

장애처리 보고서

문서 번호		처리 상태	처리 완료
요청자	윤상남 팀장	발생일	2017.11.06.(月) 17:00 경
작업자	주신용 부장	보고일	2017.11.07. (화) 10:40
처리명	서울디자인 재단 DDP 홈페이지 접속오류수정		

□ 장애내용

- 장애기간 : '2017.11.06(月) 17:00 ~ 2017.11.06(月) 22:45
- 장애내용 : DDP 홈페이지 사용자 접속 불가
- 장애원인 : WEB-INF 폴더가 resources 폴더 밑으로 이동됨. (이동원인 분석필요)
DB 이벤트 게시판 관련 테이블 LOCK 으로 인함.
- 장애조치 : 2017년 11월 6일 새벽 2시버전 백업소스로 원복 및
DB LOCK 해제후 WAS 재가동 후 정상 접속

□ 세부 장애 내용 및 조치결과

- 11.06(月) 17:00 대댓글 오류 수정을 위하여 접속 중 서버접속 불가.
'WEB-INF'폴더가 비정상 경로에 있음을 확인.
- 11.06(月) 17:25 'WEB-INF'폴더를 정상 경로에 업로드 후 서버 재가동 하였으나 장애지속
- 11.06(月) 17:50 지속적인 오류로 당일 새벽 2시 백업 데이터로 소스 원복하였으나
이벤트 게시판 상세페이지 접근 시 서버다운 현상 발생
- 11.06(月) 21:49 디비 LOCK 상태 해제 후 WAS 재가동 하여 사용자 접속 해결
(WAS로그 분석으로 이벤트 커멘트 관련 테이블이 lock상태을 확인함)
- 11.06(月) 22:50 서버 전체 점검 및 관리자 정상 접속 처리 완료

장애방지 대책:

- WEB-INF의 경로 변경 원인 분석 및 대응
- 접속권한 관리 강화

담당	팀장	PM			
----	----	----	--	--	--