 「서울시 사회복지공동모금회」가 공동 참여하여 성금·품 모금·지원 및 결연·후원사업 추진

※ 2002 지원실적 : 총 336억원(현금 132, 물품 204)

동절기 노숙자 보호

□ 노숙자 현황 — 2,725명(2002.11월 현재)

합 계	쉼터 입소자			거리노숙자
	계	자유의 집	희망의 집	
2,725	74개소 2,280명	1개소 624명	73개소 1,656명	445명

※ 동절기노숙자 전망 : 건설일용직 감소, 경기침체 등으로 3,000명 정도 예상

□ 동절기 집중상담 실시 - 2002.11.18~2003.2.28

○ 민·관 합동상담팀 운영 : 4개팀 35명

- 주 5일(월~금) 심야 밀착상담을 통한 시설입소 유도, 응급환자 시립 병원 후송 등

○ 상설 상담센터 운영(2개소) : 서울역(서부역), 영등포역 앞

□ 거리노숙자 이용 쉼터 (Drop-in-Center) 설치·운영

○ 설치장소(2개소) : 서울역, 영등포역 주변

구 분	설치장소	규 모	개 소 일	운영주체
서울역센터	서대문구 미근동 서소문공원 옆	약 80평	11. 19	구 세 군
영등포센터	영등포구 영등포동 한강성심병원 옆	약 40평	11. 20	영등포산업선교회

○ 운영내용 : 목욕, 세탁, 이발, 의류지원 등

□ 거리노숙자 의료 및 결핵진료

○ 의료진료 : 매주 월~금(17:00 ~ 22:00), 서울역광장 무료진료소

○ 결핵진료 : 매월 마지막 주 수요일(22:00~익일 01:00)

- 서울역광장, 영등포역 광장에서 X-선 촬영 후 서대문병원 이송

쪽방 거주자 특별보호

쪽방거주자 현황 — 3,594명

- 종로구(돈의동, 창신동) 1,055명, 중 구(회현동) 997명,
용산구(동자동, 갈월동) 1,007명, 영등포구(영등포1·2동) 535명

상담센터 운영 — 4개소 16명

자 치 구	운 영 기 관	대표자	소 재 지
종 로 구	종로종합사회복지관	지영식	종로구 돈의동 162
중 구	나사로의집 교회	김홍용	중구 남대문로5가 555
용 산 구	한국그리스도교회	김범석	용산구 동자동 35-73
영등포구	광 야 교 회	임명희	영등포2동 423-93

- 애로사항 상담, 진료안내, 취업알선, 무료급식, 편의시설 제공 등 쪽방거주자 지원의 구심적 역할 수행
- 상담센터 운영예산 : 288백만원

방역·의료서비스 제공

- 월 1회 방역소독 실시 및 자치구 보건소별 이동진료반 편성·운영
- 관내 병·의원 및 의사회 협조로 무료진료 실시

겨울철 화재예방 대책

- 가구별 소화기 지급(2,206대) — 상반기 지급 완료
- 전기·가스 등 위험시설물 안전점검 실시

월동기 특별지원 — 54백만원

- 공동이용 장비구입비 : 세탁기, 건조대, 무료급식용 냉장고 등
- 생필품 구입비 : 비누, 칫솔, 타올, 이·미용 용품 등